



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»

Кафедра дизайна и технологий

УТВЕРЖДЕНО

на заседании Ученого совета ВГУЭС

протокол *18.05* 2017 № *9*

Ректор *Т.В. Терентьева*



**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Направление подготовки

43.03.01 Сервис

Профиль подготовки

Сервис в авиации

Квалификация

Бакалавр

Программа прикладного бакалавриата

Форма обучения

очная

Владивосток 2017

Члены рабочей группы
по разработке ОПОП:

**кандидат технических наук, доцент,
Слесарчук Ирина Анатольевна**

ОПОП рассмотрена и принята на заседании кафедры дизайна и технологий

Протокол заседания кафедры
от «11» апреля 2017 г. № 8

Директор института сервиса, моды и дизайна

И.Л. Ключко

СОГЛАСОВАНО:

Директор
Департамента учебной и воспитательной работы

Ю.Г. Чебова

Рецензенты:

Начальник службы персонала
АО «Международный аэропорт Владивосток»



О.Ц. Левицкая

Директор ООО «Аэротур»,
г. Владивосток



В.А. Водопьянова

Компоненты ОПОП

- 1 Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы
 - 1.1 Общие положения
 - 1.2 Характеристика основной профессиональной образовательной программы
 - 1.2.1 Цель ОПОП
 - 1.2.2 Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения программы
 - 1.2.3 Формы обучения
 - 1.2.4 Срок получения образования
 - 1.2.5 Объем программы
 - 1.2.6 Образовательные технологии
 - 1.2.7 Квалификация, присваиваемая выпускникам
 - 1.2.8 Язык, на котором реализуется ОПОП
 - 1.2.9 Характеристика профессиональной деятельности выпускника
 - 1.2.9.1 Область профессиональной деятельности выпускника
 - 1.2.9.2 Объекты профессиональной деятельности выпускника
 - 1.2.9.3 Виды профессиональной деятельности выпускника
 - 1.2.9.4 Задачи профессиональной деятельности выпускника
 - 1.2.10 Планируемые результаты освоения ОПОП
 - 1.2.11 Структура ОПОП
 - 1.2.12 Требования к условиям реализации ОПОП
 - 1.2.12.1 Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации программы
 - 1.2.12.2 Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы
- 2 Компетентностная модель выпускника
- 3 Учебный план
- 4 Рабочие программы дисциплин, включая фонды оценочных средств
- 5 Программы практик, включая фонды оценочных средств
- 6 Программа государственной итоговой аттестации, включая фонды оценочных средств
- 7 Договоры о базах практик (договоры о комплексном сотрудничестве с организациями)
- 8 Другие методические материалы по дисциплинам

1 Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы

1.1 Общие положения

1.1.1 Основная профессиональная образовательная программа (далее – ОПОП) бакалавриата, реализуемая федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» (далее – ВГУЭС) по направлению подготовки **43.03.01 Сервис** профиль подготовки **Сервис в авиации** представляет собой комплекс документов, разработанный с учетом требований рынка труда на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по направлению подготовки **43.03.01 Сервис** и утвержденный решением Ученого совета университета.

1.1.2 При разработке основной профессиональной образовательной программы использовались следующие нормативные документы:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки **43.03.01 Сервис** (уровень бакалавриата), утвержден приказом Минобрнауки России от 20.10.2015 № 1169;

- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержден приказом Минобрнауки России от 19.12.2013 № 1367;

- Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов, утверждены Минобрнауки России от 22.01.2015 № ДЛ-01/05вн;

- Федеральный закон от 19 марта 1997 г. N 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации»;

- Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утверждены 28 июня 2007 г. N 82; с изменениями и дополнениями от 8 октября 2008 г., 25 октября 2010 г., 2 апреля 2012 г., 30 апреля, 16 июля 2014 г., 15 февраля 2016 г.

- нормативно-методические документы Минобрнауки России;

- локальные нормативные акты ВГУЭС.

1.2 Характеристика ОПОП

1.2.1 Цель основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль подготовки Сервис в авиации – развитие у студентов личностных и деловых качеств, формирование у них компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО, обеспечивающих готовность выпускников к профессиональной деятельности, направленной на организацию и управление процессами сервиса на авиатранспорте.

1.2.2 Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения программы бакалавриата.

К освоению программы бакалавриата допускаются лица, имеющие среднее общее образование.

1.2.3 Формы обучения. Обучение по программе осуществляется в очной форме обучения.

1.2.4 Срок получения образования по программе вне зависимости от применяемых образовательных технологий:

- в очной форме обучения – 4 года, включая каникулы, предоставляемые после про-

хождения государственной итоговой аттестации;

- при обучении по индивидуальному учебному плану, вне зависимости от формы обучения, составляет не более срока получения образования, установленного для соответствующей формы обучения;

- при обучении по индивидуальному плану лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть увеличен по их желанию не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования для соответствующей формы обучения.

1.2.5 Объем программы составляет 240 зачетных единиц (далее – з.е).

Объем программы реализуемый за один учебный год составляет:

- в очной форме обучения – 60 з.е.;

Объем программы за один учебный год при обучении по индивидуальному плану вне зависимости от формы обучения не более 75 з.е.

1.2.6 Образовательные технологии. При реализации ОПОП сочетаются традиционное, электронное и смешанное обучение, применяются компьютерные технологии (интернет-платформы, интернет-сервисы, электронные информационные и образовательные ресурсы), активные и интерактивные методы обучения (проектная деятельность, проблемное обучение, дискуссии, деловые игры, решение ситуационных задач, кейс - технологии).

1.2.7 Квалификация, присваиваемая выпускникам

По окончании обучения по программе выпускникам присваивается квалификация бакалавр.

1.2.8 Язык, на котором реализуется ОПОП, – русский.

1.2.9 Характеристика профессиональной деятельности выпускника

1.2.9.1 Область профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль подготовки Сервис в авиации, включает в себя организацию и управление процессами и службами сервиса на авиатранспорте, обеспечивающими предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений, реализуемых через структуры аэропортового комплекса (службы организации пассажирских, почтово-грузовых и международных перевозок) и воздушного судна (службы бортпроводников).

Обучение по данной основной образовательной программе ориентировано на удовлетворение потребностей в высококвалифицированных современных специалистах сервиса авиапредприятий Приморского края, Дальнего Востока и Российской Федерации в целом.

1.2.9.2 Объекты профессиональной деятельности выпускника

- потребители (пассажиры и грузоотправители), их потребности;

- запросы потребителей (потребности клиентов – потребителей услуг);

- процессы сервиса в сфере авиации;

- методы диагностики, моделирования и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса в сфере авиации;

- материальные и нематериальные системы процессов сервиса в авиации (автоматизированные системы бронирования; кассовое оборудование, технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование, технические средства выявления диверсионно-террористических устройств);

- процессы предоставления услуг в соответствии с потребностями потребителей и формирования клиентурных отношений;

- технологии формирования, продвижения и реализации услуг в соответствии с потребностями потребителей;

- нормативно-правовая и отчетная документация; проездные и перевозочные документы;

- информационные системы и технологии;

- первичные трудовые коллективы.

1.2.9.3 Виды профессиональной деятельности выпускника

Виды профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа: производственно-технологическая; организационно-управленческая, сервисная деятельность

Основной вид: производственно-технологическая

1.2.9.4 Задачи профессиональной деятельности выпускника

В соответствии с выбранным видом (видами) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата, выпускник должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

производственно-технологическая деятельность

- выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса;
- разработка процесса сервиса в сфере авиации, соответствующего запросам потребителя;

- внедрение и использование в профессиональной деятельности информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса;

- мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания;

организационно-управленческая деятельность

- участие в планировании деятельности предприятия сервиса;
- участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;
- участие в организационно-управленческой деятельности авиапредприятий, формировании клиентурных отношений;

- выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя, организация процесса предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений;

- оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности авиапредприятия;

сервисная деятельность

- проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;
- выбор необходимых материалов и средств процесса сервиса;
- обобщение необходимого варианта процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

- предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.

1.2.10 Планируемые результаты освоения ОПОП

В результате освоения программы у выпускника должны быть сформированы следующие общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции:

общекультурные компетенции

ОК-1 способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;

ОК-2 способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;

ОК-3 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

ОК-4 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОК-5 способность к самоорганизации и самообразованию;

ОК-6 способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права;

ОК-7 способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний;

ОК-8 готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий

общефессиональные компетенции

ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;

ОПК-2 готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;

ОПК-3 готовность организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

профессиональные компетенции

организационно-управленческая деятельность:

ПК-1 готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса;

ПК-2 готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;

производственно-технологическая деятельность:

ПК-6 готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителя;

ПК-7 готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий;

сервисная деятельность:

ПК-8 способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями;

ПК-9 способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности;

ПК-10 готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;

ПК-11 готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса;

ПК-12 готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.

1.2.11 Структура ОПОП

Структура программы соответствует требованиям ФГОС ВО по данному направлению подготовки, что отражено в учебном плане.

1.2.12 Требования к условиям реализации ОПОП

1.2.12.1 Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации программы

Квалификация руководящих и научно-педагогических работников соответствует квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе "Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования", утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. N 1н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 марта 2011 г., регистрационный N 20237), и профессиональным стандартам (при наличии).

Доля штатных научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет не менее 50 процентов от общего количества научно-педагогических работников организации.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу, составляет не менее 70 процентов, что соответствует требованиям ФГОС ВО.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу, составляет не менее 70 процентов, что соответствует требованиям ФГОС ВО.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников университета, деятельность которых связана с профилем реализуемой ОПОП (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих программу, составляет не менее 10 процентов, что соответствует требованиям ФГОС ВО.

1.2.12.2 Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению, программы

ВГУЭС располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам, и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде ВГУЭС. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети "Интернет", как на территории организации, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда организации обеспечивает:

доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;

проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети "Интернет".

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы бакалавриата, включает в себя лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, в зависимости от степени его сложности. Конкретные требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению определяются в примерных основных образовательных программах.

Перечень материально-технического обеспечения включает в себя: лекционные аудитории, специализированные лаборатории, компьютерные классы.

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа оснащены специализированной учебной мебелью, доской учебной маркерной, мультимедийной трибуной, проектором, экраном, акустической системой.

2. В учебных аудиториях для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации имеются ученические столы, стулья, стол и стул для преподавателя, доска учебная маркерная, мультимедийная установка и экран, ноутбук.

В аудиториях для лекционных и практических занятий установлено следующее программное обеспечение: Microsoft OfficeProPlus 2010 Education, Adobe Reader, Google Chrom (Лицензия №64099496 от 18.09.14 ООО "Битроникс_Владивосток", контракт№ 0320100030814000018_45081 от 09.09.2014).

3. Для изучения иностранного языка имеется лингафонный кабинет, оснащенный мультимедийным комплектом (проектор CASIO XJ-V2, экран LUMIEN Eco Picture) – 1 шт., персональным компьютером Lenovo ThinkCentre – 21 шт., наушниками Sanako SLH07 – 21 шт., колонками Microlab 2.0 SOLO4C – 1 шт., столами – 21 шт., стульями – 21 шт. в качестве программного обеспечения используется Microsoft OfficeProPlus 2013 Education, ДИАЛОГ-Nibelung 3.8.0.1 (Лицензия №62287780 от ООО "Пасифик КомпьютерГруп" ГПД№0320100030813000093_45081 от 24.07.13 № 2 242 ООО "Лайн" Договор № 246 от 13.08.19).

4. Компьютерный класс оснащён сетевым терминалом – 20 шт., мультимедийным проектором, экраном, доской учебной. Программное обеспечение: Microsoft OfficeProPlus 2013 Education; Программа "Альт-Инвест Сумм 8"Программа "Альт-Финансы 3"; Project Expert for Windows 7.57 Tutorial (для учебных заведений); MatLAB Concurrent Academic Perpetual R2014b; КОМПАС-3D; Единое информационное пространство ELMA с правами ВУЗ; ELMA BPM: Управление бизнес процессами; ELMA KPI: Управление показателями; СПС КонсультантПлюс: Версия Проф; 1С:Предприятие 8(учебная версия); Adobe Acrobat Reader DC; Visual Studio 2017; Yandex; Google Chrome; Internet Explorer; Система управления гостиницей Logus Hospitality Management System; QGIS.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ВГУЭС имеет ПК с выходом в интернет - 1, парты - 2; стулья - 5, доску настенную - 1; стол раскройный; стеллаж - 2; вешалку напольную - 2.

В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий допускается замена специально оборудованных помещений их виртуальными аналогами, позволяющими обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью.

Библиотечный фонд ВГУЭС укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 50 экземпляров каждого из изданий основной литературы, перечисленной в рабочих программах дисциплин (модулей), практик и не менее 25 экземпляров дополнительной литературы на 100 обучающихся.

ВГУЭС обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит ежегодному обновлению).

Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная инфор-

мационно-образовательная среда обеспечивают одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся по программе бакалавриата.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит ежегодному обновлению.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья во ВГУЭС все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.

2 Компетентностная модель выпускника

Компетентностная модель выпускника, утвержденная на заседании выпускающей кафедры и подписанная заведующим кафедрой, является самостоятельным документом, составной частью ОПОП, и прилагается к ней.

3 Учебный план

Учебный план, состоит из следующих структурных элементов: титульный лист, календарный учебный график, учебный план, таблица соответствия компетенций блокам и дисциплинам учебного плана.

Формируется из ИС «Управление учебным процессом» на каждую форму обучения и на каждый год набора, распечатывается через систему отчетов ВГУЭС (отчет «Календарный график и план для ОПОП»), утверждается в соответствии с действующим локальным актом.

4 Рабочие программы дисциплин, включая фонды оценочных средств

Рабочие программы для всех дисциплин (модулей) учебного плана, а также фонды оценочных средств по данным дисциплинам (модулям) разрабатываются кафедрами, за которыми закреплены дисциплины, утверждаются и размещаются в соответствии с требованиями локального акта. Утвержденный вариант прилагается к ОПОП.

5 Программы практик, включая фонды оценочных средств

Программы практик, а также фонды оценочных средств по практикам разрабатываются, утверждаются и размещаются в соответствии с требованиями локального акта. Утвержденный вариант прилагается к ОПОП.

6 Программа государственной итоговой аттестации, включая фонды оценочных средств

Программа государственной итоговой аттестации, включая перечень тем выпускных квалификационных работ, а также фонды оценочных средств разрабатываются, утверждаются и размещаются в соответствии с требованиями локального акта. Утвержденный вариант прилагается к ОПОП.

7 Договоры о базах практик (договоры о комплексном сотрудничестве с организациями)

К ОПОП прилагаются договоры о комплексном сотрудничестве с организациями, деятельность которых соответствует профессиональным компетенциям, осваиваемым студентами в рамках ОПОП.

8 Другие методические материалы по дисциплинам

К ОПОП прилагаются все учебно-методические материалы, разработанные по дисциплинам учебного плана.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА»
(ВГУЭС)

ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА
Заседания кафедры Дизайна и технологий
г. Владивосток

«14» май 2018 г.

№ 11

Председательствующий: Клочко И.Л., директор ИСМД
Секретарь: Супряга А.С.

Присутствовали: Вознесенская Т.В., Воронкова А.А., Данилова О.Н., Добрынина Г.Г.,
Жогова М.В., Зайцева Т.А., Иванова О.Г., Калина Н.Д., Клочко И.Л.,
Коноплева Н.А., Кочеткова И.С., Мельникова Л.А., Месенева Н.В.,
Метляева Т.В., Петухов В.В., Петухов О.О., Плеханова В.А., Розанова
Е.А., Слесарчук И.А., Старкова Г.П., Терская Л.А., Трубицкая М.Г.,
Фалько Л.Ю., Филоненко Е.И., Чернявина Л.А., Шеромова И.А.,
Шолохова С.А., Щекалева М.А.

Слушали: Клочко И.Л. об обновлении ОПОП на 2018-2019 учебный год в части учебных планов и рабочих программ по направлению подготовки 43.03.01 *Сервис* профиль *Сервис в авиации* для студентов набора 2015, 2016, 2017 г.г.

1. В п. 1.1.2 нормативный документ «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденный приказом Минобрнауки России от 19.12.2013 № 1367» заменить на актуальный «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденный приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301».

2. В учебных планах внесены следующие изменения:

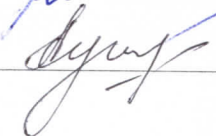
- заменены дисциплины по выбору:
 - Концептуальные основы сервиса (как альтернативная дисциплине Имидж товара и услуги) – на Деловое общение;
 - Стратегия профессиональной эффективности – на Семейное образование;
 - Управление социокультурными проектами – на Концептуальные основы сервиса.
 - Компьютерные технологии в сервисе – на Организацию и управление деятельностью служб сервиса на авиатранспорте.
 - Этика бизнеса – на Стиль в одежде.

• дисциплина вариативной части Организация и управление деятельностью служб сервиса на авиатранспорте (29025) 7 сем., 4 з.е. заменена на дисциплину Невербальные средства коммуникации (30826);

3. В п.1.2.12.2 ОПОП ВО исключить из перечня доступных студентам электронных ресурсов Универсальную базу данных (УБД). Добавить следующие электронные ресурсы:
- Электронная библиотека диссертаций;
 - Электронная библиотека Grebennikon;
 - ЭБС Лань
4. В рабочих программах дисциплин обновлены списки литературы.

ПОСТАНОВИЛИ: утвердить изменения и обновления в части учебных планов и рабочих программ, внесенные в основную образовательную программу по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль Сервис в авиации на 2018-2019 учебный год

Председатель  И.Л. Ключко

Секретарь  А.С. Супряга

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА»
(ВГУЭС)

ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА
Заседания кафедры Дизайна и технологий
г. Владивосток

«27» марта 2019 г.

№ 7

Председательствующий: Клочко И.Л., директор ИСМД
Секретарь: Супряга А.С.

Присутствовали: Вознесенская Т.В., Воронкова А.А., Данилова О.Н., Добрынина Г.Г.,
Жогова М.В., Зайцева Т.А., Иванова О.Г., Калина Н.Д., Клочко И.Л.,
Коноплева Н.А., Кочеткова И.С., Мельникова Л.А., Месенева Н.В.,
Метляева Т.В., Петухов В.В., Петухов О.О., Плеханова В.А., Розанова
Е.А., Слесарчук И.А., Терская Л.А., Ткаченко Е.В., Трубицкая М.Г.,
Фалько Л.Ю., Филоненко Е.И., Чернявина Л.А., Шеромова И.А.,
Щекалева М.А.

Слушали: Клочко И.Л. об обновлении ОПОП на 2019-2020 учебный год в части учебных планов и рабочих программ по направлению подготовки 43.03.01 *Сервис* профиль *Сервис в авиации* для студентов 2016, 2017, 2018 г.г. набора.

1. Внести изменения в рабочие программы дисциплин и практик, фонды оценочных средств в соответствии с изменениями в нормативно-правовой базе.

Постановили: Утвердить представленную ОПОП на 2019-2020 учебный год с обновлениями в части учебных планов и рабочих программ по направлению подготовки 43.03.01 *Сервис* профиль *Сервис в авиации* для студентов 2016, 2017, 2018 г.г. набора.

Председатель _____  И.Л. Клочко

Секретарь _____  А.С. Супряга

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА»
(ВГУЭС)

ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА
Заседания кафедры Дизайна и технологий
г. Владивосток

«24» апреля 2020 г.

№ 11

Председательствующий: Клочко И.Л., директор ИСМД
Секретарь: Супряга А.С.

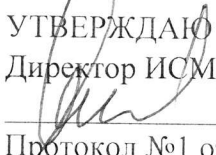
Присутствовали: Вознесенская Т.В., Воронкова А.А., Данилова О.Н., Добрынина Г.Г.,
Жогова М.В., Зайцева Т.А., Иванова О.Г., Калина Н.Д., Клочко И.Л.,
Коноплева Н.А., Кочеткова И.С., Мельникова Л.А., Месенева Н.В.,
Метляева Т.В., Петухов В.В., Петухов О.О., Плеханова В.А., Розанова
Е.А., Слесарчук И.А., Старкова Г.П., Терская Л.А., Ткаченко Е.В.,
Трубицкая М.Г., Фалько Л.Ю., Филоненко Е.И., Чернявина Л.А.,
Шеромова И.А, Щекалева М.А.

Слушали: Клочко И.Л. об обновлении ОПОП на 2020-2021 учебный год в части учебных планов и рабочих программ по направлению подготовки 43.03.01 *Сервис* профиль *Сервис в авиации* для 2017, 2018 г.г. набора.

Постановили: Утвердить представленную ОПОП на 2020-2021 учебный год с обновлениями в части учебных планов и рабочих программ по направлению подготовки 43.03.01 *Сервис* профиль *Сервис в авиации* для 2017, 2018 г.г. набора.

Председатель _____ И.Л. Клочко

Секретарь _____ А.С. Супряга

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИСМД, канд. техн. наук

И.Л. Ключко
Протокол №1 от 12 сентября 2019 г.

ТЕМЫ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

по направлению подготовки бакалавров

43.03.01 Сервис

профиль Сервис в авиации

1. Разработка рекомендаций по совершенствованию процесса обслуживания пассажиров аэропорта
2. Совершенствование процесса обслуживания в аэропорту пассажиров с ограничениями здоровья
3. Совершенствование процесса обслуживания пассажиров с ограничениями здоровья при осуществлении авиаперевозок авиакомпанией
4. Совершенствование процесса обслуживания клиентов агентства по продаже авиаперевозок
5. Разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности службы авиационной безопасности аэропорта
6. Разработка рекомендаций по повышению мотивации труда сотрудников на авиапредприятии
7. Исследование деятельности авиакомпании в контексте совершенствования имиджевых характеристик
8. Разработка рекомендаций по продвижению авиапредприятия
9. Исследование проблем развития авиационного туризма в контексте совершенствования деятельности авиапредприятий Дальневосточного региона
10. Формирование конкурентоспособности авиапредприятия
11. Разработка мероприятий по совершенствованию системы мотивации сотрудников службы авиационной безопасности аэропорта
12. Разработка системы мотивации персонала службы организации авиаперевозок
13. Разработка комплекса мероприятий по развитию неавиационной деятельности на территории аэропорта
14. Разработка системы управления качеством услуг на авиапредприятии
15. Исследование удовлетворенности пассажиров авиакомпании в контексте совершенствования сервисной деятельности
16. Исследование системы мотивации персонала наземных служб авиакомпании в контексте формирования благоприятного мотивационного климата
17. Основные направления развития и совершенствования сервисных услуг в аэропорту
18. Разработка рекомендаций по повышению качества обслуживания пассажиров с детьми, несопровождаемых детей и беременных женщин в аэропорту
19. Разработка мероприятий по совершенствованию инновационной деятельности аэропорта в контексте улучшения качества обслуживания авиапассажиров
20. Исследование проблем продвижения зарубежных авиакомпаний на российский рынок авиаперевозок
21. Исследование корпоративной культуры авиапредприятия в контексте совершенствования мотивационного климата организации
22. Разработка рекомендаций по совершенствованию организации багажных перевозок в аэропорту
23. Разработка рекомендаций по совершенствованию сервисных услуг аэропорта на основе использования информационных технологий
24. Совершенствование деятельности информационно-справочной службы аэропорта