Приложение

к рабочей программе дисциплины

«Транспортная психология»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ И ТЕХНОЛОГИЙ

**Транспортная психология**

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся

по направлению подготовки

23.03.01 Технология транспортных процессов

Тип ООП: прикладной бакалавриат

Владивосток 2020

**1 ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ\***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Код компетенции | Формулировка компетенции | Номер  этапа  (1–8)\*\* |
| 1 | ПК-4 | способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом |  |
| 2 | ПК-35 | способностью использовать основные нормативные документы по вопросам интеллектуальной собственности, проводить поиск по источникам патентной информации |  |

**2 ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

***<ПК-4>-<способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом>***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Планируемые результаты обучения**  (показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения) | | **Критерии оценивания результатов обучения** |
| **Знает** | основные категории и понятия психологии, индивидуально-психологические и личностные особенности людей | правильность ответов на поставленные вопросы, правильность формулировки и анализа проблем |
| **Умеет** | анализировать, практически использовать основные категории и понятия психологической науки, ориентироваться в основных направлениях развития транспортной психологии | корректность выбора инструментов решения задач, выполнение всех необходимых расчетов |
| **Владеет навыками и/или опытом деятельности.** | знаниями требований, предъявляемых к физическим и психическим качествам операторов | демонстрация адекватных аналитических методов при работе с информацией, правильное использование алгоритма выполнения действий, самостоятельность решения поставленных задач |

***<ПК-35>-***<***способностью использовать основные нормативные документы по вопросам интеллектуальной собственности, проводить поиск по источникам патентной информации>***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Планируемые результаты обучения**  (показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения) | | **Критерии оценивания результатов обучения** |
| **Знает** | основные нормативные документы по вопросам интеллектуальной собственности | правильность ответов на поставленные вопросы, правильность формулировки и анализа проблем |
| **Умеет** | проводить поиск по источникам патентной информации | корректность выбора инструментов решения задач, выполнение всех необходимых расчетов |
| **Владеет навыками и/или опытом деятельности.** | способностью использовать основные нормативные документы по вопросам интеллектуальной собственности | демонстрация адекватных аналитических методов при работе с информацией, правильное использование алгоритма выполнения действий, самостоятельность решения поставленных задач |

**3 Перечень оценочных средств**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Контролируемые планируемые результаты обучения | | Контролируемые темы дисциплины | Наименование оценочного средства и представление его в ФОС\* | |
| **текущий контроль** | **промежуточная аттестация** |
| Знания: | основные категории и понятия психологии, индивидуально-психологические и личностные особенности людей | Тема 1 Система ВАДС как система управления. Место и роль водителя в системе ВАДС. Водитель как объект управления. Задачи транспортной психологии на автомобильном транспорте.  Тема 2  Восприятия и ощущения. Значение отдельных видов восприятия для водителя. Ошибки восприятия. Способы устранения ошибок. | Тест №1 | Дискуссия на тему  Автомобильные проблемы современного города |
| Умения: | анализировать, практически использовать основные категории и понятия психологической науки, ориентироваться в основных направлениях развития транспортной психологии | Тема 3 Понятие о внимании и его качествах. Организация внимания. Причины ухудшения внимания и их влияние на дорожную ситуацию. Методы восстановления и тренировки внимания | Тест 2 | Доклад |
| Навыки: | знаниями требований, предъявляемых к физическим и психическим качествам операторов | Тема 4 Понятие о мышлении и его формах. Прогнозирование и его роль в развитии дорожно-транспортной ситуации. Виды и оперативные качества памяти | Тест 3 | Доклад |
| Тема 5 Представление об эмоциях. Классификация эмоций. Понятие о стрессе. Влияние эмоционального состояния водителя на эффективность и безопасность транспортного процесса. Волевые качества и их роль в профессиональной деятельности  Тема 5. | Тест 4 | Доклад |
| Знания | основные нормативные документы по вопросам интеллектуальной собственности | Тема 6 Свойства личности и их значение для обучения и профессиональной деятельности водителей. Этика водителя в его взаимоотношениях с другими участниками дорожного движения | Тест5 | Доклад |
| Умения | умения проводить поиск по источникам патентной информации | Тема 7 Составляющие надёжности и их влияние на безопасность движения. Усталость и утомляемость. Состояние здоровья и его влияние на работоспособность. Профессиональная пригодность. Методы отбора водительских кадров | Тест 6 | Доклад |
| Навыки | владеет: способностью использовать основные нормативные документы по вопросам интеллектуальной собственности | Тема 8 Составляющие надёжности и их влияние на безопасность движения. Усталость и утомляемость. Состояние здоровья и его влияние на работоспособность. Профессиональная пригодность. Методы отбора водительских кадров | Тест | Доклад |

**4 ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ**

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Таблица 4.1 – Распределение баллов по видам учебной деятельности

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды учебной  деятельности | Собеседование | Тест. 1 | Тест 2 | Тест3 | Тест 4 | Тест  №5 | Дискуссия | Доклад | Итого |
| Лекции | 10 |  |  |  |  |  |  |  | 10 |
| Тесты |  | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |  |  | 50 |
| Самостоятельная работа |  |  |  |  |  |  | 20 |  | 20 |
| Промежуточная аттестация |  |  |  |  |  |  |  | 20 | 20 |
| Итого |  |  |  |  |  |  |  |  | 100 |

Промежуточная аттестация по дисциплине *«*Транспортная психология*»* включает в себя теоретические задания, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений. Усвоенные знания и освоенные умения, проверяются при выполнении лабораторных работ, умения и владения проверяются в ходе дискуссия и докладов.

Объем и качество освоения обучающимися дисциплины, уровень сформированности дисциплинарных компетенций оцениваются по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Сумма баллов, набранных студентом по дисциплине, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сумма баллов  по дисциплине | Оценка по промежуточной аттестации | Характеристика уровня освоения дисциплины |
| от 91 до 100 | «отлично» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на итоговом уровне, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности. |
| от 76 до 90 | «хорошо» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на среднем уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации. |
| от 61 до 75 | «удовлетворительно» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации. |
| от 41 до 60 | «неудовлетворительно» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже базового, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков. |
| от 0 до 40 | «неудовлетворительно» | Дисциплинарные компетенции не формированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков. |

**5 КОМПЛЕКС ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**5.1 Темы для дискуссий: «Психофизиологические и психические качества водителя»**

1.Структура системы ВАДС.

2. Информационное взаимодействие в системе ВАДС.

3. Системные связи, влияющие на надежность ВАДС.

4. Надежность водителя в системе ВАДС.

5. Надежность автомобиля в системе ВАДС

6. Надежность дороги системе ВАДС.

7. Надежность среды в системе ВАДС.

**5.2 Темы для докладов**

1. Психологические методы исследования водителей.

2. Ощущение и восприятие.

3. Зрительное восприятие.

4. Внимание.

5. Мышление.

6. Память.

7. Реакция.

8. Эмоции

9. Воля.

10. Мотив.

11. Личность.

12. Работоспособность.

13. Безопасное обустройство дорог

**5.3 Практическое задание №1**

СОСТАВЛЕНИЕ БИОГРАФИЧЕСКОГО ПОРТРЕТА

Задание: Изучить методику исследования биографических данных.

Исполнение: Для полного анализа результатов тестирования необходимы исходные данные по каждому студенту, поэтому первый тест представляет собой стандартный опросный лист.

Оценка: обработка результатов теста.

Время выполнения работы – 2 часа.

**5.4 Практическое задание №2**

ИССЛЕДОВАНИЕ СКОРОСТИ ЗРИТЕЛЬНЫХ ОРИЕНТИРОВОЧНО-ПОИСКОВЫХ ДВИЖЕНИЙ

Задание: исследовать с помощью таблиц Шульте скорость зрительных ориентировочно-поисковых движений.

Исполнение: Для исследования психического темпа и, в частности, скорости зрительных ориентировочно-поисковых движений в психологии широко применяются таблицы Шульте (рис. 1). В таблицах в беспорядке расположены числа от 1 до 25. Необходимо в каждой таблице (рис. 1, *а* – *д*) отыскать по порядку все числа.

Оценка: обработка результатов теста.

Время выполнения работы – 2 часа.

**5.5 Практическое задание №3**

ИССЛЕДОВАНИЕ УСЛОВИЙ, ВЛИЯЮЩИХ НА ПРОДУКТИВНОСТЬ НЕПРОИЗВОЛЬНО-

ГО ЗАПОМИНАНИЯ С ПОМОЩЬЮ МЕТОДА П. И. ЗИНЧЕНКО

Задание: исследовать свойство непроизвольного запоминания с помощью методики П. И. Зинченко.

Исполнение: Преподаватель зачитывает 45 слов, расположенных в произвольной последовательности, но классифицированных на три группы: «живая природа», «профессия», «отвлеченные понятия».

Оценка: обработка результатов теста.

Время выполнения работы – 1час.

**5.6 Практическое задание №4**

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ВРЕМЕНИ РЕАКЦИИ

Задание: рассчитать время реакции по специальному тесту И. Блока.

Исполнение: Американский психолог Иозеф Блок предложил специальный тест, с помощью которого каждый человек может определить время своей реакции. Задача состоит в том,чтобы отыскать по порядку числа от 10 до 59, называя их вслух и показывая в специальном тесте. Общее время, затраченное на поиск, определяется по секундомеру

Оценка: обработка результатов теста.

Время выполнения работы – 2 часа.

**5.7 Практическое задание №5**

ПОСТРОЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕCКОГО ПОРТРЕТА ЛИЧНОСТИ ПО МЕТОДУ Г. АЙЗЕНКА

Задание: исследовать с помощью теста психологический портрет тестируемых

Исполнение: Студенты записывают номер вопроса и свой вариант ответа. На вопросы те-

ста надо отвечать «да» или «нет» для определения экстраверсии-интроверсии и эмоциональной устойчивости.

Оценка: обработка результатов теста.

Время выполнения работы – 2 часа.

**5.8 Практическое задание №6**

ТЕСТ НА ПРЕДРАСПОЛОЖЕННОСТЬ К РИСКУ

Задание: исследовать индивидуальную предрасположенность к риску с помощью специального теста.

Исполнение: Данный тест состоит из двух частей. В первой части экспериментатор зачитывает 14 вопросов (табл. 1), а экспериментальная группа записывает номер вопроса и свой ответ. В первой части ответы распределяются по четырем категориям: часто (Ч); иногда (И);

редко (Р); никогда (Н).

Оценка: обработка результатов теста.

Время выполнения работы – 2 часа.

**5.9 Практическое задание №7**

ТЕСТ НА СПОСОБНОСТЬ ИЗБЕГАТЬ КОНФЛИКТЫ

Задание: исследовать индивидуальное свойство предрасположенности к конфликтам.

Исполнение: Данный тест состоит из 10 вопросов. На каждый вопрос предлагается три вари-

анта ответа с буквенным обозначением «*а*», «*б*», «*в*». Нужно выбрать один из трех вариантов.

Оценка: обработка результатов теста.

Время выполнения работы – 2 часа.

**5.10 Практическое задание №8**

ТЕСТ НА ОПРЕДЕЛЕНИЕ ВЛИЯНИЯ УСТАНОВКИ В ПРОЦЕССЕ МЫШЛЕНИЯ

Задание: выяснить влияние установки на способ решения задач.

Исполнение: Для определения влияния установки в процессе мышления испытуемым предъявляются для решения десять задач, рядом с которыми они должны написать их решение.

Оценка: обработка результатов теста.

Время выполнения работы – 2 часа

**5.11 Практическое задание №9**

ИССЛЕДОВАНИЕ УСТОЙЧИВОСТИ ВНИМАНИЯ МЕТОДОМ КОРРЕКТУРНОЙ ПРОБЫ

Задание: познакомить с методом исследования временной динамики устойчивости внимания и некоторых особенностей распределения внимания в условиях длительной однообразной работы, исследовать устойчивость внимания методом корректурной пробы.

Исполнение: Перед Вами находится таблица с набором цифр. Ваша задача заключается в том, чтобы, просматривая цифры построчно слева направо, зачеркнуть те из них, которые будут названы. Выполнять задание надо внимательно и в то же время как можно быстрее. Во время работы через промежутки времени, равные 30 с, будет подаваться команда «Черта».

Оценка: обработка результатов теста.

Время выполнения работы – 1 час.

**5.12 Проверка остаточных знаний по практическим занятиям**

Контрольные вопросы для самопроверки знаний дают студенту возможность оперативной оценки своей подготовленности по данной теме и определения готовности к изучению следующей темы, направлены на решение следующих задач:

* проверка понимания понятийного аппарата учебной дисциплины;
* воспроизведение фактического материала;
* раскрытие причинно-следственных, временных и других связей;
* выделение главного, сравнение, доказательство, конкретизация;
* обобщение и систематизация знаний.

Перечень контрольных вопросов для самостоятельной оценки знаний по дисциплине

«Транспортная психология»:

1. Транспортная психология и этапы ее становления, как научной дисциплины.

2. Психологические теории безопасного вождения от К. Марбе до наших дней.

3. Требования к физическим возможностям водителя.

.4. Методы исследования ощущения.

5. Методы исследования восприятия.

6. Характеристики зрения.

7. Методы измерения зрения.

8. Зрительные иллюзии.

9. Зрительные галлюцинации.

10. Характеристика звукового анализатора.

11. Методы измерения звукового анализатора.

12. Свойства внимания.

13. Характеристика внимания.

14. Методы исследования внимания.

15. Виды внимания.

16. Формы внимания.

17. Влияние дорожной обстановки на внимание водителя.

18. Процесс мышления.

19. Формы мышления.

20. Классификация памяти.

21. Нарушение памяти.

22. Методы исследования памяти.

23. Время реакции.

24. Классификация реакции.

25. Методы измерения реакции.

26. Психомоторика.

27. Факторы, влияющие на величину времени реакции.

28. Теории возникновения эмоций.

29. Виды эмоций.

30. Длительность и сила эмоций.

31. Роль эмоций на дорожное поведение водителя. Регулирование эмоций

32. Волевые качества.

33. Индивидуальные качества водителя. Личностные свойства.

34. Водительские способности. Обученность вождению. Предрасположенность к авариям.

35. Водительское соответствие. Психофизиологические особенности труда водителя.

36. Исторические этапы профессионального отбора. Принципы профотбора.

37. Свойства водителей. Требования к профессии водителя.

38. Профессиональная пригодность и ее оценка.

39. Формирование профессионального мастерства. Профессиональные навыки. Их виды.

40. Дорожное поведение. Принципы поведения. Поведение в транспортных обстановках.

41. Психологические установки. Предвидение и прогнозирование дорожного поведения.

42. Надежность водителя. Отказ системы. Психофизиологическая надежность.

43. Факторы, влияющие на надежность.

44. Свойства водителя: восстанавливаемость, долговечность, сохраняемость.

45. Повышение надежности водителя.

46. Факторы, влияющие на работоспособность.

47. Суточный ритм работоспособности.

48. Утомление и биохимическое состояние человека.

49. Виды утомления.

50. Признаки утомления.

51. Средства предупреждения утомляемости.

52. Действие алкоголя на водителя.

53. Алкоголь и безопасность дорожного движения.

54. Продолжительность работы водителя.

55. Медицинское и наблюдение и обследование.

56. Факторы, воздействующие на организм водителя в рабочий период.

57. Управление автомобилем во время тумана, сильного дождя, снегопада и в сумерки.

58. Особенности управления автомобилем в темное время суток.

59. Требования к скорости и освещению

60. Безопасное управление автомобилем на заснеженных и обледенелых дорогах.

61. Специфика управления автомобилем по грунтовым дорогам.

62. Безопасное движение в условиях высокогорья.

63. Понятие эстетики в отношении дороги.

64. Требования к эстетике дорог.

65. Влияние радиусов закругления на безопасность движения.

66. Дорожная информационная среда.

**5.6 Экзаменационные вопросы по дисциплине «Транспортная психология»**

1. Потребность как побудитель деятельности.
2. Группы потребностей, мотивы и стимулы деятельности.
3. Цель деятельности при управлении транспортным средством.
4. Психический образ плана действий по достижению цели.
5. Трудовые операции водителя.
6. Задачи, решаемые для достижения цели управления.
7. Оптимизация процесса упраления ТС и критерии его оптимальности.
8. Каналы восприятия информации.
9. Обработка информации.
10. Оценка опасности.
11. Прогнозирование развития дорожно-транспортной ситуации.
12. Штатные и нештатные ситуации.
13. Составляющие надёжности водителя.
14. Определение водительского мастерства и его составляющих.
15. Моральные, физические и психологические качества водителя и их значение в системе ВАДС.
16. Зрительное восприятие расстояния и скорости.
17. Поле зрения. Избирательность восприятия информации.
18. Ослепление. Адаптация и восстановление световой чувствительности.
19. Восприятие линейных ускорений и угловых скоростей.
20. Суставные ощущения. Восприятие сопротивлений и перемещений. Ошибки восприятия.
21. Психомоторные реакции.
22. Внимание и ДТП.
23. Произвольное и непроизвольное внимание.
24. Объем, распределение, переключение, интенсивность и устойчивость внимания.
25. Организация внимания.
26. Понятие о мышлении. Три формы мышления.
27. Прогнозирование и его роль в управлении автомобилем.
28. Оперативное мышление и его связь с надёжностью водителя.
29. Виды и оперативные качества памяти.
30. Высшие, низшие и астенические эмоции.
31. Настроение. Аффект. Стресс.
32. Эмоциональный фактор в профессиональной деятельности водителя.
33. Воля, волевые действия, волевые качества и их роль в профессиональной деятельности водителя.
34. Составляющие надёжности и их влияние на безопасность движения.
35. Усталость и утомляемость.
36. Состояние здоровья и его влияние на работоспособность.
37. Регламентирование труда и отдыха водителя.
38. Мероприятия по предупреждению ДТП, вызванных утомлением и переутомлением.
39. Организация медицинского контроля и медицинского обслуживания водителей.
40. Предрейсовые медосмотры.
41. Профессиональный отбор, его виды и методы.
42. Методы и способы оценки психофизиологических характеристик водителей.
43. Этика водителя при ДТП, несчастных случаях, нарушении ПДД другими участниками дорожного движения.
44. Межличностные отношения и эмоциональное состояние водителя.
45. Взаимоотношения с другими участниками дорожного движения и представителями ГИБДД.

**Критерии оценки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Баллы\* | Описание |
| 5 | 19–20 | Сформировавшееся систематическое знание основных категорий и понятия психологии, индивидуально-психологические и личностные особенности людей |
| 4 | 16–18 | В целом сформировавшееся знание основных категорий и понятия психологии, индивидуально-психологические и личностные особенности людей |
| 3 | 13–15 | Неполное знание основных категорий и понятия психологии, индивидуально-психологические и личностные особенности людей |
| 2 | 9–12 | Фрагментарное знание основных категорий и понятия психологии, индивидуально-психологические и личностные особенности людей. |
| 1 | 0–8 | Отсутствие знаний основных категорий и понятия психологии, индивидуально-психологические и личностные особенности людей |