Приложение

к рабочей программе дисциплины

«Психологическое консультирование»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Направление и направленность (профиль)

37.03.01 Психология

Форма обучения

очная, заочная

Владивосток 2020

**1 ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ\***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Код компетенции | Формулировка компетенции | Номер  этапа  (1–8) |
|  | ОК-7 | Способность к самоорганизации и самообразованию | 5 (4) |
| 2. | ПК-1 | Способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности | 1 (2) |
| 3. | ПК-3 | Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий | 1 (1) |
| 4. | ПК-13 | Способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса | 1 (1) |
| 5. | ПК-14 | Способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп | 1 (2) |

**2 ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

***ОК-7 Способность к самоорганизации и самообразованию.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Планируемые результаты обучения\***  (показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения) | | **Критерии оценивания результатов обучения\*\*** |
| **Знает** | этические и правовые аспекты психологического консультирования, правила организации работы практического психолога. | Сформированность систематических знаний  в области консультативной психологии; правильность ответов на вопросы; корректность использования профессиональной терминологии. |
| **Умеет** | реалистично оценивать уровень своей компетентности, планировать и проводить консультативный контакт. | Корректность выбора методов (инструментов) психологического консультирования; самостоятельность решения поставленных задач; корректность использования профессиональной терминологии. |
| **Владеет** | навыками решения задач практической психологии, а также реализации индивидуального подхода в коммуникациях различного содержания. | Корректность выбора методов (инструментов) психоконсультирования; самостоятельность решения поставленных задач; правильность ответов на вопросы; корректность использования профессиональной терминологии. |

**ПК-1: *способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Планируемые результаты обучения\***  (показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения) | | **Критерии оценивания результатов обучения\*\*** |
| **Знает** | психологических феноменов, категории, методов изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке подходов | полнота освоения теоретического материала по психологическим феноменам, категориям, методам изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке подходов |
| **Умеет** | профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека | корректность выбора инструментов профессионального воздействовия на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека |

***ПК-3 - способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Планируемые результаты обучения\***  (показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения) | | **Критерии оценивания результатов обучения\*\*** |
| **Знает** | основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества | полнота освоения теоретического материала по основным подходам к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества |
| **Умеет** | профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека | корректность выбора инструментов профессионального воздействия на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека |

***ПК-13 -*** ***способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Планируемые результаты обучения**  (показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения) | | **Критерии оценивания результатов обучения** |
| **Знает** | основных подходов к психологическому консультированию с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса | полнота освоения теоретического материала по основным подходам к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества |
| **Умеет** | осуществлять технологии психоконсультативного посредничества в производственном конфликте | корректность выбора инструментов осуществлять технологии посредничества в конфликте, их социально-психологического обеспечения |

***ПК-14***  ***способностью к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп >***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Планируемые результаты обучения**  (показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения) | | **Критерии оценивания результатов обучения** |
| **Умеет** | выделять психологический запрос клиента, определять актуальные проблемы клиентов, помогать в поиске стратегий решения проблемы клиента | корректность выбора инструментов определять актуальные проблемы клиентов; выделят психологический запрос клиента |
| **Владеет навыками и/или опытом деятельности** | владения приемами и техниками активного слушания, толерантного отношения и поведения, установления раппорта, проведения консультативного контакта. | самостоятельность использования навыков формулирования вопросов; навыком установления раппорта; основными приёмами техники активного слушания; основами толерантного отношения и поведения |

**3 ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Контролируемые планируемые результаты обучения | | Контролируемые темы дисциплины | Наименование оценочного средства и представление его в ФОС\* | |
| **текущий контроль\*\*** | **промежуточная аттестация\*\*** |
| Знания: | этических и правовых аспектов психологического консультирования, правил организации работы практического психолога;  психологических феноменов, категорий, методов изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке подходов;  основных подходов к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества;  основных подходов к психологическому консультированию с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса. | Тема 1 Общие проблемы психологического консультирования. | Дискуссия №1 (5.1). | Темы для проведения дискуссий (5.1).  Экзаменационные вопросы (5.8) |
| Тема 2. Консультативный контакт. | Дискуссия №2 (5.2). | Темы для проведения дискуссий (5.1).  Экзаменационные вопросы (5.8) |
| Тема 3 Структура и процесс психологического консультирования. | Дискуссия №3 (5.3) | Темы для проведения дискуссий (5.3).  Экзаменационные вопросы (5.8) |
| Умения: | реалистично оценивать уровень своей компетентности, планировать и проводить консультативный контакт;  профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека;  выделять психологический запрос клиента, определять актуальные проблемы клиентов, помогать в поиске стратегий решения проблемы клиента;  осуществлять технологии психоконсультативного посредничества в производственном конфликте. | Тема 1 Общие проблемы психологического консультирования. | Лабораторная работа №1 в тренинговой форме (5.4) | Комплект лабораторных заданий (5.4)  Экзаменационные вопросы (5.8) |
| Тема 2. Консультативный контакт. | Лабораторная работа №2 в тренинговой форме (5.5) | Комплект лабораторных заданий (5.5)  Экзаменационные вопросы (5.8) |
| Тема 3 Процесс психологического консультирования. | Лабораторная работа №3 в тренинговой форме (5.6) | Комплект лабораторных заданий  Экзаменационные вопросы (5.8) |
| Навыки: | решения задач практической психологии, а также реализации индивидуального подхода в коммуникациях различного содержания;  владения приемами и техниками активного слушания, толерантного отношения и поведения, установления раппорта, проведения консультативного контакта. | Тема 1 Общие проблемы психологического консультирования.  Тема 2. Консультативный контакт.  Тема 3 Структура и процесс психологического консультирования. | Творческое задание | Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий (5.7)  Экзаменационные вопросы (5.8) |

**4 ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психологическое консультирование» включает в себя теоретические задания, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений (см. раздел 5).

Усвоенные знания и освоенные умения проверяются при помощи электронного тестиро­вания, умения и владения проверяются в ходе решения задач.

Объём и качество освоения обучающимися дисциплины, уровень сформированности дисциплинарных компетенций оцениваются по результатам текущих и промежуточной атте­стаций количественной оценкой, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дис­циплине равна 100 баллам.

Таблица 4.1 – Распределение баллов по видам учебной деятельности\*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид учебной деятельности | Оценочное средство | | | | | | | | |
| Дискуссия1 | Дискуссия 2 | Дискуссия3 | Лаб.раб. 1 | Лаб.раб. 2 | Лаб.раб. 3 | Творческое задание | Итоговое собеседование | Итого |
| Лекции |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Лабораторные занятия |  |  |  | 10 | 10 | 10 |  |  | 30 |
| Практические занятия | 10 | 10 | 10 |  |  |  |  |  | 30 |
| Самостоятельная работа |  |  |  |  |  |  | 30 |  | 30 |
| ЭОС |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Промежуточная аттестация |  |  |  |  |  |  |  | 10 | 10 |
| Итого | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 30 | 10 | 100 |

Сумма баллов, набранных студентом по дисциплине, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сумма баллов  по дисциплине | Оценка по промежуточной аттестации | Характеристика уровня освоения дисциплины |
| от 91 до 100 | «отлично» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на итоговом уровне, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности. |
| от 76 до 90 | «хорошо» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на среднем уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации. |
| от 61 до 75 | «удовлетворительно» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, владений по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации. |
| от 41 до 60 | «неудовлетворительно» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже базового. проявляется недостаточность знаний, умений, владений. |
| от 0 до 40 | «неудовлетворительно» | Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, владений. |

**5 КОМПЛЕКС ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**5.1 Темы для проведения дискуссии №1**

1. Отличие психологического консультирования от психотерапии и психологической коррекции

2. Цели и задачи психологического консультирования

3. Основные направления и виды психологического консультирования

4. Цели и задачи психологического консультирования

5. Основные теоретические подходы в психологическом консультировании

6. Методы психологического консультирования

7. Проблема ответственности консультанта и клиента

8. Этические и правовые аспекты консультирования.

9. Действующие лица в психологическом консультировании

10 Признаки "хорошего" и "плохого" консультанта.

**5.2 Темы для проведения дискуссии №2**

1. Я-концепция психолога-консультанта.
2. Самоидентификационный тренинг психолога-консультанта.
3. Тренинг эмпатии психолога-консультанта.
4. Отличие психологического консультирования от других областей практической психологии.
5. Организация и проведение психологического консультирования.
6. Виды психологического консультирования, их специфика.
7. Факторы, влияющие на эффективность психологического консультирования.
8. Подготовка консультанта к проведению психологического консультирования.
9. Правила ведения документации в психологическом консультировании.
10. Стратегия поведения психолога-консультанта во время исповеди клиента.
11. Основные этапы психологического консультирования.
12. Принцип диалога в психологическом консультировании
13. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту
14. Ожидания клиента
15. Формирование и уточнение запроса
16. Диагностическое интервью
17. Активное слушание
18. Завершение консультации
19. Уровни психологической консультации
20. Роль психологической диагностики в психологическом консультировании
21. Основные приемы и принципы ведения консультативной беседы.
22. Отношение к советам в психологическом консультировании
23. Проблема границ компетентности психолога-консультанта

**5.3 Темы для проведения дискуссии №3**

1. Особенности индивидуального консультирования

2. Особенности и принципы семейного консультирования и консультирования пар

3. Особенности и принципы психолого-педагогического консультирования

4. Профориентационное консультирование

5. Понятие бизнес-консультирования: основные задачи

6. Трудные клиенты. Понятие психологического манипулирования

7. Эмоциональное выгорание психолога-консультанта

8. Тренинговые формы психологического консультирования

9. Особенности телефонного консультирования

10. Проблемы психологического консультирования через интернет

11. Формула консультирования по результатам психологического обследования

12. Классификация типов родителей в психолого-педагогическом консультировании

13. Критерии эффективности консультации

14. Организационные проблемы психологического консультирования

Краткие методические указания:

Основная задача, которая решается с помощью дискуссий, - это научить студентов сопоставлять разные точки зрения на одни и те же проблемы современной консультативной психологии. Студентам рекомендуется составлять конспекты по одной и той же теме сначала по основным учебникам, а также сопоставлять сведения с теми, которые были представлены в лекциях.

Таким образом, студенты имеют возможность ознакомиться с различными аспектами и подходами к изучению консультативной психологии. Материал может быть освоен по лекциям и учебникам, предложенным для подготовки.

Шкала оценки работы студента на дискуссиях:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оценка | Баллы | Описание |
| 5 | 9-10 | Студент демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно ориентироваться в теме занятия, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, формирует свои идеи и концепции. |
| 4 | 6-8 | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, новые идеи не формирует. |
| 3 | 3-5 | Студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями. |
| 2 | 1-2 | Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний. |

**5.4 Лабораторная работа в тренинговой форме №1.**

**«Общие проблемы психологического консультирования».**

Содержание темы: Этические принципы в психоконсультировании. Цели и задачи психологического консультирования. Психоконсультирование и психотерапия: разница подходов. Общие проблемы психологического консультирования. Личность консультанта.

Цели: усвоение учебного материала по дисциплине

Задачи: Формирование навыков психологического консультирования.

**5.5 Лабораторная работа в тренинговой форме №2.**

**«Консультативный контакт».**

Содержание темы: Понятие консультативного контакта. Эмоциональный климат психологического консультирования: обстановка, структурирование пространства и времени консультирования, создание обоюдного доверия, искренность и конгруэнтность, эмпатия.

Цель: усвоение учебного материала по дисциплине.

Задачи: Формирование навыков психологического консультирования.

**5.6 Лабораторная работа в тренинговой форме №3.**

**«Структура и процесс психологического консультирования».**

Содержание темы: Вербальный и невербальный компоненты общения. Психологический анамнез. Этапы консультирования. Процедуры и техники консультирования. Оценка результатов консультирования. Специальные проблемы в психологическом консультировании. Консультирование тревожных клиентов, консультирование агрессивных клиентов, Консультирование детей. Перенос и контперенос.

Цель: усвоение учебного материала по дисциплине.

Задачи Формирование навыков психологического консультирования.

Шкала оценки лабораторных работ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оценка | Баллы\* | Описание |
| зачтено | 10 | Студент точно и полно выполнил задание работы, активен в обсуждении результатов |
| зачтено | 6-9 | Студент выполнил задание работы, недостаточно полно проанализировал результаты |
| незачтено | 0 | Студент отсутствовал на занятии или не выполнил работу |

**5.7 Творческое задание для индивидуальной и групповой работы.**

Цель: формирование навыков психологического консультирования.

Ход работы: проведение сессии консультирования в группе, где произошло распределение ролей «психолог-клиент-супервизор». В ходе работы происходит ротация ролей, так что каждый участник группы может побыть в каждой позиции. В завершении работы обязателен анализ хода консультационных сессий и разбор побед и ошибок психологов.

Шкала оценки творческого задания:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оценка | Баллы\* | Описание |
| отлично | 25-30 | Студент точно и полно выполнил задание работы, эффективно провел сессию консультирования, был во всех трех ролях, активен в обсуждении результатов |
| хорошо | 20-24 | Студент выполнил задание работы, был во всех трех ролях, недостаточно активен в обсуждении результатов |
| удовлетворительно | 10-19 | Студент выполнил задание работы, был не во всех трех ролях, недостаточно активен в обсуждении результатов |
| неудовлетворительно | Менее 10 | Студент не участвует в групповой работе или отсутствует на занятии |

**5.8. Экзаменационные вопросы:**

1. Отличие психологического консультирования от психотерапии и психологической коррекции

2. Цели и задачи психологического консультирования

3. Основные направления и виды психологического консультирования

4. Цели и задачи психологического консультирования

5. Основные теоретические подходы в психологическом консультировании

6. Методы психологического консультирования

7. Проблема ответственности консультанта и клиента

8. Основные этапы психологического консультирования

9. Принцип диалога в психологическом консультировании

10. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту

11. Трудные клиенты. Понятие психологического манипулирования

12. "Синдром сгорания" психолога-консультанта

13. Уровни психологической консультации

14. Роль психологической диагностики в психологическом консультировании

15. Основные приемы и принципы ведения консультативной беседы.

16. Отношение к советам в психологическом консультировании

17. Особенности индивидуального консультирования

18. Особенности и принципы семейного консультирования и консультирования пар

19. Особенности и принципы психолого-педагогического консультирования

20. Профориентационное консультирование

21. Понятие бизнес-консультирования: основные задачи

22. Формирование и уточнение запроса

23. Диагностическое интервью

24. Тренинговые формы психологического консультирования

25. Особенности телефонного консультирования

26. Проблемы психологического консультирования через интернет

27. Формула консультирования по результатам психологического обследования

28. Классификация типов родителей в психолого-педагогическом консультировании

29. Проблема границ компетентности психолога-консультанта

30. Этика психолога-консультанта

31. Критерии эффективности консультации

32. Активное слушание

33. Организационные проблемы психологического консультирования

34. Ожидания клиента

35. Действующие лица в психологическом консультировании

36. Признаки "хорошего" и "плохого" консультанта

37. Завершение консультации

Шкала оценки ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оценка | Баллы | Описание |
| 5 | 9-10 | Студент демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно ориентироваться в теме занятия, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, формирует свои идеи и концепции. |
| 4 | 6-8 | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, новые идеи не формирует. |
| 3 | 3-5 | Студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями. |
| 2 | 1-2 | Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний. |