Приложение 1

к рабочей программе дисциплины

«Управление ИТ-службой предприятия»

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СИСТЕМ

Фонд оценочных средств

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

**УПРАВЛЕНИЕ ИТ-СЛУЖБОЙ ПРЕДПРИЯТИЯ**

Направления и профили подготовки

10.05.03 Информационная безопасность автоматизированных систем. Обеспечение информационной безопасности распределенных информационных систем

Форма обучения

очная

Владивосток 2020

**1 Перечень формируемых компетенций**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Код компетенции | Формулировка компетенции | Номер  этапа  (1–8) |
| 1 | ПК-16 | Умение разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов | 2 |
| 2 | ПК-18 | Способность использовать соответствующий математический аппарат и инструментальные средства для обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования | 2 |

Компетенция считается сформированной на данном этапе (номер этапа таблица 1 ФОС) в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично» ). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

**2 Описание критериев оценивания планируемых результатов обучения**

***ПК-16 Умение разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Планируемые результаты обучения**  (показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения) | | **Критерии оценивания результатов обучения** |
| **Знает** | основные принципы и методы разработки контента и ИТ-сервисов предприятия и интернет-ресурсов | сформировавшееся знание основных принципов и методов разработки контента и ИТ-сервисов предприятия и интернет-ресурсов |
| **Умеет** | разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов | сформировавшееся умение разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов |
| **Владеет навыками и/или опытом деятельности.** | методами разработки контента и ИТ-сервисов предприятия и интернет-ресурсов | сформировавшееся владение методами разработки контента и ИТ-сервисов предприятия и интернет-ресурсов |

***ПК-18 Способность использовать соответствующий математический аппарат и инструментальные средства для обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования***

| **Планируемые результаты обучения**  (показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения) | | **Критерии оценивания результатов обучения** |
| --- | --- | --- |
| **Знает** | возможности инструментальных сред анализа и извлечения знаний | сформировавшееся знание возможностей инструментальных сред анализа и извлечения знаний |
| **Умеет** | осуществлять сбор, анализ и обработку данных, строить формальные модели прикладных задач принятия решений | сформировавшееся умение осуществлять сбор, анализ и обработку данных, строить формальные модели прикладных задач принятия решений |
| **Владеет навыками и/или опытом деятельности.** | современными методами обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования | сформировавшееся владение современными методами обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования |

**3 Перечень оценочных средств**

| Контролируемые планируемые результаты обучения | | Контролируемые темы дисциплины | Наименование оценочного средства и представление его в ФОС | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| текущий контроль | промежуточная аттестация |
| Знания: | основных принципов и методов разработки контента и ИТ-сервисов предприятия и интернет-ресурсов | Тема 1  Тема 5  Тема 6  Тема 8 | Отчет по практической работе (п.5.2) | Выступление с докладом (темы п.5.1) |
| возможности инструментальных сред анализа и извлечения знаний | Тема 3  Тема 10  Тема 12 | Отчет по практической работе (п.5.2) |
| Умения: | разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов | Тема 4  Тема 6  Тема 7  Тема 9  Тема 11 | Отчет по практической работе (п.5.2) | Выступление с докладом (темы п.5.1) |
| осуществлять сбор, анализ и обработку данных, строить формальные модыели прикладных задач принятия решений | Тема 6 | Отчет по практической работе (п.5.2) |
| Навыки: | методами разработки контента и ИТ-сервисов предприятия и интернет-ресурсов | Тема 7 | Отчет по практической работе (п.5.2) | Выступление с докладом (темы п.5.1) |
| современными методами обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования | Тема 5  Тема 6 | Отчет по практической работе (п.5.2) |

**4 Описание процедуры оценивания**

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Таблица 4.1 – Распределение баллов по видам учебной деятельности

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид учебной деятельности | Оценочное средство | | |
| Отчёт по практическим работам | Доклад | Итого |
| Лекции |  | 10 | 10 |
| Практические занятия | 60 |  | 60 |
| Промежуточная аттестация |  | 10 | 10 |
| Самостоятельная работа | 20 |  | 20 |
| Итого | 80 | 20 | 100 |

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

| Сумма баллов  по дисциплине | Оценка по промежуточной аттестации | Характеристика качества сформированности компетенции |
| --- | --- | --- |
| от 91 до 100 | «отлично» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на итоговом уровне, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности. |
| от 76 до 90 | «хорошо» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на среднем уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации. |
| от 61 до 75 | «удовлетворительно» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по дисциплинарной компетенции, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации. |
| от 41 до 60 | «неудовлетворительно» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже базового, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков. |
| от 0 до 40 | «неудовлетворительно» | Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков. |

**5 Примерные оценочные средства**

5.1 Пример тем докладов

1. Особенности функционирования MRP-системы (на примере любой системы этого класса по вашему выбору).
2. Особенности функционирования ЕRP-системы (на примере любой системы этого класса по вашему выбору).
3. Особенности внедрения ЕRP-систем.
4. Общая характеристика CSRP-систем.
5. Общая характеристика CRМ-систем.
6. Общая характеристика SCМ –систем.
7. Системы электронного документооборота.
8. Системы поддержки принятия решений.
9. Экспертные системы.
10. Системы искусственного интеллекта.
11. Архитектура предприятия.
12. Методы и средства защиты информации.
13. Информационные технологии управления персоналом.
14. CASE-технологии и их использование.
15. Электронный бизнес.
16. Методология САLS.

Краткие методические указания.

Доклад представляет собой публичное сообщение, предполагающее развернутое изложение на определенную тему. Доклад - это вид самостоятельной работы, который способствует формированию у студентов навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить.

Подготовка доклада предполагает следующие этапы:

1. Определение цели доклада (информировать, объяснить, обсудить что-то (проблему, решение, ситуацию и т.п.).

2. Подбор для доклада необходимого материала из литературных источников.

3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.

4. Композиционное оформление доклада в виде электронной презентации.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение.

Вступление содержит: формулировку темы доклада; актуальность темы; анализ литературных источников (рекомендуется использовать данные за последние 3-5 лет).

Основная часть состоит из нескольких разделов, постепенно раскрывающих тему. Если необходимо, для обоснования темы используется ссылка на источники с доказательствами, взятыми из литературы (цитирование авторов, указание цифр, фактов, определений). Изложение материала должно быть связным, последовательным, доказательным. Способ изложения материала для выступления должен носить конспективный или тезисный характер.

В заключении подводятся итоги, формулируются главные выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы, предлагаются самые важные практические рекомендации.

Объем текста доклада должен быть рассчитан на произнесение доклада в течение 7-10 минут.

Шкала оценки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оценка | Баллы | Описание |
| 5 | 16-20 | Студент полно раскрывает тему доклада, владеет терминологическим аппаратом, логично и последовательно излагает материал, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно сформулированные |
| 4 | 11-15 | Студент полно раскрывает тему доклада, грамотно использует терминологический аппарат, логично и последовательно излагает материал, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно сформулированные, но допускает одну-две неточности в ответе |
| 3 | 6-10 | Студент раскрывает тему доклада, обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке выводов; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры, излагает материал непоследовательно, недостаточно свободно владеет монологической речью |
| 2 | 0-5 | Студент неглубоко раскрывает тему, обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и выводов, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не умеет давать аргументированные ответы, допускает серьезные ошибки в содержании ответа. |

5.2 Перечень тем практических работ

Студенту необходимо выполнить следующие практические работы:

1. Стандарты работы ИТ-службы предприятия.

Необходимо найти в Интернете, какие стандарты используются для работы ИТ-службы предприятия и адаптировать под свою организацию.

1. Управление ИТ-сервисами на основании международного стандарта ITIL.

Необходимо найти в Интернете, как с использованием ITIL происходит управление ИТ-сервисами предприятия и адаптировать под свою организацию.

1. Управление службой ИТ территориально распределенной компании и холдинга.

Необходимо найти в Интернете, как происходит управление службой ИТ территориально распределенной компании и холдинга и адаптировать под свою организацию.

1. Управление построением информационных системам.

Необходимо создать команду и составить план действий для управления построения информационной системой.

1. Управление информационными системами масштаба предприятия.

Необходимо с созданной командой составить план действий для управления информационными системами масштаба предприятия.

1. Управление информационными системами (выбор системы и подрядчика).

Необходимо с созданной командой составить план действий для управления информационными системами выбранного предприятия.

1. Управление проектами в ИТ.

Необходимо с созданной командой составить план действий для управления проектами ИТ для выбранного предприятия.

1. Средства поддержки ИТ-проектов.

Необходимо с созданной командой составить список средств поддержки ИТ-проектов для выбранного предприятия.

1. Авторские права в ИТ.

Необходимо с созданной командой составить список средств защиты авторских прав в ИТ для выбранного предприятия.

1. Защита персональных данных.

Пример задания по теме **Защита персональных данных**

Студенту необходимо выполнить следующие задания:

1. Создайте или найдите в сети Интернет и адаптируйте под свою организацию следующие документы:
   * «Согласие на обработку персональных данных»
   * «Согласие на обработку персональных данных (в случае получения данных у третьих лиц/передачи данных третьим лицам)»
   * «Отзыв согласия на обработку персональных данных»
   * «Журнал учета согласий субъектов персональных данных»
   * «Журнал учета обращений субъектов персональных данных о выполнении их законных прав в области защиты персональных данных»
   * «Уведомление об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных», направляемое в Роскомнадзор.
   * «Приказ о создании комиссии по проведению категорирования персональных данных и проведению инвентаризации/обследования информационных систем»
   * «Опросный лист для сбора исходных данных об ИСПДн»
   * «Акт категорирования персональных данных (перечень персональных данных»
   * «Перечень информационных систем»
   * «Акт классификации информационной системы, обрабатывающей ПДн»
   * «План мероприятий по защите персональных данных»
   * «Положение о защите персональных данных»
   * «Приказы о допуске»
   * «Обязательство о неразглашении сведений персонального характера»
   * «Журнал учета защищаемых носителей информации»
   * «Акт на списание и уничтожение электронных носителей информации»
2. Разработать:
   * Мероприятия, предусмотренные по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах
3. Составить отчет о выполненной работе и предоставить преподавателю.

Краткие методические указания.

На выполнение одной практической работы отводится не менее одного двухчасового занятия (включая затраты времени на проведение промежуточного теста на последнем в учебном периоде практическом занятии). После выполнения каждой практической работы студент должен представить отчет о ее выполнении, а также, по указаниям преподавателя, выполнить дополнительные практические задания по теме практической работы.

Критерии оценки.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Баллы | Описание |
| 5 | 73–80 | Студент демонстрирует знания и умения на итоговом уровне: умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности. |
| 4 | 61–72 | Студент демонстрирует знания и умения на среднем уровне: освоил основные умения, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации. |
| 3 | 49–60 | Студент демонстрирует знания, умения и навыки на базовом уровне: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных умений, навыков по дисциплинарной компетенции, испытываются значительные затруднения при оперировании умениями и при их переносе на новые ситуации. |
| 2 | 33–48 | Студент демонстрирует знания, умения и навыки на уровне ниже базового: проявляется недостаточность умений и навыков. |
| 1 | 0–32 | Студентом проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений и навыков. |