

Этика служебного поведения



к.с.н., доцент кафедры ЭУ
Масилова Марина Григорьевна

Ключевые этические стандарты государственной службы

Тема 2

Иерархия этических стандартов



Определение понятий



Этические стандарты

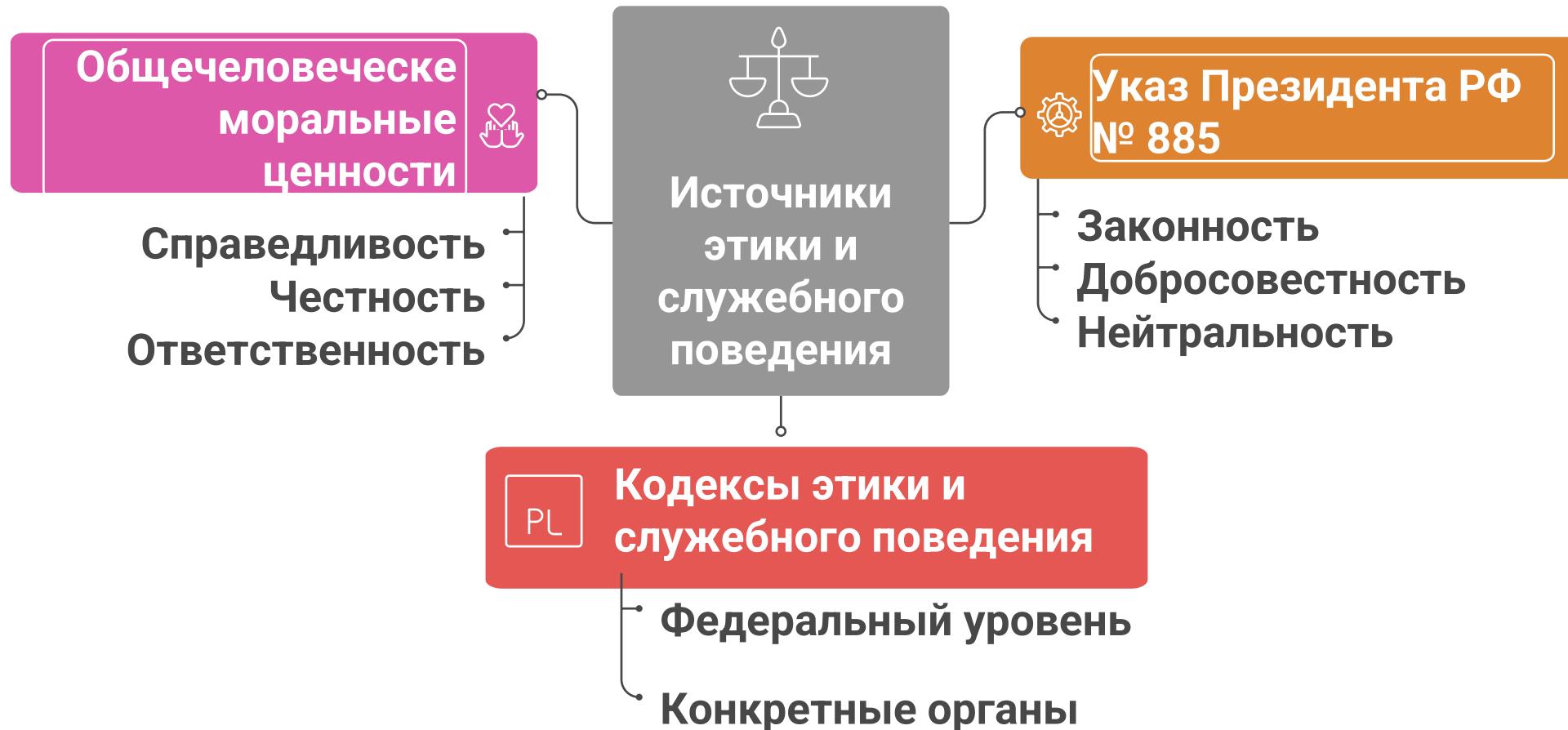
– это конкретные ориентиры, формирующие культуру служебного поведения, выходящую за рамки юридических предписаний. Они превращают формальное исполнение обязанностей в подлинное служение обществу.



Этические стандарты гос служащего

– это система моральных принципов, норм и правил поведения, которыми должен руководствоваться служащий при исполнении своих должностных обязанностей и во внеслужебной деятельности, если это затрагивает репутацию службы.

Источники этики и служебного поведения



Зачем нужны этические кодексы?



Этический кодекс для государственных служащих – это не просто набор правил, а важный инструмент для:

- формирования доверия общества к власти,
- повышения эффективности работы государственных органов и
- предотвращения злоупотреблений.

Он служит ориентиром в сложных ситуациях, когда закон не дает однозначных ответов, и способствует созданию позитивной рабочей среды.



Зачем нужны кодексы?

Формирование доверия

Честность

Приверженность
честности и моральным
принципам

Прозрачность

Открытость и ясность в
действиях и решениях



Справедливость

Обеспечение равного и
справедливого
обращения со всеми



Повышение эффективности

Зачем нужны кодексы?

Повышенная эффективность

Улучшение общей эффективности государственных органов



Улучшенные услуги

- Повышение качества и эффективности государственных услуг



Взвешенные решения

- Принятие решений, основанных на этических соображениях



Этические принципы

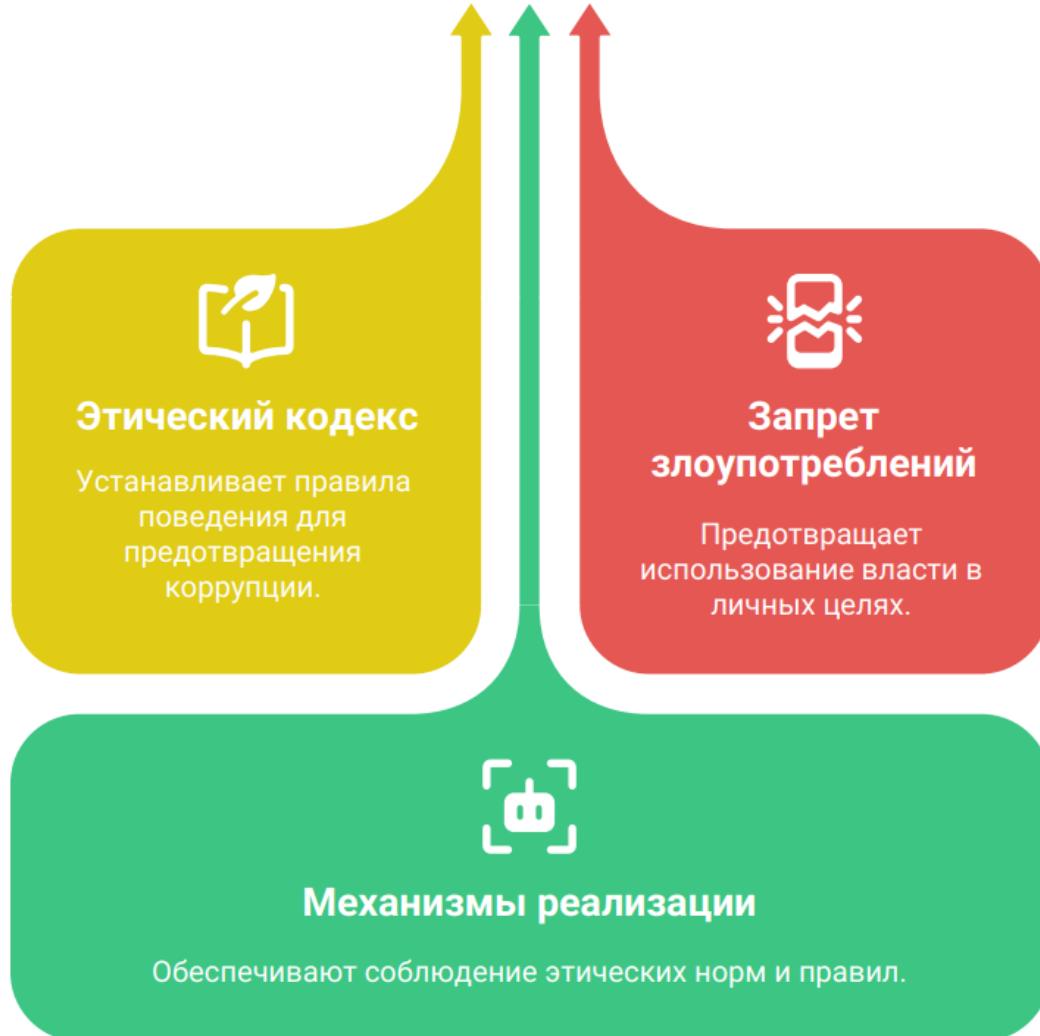
- Четкие руководящие принципы для поведения государственных служащих





Предотвращение злоупотреблений

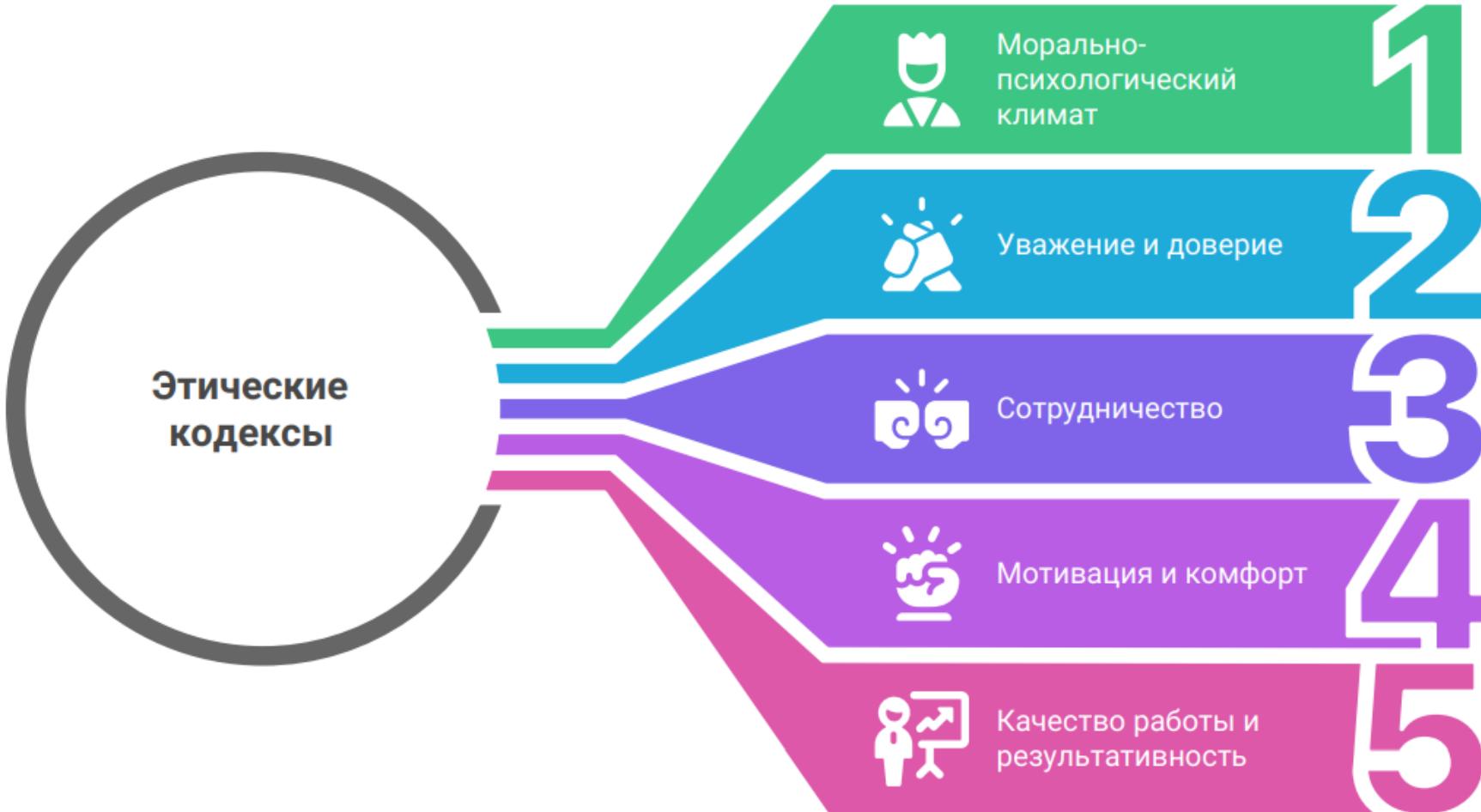
Зачем нужны кодексы?





Создание позитивной среды

Зачем нужны кодексы?





Зачем нужны кодексы?

Поддержание репутации



Профессионализм

Профессионализм
и компетентность
государственных
служащих.



Честность

Честность и
прозрачность в
действиях
государственных
служащих.



Порядочность

Порядочность и
этическое
поведение
государственных
служащих.



Руководство в «серых зонах»

Зачем нужны кодексы?



Основные этические стандарты и их суть

1 Честность и Порядочность

Суть: Безупречность, искренность, правдивость в словах и действиях. Отсутствие обмана, манипуляций, лицемерия. Верность своим убеждениям и долгу.

- Предоставление полной и достоверной информации в отчетах, докладах, ответах на запросы.
- Отказ от сокрытия ошибок; признание и исправление их.
- Отсутствие двойных стандартов в оценках и решениях.
- Неиспользование служебной информации в личных целях.
- Соблюдение данных обещаний и обязательств.

2 Беспристрастность и Справедливость

Суть: Объективность, непредвзятость, равенство в подходе ко всем гражданам, организациям. Решения принимаются на основе фактов, закона, а не личных симпатий, родственных связей, дружбы или неприязни

- Однаковое применение правил и процедур ко всем.
- Отсутствие фаворитизма или дискриминации.
- Прозрачность критериев принятия решений (где это возможно и уместно).
- Независимость суждений от внешнего давления или личной выгоды.
- Справедливое распределение ресурсов, возможностей, нагрузки.

Основные этические стандарты и их суть

3 Ответственность и Подотчетность

Осознание важности и последствий своих действий (бездействия). Готовность нести бремя принятых решений и отвечать за их результаты перед законом, руководством, гражданами и своей совестью

- Добросовестное исполнение должностных обязанностей.
- Готовность объяснять и обосновывать свои решения.
- Признание и исправление допущенных ошибок.
- Рациональное использование государственных ресурсов (время, деньги, имущество).
- Постоянное повышение своей квалификации для лучшего выполнения задач.

4 Уважение

Признание достоинства, прав и законных интересов всех людей – граждан, коллег, руководителей, подчиненных. Проявление вежливости, тактичности, внимания и терпимости, независимо от их статуса, убеждений или поведения.

- Вежливое, корректное общение (устное и письменное).
- Умение внимательно выслушать, даже при несогласии.
- Уважение к частной жизни.
- Толерантность к различиям (культурным, религиозным, возрастным и др.).
- Предоставление полной и понятной информации гражданам.
- Уважительное отношение к критике.

Основные этические стандарты и их суть

5 Лояльность

Суть: Преданность государству, закону и общественным интересам. Ставит их выше личных, групповых или корпоративных интересов. Верность долгу и интересам службы.

- Действия в строгом соответствии с законом и интересами государства.
- Защита государственных интересов, имущества, информации.
- Неподчинение незаконным или неэтичным приказам.
- Отказ от действий, которые могут нанести ущерб авторитету государственной власти.
- Конструктивная позиция по отношению к государственной политике при ее реализации.

6 Прозрачность (открытость)

Суть: Стремление к открытости в деятельности государственных органов и служащих (в рамках закона о гостайне и защите персональных данных). Готовность предоставлять информацию о своей работе, решениях и их обосновании.

- Своевременное и доступное информирование граждан о решениях, затрагивающих их права и интересы.
- Обоснование принимаемых решений (где это уместно и возможно).
- Использование понятного, не бюрократического языка в общении с гражданами.
- Содействие реализации права граждан на доступ к информации.
- Открытость процедур (конкурсов, закупок и т.д.)

Взаимосвязь и усиление стандартов

Честность + Прозрачность = Достоверная публичная информация.

Беспристрастность + Уважение = Равное и вежливое отношение ко всем.

Ответственность + Лояльность = Добросовестная служба как долг

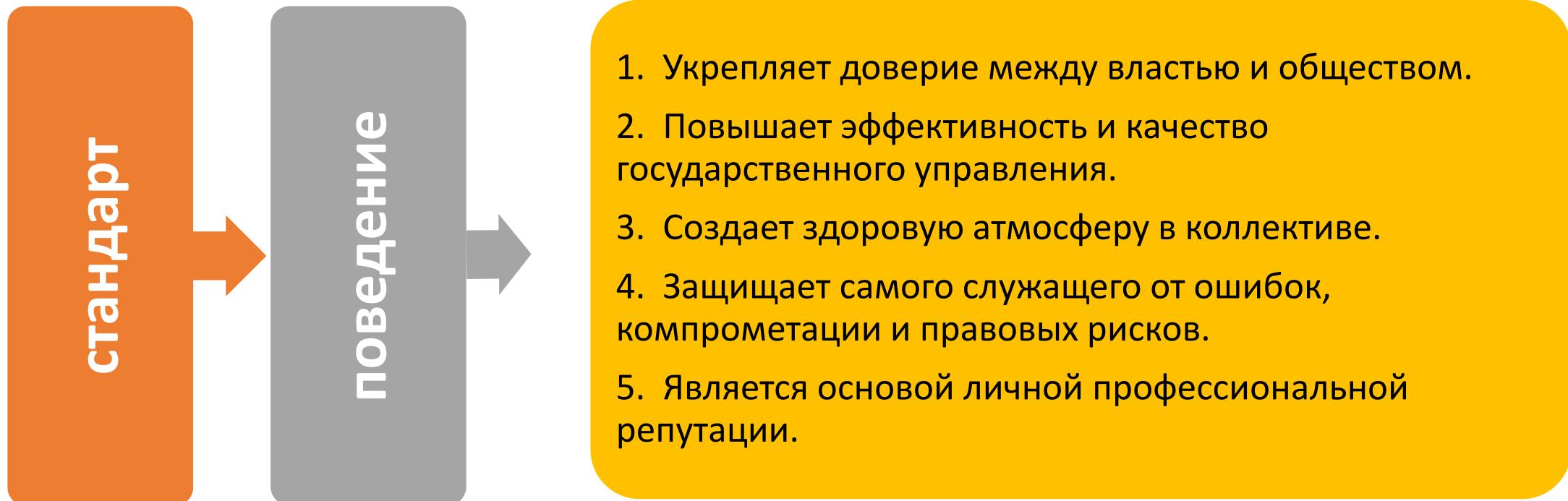
Уважение + Честность = Вежливый, но твердый отказ в незаконной просьбе.

Конфликт стандартов (дилемма)

Стандарты и профилактика коррупции

Следование стандартам - ключевой инструмент профилактики коррупции

Этические стандарты – практические руководства к действию для каждого служащего. Они формируют культуру служения, превращая работу в государственном органе из просто "заработка" в миссию.



Выводы

- 1) Знание стандартов – только первый шаг
- 2) Более сложный шаг – их последовательное воплощение в практике
- 3) Помните: этика на госслужбе – это не просто правила, это стиль профессиональной жизни, определяющий ваш вклад в развитие государства и общества.

Вопросы для дискуссии

1. Какой из этических стандартов, на ваш взгляд, реально соблюдается на практике, приведите пример?
2. Приведите пример из вашего опыта (или известный вам) ситуации, где нарушение этического стандарта привело к негативным последствиям (потеря доверия, скандал, ущерб репутации).
3. Может ли следование этическим стандартам иногда мешать оперативному решению задач? Как найти баланс?
4. Какую роль в поддержании этических стандартов в коллективе играет личный пример руководителя?
5. Как вы понимаете фразу "Лояльность государству выше лояльности руководителю"? В каких ситуациях это может проявиться?

П/задание

1. На основе типового этического кодекса составьте Этический кодекс студента ВВГУ

До встречи!

Спасибо за внимание!

mmg.vlad@mail.ru

ауд. 1527

