

Приложение  
к рабочей программе дисциплины  
«Социология управления»

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ

## **Социология управления**

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации  
обучающихся

по направлению подготовки  
39.03.03 Организация работы с молодежью

Владивосток 2017

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «Социология управления» разработан в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 19 декабря 2013 г. N 1367).

Составитель:

Султанова Е.В, канд. социол. наук, доцент кафедры управления, [sultanovaev@mail.ru](mailto:sultanovaev@mail.ru)

Утверждена на заседании кафедры управления от 16.05.2017 г., протокол № 15.

Редакция 2017 г. утверждена на заседании кафедры управления от 16.05.2017 г., протокол № 15.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## 1 ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ\*

№ п/п	Код компетенции	Формулировка компетенции	Номер этапа (1–8)**
1	ОПК-4	Готовность к кооперации с коллегами, к работе в коллективе	1
2	ПК-6	Способность планировать и организовывать работу в молодежных сообществах	1
3	ПК-7	Способность вырабатывать организационные решения проблем в молодежной среде	1

## 2 ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

### *ОПК-4. ГОТОВНОСТЬ К КООПЕРАЦИИ С КОЛЛЕГАМИ, К РАБОТЕ В КОЛЛЕКТИВЕ*

Планируемые результаты обучения* (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения**				
	1	2	3	4	5
<b>Знает:</b>	Отсутствие знания о социологии групп, организаций и коллективов	Фрагментарное знание о социологии групп, организаций и коллективов	Неполное знание о социологии групп, организаций и коллективов	В целом сформировавшееся знание о социологии групп, организаций и коллективов	Сформировавшееся систематическое знание о социологии групп, организаций и коллективов
<b>Умеет:</b>	Отсутствие умения организовывать и реализовывать эффективное	Фрагментарное умение организовывать и реализовывать	Неполное умение организовывать и реализовывать эффективное	В целом сформировавшееся умение организовывать и реализовывать	Сформировавшееся систематическое умение организовывать и реализовывать

	социальное взаимодействие в коллективе	эффективное социальное взаимодействие в коллективе	социальное взаимодействие в коллективе	эффективное социальное взаимодействие в коллективе	эффективное социальное взаимодействие в коллективе
<b>Владеет:</b>	Отсутствие владения навыками эффективного взаимодействия в социальной группе и организации	Фрагментарное владение навыками эффективного взаимодействия в социальной группе и организации	Неполное владение навыками эффективного взаимодействия в социальной группе и организации	В целом сформировавшееся владение навыками эффективного взаимодействия в социальной группе и организации	Сформировавшееся систематическое владение навыками эффективного взаимодействия в социальной группе и организации
<b>Шкала оценивания***</b> (соотношение с традиционными формами аттестации)	0–8 неудовлетворительно	9–12 неудовлетворительно	13–15 удовлетворительно	16–18 хорошо	19–20 отлично

***ПК-6. СПОСОБНОСТЬ ПЛАНИРОВАТЬ И ОРГАНИЗОВЫВАТЬ РАБОТУ В МОЛОДЕЖНЫХ СООБЩЕСТВАХ***

Планируемые результаты обучения* (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения**				
	1	2	3	4	5
<b>Знает:</b>	Отсутствие знания о подходах, приемах и методах планирования и организации работы в молодежных сообществах	Фрагментарное знание о подходах, приемах и методах планирования и организации работы в молодежных сообществах	Неполное знание о подходах, приемах и методах планирования и организации работы в молодежных сообществах	В целом сформировавшееся знание о подходах, приемах и методах планирования и организации работы в молодежных сообществах	Сформировавшееся систематическое знание о подходах, приемах и методах планирования и организации работы в молодежных сообществах

<b>Умеет:</b>	Отсутствие умения инициировать, организовывать и оценивать результаты работы в молодежных сообществах	Фрагментарное умение инициировать, организовывать и оценивать результаты работы в молодежных сообществах	Неполное умение инициировать, организовывать и оценивать результаты работы в молодежных сообществах	В целом сформировавшееся умение инициировать, организовывать и оценивать результаты работы в молодежных сообществах	Сформировавшееся систематическое умение инициировать, организовывать и оценивать результаты работы в молодежных сообществах
<b>Владеет:</b>	Отсутствие владения широким спектром альтернативных стратегий организации работы с молодежью	Фрагментарное владение широким спектром альтернативных стратегий организации работы с молодежью	Неполное владение широким спектром альтернативных стратегий организации работы с молодежью	В целом сформировавшееся владение широким спектром альтернативных стратегий организации работы с молодежью	Сформировавшееся систематическое владение широким спектром альтернативных стратегий организации работы с молодежью
<b>Шкала оценивания***</b> (соотношение с традиционными формами аттестации)	0–8 неудовлетворительно	9–12 неудовлетворительно	13–15 удовлетворительно	16–18 хорошо	19–20 отлично

### ***ПК-7. СПОСОБНОСТЬ ВЫРАБАТЫВАТЬ ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ В МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ***

<b>Планируемые результаты обучения*</b> (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	<b>Критерии оценивания результатов обучения**</b>				
	1	2	3	4	5
<b>Знает:</b>	Отсутствие знания особенностей и условиями экономического обеспечения молодежных	Фрагментарное знание особенностей и условиями экономического обеспечения молодежных	Неполное знание особенностей и условиями экономического обеспечения молодежных проектов,	В целом сформировавшееся знание особенностей и условиями экономического обеспечения	Сформировавшееся систематическое знание особенностей и условиями экономического обеспечения

	проектов, становления молодежного предпринимательства, НКО	проектов, становления молодежного предпринимательства, НКО	становления молодежного предпринимательства, НКО	молодежных проектов, становления молодежного предпринимательства, НКО	молодежных проектов, становления молодежного предпринимательства, НКО
<b>Умеет:</b>	Отсутствие умения инициировать, организовывать и оценивать результаты социально-экономических проектов	Фрагментарное умение инициировать, организовывать и оценивать результаты социально-экономических проектов	Неполное умение инициировать, организовывать и оценивать результаты социально-экономических проектов	В целом сформировавшееся умение инициировать, организовывать и оценивать результаты социально-экономических проектов	Сформировавшееся систематическое умение инициировать, организовывать и оценивать результаты социально-экономических проектов
<b>Владеет:</b>	Отсутствие владения практическими навыками формирования и оценки проектов в молодежной сфере; - методологией анализа и синтеза решений при формировании эффективных управленческих решений.	Фрагментарное владение практическими навыками формирования и оценки проектов в молодежной сфере; - методологией анализа и синтеза решений при формировании эффективных управленческих решений.	Неполное владение практическими навыками формирования и оценки проектов в молодежной сфере; - методологией анализа и синтеза решений при формировании эффективных управленческих решений.	В целом сформировавшееся владение и практическими навыками формирования и оценки проектов в молодежной сфере; - методологией анализа и синтеза решений при формировании эффективных управленческих решений.	Сформировавшееся систематическое владение и практическими навыками формирования и оценки проектов в молодежной сфере; - методологией анализа и синтеза решений при формировании эффективных управленческих решений.
<b>Шкала оценивания***</b> (соотношение с традиционными формами аттестации)	0–8 неудовлетворительно	9–12 неудовлетворительно	13–15 удовлетворительно	16–18 хорошо	19–20 отлично

### 3 ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Коды компетенций и планируемые результаты обучения		Оценочные средства*	
			Наименование	Представление в ФОС
1.	ОПК-4	Знать социологию групп, организаций и коллективов	Доклад-презентация Дискуссия	Список вопросов для докладов-презентаций Список тем для дискуссий
		Уметь организовывать и реализовывать эффективное социальное взаимодействие в коллективе		
		Владеть навыками эффективного взаимодействия в социальной группе и организации		
2.	ПК-6	Знать подходы, приемы и методы планирования и организации работы в молодежных сообществах		
		Уметь инициировать, организовывать и оценивать результаты работы в молодежных сообществах		
		Владеть широким спектром альтернативных стратегий организации работы с молодежью		
3.	ПК-7	Знать особенности и условия экономического обеспечения молодежных проектов, становления молодежного предпринимательства, НКО		
		Уметь инициировать, организовывать и оценивать результаты социально-экономических проектов		
		Владеть практическими навыками формирования и оценки проектов в молодежной сфере; - методологией анализа и синтеза решений при формировании эффективных управленческих решений.		

### 4 ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Промежуточная аттестация по дисциплине «Социология управления» включает в себя теоретические задания, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений (см. раздел 5).

Усвоенные знания и освоенные умения проверяются при помощи электронного тестирования, умения и владения проверяются в ходе решения задач.

Объем и качество освоения обучающимися дисциплины, уровень сформированности дисциплинарных компетенций оцениваются по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Сумма баллов, набранных студентом по дисциплине, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика уровня освоения дисциплины
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на итоговом уровне, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на среднем уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже базового, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

## 5 КОМПЛЕКС ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1 Доклад-презентация

*Список вопросов для докладов-презентаций*

1. Власть и ее роль в формировании социальных организаций.
2. Стратегическое управление.
3. Антикризисное управление.
4. Социальное управление.
5. История социального управления в России.
6. Организационная патология.
7. Кадровая политика организации.
8. Особенности управления в рыночных условиях.
9. Инновации и их роль в системе управления организацией.
10. Социальные конфликты и пути их разрешения.
11. Развитие управленческих концепций и развитие социального фактора в управлении.
12. «Идеальный тип» административной организации М.Вебера



13. Вклад школы «человеческих отношений» в развитие управления
14. Системный подход в управлении.
15. Закономерности управления в социальных системах
16. Структура социального управления.
17. Предвидение и его роль на различных этапах истории человечества.
18. Предвидение и футурология: общее и особенное.
19. Научные основы социального прогнозирования: история и современность.
20. «Метод Дельфи» и его роль в прогнозировании.
21. «Эффект Эдипа»
22. Механизм социального управления
23. Закономерности функционирования и развития управленческих отношений.
24. Виды отношений в социальном управлении.
25. Организация управленческих отношений.
26. Управление социальными процессами в организациях.
27. Социальные технологии как способ оптимизации социальных процессов в больших и малых социальных группах.
28. Социально–управленческая информация в современных условиях.
29. Информационное обеспечение социального управления.
30. Социологическое обеспечение подготовки, выработки и реализации управленческого решения.

#### *Краткие методические указания*

**Доклад** – устное выступление студентов с целью изложения основных аспектов по избранной теме.

Одной из ключевой составляющей доклада является умение вести диалог. **Способы и приемы ведения диалога, в процессе обсуждения доклада слушателями и выступающим:**

- умение обращения к аудитории в начале выступления и по ходу доклада;
- обладание навыкам ораторского искусства;
- спокойное и уравновешенное выслушивание критических замечаний к тексту доклада;
- использование технических средств для презентации доклада.

Подготовка к докладу осуществляется студентом самостоятельно, за исключением, коллективных докладов по одной теме.

#### **Этапы подготовки к докладу-презентации**

1. Выбор научной проблемы.
2. Составление плана выступления.
3. Сбор информации для доклада-презентации. Работа с печатными и электронными источниками и литературой.
4. Анализ собранного материала.
5. Письменное изложение материала.
6. Оформление доклада согласно требованиям, предъявляемым к данному виду работ.
7. Оформление доклада в форме презентации, с помощью компьютерных программ.
8. Выступление докладчика на семинарском занятии.

#### Критерии оценки

№	Баллы*	Описание
отлично	19–20	Сформировавшееся систематическое знание - специфики разделения властей; сущности концепции правового государства; - основных административных процессов и принципов их регламентации; особенностей конституционного строя, правового положения граждан, форм государственного устройства, организации и

		<p>функционирования системы органов государства и местного самоуправления в Российской Федерации.</p> <p>Сформировавшееся систематическое умение оперировать юридическими понятиями и категориями, анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними правовые отношения.</p> <p>Сформировавшееся систематическое владение навыками работы с правовыми актами.</p>
хорошо	16–18	<p>В целом сформировавшееся знание</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специфики разделения властей; сущности концепции правового государства;</li> <li>- основных административных процессов и принципов их регламентации;</li> </ul> <p>особенностей конституционного строя, правового положения граждан, форм государственного устройства, организации и функционирования системы органов государства и местного самоуправления в Российской Федерации.</p> <p>В целом сформировавшееся умение оперировать юридическими понятиями и категориями, анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними правовые отношения.</p> <p>В целом сформировавшееся владение навыками работы с правовыми актами.</p>
удовлетворительно	13–15	<p>Неполное знание</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специфики разделения властей; сущности концепции правового государства;</li> <li>- основных административных процессов и принципов их регламентации;</li> </ul> <p>особенностей конституционного строя, правового положения граждан, форм государственного устройства, организации и функционирования системы органов государства и местного самоуправления в Российской Федерации.</p> <p>Неполное умение оперировать юридическими понятиями и категориями, анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними правовые отношения.</p> <p>Неполное владение навыками работы с правовыми актами.</p>
неудовлетворительно	9–12	<p>Фрагментарное знание</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специфики разделения властей; сущности концепции правового государства;</li> <li>- основных административных процессов и принципов их регламентации;</li> </ul> <p>особенностей конституционного строя, правового положения граждан, форм государственного устройства, организации и функционирования системы органов государства и местного самоуправления в Российской Федерации.</p> <p>Фрагментарное умение оперировать юридическими понятиями и категориями, анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними правовые отношения.</p> <p>Неполное владение навыками работы с правовыми актами.</p>
неудовлетворительно	0–8	<p>Отсутствие знания</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специфики разделения властей; сущности концепции правового государства;</li> <li>- основных административных процессов и принципов их регламентации;</li> </ul> <p>особенностей конституционного строя, правового положения граждан, форм государственного устройства, организации и функционирования системы органов государства и местного самоуправления в Российской Федерации.</p>

		самоуправления в Российской Федерации. Отсутствие умения оперировать юридическими понятиями и категориями, анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними правовые отношения. Отсутствие владения навыками работы с правовыми актами.
--	--	---

## 5.2 Дискуссия

### *Список вопросов для дискуссий*

1. Феномен управления – подходы, понятия, роль в развитии человека и общества.
2. Управленческие революции в истории человечества.
3. Особенности управления на современном этапе.
4. Новые подходы в социологии управления. Социальные законы и закономерности.
5. Основные школы западной управленческой мысли.
6. Современная управленческая мысль.
7. Формы управления социальной организацией.
8. Социальные свойства организации.
9. Формальные организации и их роль в управлении общественными отношениями. Внеформальная самоорганизация.
10. Неформальные организации и их роль в общественных отношениях и во внутриорганизационных процессах.
11. Коллектив как совокупность подчиненных и коллектив как персонал организации. Элементы структуры коллектива.
12. Теории мотивации.
13. Мотивация труда персонала.
14. Управление трудовыми противоречиями в коллективе.
15. Управление дисциплинарными отношениями на предприятии.
16. Власть и управление.
17. Лидерство в управлении.
18. Подходы к изучению стилей лидерства и руководства: Г. М. Андреевой, Р. Блейка и Д. Мутон, Т. Конно, Д. Макгрегора, Р. Лайкерта и др.
19. Соотношение стиля руководства и его эффективности. Критерии эффективности. Подходы к стилям руководства.
20. Уровни и элементы организационной культуры
21. Изменение организационной культуры.
22. Коммуникации в организации и их роль.
23. Пути улучшения системы коммуникаций.
24. Управление конфликтами в организации.
25. Развитие кадрового менеджмента: ретроспектива и современность. Социальная технология.
26. Развитие социальной среды и повышение качества жизни персонала.
27. Система управления персоналом. Особенности системы управления персоналом в фирмах развитых капиталистических стран. (США, Японии, Германия и др.).

### *Краткие методические указания*

Дискуссия (от лат. discussio – рассмотрение, исследование) – способ организации совместной деятельности с целью интенсификации процесса принятия решений в группе посредством обсуждения какого-либо вопроса или проблемы. Дискуссия - позволяет включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Она относится к активным методов обучения. Она направлена на развитие у студентов навыков самостоятельного мышления.

#### ***Основные этапы при подготовке к дискуссии:***

- выбор студентом темы дискуссии;
- сбор студентами научно-практической информации для дискуссии. Работа с печатными и электронными источниками и литературой;

- анализ собранного материала;
- письменное изложение материала;
- подготовка вопросов для оппонентов дискуссии;
- выступление на семинаре по теме дискуссии.

#### Критерии оценки

№	Баллы*	Описание
отлично	19–20	<p>Сформировавшееся систематическое знание</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об основных механизмах функционирования государственной и местной власти;</li> <li>- системы мер государственного и муниципального воздействия, направленных на улучшение качества и уровня жизни социальных групп;</li> </ul> <p>основных прав и обязанностей государственного служащего.</p> <p>Сформировавшееся систематическое умение</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;</li> <li>- интегрировать в деятельность подразделения положения федерального и регионального законодательства, инструкции и нормативы.</li> </ul> <p>Сформировавшееся систематическое владения навыками</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работы с правовыми актами;</li> <li>- оценки экономических и социальных условий осуществления государственных программ.</li> </ul>
хорошо	16–18	<p>В целом сформировавшееся знание</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об основных механизмах функционирования государственной и местной власти;</li> <li>- системы мер государственного и муниципального воздействия, направленных на улучшение качества и уровня жизни социальных групп;</li> </ul> <p>основных прав и обязанностей государственного служащего.</p> <p>В целом сформировавшееся умение</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;</li> <li>- интегрировать в деятельность подразделения положения федерального и регионального законодательства, инструкции и нормативы.</li> </ul> <p>В целом сформировавшееся владения навыками</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работы с правовыми актами;</li> <li>- оценки экономических и социальных условий осуществления государственных программ.</li> </ul>
удовлетворительно	13–15	<p>Неполное знание</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об основных механизмах функционирования государственной и местной власти;</li> <li>- системы мер государственного и муниципального воздействия, направленных на улучшение качества и уровня жизни социальных групп;</li> </ul> <p>основных прав и обязанностей государственного служащего.</p> <p>Неполное умение</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;</li> <li>- интегрировать в деятельность подразделения положения федерального и регионального законодательства, инструкции и нормативы.</li> </ul> <p>Неполное владения навыками</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- работы с правовыми актами;</li> <li>- оценки экономических и социальных условий осуществления государственных программ.</li> </ul>
неудовлетворительно	9–12	<p>Фрагментарное знание</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об основных механизмах функционирования государственной и местной власти;</li> <li>- системы мер государственного и муниципального воздействия, направленных на улучшение качества и уровня жизни социальных групп;</li> </ul> <p>основных прав и обязанностей государственного служащего.</p> <p>Фрагментарное умение</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;</li> <li>- интегрировать в деятельность подразделения положения федерального и регионального законодательства, инструкции и нормативы.</li> </ul> <p>Фрагментарное владения навыками</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работы с правовыми актами;</li> <li>- оценки экономических и социальных условий осуществления государственных программ.</li> </ul>
неудовлетворительно	0–8	<p>Отсутствие знаний</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об основных механизмах функционирования государственной и местной власти;</li> <li>- системы мер государственного и муниципального воздействия, направленных на улучшение качества и уровня жизни социальных групп;</li> </ul> <p>основных прав и обязанностей государственного служащего.</p> <p>Отсутствие умение</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;</li> <li>- интегрировать в деятельность подразделения положения федерального и регионального законодательства, инструкции и нормативы.</li> </ul> <p>Отсутствие владения навыками</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работы с правовыми актами;</li> <li>- оценки экономических и социальных условий осуществления государственных программ.</li> </ul>