

Приложение
к рабочей программе дисциплины
«Управление бизнес-процессами предприятия»

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА МАТЕМАТИКИ И МОДЕЛИРОВАНИЯ

УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся

по направлению подготовки
09.04.03. Прикладная информатика
тип ОПОП прикладная магистратура

Владивосток 2016

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Управление бизнес-процессами предприятия» разработан в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 09.04.03. Прикладная информатика и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 19 декабря 2013 г. № 1367).

Составитель:

Любимов Евгений Валерьевич, канд. тех. наук, доцент кафедры математики и моделирования, lubimov.ev@mail.ru

Утверждена на заседании кафедры математики и моделирования от 25.03.2016 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой ММ _____ Л.С. Мазелис

« ____ » _____ 20 __ г.

1 ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ*

№ п/п	Код компетенции	Формулировка компетенции
1.	ПК-2	способностью формализовывать задачи прикладной области, при решении которых возникает необходимость использования количественных и качественных оценок
2.	ПК-5	способностью исследовать применение различных научных подходов к автоматизации информационных процессов и информатизации предприятий и организаций
3.	ПК-6	способностью проводить анализ экономической эффективности ИС, оценивать проектные затраты и риски
4.	ПК-9	способностью анализировать и оптимизировать прикладные и информационные процессы
5.	ПК-15	способностью формировать стратегию информатизации прикладных процессов и создания прикладных ИС в соответствии со стратегией развития предприятий
6.	ПК-16	способностью организовывать работы по моделированию прикладных ИС и реинжинирингу прикладных и информационных процессов предприятия и организации

2 ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Планируемые результаты обучения* (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения**				
	1	2	3	4	5
ПК-2 способностью формализовывать задачи прикладной области, при решении которых возникает необходимость использования количественных и качественных оценок					
Владеет: методами и инструментами моделирования процессов, организационных структур и прочих артефактов предприятия	Отсутствие владения инструментами системного анализа и моделирования для анализа архитектуры пр	Фрагментарное владение инструментами системного анализа и моделирования для анализа архитектуры пр	Неполное владение инструментами системного анализа и моделирования для анализа архитектуры пр	В целом сформировавшееся владение инструментами системного анализа и моделирования для анализа архитектуры пр	Сформировавшееся систематическое владение инструментами системного анализа и моделирования для анализа архитектуры предприятий
Знает: Теорию систем-	Отсутствие знания тео-	Фрагментарное знание	Неполное знание теории	В целом сформировавшееся	Сформировавшееся систе-

ного анализа, процессно-го управления , общей структуры предприятия	рии системного анализа, процессного управления , общей структуры предприятия	теории системного анализа, процессного управления , общей структуры предприятия	системного анализа, процессного управления , общей структуры предприятия	знание теории системного анализа, процессного управления , общей структуры предприятия	матическое знание теории системного анализа, процессного управления , общей структуры предприятия
ПК-5 способностью исследовать применение различных научных подходов к автоматизации информационных процессов и информатизации предприятий и организаций					
Знает: Современных программных пакетов и методов их внедрения для автоматизации бизнес-процессов	Отсутствие знания современных программных пакетов и методов их внедрения для автоматизации бизнес-процессов	Фрагментарное знание современных программных пакетов и методов их внедрения для автоматизации бизнес-процессов	Неполное знание современных программных пакетов и методов их внедрения для автоматизации бизнес-процессов	В целом сформировавшееся знание современных программных пакетов и методов их внедрения для автоматизации бизнес-процессов	Сформировавшееся систематическое знание современных программных пакетов и методов их внедрения для автоматизации бизнес-процессов
Владеет: методами и инструментами описания процессов предприятия, информационных систем	Отсутствие владения методами и инструментами описания процессов предприятия, информационных систем	Фрагментарное владение методами и инструментами описания процессов предприятия, информационных систем	Неполное владение методами и инструментами описания процессов предприятия, информационных систем	В целом сформировавшееся владение методами и инструментами описания процессов предприятия, информационных систем	Сформировавшееся систематическое владение методами и инструментами описания процессов предприятия, информационных систем
Умеет: Моделировать бизнес процессы в специализированных программных пакетах моделирования	Отсутствие умений моделирования бизнес процессов в специализированных программных пакетах моделирования	Фрагментарное умение моделирования бизнес процессов в специализированных программных пакетах моделирования	Неполное умения моделирования бизнес процессов в специализированных программных пакетах моделирования	В целом сформировавшееся систематическое умение моделирования бизнес процессов в специализированных программных пакетах моделирования	Сформировавшееся систематическое умение моделирования бизнес процессов в специализированных программных пакетах моделирования
ПК-6 способностью проводить анализ экономической эффективности ИС, оценивать проектные затраты и риски					
Владеет: Методами оценки ценности автоматизации бизнес-процессов предприятия	Владеет: Методами оценки ценности автоматизации бизнес-процессов предприятия	Владеет: Методами оценки ценности автоматизации бизнес-процессов предприятия	Владеет: Методами оценки ценности автоматизации бизнес-процессов предприятия	Владеет: Методами оценки ценности автоматизации бизнес-процессов предприятия	Владеет: Методами оценки ценности автоматизации бизнес-процессов предприятия
ПК-9 способностью анализировать и оптимизировать прикладные и информационные процессы					
Владеет: Методами и инструментами описания информационных потребностей пользователей бизнес-процессов, которые используются в дальнейшем для проектирования структуры данных	Отсутствие владения методами и инструментами описания информационных потребностей пользователей бизнес-процессов, которые используются в дальнейшем для проектирования структуры данных	Фрагментарное владение методами и инструментами описания информационных потребностей пользователей бизнес-процессов, которые используются в дальнейшем для проектирования структуры данных	Неполное владение методами и инструментами описания информационных потребностей пользователей бизнес-процессов, которые используются в дальнейшем для проектирования структуры данных	В целом сформировавшееся владение методами и инструментами описания информационных потребностей пользователей бизнес-процессов, которые используются в дальнейшем для проектирования структуры данных	Сформировавшееся систематическое владение методами и инструментами описания информационных потребностей пользователей бизнес-процессов, которые используются в дальнейшем для проектирования структуры данных
ПК- 15 способностью формировать стратегию информатизации прикладных процессов и создания прикладных ИС в соответствии со стратегией развития предприятий					
Знает: Общих принци-	Отсутствие знания общих принципов взаимо-	Фрагментарное знание общих принципов взаимо-	Неполное знание общих принципов взаимосвязи соз-	В целом сформировавшееся знание общих принципов	Сформировавшееся систематическое знание общих

пов взаимосвязи создания и управления ИС с бизнес-процессами предприятия. Определение важности и приоритетов автоматизации бизнес-процессов	связи создания и управления ИС с бизнес-процессами предприятия. Определение важности и приоритетов автоматизации бизнес-процессов	связи создания и управления ИС с бизнес-процессами предприятия. Определение важности и приоритетов автоматизации бизнес-процессов	дания и управления ИС с бизнес-процессами предприятия. Определение важности и приоритетов автоматизации бизнес-процессов	взаимосвязи создания и управления ИС с бизнес-процессами предприятия. Определение важности и приоритетов автоматизации бизнес-процессов	принципов взаимосвязи создания и управления ИС с бизнес-процессами предприятия. Определение важности и приоритетов автоматизации бизнес-процессов
ПК-16 способностью организовывать работы по моделированию прикладных ИС и реинжинирингу прикладных и информационных процессов предприятия и организации					
Умеет: обследовать бизнес-процессы предприятия с целью выявления и документирования информационных потребностей пользователей.	Отсутствие умений обследования бизнес-процессов предприятия с целью выявления и документирования информационных потребностей пользователей.	Фрагментарное умение обследования бизнес-процессов предприятия с целью выявления и документирования информационных потребностей пользователей.	Неполное умения обследования бизнес-процессов предприятия с целью выявления и документирования информационных потребностей пользователей.	В целом сформировавшееся систематическое умение обследования бизнес-процессов предприятия с целью выявления и документирования информационных потребностей пользователей.	Сформировавшееся систематическое умение обследования бизнес-процессов предприятия с целью выявления и документирования информационных потребностей пользователей.

3 ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Коды компетенций и планируемые результаты обучения			Оценочные средства*	
				Наименование	Представление в ФОС
1.	ПК-2	способностью формализовывать задачи прикладной области, при решении которых возникает необходимость использования количественных и качественных оценок	Знания	Работа над кейсом	5.1, 5.2, 5.3
2.			Владения	Работа над кейсом	5.1, 5.2, 5.3
3.	ПК-5	способностью исследовать применение различных научных подходов к автоматизации информационных процессов и информатизации предприятий и организаций	Знания	Работа над кейсом	5.1, 5.3
4.			Владения	Работа над кейсом	5.1, 5.3
5.			Умения	Работа над кейсом	5.1, 5.3
6.	ПК-6	способностью проводить анализ экономической эффективности ИС, оценивать проектные затраты и риски	Владение	Работа над кейсом	5.1, 5.3
7.	ПК-9	способностью анализировать и оптимизировать прикладные и информационные процессы	Владения	Работа над кейсом	5.1, 5.3, 5.4
8.	ПК-15	способностью формировать стратегию информатизации прикладных процессов и создания прикладных ИС в соответствии со стратегией развития предприятий	Знание	Работа над кейсом	5.1, 5.3, 5.4
9.	ПК-16	способностью организовывать работы по моделированию прикладных ИС и реинжинирингу прикладных и информационных процессов предприятия и организации	Навыки	Работа над кейсом	5.1, 5.2, 5.3, 5.4
10.			Знание	Работа над кейсом	5.1, 5.2, 5.3, 5.4

4 ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление бизнес-процессами предприятия» включает в себя теоретические задания, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений (см. раздел 5).

Усвоенные знания и освоенные умения проверяются при помощи электронного тестирования, умения и владения проверяются в ходе решения задач.

Объем и качество освоения обучающимися дисциплины, уровень сформированности дисциплинарных компетенций оцениваются по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Сумма баллов, набранных студентом по дисциплине, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика уровня освоения дисциплины
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на итоговом уровне, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на среднем уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже базового, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

5 КОМПЛЕКС ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Работа над кейсом (творческое задание) «моделирование бизнес-процессов в нотации IDEF0 и IDEF3»

Краткие методические указания. Для предложенного списка бизнес-процессов слушатели должны составить модели бизнес-процессов. Суть бизнес-процессов они придумывают сами исходя из своего жизненного опыта и информации Интернет. Целью задания является выработка навыков моделирования в среде моделирования BusinessStudio. В процессе выполнения задания слушатель должен разобраться, что является функциями, что связями и потоками работ. Должно быть разработано не менее 7 моделей, структурированных и связанных между собой.

Критерии оценки

№	Баллы	Описание
5	19–20	Студент самостоятельно разработал 3-х уровневую модель, выявил функции, связи, правильно выполнил декомпозицию
4	16–18	Студент разработал модель с небольшими неточностями и недостаточной детализацией, но в целом освоил материал
3	13–15	Студент разработал модель, которая содержит существенные ошибки или малую степень детализации
2	9–12	Студент изучил среду моделирования, но не разработал модель
1	0–8	Студент не изучил среду моделирования и не разработал модель

5.2. Работа над кейсом (творческое задание) «Практика формирования структур предприятия».

Краткие методические указания. Для выбранного предприятия слушатель должен сформировать 3 примера структур, описывающих взаимосвязи между сущностями. В качестве примеров могут выбираться финансовая, документационная, информационная, юридическая. Суть задания сформировать графическое описание структуры и обосновать, чем данная структура отличается от организационной, в чем появилась необходимость ее формирования.

Критерии оценки

№	Баллы	Описание
5	19–20	Студент предложил 3 графических изображения структур, не менее чем с 10 объектами, смог обосновать необходимость их формирования
4	16–18	Студент предложил 3 графических изображения структур, не менее 10 объектами, смог обосновать необходимость их формирования, но в материале содержатся ошибки
3	13–15	Студент предложил менее 3-х структур, но не смог обосновать их необходимость
2	9–12	Предложенные структуры студентом копируют организационную структуру
1	0–8	Студент не смог сформировать новых структур предприятия

5.3 Работа над кейсом (творческое задание) «Методологии описания бизнес-процессов предприятия».

Краткие методические указания. Для ранее выполненного описания бизнес-процессов задания 5.1 студентам необходимо произвести детализацию блоков и функций и с применением нотаций EPS, BPMN, процедура

Критерии оценки

№	Баллы	Описание
5	25–30	Студент подготовил 5 моделей бизнес-процессов 3 и 4 уровня детализации, связаны между собой
4	20–25	Студент подготовил менее 5 моделей бизнес-процессов 3 и 4 уровня детализации, связаны между собой
3	15–20	В студент подготовил более 3-х моделей, но и имеют замечания и мало связаны между собой
2	10–15	В студент подготовил несколько моделей, но они не связаны и имеют замечания
1	0–10	Студент подготовил 1 модель с существенными замечаниями

5.4 Работа над кейсом (творческое задание) «Формирование карты БП предприятия на примерах слушателей».

Краткие методические указания. Для примеров предприятий, на которых работаю или проходили практику слушатели необходимо разработать систему бизнес-процессов. Должна быть произведена классификация БП, должно быть предложено не менее 20 БД верхнего уровня. Необходимо произвести детализации (не менее) основных бизнес процессов. По результатам разработки модели слушатель делает короткий доклад 2-3 минуты о своем предприятии.

№	Баллы	Описание
5	19–20	Студент подготовил кату процессов крупного структурированного предприятия. Детализировал часть основных бизнес-процессов. Доложил результаты моделирования, смог обосновать принятую в модели классификацию процессов.
4	16–18	Студент подготовил кату процессов крупного структурированного предприятия. Детализировал часть основных бизнес-процессов. Доложил результаты моделирования, смог обосновать принятую в модели классификацию процессов. Предложенные результаты имеют несущественные замечания
3	13–15	Студент подготовил кату процессов крупного структурированного предприятия. Предложенная модель не детализирована или он не смог обосновать классификацию объектов.
2	9–12	Студент не смог обосновать карту процессов и принятую классификацию, но в целом модель и ее детализации представляет интерес по масштабу и качеству
1	0–8	Предложенная студентом модель не вызвала интереса по причине малого числа процессов, небольшого предприятия или отсутствия соответствующей детализации и обоснования