Приложение

к рабочей программе дисциплины

«Психология менеджмента»

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

**ПСИХОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА**

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся

по направлению подготовки

37.03.01 Психология

Тип ОПОП: академический бакалавриат

Владивосток 2017

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Психология менеджмента» разработан в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 19 декабря 2013 г. № 1367).

Составитель:

Е.Ю. Тавакалова, старший преподаватель кафедры философии и юридической психологии.

Утверждена на заседании кафедры ФЮП от 25.04.2017 г., протокол № 7.

Заведующий кафедрой (разработчика) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ Фадеев Е.В. \_\_\_\_\_\_

подпись фамилия, инициалы

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

**1 ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ\***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Код компетенции | Формулировка компетенции | Номер  этапа  (1–8) |
| 1. | ОК-6 | способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | 4 |
| 2. | ПК-8 | способность к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии | 4 |
| 3. | ПК-13 | способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса | 2 |

**2 ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

***ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Планируемые результаты обучения** | **Критерии оценивания результатов обучения\*\*** | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Знает:**  социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | Отсутствие знаний:  социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий | Фрагментарные знания:  социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий | Неполные знания:  социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий | В целом сформировавшиеся знания:  социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий | Сформировавшиеся систематические знания:  социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий |
| **Умеет:**  работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | Отсутствие умений:  работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | Фрагментарные умения:  работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | Неполные умения:  работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | В целом сформировавшиеся умения:  работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | Сформировавшиеся систематические умения:  работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |
| **Владеет:**  навыками успешного ведения переговоров | Отсутствие владений:  навыками успешного ведения переговоров | Фрагментарные владения:  навыками успешного ведения переговоров | Неполные владения:  навыками успешного ведения переговоров | В целом сформировавшиеся владения:  навыками успешного ведения переговоров | Сформировавшиеся систематические владения:  навыками успешного ведения переговоров |
| **Шкала оценивания**  (соотношение с традиционными формами аттестации) | 0–8  неудовлетворительно | 9–12  неудовлетворительно | 13–15  удовлетворительно | 16–18  хорошо | 19–20  отлично |

***ПК-8 способность к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Планируемые результаты обучения** | **Критерии оценивания результатов обучения\*\*** | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Знает:**  основы профессионального тестирования | Отсутствие знаний:  основ профессионального тестирования | Фрагментарные знания:  основ профессионального тестирования | Неполные знания:  основ профессионального тестирования | В целом сформировавшиеся знания:  основ профессионального тестирования | Сформировавшиеся систематические знания:  основ профессионального тестирования |
| **Умеет:**  осуществлять подбор психодиагностического материала для проведения профессионального тестирования | Отсутствие умений:  осуществлять подбор психодиагностического материала для проведения профессионального тестирования | Фрагментарные умения:  осуществлять подбор психодиагностического материала для проведения профессионального тестирования | Неполные умения:  осуществлять подбор психодиагностического материала для проведения профессионального тестирования | В целом сформировавшиеся умения:  осуществлять подбор психодиагностического материала для проведения профессионального тестирования | Сформировавшиеся систематические умения:  осуществлять подбор психодиагностического материала для проведения профессионального тестирования |
| **Владеет:**  навыками проведения эффективного собеседования | Отсутствие владений:  навыками проведения эффективного собеседования | Фрагментарные владения:  навыками проведения эффективного собеседования | Неполные владения:  навыками проведения эффективного собеседования | В целом сформировавшиеся владения:  навыками проведения эффективного собеседования | Сформировавшиеся систематические владения:  навыками проведения эффективного собеседования |
| **Шкала оценивания**  (соотношение с традиционными формами аттестации) | 0–8  неудовлетворительно | 9–12  неудовлетворительно | 13–15  удовлетворительно | 16–18  хорошо | 19–20  отлично |

***ПК-13 способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Планируемые результаты обучения** | **Критерии оценивания результатов обучения\*\*** | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Знает:**  основные способы проведения работ с персоналом | Отсутствие знаний:  основных способов проведения работ с персоналом | Фрагментарные знания:  основных способов проведения работ с персоналом | Неполные знания:  основных способов проведения работ с персоналом | В целом сформировавшиеся знания:  основных способов проведения работ с персоналом | Сформировавшиеся систематические знания:  основных способов проведения работ с персоналом |
| **Умеет:**  проводить собеседования и тестирование с персоналом организации | Отсутствие умений:  проводить собеседования и тестирование с персоналом организации | Фрагментарные умения:  проводить собеседования и тестирование с персоналом организации | Неполные умения:  проводить собеседования и тестирование с персоналом организации | В целом сформировавшиеся умения:  проводить собеседования и тестирование с персоналом организации | Сформировавшиеся систематические умения:  проводить собеседования и тестирование с персоналом организации |
| **Владеет:**  навыками проведения психологического тренинга, способствующего оптимизации производственного процесса | Отсутствие владений:  навыками проведения психологического тренинга, способствующего оптимизации производственного процесса | Фрагментарные владения:  навыками проведения психологического тренинга, способствующего оптимизации производственного процесса | Неполные владения:  навыками проведения психологического тренинга, способствующего оптимизации производственного процесса | В целом сформировавшиеся владения:  навыками проведения психологического тренинга, способствующего оптимизации производственного процесса | Сформировавшиеся систематические владения:  навыками проведения психологического тренинга, способствующего оптимизации производственного процесса |
| **Шкала оценивания**  (соотношение с традиционными формами аттестации) | 0–8  неудовлетворительно | 9–12  неудовлетворительно | 13–15  удовлетворительно | 16–18  хорошо | 19–20  отлично |

**3 ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Коды компетенций и планируемые результаты обучения | | Оценочные средства | |
| Наименование | Представление в ФОС |
| 1. | ОК-6 | знает | Дискуссия | Вопросы для проведения дискуссии (11) |
| 2. | ПК-8 | знает | Дискуссия | Вопросы для проведения дискуссии (11) |
| 3. | ПК-13 | знает | Дискуссия | Вопросы для проведения дискуссии (11) |
| владеет | Практическое занятие | Темы практического занятия (13) |

**4 ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ**

Промежуточная аттестация по дисциплине *«Психология менеджмента»* включает в себя теоретические задания, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений (см. раздел 5).

Усвоенные знания и освоенные умения проверяются при помощи электронного тестирования, умения и владения проверяются в ходе решения задач.

Объем и качество освоения обучающимися дисциплины, уровень сформированности дисциплинарных компетенций оцениваются по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Сумма баллов, набранных студентом по дисциплине, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сумма баллов  по дисциплине | Оценка по промежуточной аттестации | Характеристика уровня освоения дисциплины |
| от 91 до 100 | «зачтено» / «отлично» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на итоговом уровне, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности. |
| от 76 до 90 | «зачтено» / «хорошо» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на среднем уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации. |
| от 61 до 75 | «зачтено» / «удовлетворительно» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации. |
| от 41 до 60 | «не зачтено» / «неудовлетворительно» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже базового, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков. |
| от 0 до 40 | «не зачтено» / «неудовлетворительно» | Дисциплинарные компетенции не формированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков. |

**5 КОМПЛЕКС ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**5.1 Темы практических занятий**

1. Библиотечно-информационная компетентность.

2. Управение и менеджмент.

3. Персонал менеджмента.

4. Биологический и психоаналитический подходы к изучению природы власти.

5. Теоретические подходы к исследованию межгруппового взаимодействия.

6. Типология конфликтов.

7. Организационный конфликт.

8. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.

9. Психодиагностические методики исследования социальнопсихологического климата в коллективе.

10. Целепологание.

11. Мотивация как функция менеджмента.

12. Контроль в организации.

13. Интеграционные процессы в менеджменте.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Баллы | Описание |
| 5 | 5 | Студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме и аргументировал его. Приведены данные научной литературы, статистические сведения. Студент владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме, методами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. |
| 4 | 4 | Сообщение/доклад характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более одной ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонст­рированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. |
| 3 | 3 | Студент понимает базовые основы и теоретические обоснования темы. Проведён достаточно самостоятельный анализ основных смысловых составляющих проблемы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущена одна незначительная ошибка в смысле или содержании проблемы. |
| 2 | 1-2 | Студент продемонстрировал фрагментарные знания. Сообщение/доклад представляет собой пересказ исходного текста без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта теоретическая составляющая темы. Допущено несколько ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы. |
| 1 | 0 | Студент продемонстрировал отсутствие знаний, навыков анализа и обобщения информации, аргументации, ведения дискуссии и диалога. Проблема не раскрыта, либо задание не выполнялось. |

**5.2 Вопросы для проведения дискуссии**

1. Биологический и психоаналитический подходы к изучению природы власти.

2. Мотивация – как развивать себя и побуждать к развитию других.

3. Контроль – как процесс наблюдения за достижением организацией своих целей.

4. Структурная модель конфликта.

5. Функции конфликтов.

6. Классификация конфликтов.

7. Техника ведения переговоров.

8. Процесс переговоров, психологические ловушки.

9. Коллектив. Как его формировать и вести за собой.

10. Организационная культура.

11. Принятие решений в менеджерской организации.

Критерии оценки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Баллы | Описание |
| 5 | 5 | Студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме и аргументировал его. Приведены данные научной литературы, статистические сведения. Студент владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме, методами анализа теоретических и/или практиче­ских аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. |
| 4 | 4 | Сообщение/доклад характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более одной ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. |
| 3 | 3 | Студент понимает базовые основы и теоретические обоснования темы. Проведён достаточно самостоятельный анализ основных смысловых составляющих проблемы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущена одна незначительная ошибка в смысле или со­держании проблемы. |
| 2 | 1-2 | Студент продемонстрировал фрагментарные знания. Сообщение/доклад представляет собой пересказ исходного текста без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта теоретическая составляющая темы. Допущено несколько ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы. |
| 1 | 0 | Студент продемонстрировал отсутствие знаний, навыков анализа и обобщения информации, аргументации, ведения дискуссии и диалога. Проблема не раскрыта, либо задание не выполнялось. |