Приложение

к рабочей программе дисциплины

«Курсовое проектирование 1»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

Фонд оценочных средств

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

**Курсовое проектирование 1**

Направление и направленность (профиль) подготовки:

38.03.02 Менеджмент. Финансовый менеджмент

Форма обучения: заочная

Владивосток 2020

**1 Перечень формируемых компетенций**

Таблица – Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения

образовательной программе

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код  компетенции | Формулировка компетенции | Номер этапа |
|
| ОПК-3 | Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия | 1 |
| ПК-1 | Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры | 1 |

Компетенция считается сформированной на данном этапе (номер этапа таблица 1 ФОС) в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

**2 Описание критериев оценивания планируемых результатов обучения**

**ОПК-3 «Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Планируемые результаты обучения**  (показатели достижения заданного уровня планируемого  результата обучения) | | **Критерии оценивания**  **результатов обучения** |
| **Знает** | принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования | Правильность ответов на поставленные вопросы |
| **Умеет** | проектировать и анализировать организационные структуры | Правильность формулировки проблем, корректность выбора методов и инструментов решения задач |
| **Владеет навыками и/или опытом деятельности.** | навыками проектирования организационной структуры, распределения полномочий и ответственности на основе их делегирования | Правильное использование алгоритма выполнения действий, самостоятельность решения поставленных задач |

**ПК-1 «Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Планируемые результаты обучения**  (показатели достижения заданного уровня планируемого  результата обучения) | | **Критерии оценивания**  **результатов обучения** |
| **Знает** | основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач; основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командобразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами | Правильность ответов на поставленные вопросы |
| **Умеет** | использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач; эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды | Правильность формулировки проблем, корректность выбора методов и инструментов решения задач |
| **Владеет навыками и/или опытом деятельности.** | навыками практического использования основных теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач | Правильное использование алгоритма выполнения действий, самостоятельность решения поставленных задач |

Таблица заполняется в соответствии с разделом 2 Рабочей программы дисциплины (модуля).

**3 Перечень оценочных средств**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Контролируемые планируемые результаты обучения | | | Разделы курсовой работы | Наименование оценочного средства и представление его в ФОС | |
| **текущий контроль** | **промежуточная аттестация** |
| ОПК-3 | Знания: | Принципов целеполагания, видов и методов организационного планирования | Введение  Теоретическая часть  Защита курсовой работы | Типовое задание на курсовую работу  (п. 5.2, 5.3) | Оформление пояснительной записки  (проверка соответствия заданию и стандартам ВГУЭС)  Защита курсовой работы  (устное собеседование,  п. 5.1) |
| Умения: | проектировать и анализировать организационные структуры | Практическая часть (анализ проблем предприятия)  Защита курсовой работы |
| Навыки: | проектирования организационной структуры, распределения полномочий и ответственности на основе их делегирования | Практическая часть (предложения автора)  Заключение  Защита курсовой работы |
| ПК-1 | Знания: | основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач; основных теории и концепций взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командобразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами | Введение  Теоретическая часть  Защита курсовой работы | Типовое задание на курсовую работу  (п. 5.2, 5.3) | Оформление пояснительной записки  (проверка соответствия заданию и стандартам ВГУЭС)  Защита курсовой работы  (устное собеседование,  п. 5.1) |
| Умения: | использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач; эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды | Практическая часть (анализ проблем предприятия)  Защита курсовой работы |
| Навыки: | практического использования основных теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач | Практическая часть (предложения автора)  Заключение  Защита курсовой работы |

**4 Описание процедуры оценивания**

В процессе курсового проектирования обучающий должен осуществить несколько обязательных организационных процедур.

1. Знакомство с рабочей программой дисциплины.
2. Выбор темы и согласование ее с руководителем, составление плана работы, осознание и формулирование цели и задач работы.
3. Изучение источников, которые дадут информацию для освещения теоретических и практических аспектов работы (учебная, научная литература; монографии; авторефераты; статьи, первичная информация и т.п.).
4. Уточнение темы и плана работы, утверждение у руководителя окончательного варианта.
5. Полномасштабный подбор литературы и сбор необходимой информации для практической части.
6. Написание курсовой работы.
7. Оформление всей работы в соответствии со стандартами ВГУЭС (СТО-2016), включая титульный лист, содержание, список использованных источников, приложения.
8. Защита курсовой работы у руководителя.

Научным руководителем проводится защита и выставляется промежуточная аттестация в виде оценки по дисциплине.

Научный руководитель обязан собственноручно в верхнем левом углу титульного листа отчета по курсовой работе проставить обучающемуся свою резолюцию с надписью-результатом защиты: «Работа защищена с оценкой…» или «Работа не защищена» подписать, выставить дату и проставить в зачетную книжку обучающегося в соответствующие строки промежуточную аттестацию.

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Таблица 4.1 – Распределение баллов по видам учебной деятельности

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид учебной  деятельности | Оценочное средство | | | Итого |
| Типовое индивидуальное задание на выполнение курсовой работы | Вопросы для  устного  собеседования | Оформление курсовой работы по требованиям СТО |
| Введение | 5 |  | 2 | 7 |
| Теоретическая часть | 15 |  | 2 | 17 |
| Практическая часть | 15 |  | 2 | 17 |
| Заключение | 5 |  | 2 | 7 |
| Список использованных источников | 10 |  | 2 | 12 |
| Защита курсовой работы у руководителя |  | 40 |  | 40 |
| Итого | 50 | 40 | 10 | 100 |

Распределение баллов по достижению заданного уровня планируемого результата обучения

|  |  |
| --- | --- |
| Компетенция | Баллы |
| ОПК-3 | 50 |
| ПК-1 | 50 |
| ИТОГО | 100 |

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сумма  баллов  по  дисциплине | Оценка по  промежуточной аттестации | Характеристика качества сформированности компетенции |
| от 91 до 100 | «отлично» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности. |
| от 76 до 90 | «хорошо» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации. |
| от 61 до 75 | «удовлетворительно» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации. |
| от 41 до 60 | «неудовлетворительно» | У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков. |
| от 0 до 40 | «неудовлетворительно» | Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков. |

**5 Примерные оценочные средства**

***5.1 Вопросы для устного собеседования на защите курсовой работы***

1. Опишите миссию и цели исследуемой организации, ее основные виды деятельности, отраслевую принадлежность и организационно-правовую форму собственности.

2. Каким образом выстроены организационные коммуникации на исследуемом предприятии? Проанализируйте организационные коммуникации с точки зрения возникновения конфликтных ситуаций.

3. Сформулируйте применяемые формы мотивации персонала на исследуемом предприятии. Какие формы мотивации наиболее эффективны для повышения производительности труда?

4. Каковы сильные и слабые стороны исследуемой организации. Какие методы анализа внутренней среды организации вы использовали?

5. К какому типу относится организационная структура исследуемой организации? Опишите нем горизонтальное и вертикальное разделение управленческого труда в организации.

6. Опишите выявленные в организации проблемы и ваши предложения для их решения

***5.2 Содержание общего задания на курсовую работу***

*Введение.* Описывается актуальность темы, определяются цель и задачи работы, формулируется научная новизна и практическая значимость работы, определяются предмет и объект исследования, структура, хронологические рамки, информационная база исследования, указываются направления реализации полученных в работе выводов и предложений. Объем введения в курсовой работе 1-2 страницы.

*Теоретическая часть* курсовой работы должна содержать расширенный (по сравнению с материалами лекций и учебников) обзор теоретических подходов к решению выбранной задачи. В ней должен быть произведен анализ литературы по теме курсовой работы, сформулирована проблема и сделаны выводы. Содержание теоретической части может быть расширено за счет использования дополнительной литературы, представленной статьями по данной тематике, опубликованными в периодике; научными монографиями, рефератами и другой тематической литературой.

*Практическая часть* курсовой работы выполняется на основе анализа аспектов управления и экономики конкретной организации (предприятия). В ней должны быть разработаны конкретные мероприятия для решения проблемы исследуемой организации, выявленные при анализе ее деятельности. Завершающей частью курсовой работы является оценка целесообразности и эффективности предлагаемых решений. Студент должен выбрать критерий эффективности, на основании которого он сможет сделать вывод о том, что разработанные им предложения улучшают деятельность предприятия. Желательно, чтобы главы работы имели примерно равный объем (по 15-20 стр. каждая).

*Заключение.*Содержит анализ полученных результатов в соответствии с целями и задачами, поставленными во введении, основные выводы об эффективности предложенных решений, рекомендации по улучшению практического применения предмета исследования. Объем 2-3 страницы.

*Список использованных источников*. Содержит список литературы не старше 5 лет с использованием профессиональных баз данных и профессиональных Интернет-ресурсов, электронно-библиотечных систем, справочно-консультационных систем

Курсовая работа должна содержать текстовые, графические и табличные материалы, отражающие решение предусмотренных заданием задач.

Рекомендуемые темы курсовой работы приводятся в рабочей программе дисциплины «Курсовое проектирование».

***5.3 Типовое задание на курсовую работу 1***

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА»

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

ЗАДАНИЕ

на курсовую работу (курсовое проектирование 1)

Студенту: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.Тема работы: «Совершенствование процедуры контроля в организации»

Утверждена приказом по университету \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Срок сдачи работы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Исходные данные по работе: данные открытой отчетности организаций, источники периодической печати, учебная и справочная литература, статистическая информация, отчетность предприятия

4. Содержание курсовой работы:

Введение: актуальность темы, научная проблема, гипотеза, объект исследования, предмет исследования, цель и задачи работы, методологическая база исследования, источники информации, практическая значимость

1. Теоретические аспекты функционирования системы контроля в организации

1.1. Контроль как функция управления: виды, этапы, функции

1.2. Организация процесса контроля: этапы и процедуры

2. Анализ функционирования системы контроля в конкретной организации

2.1. Краткая экономическая характеристика организации (общие сведения о предприятии + краткий анализ результатов деятельности предприятия за последние три года)

2.2. Анализ процедуры контроля

2.3. Выводы по результатам анализа (содержат предложения направлений совершенствования процедур)

Заключение: общие выводы по работе (какие задачи решены в ходе выполнения работы, какие проблемы в управлении предприятием выявлены, их причины, мероприятия по их разрешению, эффективность предложенных мероприятий) (2-3 листа)

Список использованных источников (30 источников не старше 2015 г. выпуска)

Приложения

Дата выдачи задания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Руководитель курсовой работы

Задание получил: