

Выпуск №6/2012 г.



# Инновации в государственном и муниципальном управлении

- Новости и анонс событий
- НПА-дайджест
- Наука vs Практика
- Электронное правительство
- Инновации в образовании
- Опыт регионов РФ
- Зарубежный опыт

# И ННОВАЦИИ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ

**№6/2012**

Научно-аналитический журнал по вопросам совершенствования государственного и муниципального управления.

Издается инновационно-технологическим центром Южно-Российского института – филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. Учредитель журнала: НП «Агентство по продвижению инновационных проектов».

Адрес редакции: 344002,  
г. Ростов-на-Дону, пер. Семашко 48е,  
тел. (863) 207-92-96  
e-mail: [teona@itc-rostov.ru](mailto:teona@itc-rostov.ru)  
[www.itc-rostov.ru](http://www.itc-rostov.ru)

**Главный редактор:**  
Колесник Т.Д.

Журнал зарегистрирован в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологии и массовых коммуникаций.

**Свидетельство ПИ №ФС77-49039**  
от 22 марта 2012 г.

Распространяется бесплатно.

Журнал «Инновации в государственном и муниципальном управлении», №6/2012  
18.12.2012 г.

## Содержание

### Hot News

- Анонс новостей в сфере электронного правительства.....3
- Обзор прошедших мероприятий .....5

### НПА – дайджест

- Важнейшие изменения в федеральном законодательстве (осень 2012 года).....6

### Наука vs Практика

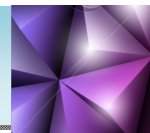
- Инновационное развитие организации на основе управления кадровым потенциалом.....7
- Подготовка кадров для внедрения инновационных проектов на муниципальном уровне.....10
- Исключение норм, препятствующих предоставлению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на региональном уровне, как эффективный способ снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг.....12
- Реализация правообеспечительной функции публичной службы в сфере охраны общественного порядка.....16



Сайт: [www.itc-rostov.ru](http://www.itc-rostov.ru)

ИННОВАЦИИ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ

**№6/2012**



## Электронное правительство

- «Экспертный центр электронного государства» определил приоритетные задачи для развития информатизации в России.....22
- Официальный государственный e-mail привяжут к домашним адресам...23

## Опыт регионов РФ

- По всей России активно создаются центры компьютерной грамотности для граждан пожилого возраста и инвалидов.....24
- МФЦ Пролетарского района – о работе одного из центров сети МФЦ Ростовской области.....25

## Инновации в образовании

- Новый этап в реализации программы «электронный журнал» в Алтайском крае.....27

## Зарубежный опыт

- Повышение эффективности расходов на развитие электронного правительства в Великобритании.....28

*Уважаемые коллеги, читатели и авторы журнала  
«Инновации в государственном и муниципальном управлении»!  
Поздравляем вас с наступающим Новым 2013 годом!*

*Новый год — это не только долгожданный праздник, но и возможность подвести итоги и определить приоритетные задачи на следующий год!*

*В целом, 2012 год стал весьма результативным: были успешно запущены и широко вошли в жизнь граждан сервисы электронного правительства и услуги МФЦ, наметились новые направления развития электронных технологий в сфере образования и здравоохранения в России, которые получают свое реальное воплощение уже в 2013 году.*

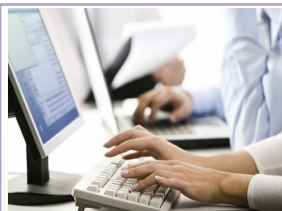
*Мы живём в эпоху перемен, когда становится общепризнанной необходимость инновационных технологий и проектов и обязанность государства соответствовать этой тенденции и поддерживать её.*

*Однако дальнейшее развитие современного инновационного менеджмента должно быть основано на сочетании практики и научного взгляда на поставленные задачи по обеспечению инновационного развития общества и повышение качества жизни людей.*

*Дорогие друзья, коллеги! Ещё раз поздравляем Вас с наступающим Новым годом и надеемся на дальнейшее творческое сотрудничество в развитии теории и практики государственного и муниципального управления, ориентированного на инновации!*

*Редакция журнала  
«Инновации в государственном и муниципальном управлении»*





### **Минэкономразвития запустило сайт общественного контроля качества электронных госуслуг**

Минэкономразвития запустило сайт контроля качества электронных госуслуг. Исполнитель - Центр ИТ-исследований и экспертизы РАНХиГС при Президенте РФ, а курирует работу Департамент государственного регулирования в экономике.

По сути, это сильно расширенный раздел обратной связи портала госуслуги.ру и региональных порталов — основной функционал состоит в размещении личных оценок полученных электронных госуслуг, теми пользователями, которые прошли процесс оказания от начала и до конца. В результате аналитической обработки оценок формируются рейтинги ведомств.

Предполагается, что поставщики услуг будут заходить на портал, знакомиться с оценками и комментариями, чтобы принимать меры по повышению качества услуг. На основе полученных оценок и отзывов будут построены рейтинги ведомств по качеству предоставления услуг по мнению получателей услуг. Участие непосредственных получателей услуг в оценке поможет повысить качество предоставления государственных услуг в нашей стране, так как его результаты отслеживаются руководством Правительства Российской Федерации и служат основанием для принятия управленческих решений. Также на основе полученных оценок будут регулярно готовиться доклады в Правительство Российской Федерации.

Источник: <http://www.gosbook.ru/node/64519>

### **Депутаты ограничат использование госслужащими iPad и других гаджетов**

По заявлениям депутата Госдумы Ильи Костунова, использование госслужащими устройств компании Apple на основе операционной системы iOS и устройств их конкурентов на платформе Android угрожает национальной безопасности. Костунов объясняет: «Операционные системы Android, iOS и устройства на их основе не проходили специальной сертификации и с точки зрения государственной безопасности являются незащищенными. Возможны также аппаратные закладки производителей «железа». Это сложная тема, требующая согласования с большим количеством силовых ведомств». Депутат уверен, что чиновников не нужно ограничивать в использовании таких иностранных гаджетов, но необходимо, чтобы государственные служащие не использовали планшеты и смартфоны на работе для передачи сведений, представляющих служебную ценность.

Но задуматься об угрозе национальной безопасности депутата, скорее всего, заставил недавний скандал, поднятый в СМИ в связи с тем, что Московская областная дума закупает в качестве «сувенирной продукции» планшеты Apple iPad.

Многие граждане не понимают, для чего покупать чиновникам за государственные деньги iPad, когда можно приобрести за цену вдвое ниже стационарный компьютер или ноутбук с не меньшими показателями производительности и функциональности, но чуть большими габаритами.

Осенью Московская областная Дума объявила аукцион на поставку «сувенирной продукции» - «iPad 3» и комплектующих. При этом начальная цена контракта составляет 3 млн. рублей и включала закупку 80 планшетов, а также чехлов и стилусов к ним. Особое требование заказчик предъявляет к футлярам-чехлам, в которых должны поставляться iPad: они должны быть изготовлены из картона и «дизайнерской бумаги», а на лицевой части упаковки депутаты хотят видеть шильдики с изображением герба Московской областной Думы.

Тем не менее подмосковная дума — не единственное учреждение, которое закупает иностранные гаджеты для каких-либо целей, во многих российских регионах ситуация аналогична.

Источник: <http://www1.e-gov.su/index.php?newsid=5992>





### **К концу 2012 года «Почта России» установит почтоматы в 9 регионах страны**

До конца года специальные автоматические устройства для выдачи посылок и бандеролей — почтоматы — появятся в почтовых отделениях 9 регионов страны: Москве, Санкт-Петербурге, Ленинградской, Свердловской, Новосибирской, Самарской, Омской областях, республиках Татарстан и Башкирия. Клиенты смогут получить отправление в любое удобное для них время в течение рабочего дня и без очереди — в тех фронт-офисах, в которых появится новое оборудование.

Благодаря почтоматам очереди в отделениях почтовой связи должны сократиться, а нагрузка на операторов снизится.

Кроме того, в почтовом операторе планируется введение услуги «смс-уведомление». Данная услуга предусматривает, что получатель будет оповещен о поступлении посылки или денежного перевода на почту с помощью смс, в котором будет указан не только статус отправления, но также адрес и телефон почтового отделения.

Источник: [http://telecom.cnews.ru/news/2012/11/12/do\\_konca\\_goda\\_pochta\\_rossii\\_ustanovit\\_pochtomaty\\_v\\_9\\_regionah\\_strany\\_509440](http://telecom.cnews.ru/news/2012/11/12/do_konca_goda_pochta_rossii_ustanovit_pochtomaty_v_9_regionah_strany_509440)

### **Минобрнауки планирует проведение всероссийского аудита ученых**

Министерство образования и науки проведет до середины лета 2013 года всероссийский научный аудит, который оценит эффективность деятельности ученых и научных организаций. Об этом сообщают «Известия» со ссылкой на источник в ведомстве.

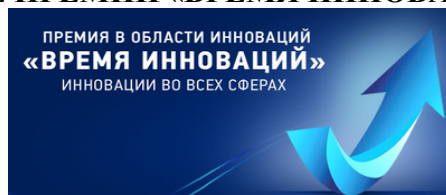
Аудит обойдется бюджету в 90 миллионов рублей. По мнению авторов программы, он позволит повысить эффективность работы ученых и грамотно перераспределить бюджетные средства на перспективные научные разработки. В дальнейшем планируется проводить подобный аудит регулярно, создав автоматизированную систему мониторинга.

В процессе аудита будет проведен анализ российского и зарубежного опыта оценки деятельности ученых и будет создана система комплексной оценки, включающей в себя публикации, регистрацию интеллектуальной собственности, получение грантов, участие в прикладных разработках и другие параметры. Каждому ученому будет присужден индивидуальный номер, который позволит оперативно отслеживать информацию.

Кроме того, как рассказал изданию заместитель министра образования и науки Игорь Федюкин, по итогам аудита предполагается создать «научную карту», на которой будут отмечены успешные и не очень лаборатории, а также заняться проверкой научных сертификатов.

Источник: [Инновационный портал Ростовской области http://novadon.ru/podrobnosti/items/minobrnauki-provedet-vserossijskij-audit-uchenyx.html](http://novadon.ru/podrobnosti/items/minobrnauki-provedet-vserossijskij-audit-uchenyx.html)



**ВРУЧЕНИЕ ПРЕМИИ «ВРЕМЯ ИННОВАЦИЙ - 2012»**

**28 ноября 2012 года в г. Москва**, в «Президент-Отеле» состоялась Торжественная церемония награждения Лауреатов Премии в области инноваций «Время инноваций - 2012» - независимой награды за достижения в области инновационной деятельности, получившие общественное и деловое признание.

**Цель Премии** - выявление и поощрение лучших инновационных проектов, а также практик, направленных на стимулирование и внедрение инновационных разработок.

Среди номинаций премии можно выделить следующие : номинация «Инновационный продукт года», «Техническая инновация года», «Социальная инновация года», «Лучший проект по внедрению инноваций», «Организационно-управленческая инновация года», «Лучший проект по популяризации инновационной деятельности», «Инновационно - активная компания года», «Лучший проект по популяризации венчурной деятельности» и другие.

Официальный сайт премии: <http://novpro.org/info/about.html>

**«ИНФОТЕХ-2012»**

**27-28 ноября 2012 года** в Тюменском технопарке проводился V Всероссийский форум «Электронное правительство – современный механизм управления регионом» и специализированной выставки «Информационные технологии Тюменской области» («Инфотех-2012»). Мероприятие включало в себя две части: форум и выставку.

В течение двух дней в рамках форума на «Инфотехе - 2012» работало 10 секций, в том числе - «Электронный регион», «Электронный муниципалитет», «Информационные технологии на службе у бизнеса», «Опыт применения информационных технологий в сфере здравоохранения» и другие.

В рамках выставки свои достижения в области информационных технологий представили 46 экспонентов из органов власти Тюменской области, ведущих консалтинговых, ИТ-компаний.

**Целью мероприятия** является обеспечение площадки для обмена опытом при реализации федеральных и региональных ИТ-проектов, взаимодействия регионов и ИТ-компаний для распространения наиболее успешных практик в сфере информационных технологий, в том числе для повышения эффективности оказания гражданам государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Официальный сайт мероприятия: <http://infotex72.ru>



**Федеральный закон от 16 октября 2012 г. № 174-ФЗ «О фонде перспективных исследований»**

Принят закон о Фонде перспективных исследований. Им определены правовое положение, полномочия и функции фонда, порядок управления его деятельностью и формирования имущества. Он призван:

- формировать научные представления о возможных угрозах, критически значимых для обороны и безопасности страны, причинах их возникновения и путях устранения;
- определять основные направления высокорискованных научных исследований в целях развития производства высокотехнологичной продукции военного, специального и двойного назначения;
- заниматься поиском, заказом на разработку, апробацией и сопровождением инновационных научно-технических идей, передовых конструкторских и технологических решений в указанной области;
- распоряжаться от имени Российской Федерации правами на результаты интеллектуальной деятельности, созданные по заказу Фонда или приобретенные им по договорам, и передавать эти права в целях практического применения (внедрения) полученных результатов.

Установлена структура фонда. Генеральный директор является единоличным исполнительным органом, который руководит текущей деятельностью фонда. Кроме того, в фонде создается постоянно действующий консультативный орган - научно-технический совет. На него возлагается научно-методологическое, информационно-аналитическое и экспертное обеспечение деятельности. Финансово-хозяйственную часть контролирует ревизионная комиссия. Фонд ежегодно отчитывается перед Президентом и Правительством России.

*Информационно-правовой портал «Гарант» <http://www.garant.ru/>*

**Указ Президента РФ от 14 октября 2012 г. № 1379 «Об утверждении перечня информации о деятельности Федеральной службы по финансовому мониторингу, размещаемой в сети интернет»**

Указом утвержден перечень информации о деятельности Росфинмониторинга, которая размещается в интернете. Так, это общие сведения о службе: почтовый и электронный адреса для направления запросов, справочные телефоны, структура, данные о территориальных органах, полномочия и др., а также информация о нормотворческой и текущей деятельности Росфинмониторинга.

Кроме того, согласно указу, в сети могут размещаться статистические данные, информация о координационных и совещательных органах, образованных Росфинмониторингом и его территориальными органами, сведения о кадровом обеспечении службы.

Помимо всего прочего, на сайте также можно узнать порядок рассмотрения обращений физических и юридических лиц, органов госвласти и местного самоуправления, а также правила их приема, обобщенную информацию о результатах и принятых мерах.

Указом определена и периодичность размещения сведений. Они должны поддерживаться в актуальном состоянии. Информация о порядке и времени приема лиц публикуется в течение 5 рабочих дней с момента его утверждения.

*Информационно-правовой портал «Гарант» <http://www.garant.ru/>*

**Постановление Правительства РФ от 16 октября 2012 г. № 1050 «О некоторых вопросах координации мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в деятельности государственных органов»**

До 1 марта 2013 года приостанавливается действие отдельных норм, которые содержатся в положении о координации мероприятий по использованию ИКТ в деятельности госорганов. Эти нормы касаются разработки, рассмотрения и согласования планов их информатизации. Также до указанной даты приостанавливается действие правил, определяющих, как готовятся данные планы и отчеты об их выполнении.

Минкомсвязь России должно до 1 февраля 2013 года утвердить методические рекомендации по следующим вопросам: организация системы проектного управления мероприятиями по информатизации в госорганах, разработка планов информатизации и отчетов об их выполнении. Кроме того, нужно определить методику подготовки заключений об оценке документов, используемых в рамках планирования, создания и применения ИКТ в деятельности госорганов, а также утвердить формы плана, отчета и сводного заключения на предварительные проекты планов информатизации.

*Информационно-правовой портал «Гарант» <http://www.garant.ru/>*





## ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ОРГАНИЗАЦИИ НА ОСНОВЕ УПРАВЛЕНИЯ КАДРОВЫМ ПОТЕНЦИАЛОМ

**Н** а сегодняшний день процесс кадрового обеспечения инновационного развития экономики связан с двумя проблемами: недостаточным уровнем формирования у работников качественных черт, необходимых для создания инноваций и внедрения их в жизнь, а также отсутствием благоприятных условий для эффективного использования имеющегося человеческого потенциала в инновационном процессе. Вторая проблема может быть вызвана неостребованностью творческой инициативы, неэффективной системой стимулирования инновационной активности на предприятиях, несовершенством государственной системы защиты прав на интеллектуальную собственность.

Таким образом, важное значение имеет необходимость комплексного развития инновационного потенциала организаций. Между тем, системная природа самого управления персоналом и включенность управления персоналом в более сложную систему управления организацией диктует необходимость взаимоувязки всех элементов систем при реализации инноваций. Любая организация находится в процессе непрерывных изменений, так как, в противном случае, ее способность к выживанию и адаптации в динамичной обстановке ставится под угрозу. Изменения в организациях происходят по-разному. В одних случаях они имеют неформальный латентный характер, когда организация (или ее отдельные части) оперативно приспосабливается к внешней среде путем модификации своего поведения. В других случаях они осуществляются целенаправленно, на базе систематически разрабатываемых концепций запланированных усовершенствований. К этой группе изменений относятся инновационные изменения в организации, которые отличаются, во-первых, новизной, во-вторых, качественным характером изменения, в-третьих, значимостью последствий для персонала организации.

Кадровый инновационный потенциал организации - это мера способности и готовности персонала и руководства организации осуществлять инновационную деятельность в рамках данной организации. В узком смысле, кадровый инновационный по-

тенциал организации — это совокупность креативной способности, желания и готовности персонала к инновационной деятельности в рамках и интересах организации, а также способность, желание и готовность руководства организации обеспечить эту деятельность в соответствии с целями развития предприятия.

В широком смысле, под кадровым инновационным потенциалом предприятия следует понимать взаимоотношения, возникающие между работниками и руководством организации, с целью обеспечения эффективной инновационной деятельности.

Исследованию инновационной проблематики кадрового потенциала уделено значительное внимание в работах российских и зарубежных ученых и исследователей. Так, Н.Кузьмина представляет управление кадровым потенциалом через следующие системы: управления компетенциями, профессионального обучения и управления деловой карьерой. Таким образом, следует отметить, что управление кадровым потенциалом – это трудоемкий и длительный процесс, который требует от руководства предприятий применения системного подхода в управлении кадрами.

В свою очередь, термин «инновация», который впервые в научный оборот ввел Й.Шумпетер, является главным источником прибыли. Й.Шумпетер характеризовал инновации как часть процесса «изобретение – нововведение – диффузия». По мнению Э.Лебедевой, инновации воздействуют на целевую ориентацию организации, нарушают существующий порядок взаимодействий различных элементов организации и инициируют процесс организационных изменений, который выражается в «нарушения равновесия». Эффективные технические, управленческие, организационные и экономические нововведения, развитие инновационного кадрового потенциала предприятия ведут к заметным положительным изменениям социальных процессов в организации.

Анализ существующей литературы по инновациям позволяет выделить две концептуальные трактовки этого понятия: экономическую и социальную.





Экономическая трактовка понятия «инновации» подразумевает создание нового продукта или новой технологии, предполагает привлечение инвестиций с целью повышения конкурентоспособности и приводит к изменениям хозяйственных связей.

В рамках данного исследования мы рассмотрим социологический аспект инноваций, при котором внимание уделяется процессу нововведения в общество, в организацию, коллектив. При социологической трактовке инноваций упор делается на рассмотрение конфликтов, на согласование интересов.

Внедрение инновации – это управляемый процесс доведения инновации до серийного производства, форма и скорость которого зависят от мощности коммуникационных каналов, особенностей восприятия информации субъектами, их способностей к практическому использованию этой информации. Диффузия инновации – процесс, посредством которого нововведение передается по коммуникационным каналам между членами социальной системы во времени и пространстве. Иными словами, диффузия – это распространение уже однажды освоенной и использованной инновации в новых условиях или местах применения. Именно благодаря диффузии происходит переход от единичного внедрения новшества к инновациям в масштабе всей системы или всей организации. Сама сущность инноваций через проведение организационных изменений характеризуется непредсказуемостью, многовариантностью и объективными факторами, тормозящими их реализацию. В этой связи может возникать сопротивление изменениям, связанное с человеческим фактором.

М. Коуп считает, что люди сопротивляются не самому изменению — они сопротивляются тому, что хотят изменить их. Среди причин сопротивления он называет:

- недостаточную уверенность в необходимости изменений;
- неприязнь к навязыванию изменений;
- нелюбовь к неожиданностям;
- страх неизвестности;
- нежелание иметь дело с непопулярными решениями;
- опасение несоответствия и неудачи;
- нарушение прежнего порядка, привычек и отношений;
- недостаточное уважение к человеку, продвигающему изменения.

При этом важнейшим фактором сопротивления, по мнению М. Коупа, является то, что «люди не чувствуют себя включенными в процесс изменений». В соответствии с рассматриваемым определением, организация – это дифференцированное и упорядоченное объединение индивидов и групп, действующих на основе общих интересов, целей,

правил и процедур. Другими словами, организация – это и есть сами люди, добровольно сотрудничающие и отдающие все свои силы ради общего дела. Степень совпадения – расхождения у индивидов и организации интересов и целей, представлений об адекватности целям правил и процедур внутриорганизационной жизнедеятельности влияет на эффективность функционирования как отдельных индивидов, так и организации в целом. Дж. Френч и Б. Равен предложили шесть оснований власти для изменения поведения других людей: власть поощрения, власть силы (наказания), должностная власть, экспертная власть, референтная власть (харизма) и информационная. По определению, руководитель обладает должностной властью, а по должности – информационной властью. Экспертная власть у руководителя может быть или может отсутствовать, причем в современной организации ее наличие не обязательно, поскольку специальные вопросы решаются специалистами-экспертами, руководитель же осуществляет координацию и организует процесс принятия решений. Когда речь идет о бюрократической модели, власть поощрения и власть силы регламентированы, а референтная власть зависит не столько от руководителя, сколько от совпадения его поведения с ожиданиями персонала. Все эти инструменты необходимо использовать при реализации нововведений в организации.

Однако в случае с инновациями, для развития и реализации инновационного кадрового потенциала для руководителя целесообразно использовать возможности, которые дает лидерство в организации. Тема лидерства в контексте организационных изменений освещена такими экспертами в области менеджмента, как К. Вейк и Дж. Коттер. Так, Дж. Коттер отмечает, что проведение преобразований – это задача лидеров, они должны создать энергетический ресурс для преодоления неизбежных на этом пути препятствий. Мотивация и вдохновение заставляют людей действовать, но не под влиянием жестких механизмов управления, а удовлетворяя основные потребности человека, рождая в нем ощущение достижения, сопричастности, признания и самореализации, уверенность в собственных силах, возможность жить в соответствии со своими идеалами.

Свои размышления о роли лидера в процессе проведения изменений и реализации инноваций К. Вейк подытоживает следующими словами: «Когда люди воодушевлены, их действия — это маленькие эксперименты, которые помогают в поиске смысла в тяжелые времена. Мудрые лидеры оберегают этот процесс и эту правду».

К. Вейк, рассуждая о ресурсах, которые лидер может предоставить сотрудникам в ситуации неопределенности, связанных с реализацией изменений, выделяет семь ключевых позиций.



1. Социальность. В ситуации неопределенности сотрудники, пытаясь понять смысл происходящего, склонны интерпретировать события. Для того чтобы убедиться в верности своих предположений, им необходимо общаться друг с другом. Лидер может поощрять такое общение, не расценивая это как уклонение от служебных обязанностей.

2. Личность. Не умея объяснить то или иное событие, сотрудники прежде всего представляют себя либо в роли жертвы, либо в роли борца. Лидер может помочь коллегам примерить на себя другую, более достойную роль, что поможет им по-новому интерпретировать ситуацию.

3. Ретроспектива. В процессе общения лидер может помочь сотрудникам «говорить, отталкиваясь от поверхностного, переходя к сложному и заканчивая глубинным». К. Вейк призывает лидеров слушать, какие слова произносят их коллеги, и подбирать для них другие слова, «связанные с человеческим могуществом, а не с силами тьмы и зла».

4. Подсказки. Когда сотрудники не могут понять грядущих изменений, они начинают подсознательно обращать внимание на какие-либо намеки, чтобы сконструировать собственное видение ситуации. Они как бы ищут подсказки со стороны, чтобы подтвердить результат своего анализа. Лидер может расширить область намеков, включаемых сотрудниками в свои рассказы, и таким образом сопроводить их в поиске смысла от поверхностного к глубинному.

5. Непрерывность. Поддержка сотрудников в процессе поиска смысла происходящих событий требует от лидера непрекращающихся историй о том, «с чем мы сталкиваемся, и том, что можем сделать».

6. Правдоподобность. В поисках объяснения происходящих событий лидер не должен позволять, «чтобы первое правдоподобное мнение стало окончательным вариантом возможной версии». К. Вейк рекомендует лидерам сначала придумать для сотрудников первоначальную версию, а затем пересмотреть ее, улучшить и заменить.

7. Становление. Истинный лидер понимает, что готовых ответов нет ни у кого. Путь от неопределенности к стабильности лежит через поиск смысла и конкретные действия, в процессе осуществления которых, а также в ходе общения с другими приходят объяснения.

Таким образом, происходящие существенные изменения задач и функций менеджмента требуют создания новых инструментов управления инновационными организациями, которые должны быть основаны на управлении инновационным кадровым

потенциалом предприятия. При этом необходимо учитывать, что на способности работников действовать в различных ситуациях влияют объем и качество полученных знаний, умений и навыков, опираясь на их квалификацию, опыт, общий уровень культуры, отношение к партнёрам и клиентам. Также стремление персонала к инновациям обеспечиваются надлежащим уровнем организации менеджмента персонала, системы поощрения и стимулирования работников. Мотивация труда к инновационной деятельности определяется многими факторами. Среди них одним из важнейших есть материальная заинтересованность. Профессиональная подготовка повышает чувствительность людей к новым разработкам, развивает в человеке деловые навыки и делает его изобретательным. Также важную роль в развитии инновационного кадрового потенциала играет бизнес-образование, основным заданием которого является подготовка высококвалифицированных специалистов, способных решать нестандартные задания и принимать правильные управленческие решения в условиях сложных рыночных трансформаций.

При этом одной из существенных составляющих данного процесса является создание методики оценки кадрового инновационного потенциала, как части общего инновационного потенциала предприятия.

#### *Список использованной литературы:*

1. Елистратова Е.Н. Применение механизмов инновационного воздействия к системе управления персоналом организации // Экономические науки. №46. 2008. С. 249-255.
2. Кузьмина Н.В. Система управления кадровым потенциалом в интегрированных корпоративных структурах // Дисс. на соиск. уч. степени д-ра экон. наук. – М., 2004. – 125с.
3. Лебедева Э. Формирование системы управления организационным развитием предпринимательских структур // Вестник «РИНХ» - Ростов-н/Дону, 2009. - С. 20-27.
4. Любимов В. В. Управление изменениями: принципы и классификация// Управление развитием персонала. 2011. №04(28). С.242-246.
5. Технологии управления инновационными процессами: учебное пособие / А.В. Кошарный, Е.А. Кошарный, Н.А. Петрий, В.Б. Тарабаева. –Белгород: Изд-во БелГУ, 2011. – 279 с.
6. Юрасов И.А. Инновационные технологии управления// Управление персоналом. 2006. № 20. С. 59-63.

*Кузьминский С.С.,*

*Кривошеева Т. Д.,*

**аспиранты Южно-Российского института-филиала РАНХиГС**



Сайт: [www.itc-rostov.ru](http://www.itc-rostov.ru)

**ИННОВАЦИИ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ**

**№6/2012**



## ПОДГОТОВКА КАДРОВ ДЛЯ ВНЕДРЕНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ НА МУ- НИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ

**П**ереход России на инновационный путь развития предполагает качественное кардинальное изменение многих сфер жизни населения, внедрение новых инновационных технологий, взаимодействие науки, производства и органов власти. В результате одним из важнейших факторов развития государства является формирование эффективной системы управления.

При этом особая роль отводится местному самоуправлению и муниципальному управлению, которые должны использовать новые «инновационные» методы. Достижение поставленных приоритетов невозможно без соответствующего уровня подготовки кадров муниципальной службы, менеджеров «новой» формации и стиля мышления.

В результате в современных условиях назрела необходимость модернизации системы образования, поиска новых подходов к обучению. Выпускники вузов должны обладать соответствующими теоретическими знаниями и практическими навыками управления и внедрения инновационных инструментов. От уровня и качества этого обучения зависит качество жизни населения, развитие муниципальных образований и всей страны в целом.

В традиционной советской школе к подготовке работников органов власти предъявлялись высокие требования. Существовала тесная связь между органами муниципальной власти и вузами, специалисты получали узкоспециализированные знания. При этом исследовательская деятельность являлась важной составляющей работы вузов, отраслевые прикладные разработки и взаимодействие с производством позволяли добиться высоких результатов на территории муниципальных образований.

На протяжении последних двух десятилетий подготовке кадров муниципального уровня уделялось мало внимания, обучение было построено по стандартной системе, связи вузов с реальной экономикой и органами власти в основном разрушались, не замещаясь новыми механизмами.

В то же время в западных странах широкое тиражирование получила модель глобального исследовательского университета (global research university), которая «ставит во главу угла» создание и внедрение инноваций в жизнь населения, практику органов власти.

Многие университеты превратились в крупнейшие научно-инновационные центры, вовлекли в орбиту своей деятельности сотни промышленных, исследовательских и торговых фирм. Например, Оксфордский университет в Великобритании (17 тыс. студентов), связан более чем с 300 наукоемкими фирмами. Суммарный годовой доход этого учебно-научно-инновационного комплекса 5 млрд. долл. Массачусетский технологический институт (10 тыс. студентов) – аккумулирует порядка 1,83 млрд. долл., при этом в его бизнес-окружение входят 4 тыс. фирм выпускников и сотрудников. Это позволяет формировать экономическую самостоятельность вузов, а также разрабатывать и внедрять инновации в территории.

В Российской Федерации перед вузами возникает задача за короткое время развить прикладную направленность программ обучения, внедрить современные инновационные технологии, которые необходимо использовать на практике. Для этого нужно создать в вузах инновационную инфраструктуру, на которой будут отрабатываться технологии и модели развития муниципальных образований.

Основой прикладных направлений должно стать устойчивое и расширяющееся взаимодействие вузов с реальным сектором экономики и органами власти, способствующее повышению качества образования, проведению исследовательских работ и их практической направленности. При этом научные разработки должны пройти апробацию, а лучшие модели внедрены в муниципальных образованиях. Взаимодействие инновационных структурных подразделений вузов с коммерческими организациями, органами муниципальной власти позволит не только создавать новые технологии, в которых имеется по-



требность, но и лучшие «образцы» перемещать на региональные и муниципальные рынки.

Южно-Российского института-филиала, в котором создана инновационная инфраструктура, показывает, что для подготовки менеджеров «нового» формата необходимо привлекать к участию в научно-исследовательских проектах. При этом для их выполнения целесообразно формировать временные творческие коллективы, к которым необходимо привлекать профессорско-преподавательский состав, студентов, а также специалистов практиков, занимающихся исследуемым направлением.

С одной стороны, участие совместно с профессорско-преподавательским составом в разработке инновационных направлений исследования позволяет приобрести соответствующие теоретические знания. С другой стороны, привлечение студентов и аспирантов из резерва стажеров, занимающихся изучением данной тематики в рамках дипломных проектов, исследовательских работ позволит отобрать лучших студентов и аспирантов.

Анализ и предложения, сформированные в рамках исследовательской работы, позволят приобрести соответствующие теоретические и практические представления об исследуемом объекте и динамике его развития. По результатам этой работы лучших студентов и аспирантов необходимо рекомендовать для трудоустройства в органах муниципальной власти, где они в практическом применении смогут реализовать свой потенциал.

В конечном результате последовательная реализация направлений по созданию инновационной инфраструктуры вуза и взаимодействию с органами муниципальной власти позволит решить следующие задачи:

- способствовать формированию у специалистов и аспирантов теоретических и практических знаний и способностей для внедрения инноваций в муниципальные образования;
- привлечь молодых исследователей к современной инновационной тематике;
- разрабатывать и внедрять проекты, необходимые для развития муниципальных образований и органов власти;
- организовать внедренческие зоны и создавать инновационные предприятия;
- оказывать консультационные услуги и консалтинговую поддержку широкого круга организаций, предприятий и органов муниципальной власти.

Таким образом, современные исследования и инновационная деятельность в вузах – это не только возможность качественной подготовки кадров муниципального управления, но и основа формирования муниципальной инновационной системы.

*Парасоцкая В.Г.,*

*аспирант Южно-Российского  
института-филиала РАНХиГС*





## ИСКЛЮЧЕНИЕ НОРМ, ПРЕПЯТСТВУЮЩИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПРИНЦИПУ «ОДНОГО ОКНА» НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ СПОСОБ СНИЖЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ И ПОВЫШЕНИЯ ДОСТУПНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

**Р**аспоряжением Правительства Российской Федерации от 25 октября 2005 г. №1789-р была одобрена Концепция административной реформы в Российской Федерации в 2006 - 2010 годах и план мероприятий по проведению административной реформы в Российской Федерации в 2006 - 2010 годах.

Согласно части второй одобренной концепции в качестве основных целей административной реформы были названы повышение качества и доступности государственных услуг, а также повышение эффективности деятельности органов исполнительной власти.

В качестве основных задач, направленных на решение вышеуказанных целей были определены, в частности:

- разработка и внедрение стандартов государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти, а также административных регламентов в органах исполнительной власти;
- создание многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;
- организация предоставления государственных услуг в электронной форме.

Для решения перечисленных задач был принят ряд нормативно – правовых актов, нацеленных на регулирование отношений, связанных с:

- внедрением стандартов государственных услуг;
- созданием и ведением реестров (перечней) государственных услуг;
- разработкой и внедрением административных регламентов с использованием возможностей информационно-коммуникационных технологий;
- отработкой механизмов дистанционного предоставления государственных услуг на основе современных информационно-коммуникационных технологий;

- созданием системы обратной связи с потребителями государственных услуг.

К числу таких нормативов можно, в частности, отнести Распоряжение Правительства РФ от 06.05.2008 № 632-р «О Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года», Постановление Правительства РФ от 03.10.2009 № 796 «О некоторых мерах по повышению качества предоставления государственных (муниципальных) услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных (муниципальных) услуг». Наконец, своеобразным итогом принятия ряда названных подзаконных актов стало появление Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210 ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Рассматриваемый нормативный акт впервые на законодательном уровне закрепил целый ряд ключевых для процесса предоставления государственных и муниципальных услуг дефиниций, в частности, понятия административного регламента, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, портала государственных и муниципальных услуг, межведомственного электронного взаимодействия и т.д.

Кроме того, Федеральный закон № 210 –ФЗ, определил основные принципы предоставления государственных и муниципальных услуг и права заявителей при получении таких услуг, закрепил общие требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг, в частности:

- требования к взаимодействию с заявителем при предоставлении государственных и муниципальных услуг;
- требования к межведомственному информационному взаимодействию при предоставлении государственных и муниципальных услуг;



- требования к взиманию с заявителя платы за предоставление государственных и муниципальных услуг;
- требования к оказанию услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг;
- требования к организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме;
- требования к структуре административных регламентов;
- требования к стандарту предоставления государственной или муниципальной услуги.

Наконец, вышеназванный нормативный акт установил особенности организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах по принципу «одного окна», а также определил общие требования к использованию информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Правовое значение данного закона, в части объема и всесторонности урегулирования отношений, касающихся предоставления государственных и муниципальных услуг сложно переоценить. Это закон стал, по сути, правовой базой для реализации основных мероприятий административной реформы. Однако с принятием 210 – ФЗ реализация мероприятий административной реформы не была приостановлена или прекращена.

Наоборот, в развитие норм вышеназванного базового нормативного акта законодателем был принят ряд подзаконных актов, направленных на детализацию норм действующего законодательства и как следствие, совершенствование существующей системы предоставления государственных и муниципальных услуг.

Речь идет в первую очередь о распоряжении Правительства Российской Федерации от 10 июня 2011 г. № 1021-р, утвердившем Концепцию снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011 - 2013 годы»

Уже само название утвержденной концепции говорит о том, что с принятием вышеперечисленных нормативных актов, административные препятствия не были устранены окончательно, а уровень доступности государственных и муниципальных услуг не достиг своего максимума.

В качестве основных задач данной Концепции названы:

- реализация общесистемных мер снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг;

- оптимизация механизмов осуществления функций органов исполнительной власти и органов местного самоуправления;

- совершенствование разрешительной и контрольно-надзорной деятельности в различных сферах общественных отношений и т.д.

Для решения перечисленных задач к рассматриваемой Концепции прилагается План мероприятий по ее реализации, содержащий общесистемные меры снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг. При этом одной из таких системных мер названа организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

В соответствии с п. 31, 32 вышеназванного Плана для реализации названной системной меры, необходимо осуществить следующие мероприятия:

- устранение норм федерального законодательства, препятствующих возможности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в части приема и выдачи документов их сотрудниками, а также доступа к государственным информационным системам в целях предоставления услуг;

- обеспечение реализации норм федерального законодательства, направленных на устранение препятствий в вопросах предоставления исполнительной власти государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в части приема и выдачи документов их сотрудниками, а также доступа к государственным информационным системам в целях предоставления услуг.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что законодатель увидел в массиве нормативно – правовых актов, регулирующих общественные отношения по поводу предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», существование правовых норм или же целых правовых схем, которые прямо или косвенно препятствуют оказанию государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ.

Данное обстоятельство, как мы видим, побудило законодателя принять меры к упразднению норм, препятствующих предоставлению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

Для этой достижения этой цели на федеральном уровне были поставлены конкретные сроки – IV квартал 2011 года. Результатом работы федерального законодателя стало принятия федерального закона от 08 июля 2012 г. № 133 –ФЗ «О внесении



изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях устранения ограничений для предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

133 –ФЗ внес изменения, касающиеся устранения ограничений для предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в около сорока нормативно – правовых актов регулирующих отношения по поводу оказания государственных и муниципальных услуг в таких сферах как:

- отношения в области защиты прав потребителей;
- отношения в области связи и информации;
- трудовые отношения;
- земельные отношения;
- отношения в области социальной защиты населения;
- отношения в области лицензирования;
- отношения в области регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним;
- жилищные отношения;
- отношения по привлечению к административной ответственности
- отношения в области регистрации актов гражданского состояния
- отношения в области регистрации, реорганизации и ликвидации юридических лиц.

Таким образом, 133 –ФЗ внес изменения в нормативные акты, регулирующие отношения в основных сферах жизнедеятельности граждан, где происходит их соприкосновение с органами государственной власти.

После принятия такого закона на федеральном уровне настал черед региональных законодателей провести анализ региональной нормативной базы на предмет выявления и исключения норм, препятствующих предоставлению государственных и муниципальных услуг.

В соответствии п. «е» части 2 Указа Президента РФ от 07.05.2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» Правительству Российской Федерации совместно с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации до 1 июля 2013 года обеспечить реализацию следующих мероприятий:

- предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», предусмотрев при этом:

- подготовку предложений о внесении изменений в нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственных и муниципальных услуг, в части, касающейся исключения норм, препятствующих предоставлению таких услуг по принципу «одного окна».

Для решения поставленной задачи региональному законодателю в своей работе необходимо, на наш взгляд, проанализировать нормы регионального законодательства, административных регламентов, на предмет наличия правовых положений, направленных на поддержание принципа безальтернативности приемов, способов, а также технических решений относящихся к механизму предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

Что же касается работы по внесению соответствующих изменений в действующее региональное законодательство, то здесь законодатель, по нашему мнению, должен руководствоваться следующими критериями:

- увеличения количества субъектов обращения непосредственно нацеленных на оказание услуги. Помимо уполномоченных государственных органов необходимо предусмотреть возможность обращения в многофункциональные центры, действующие по принципу «одного окна»;

- увеличения количества технических средств и способов получения информации об услуге, о ходе ее оказания, надлежащей фиксации результатов оказания услуги. Здесь необходимо предусмотреть возможности заявителя по пользованию единым порталом государственных и муниципальных услуг, информационно – телекоммуникационными системами общего пользования и т.д.;

- определения единого стандарта функционирования многофункциональных центров в регионе;

- четкое определение сроков электронного межведомственного взаимодействия органов государственной власти субъектов Российской Федерации;

- определение сроков электронного взаимодействия МФЦ с органами органов государственной власти субъектов Российской Федерации;

- определение порядка доступа МФЦ к информационным базам данных органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

Учитывая вышеперечисленные критерии в своей работе, региональный законодатель сможет добиться большей вариативности в выборе заявителя (получателя) услуги, а значит и доступности самой услуги.

#### Список использованной литературы:

1. Концепция административной реформы в Российской Федерации в 2006 - 2010 годах и план мероприятий по проведению административной реформы в Российской Федерации в 2006 - 2010 годах, утвержденная Распоряжением Правительства РФ от 25.10.2005 № 1789-р // «Собрание законодательства РФ», 14.11.2005, № 46, ст. 4720.



2. Распоряжение Правительства РФ от 06.05.2008 № 632-р «О Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года» // «Собрание законодательства РФ», 19.05.2008, N 20, ст. 2372.

3. Постановление Правительства РФ от 03.10.2009 № 796 «О некоторых мерах по повышению качества предоставления государственных (муниципальных) услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных (муниципальных) услуг» // «Собрание законодательства РФ», 12.10.2009, № 41, ст. 4782,

4. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210 ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» // «Собрание законодательства РФ», 02.08.2010, № 31, ст. 4179.

5. Распоряжение Правительства РФ от 10.06.2011 № 1021-р (ред. от 28.08.2012) «Об ут-

верждении Концепции снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011 - 2013 годы и Плана мероприятий по реализации указанной Концепции» // «Собрание законодательства РФ», 27.06.2011, № 26, ст. 3826

6. Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» // «Собрание законодательства РФ», 07.05.2012, № 19, ст.2338.

*Андрияшкин Р.В.,*

*ст. преподаватель кафедры  
гражданского права и процесса  
РГУПС*







## РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВООБЕСПЕЧИТЕЛЬНОЙ ФУНКЦИИ ПУБЛИЧНОЙ СЛУЖБЫ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ПОРЯДКА

**В** статье исследуются сущность и социально-правовые признаки сущности реализации правообеспечительной функции публичной службы в сфере охраны общественного порядка, административно-правовые формы обеспечения деятельности органов публичной власти, понятия, содержание, методы и принципы организационно-правового регулирования правореализации. Охарактеризована правообеспечительная функция как основа института публичной службы, определены правовой статус, полномочия и компетенция субъектов реализации правообеспечительной деятельности в сфере охраны общественного порядка, в том числе органы государственной исполнительной власти, правоохранительные организации, органы местного самоуправления, общественные организации и объединения граждан. Аргументировано положение, что обеспечение прав и свобод человека и гражданина является главным заданием в охране общественного порядка.

Ключевые слова: публичная служба, правообеспечительная функция публичной службы, правореализация, общественный порядок

*Czubara Tomasz*

### *Realization of Law Securing Function of Public Service in the Public Order Protection*

Law securing function in public service is related to decision-making that affects directly to rights and freedoms of citizens and other parties of law securing.

It requires maintenance of legality in public authorities, strict execution of official functions by single public servant. At the same time, the issues of reformation of functions, structure and competence of public administration authorities on public order protection assume ever greater importance in the course of social relations development, establishment of democratic and legal state.

The topic of my Thesis is "Realization of Law Securing Function of Public Service in the Public Order Protection".

Goal and Objectives of the Thesis. To increase the efficiency of administrative activity in public service it is required to develop conceptual framework of realization of law securing function of public service in Ukraine.

I would ground the theoretical statements and practical recommendations on advancing of public service in the field of public order protection.

The main objectives of my research work are the following:

- studying of grounds, tendencies, peculiarities, social and legal essence of public service system in the field of public order protection at the level of administrative-territorial entities;
- analysis of contemporary research of public administration science on law securing and law realization in public service;
- authoring on modernization of mechanisms for realization of law securing function in public service;
- formalizing of officials' legal competence in public service for realization of law securing function;
- studying of peculiarities of organizational-legal grounds of public order protection, interaction and coordination between parties of public order protection.

In my research I am going to:

- to justify framework of measures on reformation of public service for realization of law securing function through strengthening of rendering of services efficiency for citizens in the field of public order protection;
- to ground authoring on realization of law securing function in public service authorities at the regional level to solve the contradiction in system "authorities – citizens";
- to develop proposals on determination of further legislation advancing on regulation of organization and activities of public service in realization of law securing function in Ukraine.

The scientific value of my thesis is systematic research of tendencies in realization of law securing function in public service at the context of systematic reform of public administration in Ukraine under absolutely up-to-date conditions of state-building – complex



reform on sectoral, regional and functional levels, intense modifications of Ukrainian legislation, reform of institute of public service, law-enforcement agencies, adaptation of national legislation to acquis communautaire.

**Key words:** law securing, function, public service, realization, public authorities, public order, protection, law enforcement.

Современная Украина развивается в соответствии с конституционно закрепленных принципов суверенного и независимого, демократического, социального, правового государства. Именно поэтому большинство стран мира большое внимание уделяет совершенствованию организации и деятельности правообеспечительной составляющей публичной власти, важнейшим институтом которой выступает публичная служба. Реализация правообеспечительной функции в системе публичной службы защите прав и свобод граждан является одной из основных функций украинского государства, успешное осуществление которой зависит от многих факторов, в том числе от четкого выполнения своих задач органами власти.

Правообеспечительная функция публичной службы достаточно часто связана с принятием и реализацией решений, которые непосредственно влияют на права и свободы граждан, других субъектов правообеспечения. Все это требует соблюдения режима законности в самих органах власти, четкого выполнения служебных обязанностей каждым публичным служащим. Время, в процессе развития общественных отношений, становления демократического, правового государства актуализируется задача реформирования функций, структуры и полномочий органов публичной власти по обеспечению общественного порядка [1]. Интегрированность задачи рационализации управленческой деятельности публичной власти в таком контексте обусловлена попыткой и потребностью адаптировать более консервативную по содержанию правотворческую и правоприменительную деятельность в процессы становления и развития институтов гражданского общества, формирования базовых составляющих правового государства, направления на обеспечение прав и свобод гражданина, общества и государства от противоправных посягательств.

В научных исследованиях области государственного управления тематика обеспечения охраны порядка в системе публичной службы, взаимодействие в этой сфере органов власти почти не изучалась, а встречаются лишь единичные исследования проблем создания специализированных служб охраны правопорядка - местной милиции [2;3;4]. Однако они должным образом не учитывают современные

демократические реформы, зарубежный и отечественный опыт создания таких подразделений, перспективы их функционирования при развитии демократического общества. Отсутствие соответствующей монографической литературы свидетельствует как о сложности этих вопросов, так и о недостаточном внимании к ним со стороны ученых. Научно-теоретические основы диссертационного исследования составили научные труды специалистов общей теории государственного управления, теории государства и права, административного права. Направлениям совершенствования публичной службы посвятили исследования такие ученые как В.Аверьянов, Н.Баймуратов, В.Бакуменко, А.Батанов, В.Баштанник, В.Борденюк, И.Бутко, С.Дубенко, В.Захарченко, В.Кампо, А.Колодий, В.Копейчиков, Н.Липовська, Н.Нижник, Н. Онищук, Т.И.Пахомова, И.Письменный, С.Серегин, А.Сицинский, С.Телешун, Ю.Тихомиров, С.Хаджирадева, И.Хожило, В.Шаповал, Ю.Шаров и другие.

В тоже время в значительном количестве работ по данной проблематике прослеживается попытка перенести общие подходы и выводы современного публичного управления и публичного права к слишком конкретным и специфическим проблемам развития системы публичной службы. В имеющейся научной литературе отсутствует исследование, в рамках которого специально рассматривались бы организационно-правовые аспекты правообеспечительной функции публичной службы, особенно с учетом специфики, присущей современному сложному этапу государства, который обусловлен проведением системных реформ. Остается недостаточно изученными вопросы создания организационно-правовой основы по реализации правообеспечительной функции публичной службы как качественно новой модели обслуживания населения на местном уровне, механизмов ее реализации, форм, методов и направлений ее деятельности, возможностей использования позитивного зарубежного и отечественного опыта и т.д.

Цель статьи состоит в разработке концептуальных основ реализации правообеспечительной функции публичной службы в Украине через обоснование теоретических положений и практических рекомендаций относительно направлений и мероприятий по совершенствованию государственно-служебных отношений в сфере охраны общественного порядка, направленных на повышение эффективности управленческой деятельности в системе публичной службы. Для этого определены такие задачи: исследовать принципы, тенденции и особенности, социальную и правовую сущность системы публичной службы в сфере охраны общественного порядка на уровне административно-



территориальных единиц; систематизировать современные наработки государственно-управленческой науки о правообеспечении и право-реализации в системе публичной службы, предложить на этой основе авторский подход по совершенствованию механизмов реализации правообеспечительной функции публичной службы.

Гипотеза исследования в статье базируется на предположении, что реализация правообеспечительной функции публичной службы в сфере охраны общественного порядка должно осуществляться в соответствии с национальными традициями и европейским опытом организации рациональной модели публичной службы путем усовершенствования системы публично-служебных отношений. Реализация такой модели обеспечит формирование эффективного механизма публичного управления в системном виде, при условии существования которого решается базовая задача общественного управления - обеспечение безопасности человека, общества и государства.

Обстоятельные исследования практически любого института публичного управления в научных трудах, практически всегда связаны с одновременным рассмотрением вопросов, касающихся правовых форм публично-управленческой деятельности. Это объясняется тем, что публичное управление имеет универсальный характер, находит свое проявление в общественной жизни. В связи с этим установлено, что надлежащее практическое решение проблем, связанных с формами управления, способно положительно влиять на эффективность управления, поскольку она (эффективность) обуславливается не только адекватностью методов управления с учетом объекта, но и в значительной степени зависит от форм управленческой деятельности. Кроме того вопросы форм государственного управления очень тесно связывается с теорией социального, правового государства, предполагает такую организацию политической власти, при которой созданы условия для наиболее полного обеспечения прав и свобод человека и гражданина.

Современные исследования любого института публичного управления в научных работах всегда связывались с одновременным рассмотрением вопросов, касающихся правовых форм публично-управленческой деятельности [2]. Проблемы реформирования публичной службы как одного из институтов государства (как формы реализации публичного управления), функционирования публичной службы в условиях общественных трансформаций длительное время выступает предметом исследований отечественных и зарубежных ученых. Современный административно-правовой концепт регулирования института публичной службы (и так же - в его пределах - правообеспечительной функ-

ции) - это такое политико-юридическое средство управления поведением людей в социально организованном обществе, которое является основополагающим, формирующим компонентом публичного управления, выступает критерием рациональности деятельности публичных служащих как представителей государства. В тоже время речь об институте публичного управления, что обеспечивает социально-политическую, психологическую и организационную направленность государственно-служебных отношений, закрепляет нормативно оформленную директивную основу публичного управления. Одновременно административно-правовой концепт регулирования института публичной службы определяет права и обязанности (компетенцию) государственных и самоуправляющихся органов, их структурных подразделений и должностных лиц - государственных служащих и должностных лиц местного самоуправления, устанавливает рациональное соотношение между объемом полномочий и ответственностью аппарата управления, закрепляет оптимальный вариант управленческой деятельности, поддерживает надлежащую организованность участников управленческого процесса.

Вместе с тем, в настоящее время правовые нормы в формате реализации правообеспечительной функции в сфере охраны общественного порядка фактически опосредствуют почти весь комплекс управленческих действий, вносят определяющий элемент правомерности в осуществление публично-служебных отношений, закрепляют режим законности и объективно обоснованные организационные структуры и рациональное порядок эффективности управленческой деятельности в сфере правопорядка и законности [4]. Именно поэтому одним из основных, приоритетных задач публичной службы на современном этапе является обеспечение строгого режима законности в общественных отношениях, важная роль в выполнении которого принадлежит органам внутренних дел. Время не менее важным является обеспечение законности в деятельности самих органов внутренних дел, поскольку эта деятельность очень часто связана с ограничением прав граждан и других субъектов права. Законность отмечается сложным характером, ее нельзя сводить к одной характерной черты, одного свойства. Поэтому, учитывая разные стороны выявления, законность следует рассматривать как принцип публичной службы, как метод публичного управления и как режим (состояние) общественных отношений, отвечает требованиям национального законодательства [5]. В деятельности органов внутренних дел законность имеет свои особенности, обусловленные местом этих органов в системе публичной службы, а также характером задач и функций, которые на них возлагаются.



Современная практика правообеспечительной деятельности в Украине свидетельствует, что решающим условием правопорядка на уровне административно-территориального образования является, в первую очередь, учет местных особенностей, четкая организация и управление силами и средствами, возможность получения своевременной и достоверной информации о совершенных правонарушениях, оперативного реагирования на нее. С началом демократизации общества, деполитизации системы МВД Украины, предоставлением большего объема прав местным органам власти в ряде населенных пунктов Украины появлялись подразделения милиции, которые содержались за счет средств местных бюджетов, общественные формирования в области охраны общественного порядка. Это свидетельствует об обеспечении права территориальных общин на самоуправление, возможность самостоятельно решать вопросы местного значения, постоянно и оперативно влиять на стратегию деятельности в правоохранительной сфере, исходя из потребностей населения. Именно поэтому одним из перспективных направлений совершенствования правообеспечительной функции государственного управления является организация и деятельность структур органов внутренних дел, четкое определение их полномочий, форм и методов деятельности, принципов взаимодействия с государственными органами, органами местного самоуправления и общественностью.

Основными элементами системы правового регулирования при реализации правообеспечительной функции публичной службы в сфере охраны общественного порядка является, прежде всего, нормы права, т.е. общеобязательные, формально-определенные правила поведения, которые происходят от государства и им охраняются [6]. Система правоохранительных органов является органической составляющей частью, продуктом его деятельности, воспроизведением менталитета и уровня развития. При этом заимствования положительного зарубежного опыта организации и функционирования системы правообеспечения может способствовать устранению ошибок, просчетов и негативных явлений, имеет особую актуальность и значимость для Украины, в процессе современного реформирования системы власти.

Реформирование системы правоохранительных органов Украины требует соответствующего нормативно-правового обеспечения, которое предусматривает разработку и принятие новых нормативно-правовых актов, внесения соответствующих изменений в действующее законодательство, а также приведение нормативно-правовой базы функционирования правоохранительных органов в соответствие с положениями международного права относи-

тельно деятельности правоохранительных органов. Исследования правовых основ деятельности, структуры и функций органов внутренних дел Украины и зарубежных стран актуализируется вследствие потребности уточнить направления реформирования и развития органов внутренних дел Украины и определить возможные пути заимствования и использования положительного опыта зарубежных стран для реформирования и развития органов внутренних дел Украины, а также определить место и роль органов внутренних дел в системах правоохранительных органов национального государства [7]. Акценты в таком исследовании следует сделать на правовые основы деятельности, структуру и функции централизованных (Франция, Италия) и децентрализованных (частично централизованных) полицейских систем (Великобритания, Германия, США). При этом главным элементом системы правообеспечения за рубежом являются органы полиции.

Полицейские формирования в зарубежных странах выступают определяющим институтом публичного управления, в рамках деятельности которых сформированы принципы, иерархические уровни, принципы публичной службы, задача которой являются неизменными при всех общественно-политических формациях и государственных режимах. Такое положение вещей обусловлено прежде всего социально-политической направленностью выполняемых функций по обеспечению правопорядка с помощью аппарата государственного принуждения. Ведь у каждого народа (нации), который создал национальное государство, неизбежно возникает потребность в особом аппарате, который должен через принуждения вести борьбу с правонарушениями. Собственно, формализация полицейского права как первоосновы науки управления была осуществлена на основе управления городом, и с самого начала введена для реализации правообеспечительной функции. Именно поэтому в демократическом обществе полиция (милиция) приобретает признаки института публичной службы, которая предоставляет услуги по обеспечению прав человека.

Важными функциями полиции в этом направлении является оказание помощи людям в восстановлении нарушенных прав и свобод; в чрезвычайных ситуациях пострадавшим от правонарушений; несовершеннолетним, оставшимся без опеки; лицам, которые освободились из мест лишения свободы, по их ресоциализации, предоставление охранных услуг и т.п.. При этом особое положение полиции (милиции) предопределяется объемом и сложностью их компетенции при осуществлении правообеспечительной деятельности. На них возлагается основная тяжесть борьбы с преступностью и работы по профилактике и предотвращению преступлений с це-



лью реализации единой государственной политики борьбы с преступностью, является составной частью внутренней политики суверенной и независимой Украины.

В процессе исследования выделены аспекты реализации правообеспечительной функции публичной службы:

1) процессуальный аспект (в контексте которого публичная служба - это механизм реализации законов государства и общегосударственных решений, профессиональная деятельность работников государственных органов по выполнению функций, закрепленных за должности, а также функционирование органов публичной власти в пределах своей компетенции по реализации правообеспечительной функции в сфере охраны общественного порядка);

2) организационный аспект - детерминация системы должностей и должностей по контракту для реализации правообеспечительной функции в сфере охраны общественного порядка;

3) структурный аспект - по которому реализация правообеспечительной функции в сфере охраны общественного порядка предполагает наличие системных компонент обеспечения общественного порядка, каждый из которых может быть назван службой согласно предмета его компетенции (по имеющейся типологии служб);

4) институциональный аспект - как система относительно самостоятельных элементов (институтов) публичной службы, которые действуют с целью реализации положений Конституции, законов, нормативных актов в сфере обеспечения общественного порядка.

На этой основе целесообразно предложить определение публичной службы в органах внутренних дел как разновидности публичной службы, деятельность которого направлена на реализацию функции, осуществляется специализированным органом в системе публичной службы и осуществляется специально уполномоченными субъектами с целью реализации функций государства в практической юридической деятельности. При этом такая специализированная служба имеет все черты и принципы профессиональной службы, а сотрудник органов внутренних дел как публичный служащий отвечает за свою деятельность перед гражданами и обществом, выступает в отношениях с населением как профессиональный управленец, непосредственно представляет государственную власть и (или) институт самоуправления, и при этом выступает носителем публично-властных полномочий. Организованная и функционирующая на демократических правовых принципах публичная служба является важнейшей составляющей правообеспечения в Украине.

Выводы статьи.

Многогранность функций обеспечения общественного порядка, их связь с правообеспечительной функцией публичной службы государства требуют комплексного подхода к повышению эффективности деятельности органов публичной власти. Именно проблемы дальнейшего совершенствования системы и структуры органов власти, повышения эффективности их деятельности, утверждение и обеспечение прав и свобод человека как первоосновы деятельности власти в процессе демократизации государственного управления в Украине. Динамика ситуации в обществе требует адекватного реагирования системы органов власти на изменения, происходящие в системе обеспечения общественной безопасности, в том числе и создание и совершенствование собственной гибкой структуры власти по осуществлению правообеспечительной функции. Вышеизложенное обуславливает неотложность вопроса о проведении углубленного исследования этого вопроса. Деятельность государства по реализации правообеспечительной функции в этом направлении многовекторная, впрочем ведущими ее направлениями являются, во-первых, совершенствование отечественного законодательства, в том числе, регулирующего организацию, формы и методы работы системы правоохранительных органов, во-вторых, реформирования органов публичного управления с целью повышения уровня их функционирования, в-третьих, реформирования деятельности структур публичной службы в направлении рационализации правообеспечения общественных отношений.

Предложенный авторский подход к детерминации понятия «правообеспечительная функция публичной службы в сфере охраны общественного порядка» с позиций организационно-правового восприятия следует понимать как деятельность субъектов института публичной службы в системе национальных правоотношений систему правоотношений, сложившихся в обществе, правила поведения и административных процедур, установленных действующим законодательством, обычаями и традициями, а также морально-этическими нормами. При этом организационно-правовые основы реализации правообеспечительной функции публичной службы систематизированы через регламентацию деятельности органов государственной власти, урегулированных нормами права, с целью обеспечения рационализации общественных отношений, предотвращения угроз для жизнедеятельности человека, общества, государства. Время, такое положение вещей требует объединения усилий всех субъектов обеспечения общественного порядка, организации их взаимодействия и правового нормирования их деятельности



Список использованной литературы:

1. Аппарат государственного управления: интересы и деятельность // В.Ф. Сиренко, Н.В.Онищук, В.Б.Аверьянов и др. – К.: Наукова думка, 1993. –165 с.
2. Государственное управление: основы теории и организации: Учеб. Пособие / Под ред. В.А. Козбаненко. – М.: Статут, 2000. – 912 с.
3. Кокорева Т.А. Системный анализ процедур принятия управленческих решений. – М.: Прогресс, 1991. – 208 с.
4. Маилян С.С. Подготовка и принятие управленческих решений в ОВД: опыт системного исследования групповых форм. – М., Учебно-

консультационный центр «ЮрИнфоР», 2000. – 159 с.

5. Макаров Н.И. Административные (организационные) методы управления. – М.: АНХ, 1987. – 348 с.

6. Планкетт Л., Дейл Г. Выработка и принятие управленческих решений: опережающее управление. – М.: Экономика, 1984. – 168 с.

7. Державна кадрова політика : теоретико-методологічне забезпечення : монографія / В. М. Олуйко, В. М. Рижих, І. Г. Сурай та ін. ; за заг. ред. В. М. Олуйка. – К. НАДУ, 2008.– 418 с.

*Тамаш Чубара,*

*аспирант кафедри державного управління і місцевого самоуправління Дніпропетровського регіонального інституту державного управління*





## «ЭКСПЕРТНЫЙ ЦЕНТР ЭЛЕКТРОННОГО ГОСУДАРСТВА» ОПРЕДЕЛИЛ ПРИОРИТЕТНЫЕ ЗАДАЧИ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАТИЗАЦИИ В РОССИИ

22 ноября 2012 года, некоммерческая организация «Экспертный центр электронного государства» (d-russia.ru) представила в Москве результаты исследования по выбору гражданами страны приоритетов в применении информационных технологий для улучшения качества жизни.

Подобный краудсорсинг-проект был проведен в России впервые. В нем приняли участие более 600 экспертов, изъявивших личное желание участвовать в исследовании. Это представители высших исполнительных органов субъектов Российской Федерации, руководители и сотрудники исполнительных органов власти, органов местного самоуправления, представители российского ИТ-сообщества и общественности. Исследование охватывало как опрос по заранее сформированному списку вариантов предоставления государственных услуг, так и обсуждение возникающих вопросов и предложений в рамках действующего веб-портала. Непосредственные работы проводились в течение двух месяцев – с октября по ноябрь 2012 года.

Цели исследования выражали желание его организаторов расширить перечень направлений и сформировать обоснованный и понятный гражданам список, по которым государство может взаимодействовать с гражданским сообществом, понять, какие услуги действительно нужны и востребованы им.

Чтобы выявить тенденции, участникам опроса были предложены шесть направлений, по которым предстояло назвать востребованные услуги. Это следующие направления: здравоохранение, образование, жилищно-коммунальное хозяйство, социальная поддержка, безопасность и регистрация граждан.

В результате был сформулирован рейтинг (топ-20) из наиболее востребованных электронных государственных услуг с точки зрения гражданского общества. На первом месте оказалась услуга электронной записи к врачу, которая была отмечена практически всеми экспертами, участвовавшими в опросе. Второе и третье место в рейтинге эксперты разделили между сервисом по предоставлению доступа к информации о тарифах потребленных услуг

ЖКХ и электронной услуги по записи на зачисление в детские сады и школы.

Главный результат, который эксперты рассчитывают получить, – это переход от заявительного к уведомительному характеру при оказании государственных услуг.

Если сейчас при очной форме получения услуги гражданам страны приходится самим являться инициаторами для получения услуги со стороны государства, то внедрение новой электронной системы позволит государству создать все необходимые инструменты, чтобы обеспечить заблаговременное уведомление всех граждан, имеющих право на обращение за получением той или иной государственной и муниципальной услуги, о возможности ее получения. Это сделает работу государства более открытой и понятной гражданам страны.

Участники исследования нашли также «универсальный рецепт» для эффективной реализации предлагаемых приоритетов в масштабах страны. В первую очередь они предлагают создавать вертикально-интегрированные отраслевые информационные системы. Двигаясь от малого к большому, можно будет построить полноценную систему предоставления госуслуг, понятную и востребованную гражданами. Например, примером для начального роста такой системы может стать появление единой медицинской информационной системы.

**Топ-20 сервисов для граждан** (по результатам обсуждения, проведенного Экспертным центром электронного государства)

- Электронная запись к врачу.
- Доступ к информации о тарифах и потребленных жилищно-коммунальных услугах.
- Электронная запись на зачисление в детские сады и школы.
- Электронная медицинская карта.
- Электронный дневник ученика.
- Оформление документов ЗАГС и их дубликатов.
- Предупреждение и информирование населения о чрезвычайных ситуациях и ходе ликвидации их последствий.
- Подача электронных заявлений на получение социальных льгот, субсидий, пособий, выплат и другой материальной помощи и т.д.

Источник: <http://www.ict-online.ru/news/n90776/>





## ОФИЦИАЛЬНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ E-MAIL ПРИВЯЖУТ К ДОМАШНИМ АДРЕСАМ

**В** законопроекте «О почтовой связи» говорится о возможности создания единой электронной почтовой системы, состоящей из официальных электронных почтовых ящиков, которые будут позволять гражданам, предприятиям, ведомствам и госорганам распечатывать юридически значимые документы, удостоверяемые специально разработанным штемпелем. Адреса официальной электронной почты будут привязаны не только к имени пользователя, но и к почтовым индексам, адресам и номерам квартир. Минкомсвязь допускает, что платной будет только часть сервисов новой почтовой системы.

Разработка, обслуживание системы, а также ведение реестра планируется поручить «Почте России» как уполномоченному государством оператору.

Официальные электронные почтовые ящики сможет выдавать любой уполномоченный государством оператор универсальной почтовой связи (на данный момент он один - ФГУП «Почта России») на основании абонентского договора при предъявлении паспорта. С этих ящиков можно будет пересылать корреспонденцию и денежные переводы в банк, а также обмениваться письмами между частными лицами. Кроме того, они позволят пересылать и распечатывать юридически значимые документы, а «Почта России» будет выступать в роли «электронного нотариуса». Наконец, официальные почтовые ящики позволят госорганам сэкономить на пересылке, частично переводя в интернет письма, выдаваемые под роспись.

Рассматривая возможность создания электронного почтового сервиса, ФГУП предстоит просчитать экономическую обоснованность проекта. Ранее

предполагалось, что почтовый сервис будет платным, однако сейчас обсуждается вариант, при котором оплачиваться будут лишь некоторые сервисы.

Между тем Минкомсвязь определилась с архитектурой нового электронного сервиса. В отличие от e-mail «Яндекса» и Mail.ru Group, которые «привязаны» к именам пользователей, официальный электронный почтовый ящик будет привязан не только к имени и фамилии, но и к почтовому адресу его владельца, рассказал Борис Оникул.

Для почты самый простой и естественный способ идентификации адресата не по паспорту, а по его почтовому адресу. Это на сегодняшний день единственная возможность посылать документы от государства частному лицу. Или, например, рассылать официальные уведомления жителям конкретного дома. Владелец квартиры сможет зарегистрировать почтовый ящик на свой адрес, а при продаже квартиры закрыть сервис и открыть его по новому адресу. На один почтовый адрес можно будет открыть несколько почтовых ящиков на всех проживающих лиц. Каждый может иметь почтовый ящик с уникально сгенерированным почтовым адресом, где будут и индекс, и адрес, и ваша квартира.

Руководитель направления персональных сервисов «Яндекса» Антон Забанных предполагает, что государство создает почту для связи «человек-государство» и она не является конкурентом обычным почтовым системам. Он сомневается, что новая почта будет часто использоваться людьми для общения друг с другом. Поэтому им не придется запоминать названия таких почтовых ящиков, и то, что они будут основаны на физическом адресе, не играет особой роли», — рассуждает господин Забанных.

*Источник: <http://www.kommersant.ru/doc-y/2040203>*







## ПО ВСЕЙ РОССИИ АКТИВНО СОЗДАЮТСЯ ЦЕНТРЫ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

Одной из наиболее актуальных тенденций в повышении доступности и в популяризации информационно-коммуникационных технологий на сегодняшний день стало создание центров компьютерной грамотности для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Так, в Ростовской области в первом полугодии 2012 года в классах компьютерной грамотности прошли обучение 1560 граждан пожилого возраста и инвалидов. Это больше, чем за весь прошлый год (1292 человека), хотя уже с июля 2011 года классы компьютерной грамотности были созданы во всех 64 центрах социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Обучение осуществляется на безвозмездной основе. Созданные классы используют самостоятельно разработанные учебные программы, в основу которых положен индивидуальный подход к каждому слушателю с учетом его возрастных особенностей, базовых знаний и способностей к обучению. К процессу обучения привлечены волонтеры, благотворительные организации, спонсоры.

Желание познакомиться с цифровыми технологиями есть у пожилых и в отдаленных поселках и хуторах, однако до районного центра старому человеку добраться подчас непросто. Как помочь в таком случае? В ряде территорий нашли решение. Были приобретены ноутбуки и мобильные группы, организованные из специалистов Центра соцобслуживания, которые теперь выезжают в отдаленные населенные пункты района и на базе «социальных комнат» проводят обучение всех желающих пенсионеров.

24 ноября 2012 года в Вологде также открылся новый центр обучения информационным технологиям, при этом на открытии центра присутствовала Галина Александровна Савина - победитель Всероссийского конкурса по компьютерному многоборью среди пенсионеров, прошедшего недавно в Костроме. К слову пенсионерка стала чемпионкой

России на 74 году жизни и с уверенностью заявляет, что владеет компьютером.

В свою очередь в городе Сочи осень этого года состоялся первый выпуск слушателей программы «Бабушка-онлайн – Дедушка-онлайн». За месяц занятий 20 пожилых сочинских пенсионеров научились общаться в социальных сетях, работать с различными информационными сервисами, пользоваться порталом «Электронное правительство». Курсы компьютерной грамотности для людей преклонного возраста вызвали большой интерес среди жителей курорта.

Во всех регионах ведется подобная работа по включению людей с ограниченными возможностями в процесс использования информационных технологий. Это позволит расширить социальную базу граждан, использующих сервисы и возможности электронного правительства, а также повысить уровень качества жизни людей.





## МФЦ ПРОЛЕТАРСКОГО РАЙОНА – О РАБОТЕ ОДНОГО ИЗ ЦЕНТРОВ СЕТИ МФЦ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Р**остовская область на сегодняшний день занимает одну из лидирующих позиций в сфере развития многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) на основе внедрения современных информационной системы и создания сети МФЦ, в том числе и для обеспечения принципа экстерриториальности подачи заявлений гражданами при получении услуг. К концу 2012 года в оставшихся муниципальных образованиях области откроются МФЦ, которые так же войдут в единую сеть.

Однако важнее не количество таких центров, а высокий уровень организации процесса обслуживания клиентов и получения ими документов в кратчайшие сроки с минимальным количеством бумажной волокиты. В этой связи целесообразно рассмотреть конкретные центры и то, как в них организована работа.

Рассмотрим, например, результаты работы муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Пролетарского района Ростовской области.

Торжественное открытие данного многофункционального центра и 6 центров удаленного доступа к услугам МФЦ в сельских поселениях Пролетарского района состоялось 27 декабря 2011 года наряду еще с 21 МФЦ в других районах области.

Деятельность МФЦ Пролетарского района, как и других центров, направлена на обеспечение прозрачности деятельности исполнительных органов власти, повышение эффективности взаимодействия власти и гражданского общества на основе реализации принципа «одного окна» и использования возможностей межведомственного электронного взаимодействия.

МФЦ Пролетарского района расположен в отдельном здании площадью 300 кв. м. на расстоянии 2 км от центра города, где расположены админист-

рация района, комитет по управлению имуществом, управление социальной защиты населения, отдел

архитектуры и градостроительства. Многофункциональный центр находится в пределах 5 минутной шаговой доступности от остановочной площадки общественного транспорта.

МФЦ разделен на следующие функциональные зоны:

1. Сектор ожидания, оборудованный мягкими диванами, кулером для воды, системой охлаждения воздуха, электронной системой управления электронной очередью, предназначенной для автоматизированного управления потоком заявителей и обеспечения им комфортных условий ожидания.

2. Сектор информирования, предназначенный для предварительного консультирования получателей услуг о возможных вариантах их предоставления. Сектор включает в себя: информационные стенды, информационные киоски, предназначенные для обеспечения возможности доступа к информации об услугах и ходе их предоставления в МФЦ. Система электронного управления очередью обеспечивает регистрацию и учет заявителя в очереди.

3. Сектор приема - выдачи документов, где специалистами МФЦ ведется прием документов и выдача результатов исполнения услуги.



В МФЦ имеются также дополнительные условия для более комфортного пребывания клиентов, такие как бесплатный туалет для посетителей, детский уголок, терминал Сбербанка.



В МФЦ компактно размещаются специалисты различных ведомств, оказывающих государственные и муниципальные услуги физическим и юридическим лицам в сфере социальной поддержки населения, земельно-имущественных отношений, регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним и осуществлению государственного кадастрового учета, технической инвентаризации, определения или подтверждения гражданско-правового статуса заявителя. При этом сокращаются сроки получения населением большинства услуг, услуги предоставляются в удобное для населения время. Реализация принципа «одного окна» позволяет создать единое место для приема, регистрации и выдачи документов заявителям при предоставлении услуг, обеспечить возможность получения одновременно нескольких взаимосвязанных услуг.

В целях реализации Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и постановления Правительства РФ от 08.09.2010 г. № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия» в части организации межведомственного взаимодействия МФЦ и органов власти заключены соглашения о взаимодействии с организациями, участвующими в предоставлении услуг.

Организация межведомственного взаимодействия осуществляется посредством использования

программного комплекса «Интегрированная информационная система единой сети МФЦ», которая позволяет осуществлять взаимодействие путем обмена автоматически сформированных запросов, передаваемых посредством защищенных каналов связи с использованием электронной подписи. Взаимодействие осуществляется посредством Интернет портала. МФЦ подключен к корпоративной сети, что позволяет организовать обмен данными между центральным офисом и центрами удаленного доступа, а также МФЦ разных муниципальных образований по защищенным каналам связи. Благодаря этому и обеспечивается основное преимущество МФЦ - использование системы межведомственного взаимодействия, которое позволяет самостоятельно запрашивать часть документов, необходимых для оказания услуг.

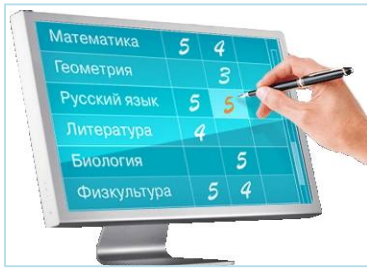
Таким образом, в МФЦ для граждан и юридических лиц организовано 8 окон приема документов, предоставляется более 100 государственных и муниципальных услуг. С момента открытия МФЦ предоставлено 6455 государственных и муниципальных услуг.

Однако руководство МАУ «МФЦ» Пролетарского района Ростовской области осознает необходимость дальнейшего совершенствования своей работы и выделяет следующие перспективы развития:

1. Создание дополнительно трех центров удаленного доступа в сельских поселениях;
2. Организацию выездных приемов граждан по предоставлению государственных и муниципальных услуг в сельских населенных пунктах, где нет центров удаленного доступа;
3. Увеличение количества предоставляемых гражданам и юридическим лицам государственных и муниципальных услуг;
4. Предоставление гражданам дополнительных видов услуг на платной основе.

*Сальникова Л.П.,  
директора МАУ «МФЦ»  
Пролетарского района*





## НОВЫЙ ЭТАП В РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ «ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ» В АЛТАЙСКОМ КРАЕ

С 1 сентября 2012 года в 40 пилотных образовательных учреждениях Алтайского края в рамках реализации Комплекса мер по модернизации системы общего образования началась реализация программы «Электронный журнал». Эти школы были отобраны по заявкам муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования. В остальных образовательных учреждениях это ноу-хау появится к 2014 году.

Учет успеваемости в пилотных школах ведется с помощью автоматизированной информационной системы «Сетевой край. Образование» в электронной форме с распечаткой бумажного варианта журнала в конце каждого учебного периода. Также журнал предоставляется в распечатанном виде по требованию родителей. В каждой школе отобрано не менее двух классов, где ввели это ноу-хау.

Для примера, в городе Бийск, Алтайского края с 2007 года действует электронный журнал и преподаватели выставляют оценки электронный журнал. Итоговые оценки (четвертные, полугодовые, годовые оценки) попадают в единую систему, объединяющую школы Алтайского края – «Сетевой край. Образование». Это очень удобно и для родителей (у которых есть не только доступ в Интернет, но и желание проконтролировать успеваемость ребенка), и для учителей (система автоматически подсчитывает средний балл ученика, успеваемость и качество знаний по предмету и т.д.).

Для того, чтобы обеспечить оперативную фиксацию оценок в электронном журнале, в

каждую из пилотных школ поставят оборудование (пять планшетных компьютеров) и создадут две точки доступа, обеспечивающие подключение устройств к беспроводной сети. Для увеличения скорости доступа пилотных школ к сети интернет выделены необходимые средства.

По мнению специалистов, в числе преимуществ новой системы - повышение уровня информированности родителей о результатах обучения, особенно актуально это в связи с тем, что в соответствии с российским законодательством перевод данной услуги в электронный вид должен полностью завершиться к 2014 году.





## ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАСХОДОВ НА РАЗВИТИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В ВЕЛИКОБРИТАНИИ

**Н**а протяжении всего срока выполнения программ по формированию электронного правительства и созданию ИТ-инфраструктуры в России не раз поднимались споры о целесообразности и об эффективности расходов на их реализацию. В этой связи, целесообразно рассмотреть опыт развитых стран Европы в разрешении подобных ситуаций и формировании электронного правительства.

В Великобритании основой электронного правительства является DirectGov, предоставляющий значительное количество информационных ресурсов и сервисов для граждан. Доступ к сервисам в основном осуществляется посредством веб-сайта, хотя также присутствует и ряд мобильных сервисов. Посещаемость ресурса составляет более 20 млн. пользователей в месяц. С момента запуска сайта в 2004 году его посетили 100 млн. пользователей.

Помимо мобильной версии существует также и телевизионная версия DirectGov, которая представляет собой аналоговые страницы телетекста, существует и интерактивная телевизионная версия, поддерживаемая рядом операторов платных ТВ услуг. Активность DirectGov также реализуется в социальных сетях Twitter, Facebook и на YouTube.

В качестве основных направлений развития DirectGov указываются:

- Создание авторизации по принципу «скажи один раз» для граждан и бизнеса;
- Перевод элементов электронного правительства в облако (G-cloud);
- Изменение формы общения с населением, прямой контакт с чиновниками (Government 2.0);
- Поиск путей дополнительного сокращения бюджета.

Существенное место в развитии электронного правительства в Великобритании отведено здравоохранению. Национальная программа NHS (National Programme for IT) для ИТ это инициатива Департамента здравоохранения Англии по

трансформации национального сервиса в сфере здравоохранения в единую систему электронных записей о пациентах. Также предполагается подключение 30 тыс. врачей частной практики к базам 300 госпиталей посредством авторизованного доступа. Предполагается, что пациенты будут также иметь доступ в базу посредством сервиса HealthSpace.

Бюджет этой программы постоянно вызывает ожесточенные споры как среди правительственных организаций, так и независимых экспертов и общественности. В частности, высказываются сомнения в целесообразности реализации программы за столь высокие отчисления налогоплательщиков – порядка 12,4 млрд. фунтов стерлингов, причем изначально предполагалось, что ее реализация потребует только 2,3 млрд. фунтов стерлингов. Ряд официальных представителей программы заявляли ранее в СМИ, что финальная стоимость проекта может достичь 20 млрд. фунтов, так что перерасход средств составит от 440 до 770%.

Летом 2011 года правительством было принято соломоново решение, поскольку дальше так продолжаться не могло. В июле власти объявили о планах радикальной перестройки сервисов здравоохранения. При этом был найден компромисс, позволяющий избежать судебных исков от двух основных провайдеров программы, BT и CSC. Имеющиеся контракты остаются в силе, но дают NHS больше свободы действий. Кстати, изначально в проекте участвовала Accenture, но покинула его. Также была отстранена от работы компания Fujitsu Services.

Также в Великобритании ведется работа над реализацией нового подхода к государственным ИТ-закупкам, что в 2011 году вылилось в заключение «меморандума о взаимопонимании» с ключевыми поставщиками и в 2012 году остается в фокусе внимания Кабинета министров. Последние события, такие как заключение рамочного соглашения с крупнейшим британским



интегратором Logica, свидетельствуют, что работа в этом направлении продолжается.

Также правительство настроено существенно увеличить вклад компаний среднего и малого бизнеса (СМБ) в государственные закупки, что, по мнению чиновников, будет стимулировать не только конкуренцию, но и инновации в экономике Великобритании. Заявленная правительством цель – переложить на плечи СМБ компаний 25% всех закупок. Не является секретом и то, что установленные ранее длительные и сложные процедуры заключения госконтрактов практически полностью исключали возможность участия в закупках небольших компаний. В этой связи правительством выработан план действий, который позволит открыть эту область для новых и малых игроков. Проект G-Cloud также нацелен на реализацию этих задач.

Организации публичного сектора должны увеличивать эффективность ИТ за счет изменения способов доступа к технологиям. Например, ряд организаций в течение ряда лет, с разными результатами, использовали модель разделения сервисов. Этот подход имел наибольший успех в центральных правительственных организациях и в 2012 году он применен также и органами местного управления.

Другим нововведением в сфере госзакупок станет заключение стратегических партнерств. В общем-то, этот подход уже применялся на практике. Например, соглашение между полицией Кливленда и французским провайдером ИТ-сервисов Steria позволило достичь 20% экономии средств по сравнению с ранее использовавшимися сервисами.

В течение двух лет готовился к запуску проект G-Cloud (government cloud - правительственное «облако»). Планы правительства Великобритании предполагают, в частности, 50%-е сокращение правительственных расходов на ИТ за счет различных факторов. Один из основных подходов, на который возлагаются надежды, предполагает реализацию годичных контрактов наряду с созданием пула стандартных решений, из которых пользователи смогут выбрать необходимые.

Издание The Register со ссылкой на кабинет министров сообщило, что заявку на участие в программе G-Cloud подали 600 поставщиков. Срок подведения итогов пришлось несколько отодвинуть из-за большого количества претендентов на участие в тендере. Сам процесс конкурса был полностью переработан с тем, чтобы облегчить участие предприятий малого и среднего бизнеса. Согласно сведениям секретариата кабинета министров, субъекты малого предпринимательства составляют

около 50% от общего числа участников программы CloudStore.

Благодаря правительственной программы G-Cloud Кабинет министров Великобритании облегчил задачу уже более 255 поставщиков информационных технологий и сервисов связи всех форм и размеров в продаже их услуг пользователям государственного облачного каталога сервисов CloudStore. На это был потрачен первый правительственный транш в размере £60 млн. В составе перечня поставщиков облачных сервисов, опубликованного 19 февраля 2012 года, наряду с известными интеграторами, провайдерами и реселлерами вроде Computacenter, SCC, Kelway, 2e2 и Trustmarque, представлено множество небольших специализированных фирм.

Представитель правительства Великобритании Фрэнсис Мод (Francis Maude) заявил, что CloudStore делает процесс госзакупок «быстрее, проще, дешевле и прозрачнее как для государственного сектора, так и для поставщиков». По его словам, динамика онлайн-рынка будет держать поставщиков наготове, в то время как контракты будут ограничены 12 месяцами, а модель реализации, как ожидается, уберёт от неприятных финансовых «сюрпризов».

Дэвид Маклеман (David McLeman), директор по маркетингу компании Ancoris, одной из небольших провайдеров «облачных» услуг, сумевших получить право действовать во всех четырёх секторах (лотах) программы, отметил, что G-Cloud - «уход от старого картеля крупнейших поставщиков, обрабатывающих сложные правительственные ИТ-проекты, доминирующие в секторе государственных ИТ». По его словам, раньше от взаимодействия с госсектором компании удерживала стоимость и сложность процесса закупок.

В 2012 году также укрепляется тенденция к переходу от капитальных затрат к планированию и контролю над операционными расходами. Например, Лондонская полиция реализует инициативу под названием Metropolitan Police Strategic Cloud, которая делает доступными основные используемые ею системы на облачной платформе.

Подход правительства Великобритании к организации закупок для ИТ-сектора можно назвать весьма гибким и нацеленным как на достижение целей программ электронного правительства, так и на соблюдение интересов и поддержку поставщиков ИТ-товаров и услуг, что могло бы быть достаточно полезным и для России.

*Источник: <http://www.tadviser.ru>*

