Приложение

к рабочей программе дисциплины

«Организация транспортно-экспедиционных услуг»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ И ТЕХНОЛОГИЙ

**Организация транспортно-экспедиционных услуг**

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся

по направлению подготовки

23.03.01«Технология транспортных процессов»

Тип ООП академический бакалавриат

Владивосток 2021

**1 ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ\***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Код компетенции | Формулировка компетенции | Номер  этапа  (1–8)\*\* |
|  | ПК - 33 | способность к работе в составе коллектива исполнителей по оценке производственных и непроизводственных затрат на обеспечение безопасности движения | 3 |

**2 ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

***ПК-33 способность к работе в составе коллектива исполнителей по оценке производственных и непроизводственных затрат на обеспечение безопасности движения***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Планируемые результаты обучения**  (показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения) | | **Критерии оценивания результатов обучения** |
| **Знает** | нормативно-правовой базы, базисные условия поставок, положения и правила оказания транспортных-экспедиционных услуг. | полнота освоения материала, правильность ответов на поставленные вопросы, корректность использования профессиональной терминологии |
| **Умеет** | рассчитывать и выбирать оптимальный вариант доставки груза. | корректность выбора инструментов решения задач; обоснованность принимаемых решений |
| **Владеет навыками и/или опытом деятельности.** | оценки экономической эффективности модернизируемых или новых видов ТЭО | самостоятельность решения поставленных задач; корректность получаемых результатов |

**3 ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Контролируемые планируемые результаты обучения | | Контролируемые темы дисциплины | Наименование оценочного средства и представление его в ФОС\* | |
| **текущий контроль** | **промежуточная аттестация** |
| Знания: | нормативно-правовой базы, базисные условия поставок, положения и правила оказания транспортных-экспедиционных услуг. | *Тема 1*: Сущность транспортного экспедирования  *Тема 3*: Правоотношения при транспортно-экспедиционном обслуживании | Собеседование  Дискусии  Доклады | Вопросы на экзамен |
| *Тема 2:* Виды транспортно-экспедиционных услуг *Тема 4:* Функции экспедитора и агента на рынке транспортных услуг | Контрольня работа | Практическое задание к экзамену №2 Договор экспедирования и транспортного агентирования. |
| Умения: | умения рассчитывать и выбирать оптимальный вариант доставки груза. | *Тема 2:* Виды транспортно-экспедиционных услуг. *Тема5*: Особенности договоров экспедирования и агентирования  внешнеторговых грузов | Эссе (Виды тары и упаковки, методы ее проверки. Требования к таре, упаковке грузов.) | Тест |
| *Тема 6:* Критерии и показатели, используемые при оценке качества оказанных транспортно-экспедиционных услуг | Кенйс-задача  Вариант6: Графическая зависимость часовой производительности бортового автомобиля и автомобиля-самосвала от расстояния перевозки груза. | Колоувиум  Вариант 5: Определение нормативного времени простоя автомобиля под погрузкой-разгрузкой |
| Навыки: | владение методами оценки экономической эффективности модернизируемых или новых видов ТЭО | Тема7:Транспортно-экспедиторские компании. | Творческое залание: 1.Транспортная продукция, ее измерители.  2.Объемные и качественные показатели эксплуатационной работы. | Тест |

**4 ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ**

Промежуточная аттестация по дисциплине *«Организация транспортно-экспедиционных услуг»* включает в себя теоретические задания, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений (см. раздел 5).

Усвоенные знания и освоенные умения проверяются при помощи электронного тестирования, умения и владения проверяются в ходе решения задач. Распределение баллов по видам учебной деятельности представлено в таблица 4.1.

Объем и качество освоения обучающимися дисциплины, уровень сформированности дисциплинарных компетенций оцениваются по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Таблица 4.1- Распределение баллов по видам учебной деятельности

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды учебной деятельности | Оценочное средство | | | | | | | | |
| Собесе-  дование | Эссе | Контрол. работа | Реферат | Доклад. Сообщен. | Кейс задача | Коллоквиум | Тест |  |
| Лекции | 3 |  |  | 5 | 5 |  |  |  |  |
| Практ.занятия |  |  |  |  |  | 10 |  |  |  |
| Самост.работа |  | 5 | 10 |  |  |  |  |  |  |
| ЭОС |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Промеж.аттест. |  |  |  |  |  |  | 10 | 10 |  |
| Итого |  |  |  |  |  |  |  |  | 100 |

Сумма баллов, набранных студентом по дисциплине, переводится в оценку в соответствии с таблицей 4.2

Таблица 4.2 Сумма баллов по дисциплине

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сумма баллов  по дисциплине | Оценка по промежуточной аттестации | Характеристика уровня освоения дисциплины |
| от 91 до 100 | «зачтено» / «отлично» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на итоговом уровне, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности. |
| от 76 до 90 | «зачтено» / «хорошо» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на среднем уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации. |
| от 61 до 75 | «зачтено» / «удовлетворительно» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации. |
| от 41 до 60 | «не зачтено» / «неудовлетворительно» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже базового, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков. |
| от 0 до 40 | «не зачтено» / «неудовлетворительно» | Дисциплинарные компетенции не формированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков. |

**5 КОМПЛЕКС ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**5.1 Темы для дискуссий:**

1. Правовые взаимоотношения экспедиторов и транспортных агентов с принципалами и третьими лицами.
2. Претензионная работа экспедитора.
3. Перевозка грузов в контейнерах и транспортных пакетах.
4. Экспедиторские поручения

**5.2 Темы для докладов**

Вариант 1:Определение производительности погрузочно-разгрузочных машин.

Вариант 2:Определение потребного количества постов. Ритм работы погрузочно-разгрузочного пункта, интервал движения подвижного состава. Вариант 3:Определение потребного количества автотранспортных и погрузочно-разгрузочных средств для освоения грузооборота пункта.

Вариант 4: Расчет технической производительности погрузочно – разгрузочных машин (ПРМ).

Вариант 5: Расчет эксплуатационной производительности ПРМ.

Вариант 6: Определение нормативного времени простоя автомобиля под погрузкой-разгрузкой

Вариант7: Графическая зависимость часовой производительности бортового автомобиля и автомобиля-самосвала от расстояния перевозки груза.

**5.3** Текущий, промежуточный контроль знаний студентов

**Тест №1**

**1. К услугам транспорта можно отнести:**

а) перевозку грузов и пассажиров;

б) хранение грузов;

в) прочие услуги;

г) все варианты верны;

**2. Логистические услуги основываются на следующих положениях и правилах:**

а) каждая оказываемая услуга уникальна для получателя;

б) услуга не может быть рециклирована;

в) оказанную услугу нельзя отремонтировать;

г) все варианты верны;

**3. Два направления в области организации транспортных услуг предусматривают:**

а) приспособление ассортимента предлагаемых услуг к специфическим требованиям клиента;

б) активное формирование спроса на услуги транспорта с целью прибыльной реализации имеющихся;

в)а и в;

**4. К ключевым параметрам качества транспортного обслуживания потребителей относится:**

а) время от получения заказа на перевозку до доставки;

б) удобства размещения и подтверждения заказа;

в) выбор оптимального вида перевозки и транспортных средств;

г) а и б;

**5. Транспортно-экспедиционное обеспечение товаров включает:**

а) расчет за перевозку грузов;

б) установление цены на перевозочный груз;

в) заключение договора на перевозку с транспортным предприятием;

г) а и б;

**6. Транспортное обеспечение определяется, как:**

а) деятельность, связанная с процессом перемещения грузов и пассажиров в пространстве и во времени с предоставлением перевозочных, погрузочно-разгрузочных услуг и услуг хранения;

б) процесс движения товара от производителя к потребителю и включает выполнение дополнительных работ и операций, без которых перевозочный процесс не может быть начат в пункте отправления;

7**. Интермодальные перевозки – это:**

а) прямые перевозки только каким-либо одним видом транспорта;

б) прямые смешанные перевозки по меньшей мере двумя различными видами транспорта и, как правило внутри страны;

в) система доставки грузов в международном сообщении несколькими видами транспорта по единому перевозочному документу и передачи грузов в пунктах перевалки с одного вида транспорта на другой без участия грузовладельца в единой грузовой единице;

8**. Два основных вида грузовых единиц:**

а) первичная грузовая единица;

б) укрупненная грузовая единица;

в) а и б;

9**. К основным видам затрат, связанных с созданием и содержанием запасов, относят:**

а) замороженные финансовые средства;

б) оплату труда обслуживающего персонала;

в) а и б;

10.**Для облегчения работы заказчика по формированию заказа используется типовой бланк заказа, который содержит следующие реквизиты:**

а) информация о заказчике;

б) время отправления и прибытия;

в) ни один из вариантов;

г) а и б;

11.**В услуги коммерческо-правового характера, предоставляемые транспортно-экспедиторскими фирмами входят:**

а) заключение договоров с перевозчиками;

б) подбор и комплектация грузов мелких отправок в крупную партию;

в) ремонт тары;

12. **В услуги оперативно- производственного характера, предоставляемые транспортно-экспедиторскими фирмами входят:**

а) выбор рационального по скорости, удобству и стоимости перевозки груза вида транспорта;

б) работа с получателями и отправителями по разъяснению с ними условий поставок;

в) складирование и хранение грузов с момента их приема перевозчиком;

13**. При осуществлении перевозки грузов перевозчики выполняют следующие операции:**

а) составление маршрута доставки и режима движения;

б) заключение договоров с грузовладельцем или организатором системы доставки;

в) перемещение грузов подвижным составом от пунктов отправления до пунктов назначения;

14**. Организатор транспортного процесса выполняют следующие задачи и функции:**

а) прием заявок на доставку грузов и оказания дополнительных услуг;

б) выбор типа подвижного состава и определение оптимального качества транспортных средств;

в) перемещение грузов подвижным составом от пунктов отправления до пунктов назначения;

15**. Основными причинами, заставляющими предприятие прибегать к складированию, являются:**

а) координация и выравнивание спроса и предложения за счет создания складских страховых сезонных запасов готовой продукции в распределительной сети;

б) гибкость в освоении новых секторов рынка;

в) а и б.

**5.4 Практическое задание**

**№1** Экспедиторские и транспортно-агентские услуги.

**№2** Договор экспедирования и транспортного агентирования.

**№3** Структура документооборота при доставке грузов различными автомобильным транспортом.

**№4** Технология работы терминалов.

**5.6 Проверка остаточных знаний по практическим занятиям**

Контрольные вопросы для самопроверки знаний дают студенту возможность оперативной оценки своей подготовленности по данной теме и определения готовности к изучению следующей темы, направлены на решение следующих задач:

* проверка понимания понятийного аппарата учебной дисциплины;
* воспроизведение фактического материала;
* раскрытие причинно-следственных, временных и других связей;
* выделение главного, сравнение, доказательство, конкретизация;
* обобщение и систематизация знаний.

Перечень контрольных вопросов для самостоятельной оценки знаний по дисциплине

**5.7 Экзаменационные вопросы по дисциплине «Организация транспортно-экспедиционных услуг»**

1. Дать определение понятия транспортно-экспедиционной деятельности.
2. В чем заключается необходимость транспортной экспедиции?
3. Дать определение понятия транспортно-экспедиционной операции.
4. Что называется, транспортно-экспедиционной услугой?
5. Что такое интермодальная, мультимодальная, амодальная, и юнимодальная перевозки?
6. Дайте определение понятия экспедитора и агента.
7. Классифицируйте транспортно-экспедиционные услуги по характеру деятельности.

Назовите основные виды операций, обеспечивающих перемещение груза

1. Что такое транспортная услуга? Назовите основные виды транспортных услуг.
2. Назовите основные транспортно-экспедиционные операции и услуги, соответствующие процессу доставки грузов.
3. Какими качествами должен обладать экспедитор?
4. Каковы основные функции автомобильного агента?
5. Дайте общую характеристику договора купли-продажи
6. Что включает в себя транспортно-экспедиционное обслуживание на автотранспорте при отправке грузов?
7. В чем преимущество контейнерных технологий перевозок?
8. Какие документы являются основными при выполнении перевозок в России?
9. Какие показатели выступают в качестве потребительских свойств транспортной услуги?
10. Каким образом формируются тарифы на автомобильном транспорте в условиях свободного ценообразования?
11. На что направлены все мероприятия логистики по поддержанию функционирования организации?
12. Что такое транспортно-технологическая информационная система?

**Критерии оценки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Баллы\* | Описание |
| 5 | 19–20 | Сформировавшееся систематическое знание основных категорий и понятия |
| 4 | 16–18 | В целом сформировавшееся знание основных категорий и понятия |
| 3 | 13–15 | Неполное знание основных категорий и понятия |
| 2 | 9–12 | Фрагментарное знание основных категорий и понятия |
| 1 | 0–8 | Отсутствие знаний основных категорий и понятия |