

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА МАТЕМАТИКИ И МОДЕЛИРОВАНИЯ

СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА

Рабочая программа дисциплины

по направлению подготовки

38.04.05 Бизнес-информатика

профиль Информационная бизнес-аналитика

тип ОПОП прикладная магистратура

Владивосток 2016

Рабочая программа дисциплины «Системы управления эффективностью бизнеса» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 19 декабря 2013 г. N 1367).

Составитель:

Солодухин К.С., д-р. экон. наук, профессор, konstantin.solodukhin@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры математики и моделирования от 20.05.2015 г., протокол № 10. Редакция 2016 г. утверждена на заседании кафедры математики и моделирования от 25.03.2016 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой ММ _____ Мазелис Л.С.

«____» _____ 20__ г.

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Системы управления эффективностью бизнеса» является формирование у студентов комплекса теоретических знаний и методологических основ в области систем управления эффективностью бизнеса, а также практических навыков, необходимых для внедрения и практического использования таких систем.

Задачи освоения дисциплины:

- дать представление о сущности систем управления эффективностью бизнеса;
- изучить вопросы практического применения систем управления эффективностью бизнеса в разных функциональных областях;
- получить знания в области базовых принципов проектирования и внедрения систем управления эффективностью бизнеса;
- получить представление о современном состоянии рынка систем управления эффективностью бизнеса и основных программных продуктах этого класса;
- получить представление об особенностях внедрения систем управления эффективностью бизнеса в разных отраслях.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, владения и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Формируемые компетенции

Название ОПОП ВО (сокращенное название)	Компетенции	Название компетенции	Составляющие компетенции	
Бизнес- информатика. Информационная бизнес- аналитика	ПК-1	Способность готовить аналитические материалы для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ	Знания:	характеристик рынка систем управления эффективностью бизнеса и перспективы развития информационных систем управления
			Умения:	проводить научные и поисковые исследования в экономике, управлении и ИКТ; готовить аналитические материалы для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области управления эффективностью бизнеса
			Владения:	навыками анализа тенденций развития мирового и российского рынка информационных систем управления эффективностью бизнеса и лучших практик их применения на предприятиях различных отраслей
	ПК-7	Способность управлять электронным предприятием и подразделениями	Знания:	характеристик рынка систем управления эффективностью бизнеса и перспективы развития информационных систем управления,

		электронного бизнеса несетевых компаний		показатели и методики оценки влияния информационных технологий на эффективность деятельности предприятий и организаций
			Умения:	готовить аналитические материалы для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области управления эффективностью бизнеса
			Владения:	навыками анализа тенденций развития мирового и российского рынка информационных систем управления эффективностью бизнеса и лучших практик их применения на предприятиях различных отраслей; методами управления инновационной и предпринимательской деятельностью в сфере ИКТ
	ПК-11	Способность проводить поиск и анализ инноваций в экономике, управлении и ИКТ	Знания:	характеристик рынка систем управления эффективностью бизнеса и перспективы развития информационных систем управления
			Умения:	проводить научные и поисковые исследования в экономике, управлении и ИКТ; готовить аналитические материалы для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области управления эффективностью бизнеса
			Владения:	навыками анализа тенденций развития мирового и российского рынка информационных систем управления эффективностью бизнеса и лучших практик их применения на предприятиях различных отраслей
	ПК-12	Способность проводить научные исследования для выработки стратегических решений в области ИКТ	Знания:	характеристик рынка систем управления эффективностью бизнеса и перспективы развития информационных систем управления
			Умения:	проводить научные и поисковые исследования в экономике, управлении и ИКТ
			Владения:	навыками разработки систем навыками анализа тенденций развития мирового и российского рынка информационных систем управления эффективностью бизнеса и лучших практик их применения на предприятиях различных отраслей

	ПК-16	Способность управлять инновационной и предпринимательской деятельностью в сфере ИКТ	Знания:	показатели и методики оценки влияния информационных технологий на эффективность деятельности предприятий и организаций
			Умения:	готовить аналитические материалы для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области управления эффективностью бизнеса
			Владения:	методами управления инновационной и предпринимательской деятельностью в сфере ИКТ

3 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Системы управления эффективностью бизнеса» относится к базовой части профессионального цикла. Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах: «Проектирование информационных систем», «Системный анализ и проектирование», «Совершенствование архитектуры предприятия».

Для освоения учебной дисциплины, студенты должны знать концептуальные основы архитектуры предприятия, основные классы информационных систем управления бизнесом, лучшие практики и современные стандарты в сфере информационных технологий, владеть методами проектирования информационных систем, уметь систематизировать и обобщать информацию, разрабатывать конкретные предложения по результатам исследований, готовить справочно-аналитические материалы для принятия управленческих решений в сфере информационных технологий.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: «Информационные системы целевого управления (BSC-системы)», «Информационные технологии в анализе рынка ценных бумаг».

4. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 3.

Таблица 3 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП	Форма обучения	Индекс	Семестр	Трудоемкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)						СРС	Форма аттестации
					Всего	Аудиторная			Внеаудиторная			
						лек	прак	лаб	ПА	КСР		
М-БИ	ОФО	М.1. Б	4	2	60	8	16	0	36	0	12	3
М-БИ	ОЗФО	М.1. Б	4	2	60	8	16	0	36	0	12	3

5. Структура и содержание дисциплины

1. Темы лекций

Тема 1. Система информационного обеспечения корпоративного управления и стратегического менеджмента (2 часа).

Сущность системы информационного обеспечения корпоративного управления и стратегического менеджмента. Классификация информационных потоков системы информационного обеспечения корпоративного управления и стратегического менеджмента.

Основные подсистемы (функциональные блоки) системы информационного обеспечения корпоративного управления и стратегического менеджмента. Блок стратегического анализа и моделирования. Блок управления по ключевым показателям. Блок корпоративного планирования и бюджетирования. Блок консолидации финансовой отчетности. [1-11, 14-18]

Тема 2. Информационные системы управления эффективностью бизнеса (BPM-системы) (2 часа).

Сущность концепции управления эффективностью бизнеса (Business Performance Management, BPM). Функциональность типовой BPM-системы. Функции формализации стратегии, планирования, мониторинга и анализа, корректирующих воздействий. Типовая архитектура BPM-систем. Основные технологии и смежные приложения. Рынок BPM-систем, основные разработчики BPM-систем. Применение BPM-систем в организациях разных отраслей. [1, 2, 5, 11-18]

Тема 3. Информационные системы управленческого учета и контроллинга (2 часа).

Применение методов управленческого учета для поддержки принятия решений в области финансового и производственного управления. Понятия релевантных, устранимых и альтернативных затрат. Примеры применения методов управленческого учета для принятия решений в типичных производственных ситуациях: определение уровня производства на основе анализа безубыточности, выбор ассортимента производимой продукции, решение о прекращении производства продукта или его замене на другой продукт, выбор между покупкой и собственным производством комплектующих, выбор между немедленной продажей совместно производимых продуктов и их дальнейшей обработкой, решения о реализации инвестиционного проекта или выборе одного из альтернативных проектов. Система планов производственного предприятия. Включение контроллинга в интегрированные информационные системы. [1, 2, 5, 12-18]

Тема 4. Стандарты и методы формирования консолидированной финансовой отчетности (2 часа).

Сущность консолидированной финансовой отчетности и ее роль в современном бизнесе. Основные принципы формирования консолидированной финансовой отчетности. Метод полной консолидации, его применимость. Элиминирование внутригрупповых операций. Понятие гудвила. Понятие накопленного капитала. Понятие доли меньшинства. Непосредственное формирование консолидированной финансовой отчетности. Метод пропорциональной консолидации. Понятие зависимой (ассоциированной) компании. Понятие и критерии существенного влияния. Метод долевого участия. Сравнение методов консолидации. Формирование консолидированного балансового отчета. Формирование консолидированного отчета о прибылях и убытках и консолидированного отчета о движении денежных средств. [1, 2, 5, 7, 13-18]

2. Перечень тем практических/лабораторных занятий

Тема 1. Реализация методов управленческого учета в информационных системах (2 часа).

Характеристика финансовых модулей ERP-системы, их взаимосвязь с функциями логистики и производства. Реализация традиционных методов управленческого учета и методов учета по функциям в ERP-системах. Объекты Главной книги ERP-системы. Реализация мультивалютного учета. Элементы модели функционально-стоимостного анализа: переменный ресурс, постоянный ресурс, деятельность, потребление, объединение, запас, выбор. Графическое представление модели функционально-стоимостного анализа.

Групповая дискуссия по теме 1. (1 часа) Приложение 1.

Тема 2. Информационные системы планирования и бюджетирования (2 часа).

Место специализированных систем планирования и бюджетирования в комплексе решений для управления эффективностью бизнеса (BPM-системе). Интеграция специализированных систем планирования и бюджетирования с ERP-системами. Поддержка методологии планирования и бюджетирования в специализированной системе. Обмен информацией с другими информационными системами. Формирование отчетности.

Организационные функции специализированных систем планирования и бюджетирования. Описание основных групп пользователей. Многовариантность планирования, поддержка сценариев и версий. Процесс согласования и утверждения бюджетной информации. Организация доступа к бюджетным данным через Интернет. Обеспечение сохранности и конфиденциальности информации.

Групповая дискуссия по теме 2. (1 часа) Приложение 1.

Тема 3. Автоматизация формирования консолидированной финансовой отчетности (2 часа).

Функциональность программных комплексов, предназначенных для консолидации финансовой отчетности (аналитические направления, процедуры сбора и структурирования исходной информации, поддержка мультивалютности, организация процесса консолидации, формирование отчетов). Аналитические направления. Процесс сбора исходных данных для формирования консолидированной финансовой отчетности. Возможности консолидации финансовой отчетности, представленной в разных валютах. Понятие бизнес-правил, их назначение. Понятие журналов, их назначение. Функции централизованного управления процессом консолидации. Расчетные процедуры в системах консолидации. Функциональность в части системной отчетности. Доступ к информации через Интернет и система безопасности.

Групповая дискуссия по теме 3. (1 часа) Приложение 1.

Тема 4. Методики финансового анализа деятельности предприятий (2 часа).

Основные цели финансового анализа. Методы финансового анализа. Классификация финансовых коэффициентов. Показатели рентабельности: ROCE/ROE, маржинальность, оборачиваемость активов. Показатели долгосрочной платежеспособности. Показатели ликвидности. Показатели использования рабочего капитала. Показатели инвестиционной привлекательности.

Групповая дискуссия по теме 4. (1 часа) Приложение 1.

Тема 5. Информационные системы финансового анализа деятельности предприятий (1 час).

Основные функциональные возможности информационных систем финансового анализа. Задачи, решаемые при помощи информационных систем финансового анализа: ведение базы данных финансовой отчетности и результатов финансового анализа компаний, получение автоматических экспертных заключений.

Тренинг: Прогнозирование динамики финансовых показателей, оценка финансовой устойчивости и рисков потери ликвидности на примере конкретного предприятия (2 часа) Приложение 1.

Тема 6. Комплексные системы управления эффективностью (1 час).

Практическое применение решений Oracle Hyperion на предприятиях и в организациях разных отраслей. Практическое применение решений IBM Cognos на предприятиях и в организациях разных отраслей

3. Форма текущего контроля.

Контроль успеваемости магистранта осуществляется в соответствии с рейтинговой системой оценки знаний.

Текущий контроль предполагает участие в дискуссиях и тренингах.

Промежуточный контроль знаний магистранта по дисциплине осуществляется при проведении зачета.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Начиная изучение дисциплины «Системы управления эффективностью бизнеса», магистранту необходимо:

- ознакомиться с программой, изучить список рекомендуемой литературы;
- внимательно разобраться в структуре курса, в системе распределения учебного материала по видам занятий, формам контроля, чтобы иметь представление о курсе в целом;

- обратиться к методическим пособиям, позволяющим ориентироваться в последовательности выполнения заданий.

6.1 Контрольные вопросы для самостоятельной оценки качества освоения учебной дисциплины

1. Что такое корпоративное управление (*corporate governance*)?
2. В чем заключается проблема агентских отношений?
3. Каковы примеры конфликта интересов владельцев бизнеса и наемных менеджеров (директоров)?
4. Как происходило развитие корпоративного управления?
5. Каковы существующие кодексы корпоративного управления?
6. Как вопросы информационной прозрачности находят отражение в кодексах корпоративного управления?
7. Каковы современные системы корпоративной отчетности?
8. Какова роль Международных стандартов финансовой отчетности?
9. Какова роль отчетности в области устойчивого развития (GRI)?
10. Что такое стратегия и стратегический менеджмент?
11. Как корпоративное управление и стратегический менеджмент связаны между собой?
12. Каковы три уровня стратегии?
13. В чем заключается сущность «рациональной модели» стратегического менеджмента?
14. Каковы основные стадии реализации «рациональной модели»?
15. Каковы функции обработки информации на каждой из стадий «рациональной модели»?
16. В чем заключаются достоинства и недостатки «рациональной модели»?
17. Что такое «продуманные» и «неотложные» стратегии?
18. Каковы альтернативные модели стратегического управления?
19. В чем заключается сущность «ограниченной рациональности»?
20. В чем заключается сущность инкрементализма?
21. В чем заключается сущность стратегического оппортунизма?
22. Каковы основные проблемы информационного обеспечения корпоративного управления и стратегического менеджмента?
23. В чем состоит сущность системы информационного обеспечения корпоративного управления и стратегического менеджмента?
24. Какова классификация информационных потоков системы информационного обеспечения корпоративного управления и стратегического менеджмента?
25. Каковы основные подсистемы (функциональные блоки) системы информационного обеспечения корпоративного управления и стратегического менеджмента?
26. Каковы основные характеристики блока стратегического анализа и моделирования?
27. Каковы основные характеристики блока управления по ключевым показателям?
28. Каковы основные характеристики блока корпоративного планирования и бюджетирования?
29. Каковы основные характеристики блока консолидации финансовой отчетности? В чем заключается сущность концепции управления эффективностью бизнеса (Business Performance Management, BPM)?
30. Какова функциональность типовой BPM-системы?
31. Каковы основные характеристики функций формализации стратегии?
32. Каковы основные характеристики функций планирования?
33. Каковы основные характеристики функций мониторинга и анализа?
34. Каковы основные характеристики функций корректирующих воздействий?
35. Как выглядит типовая архитектура BPM-системы?

36. Что такое основные технологии и смежные приложения? Какие компании являются основными разработчиками ВРМ-систем?
37. Как ВРМ-системы применяются в организациях разных отраслей?
38. В чем состоит сущность управленческого учета?
39. В чем заключаются различия между финансовым и управленческим учетом?
40. Каковы три основные задачи управленческого учета?
41. Каковы особенности управленческого учета на разных уровнях управления – стратегическом, тактическом и оперативном?
42. Каковы современные направления управленческого учета и какими особенностями современного бизнеса они вызваны?
43. Каковы источники информации управленческого учета?
44. Каковы основные группы пользователей информации управленческого учета?
45. По каким признакам может быть произведена классификация затрат?
46. Каковы особенности учета материальных и трудовых затрат?
47. Каковы особенности калькуляции себестоимости на основе метода полного поглощения и маржинального метода?
48. Какие модули ERP-систем применяются для учета и управления финансами?
49. Как финансовые модули ERP-систем связаны с функциями логистики и производства?
50. Каковы основные объекты Главной книги ERP-системы?
51. Как в ERP-системах реализуются принципы мультивалютного учета?
52. Как в ERP-системах реализуются функции учета расчетов с дебиторами и кредиторами?
53. Как в ERP-системах реализуются функции учета денежных средств?
54. Как в ERP-системах реализуются функции учета основных средств?
55. Какие методы амортизации основных средств могут быть реализованы в ERP-системах?
56. Как в ERP-системах реализуются функции учета материально-производственных запасов?
57. Какие методы оценки материально-производственных запасов применяются в ERP-системах?
58. Какие информационные системы могут применяться для решения задач планирования и бюджетирования?
59. Каковы преимущества и недостатки электронных таблиц как инструмента бюджетирования?
60. Каковы преимущества и недостатки заказных разработок и ERP-систем в части планирования и бюджетирования?
61. Каковы особенности специализированных систем бюджетирования?
62. Какова роль специализированных систем планирования и бюджетирования в комплексе решений управления эффективностью бизнеса (ВРМ-системе)?
63. Как происходит интеграция специализированных систем планирования и бюджетирования с ERP-системами?
64. Как организовано многомерное представление информации в специализированных системах планирования и бюджетирования?
65. Каковы основные аналитические направления специализированных систем планирования и бюджетирования?
66. Как обеспечивается мультивалютность планирования и бюджетирования?
67. В чем состоит сущность консолидированной финансовой отчетности?
68. Какова роль консолидированной финансовой отчетности в современном бизнесе?
69. Кто является пользователями консолидированной финансовой отчетности?
70. Какие управленческие решения принимаются на основе консолидированной финансовой отчетности?

71. Что такое группа компаний? Что такое материнская компания? Что такое дочерняя компания?
72. Что такое владение? Что такое контроль? Каковы основные критерии контроля?
73. Каковы основные принципы формирования консолидированной финансовой отчетности?
74. В чем состоит сущность метода полной консолидации?
75. Для каких предприятий группы применяется метод полной консолидации?
76. Каковы основные шаги процесса формирования консолидированной финансовой отчетности?
77. Что такое внутригрупповые операции, как они отражаются в консолидированной финансовой отчетности?
78. Какова функциональность специализированных систем формирования и анализа консолидированной финансовой отчетности?
79. Какие аналитические направления применяются в специализированных системах консолидации финансовой отчетности?
80. Какие средства сбора и структурирования исходной информации применяются в специализированных системах консолидации финансовой отчетности?
81. Какие средства вычислений и корректировки исходной информации применяются в специализированных системах консолидации финансовой отчетности?
82. Каковы принципы практической реализации методик финансового анализа?
83. Каковы основные функциональные возможности информационных систем финансового анализа?
84. Как осуществляется ведение базы данных финансовой отчетности и результатов финансового анализа?
85. Как осуществляется получение автоматических экспертных заключений?

6.3. Рекомендации по работе с литературой

В качестве базовых учебников при изучении дисциплины могут быть взяты: учебное пособие под редакцией Н.М. Абдикеева и О.В.Китовой, учебник для магистров Григорьевой Т.И., а также книга Одинцова Б.Е. В этих изданиях содержатся основные теоретические и практические аспекты применения систем управления эффективностью бизнеса. В других изданиях, представленных в списке литературы, необходимой для освоения дисциплины, отдельные аспекты применения систем управления эффективностью бизнеса рассматриваются более подробно и глубоко.

6.4. Рекомендации по подготовке к зачету

Для допуска к зачету магистранту необходимо получить не менее 41 балла.

На зачете, проходящем в форме беседы с преподавателем, можно получить максимум 20 баллов. Время на подготовку к зачету устанавливается в соответствии с общими требованиями, принятыми в вузе.

Максимальный семестровый рейтинговый балл составляет 100.

Пересдача неудовлетворительного результата зачета разрешается по направлению студенческого офиса.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

Самостоятельная работа магистранта включает в себя работу с литературой, что гарантирует возможность качественного освоения данной дисциплины.

8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств (Приложение 1).

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Одинцов Б.Е. Информационные системы управления эффективностью бизнеса. – М.: Юрайт, 2016. – 206 с. [Электронный ресурс] URL: <http://www.biblio-online.ru/book/38812E7E-2F63-4102-95A1-14591A93A88F>
2. Контроллинг: учебник для студентов, [аспирантов] / А. М. Карминский, С. Г. Фалько, А. А. Жеваго, Н. Ю. Иванова. – 3-е изд., дораб. – М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2013. – 336 с.
3. Григорьева Т.И. Финансовый анализ для менеджеров: оценка, прогноз. Учебник для магистров. – М.: Юрайт, 2012. – 462 с.

б) дополнительная литература

4. Беликов И., Вербицкий В. Корпоративное управление, его стандарты и их внедрение. – Общество и экономика, 2005, №10-11. – с.113-139.
5. Вебер Ю., Шеффер У. Введение в контроллинг. – М.: Изд-во НП «Объединение контроллеров», 2014. – 416 с.
6. Кокинз Г. Управление результативностью: Как преодолеть разрыв между объявленной стратегией и реальными процессами / пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 318 с.
7. Ковени М., Гэнстер Д., Хартлен Б., Кинг Д. Стратегический разрыв: технологии воплощения корпоративной стратегии в жизнь. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2004. – 232 с.
8. Друри К. Управленческий и производственный учет. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 1071 с.
9. Исаев Д.В. Корпоративное управление и стратегический менеджмент: информационный аспект. – М.: Изд-вом ГУ-ВШЭ, 2010. – 219 с. (Глава 2).
10. Исаев Д.В., Кравченко Т.К. Информационные технологии управленческого учета. Учебное пособие. – М.: 2012. – 297 с.
11. Исаев Д.В., Кравченко Т.К. Автоматизированные системы формирования консолидированной финансовой отчетности. Учебное пособие. – М.: 2012. – 366 с.
12. Управление эффективностью бизнеса. Концепция Business Performance Management / Е.Ю. Духонин, Д.В. Исаев, Е.Л. Мостовой и др.; Под ред. Г.В. Генса. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2005.
13. Карминский А.М. Информационно-аналитическая составляющая бизнеса: методология и практика. – М.: Финансы и статистика, 2007. – 272 с.
14. Фалько С.Г. Контроллинг для руководителей и специалистов. – М.: Финансы и статистика, 2008. – 272 с.
15. Horvath&Patners Концепция контроллинга: Управленческий учет. Система отчетности. Бюджетирование. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2006. – 269 с.
16. Системы управления эффективностью бизнеса: Учеб. пособие / Н.М. Абдикеев, С.Н. Брускин, Т.П. Данько и др.; Под науч. ред. д.т.н., проф. Н.М. Абдикеева и О.В.Китовой. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 282 с.
17. Аакер Д. Стратегическое рыночное управление. – СПб.: Питер, 2011. – 496 с.
18. Кандалинцев В.Г. Сбалансированное управление предприятием: учебное пособие для студентов вузов. – М.: КНОРУС, 2010. – 224 с.

10. Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»

а) полнотекстовые базы данных

1. http://elibrary.ru/title_about.asp?id=25180 ,
2. http://elibrary.ru/title_about.asp?id=8281 .

б) интернет-ресурсы

1. <http://www.exponenta.ru/soft/Statist/Statist.asp>
2. <http://ecsocman.hse.ru/docs/16000077/>
3. <http://www.businessstudio.ru/wiki/docs/v4/doku.php/ru/manual/manual>
4. <http://ammer-moscow.com/finansovoeekonomi/sravnitelny-ana.html>

11. Перечень информационных технологий

Системы Audit Expert , Oracle Hyperion, IBM Cognos, Business Studio.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия проводятся с использованием мультимедийного оборудования.

Тренинги проводятся в компьютерном классе с использованием систем Audit Expert, Oracle Hyperion, IBM Cognos, Business Studio.

Лист изменений и согласований

Дополнения и изменения в учебной программе на 201__/201__ учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

Редакция _____ г. утверждена на заседании кафедры _____ от _____._____._____ г.,
протокол № ____

Заведующий кафедрой (разработчика) _____

подпись

фамилия, инициалы

« _____ » 20 ____ г.