

Контрольные вопросы

1. Какова роль языка в жизни человека? Назовите основные функции языка. В чем состоит различие между понятиями «язык» и «речь»?
2. Назовите основные характеристики и условия функционирования письменной и устной речи. В чем заключается различие между ними?
3. Что такое современный русский литературный язык? Каковы его исторические границы и современные тенденции развития?
4. Какие языковые явления находятся за пределами литературного языка? Почему?
5. Дайте определение нормы литературного языка. В чем состоит необходимость нормирования языка? Каковы роль и функции вариантов нормы?
6. Назовите основные функциональные разновидности литературного языка. Для чего они необходимы?
7. Сформулируйте основные языковые особенности научного, официально-делового, разговорного, художественного стилей и стиля средств массовой информации.
8. Назовите основные требования, предъявляемые к научным текстам различных жанров. Опишите процесс подготовки реферата.
9. Назовите основные жанры письменного делового общения. В чем состоит их специфика? Сформулируйте основные правила составления текстов в сфере делового общения.
10. Составьте следующие деловые документы: резюме; рекомендательное письмо; заявление; доверенность; объяснительную записку; письмо-приглашение; письмо-извещение; письмо-коммерческое предложение; письмо-претензию.
11. Сформулируйте основные принципы речевого общения. Какие факторы определяют эффективность речевой коммуникации? Что такое вербальный и невербальный аспекты речевого воздействия?
12. Сформулируйте основные правила устного делового этикета. Каковы принципы грамотного ведения телефонных переговоров?
13. Назовите правила проведения эффективных деловых бесед и переговоров.
14. Сформулируйте основные правила построения и произнесения ораторской речи.
15. Назовите основные жанры устных публичных выступлений. В чем состоит их специфика?
16. Что такое «аргументация»? Для чего необходимо использовать аргументы? Какие аргументы являются наиболее убедительными? Каковы основные правила эффективной аргументации?