

Приложение 1
к рабочей программе дисциплины
«Дипломатический протокол и этикет»

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

ИНСТИТУТ ПРАВА

КАФЕДРА ТЕОРИИ И ИСТОРИИ РОССИЙСКОГО И ЗАРУБЕЖНОГО ПРАВА

ДИПЛОМАТИЧЕСКИЙ ПРОТОКОЛ И ЭТИКЕТ

Фонд оценочных средств
для проведения промежуточной аттестации обучающихся

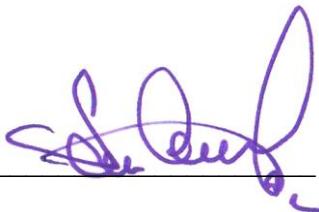
по направлению подготовки
41.03.01 Зарубежное регионоведение

Владивосток 2017

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Дипломатический протокол и этикет» разработан в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 41.03.01 «Зарубежное регионоведение» и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 19 декабря 2013 г. № 367).

Составитель: Г. Я. Тригуб, канд. ист. наук, доцент кафедры теории и истории российского и зарубежного права.

Утверждён на заседании кафедры теории и истории российского и зарубежного права от 07.04.2017 г., протокол № 6.

Заведующий кафедрой ТИРЗП  Мамычев А. Ю.
«07» апреля 2017 г.

1 ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

№ п/п	Код компетенции	Формулировка компетенции	Номер этапа
1	ОК-8	владение культурой речи, основами профессионального и академического этикета	1
2	ОПК-13	способность владеть профессиональной лексикой, быть готовым к участию в научных дискуссиях на профессиональные темы	1

2 ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

ОК-8 владение культурой речи, основами профессионального и академического этикета

Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения				
	1	2	3	4	5
Знает: основы профессионального этикета	Отсутствие знаний: основ профессионального этикета	Фрагментарные знания: основ профессионального этикета	Неполные знания: основ профессионального этикета	В целом сформировавшиеся знания: основ профессионального этикета	Сформировавшиеся систематические знания: основ профессионального этикета
Владеет: навыками практического применения норм дипломатического протокола и этикета	Отсутствие владения: навыками практического применения норм дипломатического протокола и этикета	Фрагментарное владение: навыками практического применения норм дипломатического протокола и этикета	Неполное владение: навыками практического применения норм дипломатического протокола и этикета	В целом сформировавшееся владение: навыками практического применения норм дипломатического протокола и этикета	Сформировавшееся систематическое владение: навыками практического применения норм дипломатического протокола и этикета
Шкала оценивания	0–8 неудовлетворительно	9–12 неудовлетворительно	13–15 удовлетворительно	16–18 хорошо	19–20 отлично

ОПК-13 способность владеть профессиональной лексикой, быть готовым к участию в научных дискуссиях на профессиональные темы

Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения				
	1	2	3	4	5
Знает: профессиональную лексику, необходимую для участия в научных дискуссиях на профессиональные темы	Отсутствие знаний: профессиональной лексики, необходимой для участия в научных дискуссиях на профессиональные темы	Фрагментарные знания: профессиональной лексики, необходимой для участия в научных дискуссиях на профессиональные темы	Неполные знания: профессиональной лексики, необходимой для участия в научных дискуссиях на профессиональные темы	В целом сформировавшиеся знания: профессиональной лексики, необходимой для участия в научных дискуссиях на профессиональные темы	Сформировавшиеся систематические знания: профессиональной лексики, необходимой для участия в научных дискуссиях на профессиональные темы
Умеет: вести научную дискуссию на профессиональные темы; использовать профессиональную лексику в научной дискуссии	Отсутствие умения: вести научную дискуссию на профессиональные темы; использовать профессиональную лексику в научной дискуссии	Фрагментарное умение: вести научную дискуссию на профессиональные темы; использовать профессиональную лексику в научной дискуссии поведения его жителей	Неполное умение: вести научную дискуссию на профессиональные темы; использовать профессиональную лексику в научной дискуссии	В целом сформировавшееся умение: вести научную дискуссию на профессиональные темы; использовать профессиональную лексику в научной дискуссии	Сформировавшееся систематическое умение: вести научную дискуссию на профессиональные темы; использовать профессиональную лексику в научной дискуссии
Владеет: навыками ведения дискуссии на профессиональные темы	Отсутствие владения: навыками ведения дискуссии на профессиональные темы	Фрагментарное владение: навыками ведения дискуссии на профессиональные темы	Неполное владение: навыками ведения дискуссии на профессиональные темы	В целом сформировавшееся владение: навыками ведения дискуссии на профессиональные темы	Сформировавшееся систематическое владение: навыками ведения дискуссии на профессиональные темы
Шкала оценивания	0–8 неудовлетворительно	9–12 неудовлетворительно	13–15 удовлетворительно	16–18 хорошо	19–20 отлично

3 ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Коды компетенций и планируемые результаты обучения	Оценочные средства		
		Наименование	Представление в ФОС	
1	ОК-8	знать	Доклад, сообщение, эссе Творческое задание Собеседование	Темы докладов, сообщений, эссе (16) Темы творческих заданий (7) Вопросы по темам дисциплины (36)
		владеть	Доклад, сообщение, эссе Творческое задание Собеседование	Темы докладов, сообщений, эссе (16) Темы творческих заданий (7) Вопросы по темам дисциплины (36)
2	ОПК-13	знать	Доклад, сообщение, эссе Творческое задание Собеседование	Темы докладов, сообщений, эссе (16) Темы творческих заданий (7) Вопросы по темам дисциплины (36)
		уметь	Доклад, сообщение, эссе Творческое задание Собеседование	Темы докладов, сообщений, эссе (16) Темы творческих заданий (7) Вопросы по темам дисциплины (36)
		владеть	Доклад, сообщение, эссе Творческое задание Собеседование	Темы докладов, сообщений, эссе (16) Темы творческих заданий (7) Вопросы по темам дисциплины (36)

4 ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Промежуточная аттестация по дисциплине «Дипломатический протокол и этикет» включает в себя теоретические задания, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений (см. раздел 5).

Объем и качество освоения обучающимися дисциплины, уровень сформированности дисциплинарных компетенций оцениваются по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Сумма баллов, набранных студентом по дисциплине, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика уровня освоения дисциплины
от 91 до 100	«отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на итоговом уровне: обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями и умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на среднем уровне: основные знания и умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений и владений по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика уровня освоения дисциплины
от 41 до 60	«неудовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже базового, проявляется недостаточность знаний, умений и владений.
от 0 до 40	«неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений и владений.

5 КОМПЛЕКС ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1 Темы докладов, сообщений, эссе

1. Этикет и дипломатический протокол.
2. Протокольная служба и профессия дипломата.
3. Дипломатический протокол, культура делового общения и нормы этикета.
4. Протокол и символы суверенитета государства.
5. Протокольное реагирование на важнейшие события и памятные даты.
6. Дипломатический протокол и становление дипломатической процедуры.
7. Международная вежливость и протокол. Церемониал и протокольные почести.
8. Дипломатический этикет и этика служебных отношений. Имидж дипломата.
9. Дипломатический протокол – важнейший инструмент дипломатии.
10. ДПП и его место в системе протокольной службы Российской Федерации.
11. Венская конвенция 1961 г. о дипломатических сношениях – основа единообразного применения норм дипломатического протокола.
12. Иностранные дипломатические представительства на территории Российской Федерации.
13. Протокол визитов на высшем и высоком уровне. Протокол зарубежных визитов российских руководителей.
14. Особенности протокольной практики зарубежных стран.
15. Церемониал официальных мероприятий и протокол дипломатических приемов.
16. Протокол и переговорный процесс.

Критерии оценки

№	Баллы	Описание
5	5	Студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме и аргументировал его. Приведены данные научной литературы, статистические сведения. Студент владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме, методами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.
4	4	Сообщение/доклад характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более одной ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные научной литературы. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.
3	3	Студент понимает базовые основы и теоретические обоснования темы. Проведён достаточно самостоятельный анализ основных смысловых составляющих проблемы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущена одна незначительная ошибка в смысле или содержании проблемы.
2	1–2	Студент продемонстрировал фрагментарные знания. Сообщение/доклад представляет собой пересказ исходного текста без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта теоретическая составляющая темы. Допущено несколько ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы.
1	0	Студент продемонстрировал отсутствие знаний, навыков анализа и обобщения информации, аргументации, ведения дискуссии и диалога. Проблема не раскрыта, либо задание не выполнялось.

Критерии оценки презентации доклада

Критерий	Баллы			
	0	3	4	5
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация не систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии Power Point. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии Power Point частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии Power Point. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (Power Point и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений

5.2 Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий

1. Составление программы пребывания главы иностранного государства и ее протокольное обеспечение.
2. Подготовка официального приема в честь высокого иностранного гостя с использованием всех образцов протокольной техники, в том числе приглашения с указанием формы одежды.
3. Организация дипломатического обеда в посольстве с учетом протокольного старшинства гостей и использованием различных способов рассадки.
4. Протокольный визит дипломата своему иностранному коллеге.
5. Визитная карточка дипломата и ее протокольные возможности.
6. Протокольное реагирование на какие-либо события в жизни страны (подготовка поздравления, соболезнования с использованием соответствующих форм вежливости, национальные праздники и т.д.).
7. Протокол подписания совместных документов по итогам визита на высшем уровне.

Критерии оценки

№	Баллы	Описание
5	5	Студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме и аргументировал его. Приведены данные научной литературы, статистические сведения. Студент владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме, методами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.
4	4	Сообщение/доклад характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более одной ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные научной литературы. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.

№	Баллы	Описание
3	3	Студент понимает базовые основы и теоретические обоснования темы. Проведён достаточно самостоятельный анализ основных смысловых составляющих проблемы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущена одна незначительная ошибка в смысле или содержании проблемы.
2	1–2	Студент продемонстрировал фрагментарные знания. Сообщение/доклад представляет собой пересказ исходного текста без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта теоретическая составляющая темы. Допущено несколько ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы.
1	0	Студент продемонстрировал отсутствие знаний, навыков анализа и обобщения информации, аргументации, ведения дискуссии и диалога. Проблема не раскрыта, либо задание не выполнялось.

5.3 Вопросы для собеседования по темам дисциплины

1. Определение понятий: дипломатия, дипломатический протокол, этикет.
2. Источники норма дипломатического протокола. Сфера. Принцип построения.
3. Основы и источники норм этикета. Правила этикета и среда.
4. Протокол и правовая норма. Протокол как международная категория.
5. Протокольное старшинство и право преимущества. Почетное место.
6. Сфера действия норм дипломатического протокола.
7. История кодификации протокольных норм и становления дипломатической процедуры.
8. Октябрьская революция и нормы протокола. Необходимость соблюдения протокольных норм в международном общении.
9. Современная организация российской протокольной службы.
10. Правила этикета и установление деловых контактов. Порядок представления и знакомств.
11. Первое впечатление и правила этикета. Вежливость и такт.
12. Этикет и искусство ведения деловой беседы.
13. Основные правила протокольного визита.
14. Визитная карточка дипломата и ее протокольные возможности.
15. Правила международной вежливости и государственная символика.
16. История государственных символов Российской Федерации. Флаг. Герб. Гимн.
17. Действующие законодательные нормы использования государственной символики. Этикет государственного флага и гимна.
18. Протокольные правила использования государственной символики в дипломатических и консульских представительствах.
19. Дипломатический протокол и национальный праздник государства.
20. протокольное реагирование на важнейшие события в жизни страны и памятные даты.
21. Протокол и геральдика. Государственная геральдическая служба Российской Федерации и ее задачи.
22. Становления дипломатической процедуры и ее основные этапы (до Венского регламента 1815 г).
23. Венская конвенция о дипломатических сношениях 1961 г. и ее роль в разработке правил международного протокола.
24. Дипломатический протокол и оформление актов об установлении дипломатических отношений.
25. Классы глав дипломатических представительств и дипломатические ранги.
26. Дипломатический корпус и его место на официальных государственных церемониях.
27. Протокол и правила гостеприимства.
28. верительные, отзывные и отпускные грамоты и их протокольные особенности.
29. Основные элементы церемонии вручения верительных грамот, сложившиеся в международном протоколе.

30. Протокольная практика приема высоких зарубежных гостей и ее история.
31. Церемониал визитов на высшем уровне и протокольные почести.
32. Протокольные мероприятия и дипломатические приемы.
33. Виды дипломатических приемов и их основные особенности.
34. Имидж дипломата. Внешний вид. Манеры и поведение.
35. Протокольная одежда и дипломатическая форма.
36. Протокольные требования к участникам официальных церемоний.

Критерии оценки

№	Баллы	Описание
5	5	Студент продемонстрировал: прочные знания изучаемой предметной области; глубину и полноту раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью; логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных глобальных проблем.
4	4	Студент продемонстрировал: прочные знания изучаемой предметной области, глубину и полноту раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью; логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна-две неточности в ответе.
3	3	Студент продемонстрировал: общее знание изучаемой предметной области; недостаточную глубину и полноту раскрытия темы; знание основных вопросов теории; слабо сформированные навыки анализа явлений, процессов; недостаточное умение давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободное владение монологической речью; недостаточные логичность и последовательность ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа. Неумение провести связь с международно-политической проблематикой современного мира.
2	1–2	Студент продемонстрировал: незнание изучаемой предметной области; неглубокое раскрытие темы; незнание основных вопросов теории; несформированные навыки анализа явлений, процессов; неумение давать аргументированные ответы; слабым владение монологической речью; отсутствие логичности и последовательности в ответе. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание глобальной проблематики современных мировых процессов.
1	0	Студент продемонстрировал отсутствие знаний, навыков анализа и обобщения информации, аргументации, ведения диалога. Проблема не раскрыта, либо задание не выполнялось.