

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА» в г. АРТЕМЕ

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

Рабочая программа дисциплины

по направлению подготовки

38.03.01 ЭКОНОМИКА

Профиль

**БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ, АНАЛИЗ И АУДИТ
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ**

Рабочая программа учебной дисциплины «Управленческие решения» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, профили Бухгалтерский учет, анализ и аудит, Экономическая безопасность (утв. приказом Минобрнауки России от 12.01.2016г. №7, от 12 ноября 2015г. №1327) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. N301).

Рабочая программа разработана на основании рабочей программы дисциплины, составленной Созиновым Владимиром Андреевичем, к.э.н., Шумик Екатерины Георгиевны, к.э.н., электронный адрес ekaterina.shumik1@vvsu.ru

Составитель: Забелина Т.И., ст. преподаватель кафедры ЭУИТ

Утверждена на заседании кафедры ЭУИТ от 06.06.2018 г., протокол № 16

Заведующий кафедрой (разработчика) _____
06.06.2018

С.В.Кузьмина

Заведующий кафедрой (выпускающей) _____
06.06.2018г. г.

С.В. Кузьмина

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование профессиональных компетенций, которые предусмотрены ФГОС ВО на основе получения устойчивых и глубоких знаний предмета, умений и навыков в области теории и практики выработки и принятия управленческих решений.

Задачей освоения дисциплины является познание сущности наиболее актуальных вопросов теории и практики принятия управленческих решений в практической деятельности бакалавра: функции решения в методологии и организации процесса управления; типология управленческих решений; условия и факторы качества управленческих решений; модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения; целевая ориентация управленческих решений; анализ альтернатив действий; анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив; условия неопределенности и риска; приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска; эффективность решений; контроль реализации управленческих решений; управленческие решения и ответственность.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине, являются знания, умения, владения и опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Формируемые компетенции

Название ОПОП ВО	Компетенции	Название компетенции	Составляющие компетенции	
38.03.01	ПК-11	способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	уметь	находить организационно - управленческие решения и нести за них ответственность; организовать работу малого коллектива, рабочей группы; осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения поставленных экономических задач
			владеть	навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения поручений; навыками принятия управленческих решений; навыками аргументированного обоснования результатов работы предприятия

3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Данная учебная дисциплина отнесена к базовому циклу, раскрывает разнообразие факторов, формирующих состояние объекта управления и соответствующих им критериев оценки.

Данная дисциплина базируется на дисциплине ООП Основы менеджмента.

4 Объем дисциплины

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

В соответствии с требованиями Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, учебные занятия проводятся в форме контактной работы обучающихся с преподавателем и в форме самостоятельной работы обучающихся. Контактная работа обучающихся с преподавателями может быть как аудиторной, так и внеаудиторной.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП	Форма обучения	Цикл	Семестр курс	Трудоемкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттестации	
					Всего	Аудиторная			Внеаудиторная			
						лек	прак	лаб	ПА			КСР
38.03.01	ОФО	Б.1.В.10	5	3	108	34	17		9		48	Э
	ЗФО	Б.1.В.10	3	3	108	4	8		9		87	Э
	ОЗФО	Б.1.В.10	3	3	108	10	8		9		84	Э

Контактная аудиторная работа подразумевает такие виды занятий, как лекции, практические занятия, лабораторные работы.

Контактная внеаудиторная работа подразумевает такие виды занятий, как консультации для контроля СРС (КСР), групповые консультации, индивидуальные консультации, а так же аттестационные испытания обучающихся по дисциплине (текущая и промежуточная аттестация (ПА)).

5 Структура и содержание дисциплины

5.1 Структура дисциплины

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.

Таблица 3 – Структура дисциплины

№	Название темы	Вид занятия	Объем час	Кол-во часов в интерактивной и электронной форме	СРС
1	Решение в аспекте науки управления	Лекция	2	2	1
2	Функции и типология	Лекция	4	4	2

	управленческих решений	Практическое занятие	2	2	
3	Среда: структуризация и методы анализа	Лекция	4	4	2
		Практическое занятие	2	2	
4	Условия, ограничения и факторы, формируемые средой.	Лекция	4	4	2
		Практическое занятие	2	2	
5	Цели и критерии оценки управленческого решения	Лекция	2	2	1
6	Методология принятия управленческого решения	Лекция	8	8	35
		Практическое занятие	7	7	
7	Основные виды организационных решений	Лекция	4	4	2
		Практическое занятие	2	2	
8	Система и процесс контроля управленческих решений	Лекция	2	2	1
9	Роль руководителя в процессе выработки и реализации решения	Лекция	4	4	2
		Практическое занятие	2	2	

5.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Решение в аспекте науки управления - 2 часа.

Наука управления – база для разрешения проблем, особенности науки управления и научного метода. Субъект и объект управленческого решения. Критерии состояния объекта, факторный анализ (анализ причинно-следственных связей), как основы формулирования проблемы в практике принятия решения.

Литература по теме.

Трусь А. А. Управленческие решения: психологический аспект: учебное пособие для студентов вузов / А. А. Трусь. - Минск: Изд-во Гревцова, 2011. - 144 с.

Митрошенков О. Цивилизационные вызовы и управленческие ответы в начале XXI века // Свободная мысль. № 5. 2011.

Московский А. Институционализм: теория, теория принятия решений, метод критики // Вопросы экономики. № 3. 2009.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии. Для освоения темы предусмотрены активные и интерактивные формы проведения занятий – деловые и ролевые игры, разбор практических задач и кейсов.

Форма текущего контроля. Собеседование с группами студентов по результатам рассмотрения ситуации.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме. Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям, выполнение домашней работы,

задаваемой на практических заданиях по усмотрению преподавателя и другое.

Тема 2. Функции и типология управленческих решений - 4 часа.

Функции решения в теории и методологии организации процесса управления. Функции управления. Управление, как цикл решения проблемы или последовательных решений. Типология управленческих решений.

Литература по теме.

Балдин К. В. Управленческие решения: учебник для студентов вузов / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. - 7-е изд. - М.: Дашков и К*, 2012. - 496 с.

Фатхутдинов Р. А. Управленческие решения: учебник для студентов вузов / Р. А. Фатхутдинов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 344 с.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии. Для освоения темы предусмотрены активные и интерактивные формы проведения занятий – деловые и ролевые игры, разбор практических задач и кейсов.

Форма текущего контроля. Собеседование с группами студентов по результатам рассмотрения ситуации.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме. Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям, выполнение домашней работы, задаваемой на практических заданиях по усмотрению преподавателя и другое.

Тема 3. Среда: структуризация и методы анализа - 4 часа.

Внешняя среда и ее влияние на процесс принятия и реализации управленческого решения, ее элементы и компоненты. Внутренняя среда и ее срезы. Методы анализа среды: матрица SWOT, метод позиционирования, матрица возможностей, матрица угроз, метод составления профиля среды.

Литература по теме.

Балдин К. В. Управленческие решения: учебник для студентов вузов / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. - 7-е изд. - М.: Дашков и К*, 2012. - 496 с.

Фатхутдинов Р. А. Управленческие решения: учебник для студентов вузов / Р. А. Фатхутдинов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 344 с.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии. Для освоения темы предусмотрены активные и интерактивные формы проведения занятий – деловые и ролевые игры, разбор практических задач и кейсов.

Форма текущего контроля. Собеседование с группами студентов по результатам рассмотрения ситуации.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме. Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям, выполнение домашней работы, задаваемой на практических заданиях по усмотрению преподавателя и другое.

Тема 4. Условия, ограничения и факторы, формируемые средой - 4 часа.

Условия, формируемые состоянием среды, определенность, риск, неопределенность. Ограничения и факторы, влияющие на принятие решений. Время и изменяющаяся среда, информационные, поведенческие ограничения, негативные последствия и взаимозависимость решений. Причины, снижающие эффективность реализации принятых решений (порок решения, вина исполнителя, непредвиденные обстоятельства и др.).

Литература по теме.

Балдин К. В. Управленческие решения: учебник для студентов вузов / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. - 7-е изд. - М.: Дашков и К*, 2012. - 496 с.

Фатхутдинов Р. А. Управленческие решения: учебник для студентов вузов / Р. А. Фатхутдинов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 344 с.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии. Для освоения темы предусмотрены активные и интерактивные формы проведения занятий – деловые и ролевые игры, разбор практических задач и кейсов.

Форма текущего контроля. Собеседование с группами студентов по результатам рассмотрения ситуации.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме. Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям, выполнение домашней работы, задаваемой на практических заданиях по усмотрению преподавателя и другое.

Тема 5. Цели и критерии оценки управленческого решения - 2 часа.

Основные факторы, влияющие на эффективность и качество решения. Общие требования к целям, их классификация. Подходы к формированию критериев оценки эффективности решений. Система ценностей организации как мерилу управленческого решения.

Литература по теме.

Балдин К. В. Управленческие решения: учебник для студентов вузов / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. - 7-е изд. - М.: Дашков и К*, 2012. - 496 с.

Фатхутдинов Р. А. Управленческие решения: учебник для студентов вузов / Р. А. Фатхутдинов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 344 с.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии. Для освоения темы предусмотрены активные и интерактивные формы проведения занятий – деловые и ролевые игры, разбор практических задач и кейсов.

Форма текущего контроля. Собеседование с группами студентов по результатам рассмотрения ситуации.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме. Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям, выполнение домашней работы, задаваемой на практических заданиях по усмотрению преподавателя и другое.

Тема 6. Методология принятия управленческого решения – 8 часов.

Методологические особенности принятия управленческого решения, общие теоретические подходы, основные концепции принятия решения. Методы выбора наилучшей альтернативы в условиях определенности, риска и неопределенности.

Литература по теме.

Балдин К. В. Управленческие решения: учебник для студентов вузов / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. - 7-е изд. - М.: Дашков и К*, 2012. - 496 с.

Логинов В. Н. Методы принятия управленческих решений: учеб. пособие для студентов вузов, обуч. по специальности "Гос. и муниципал. управление" / В. Н. Логинов. - М.: КНОРУС, 2015. - 224 с. - (Бакалавриат).

Фатхутдинов Р. А. Управленческие решения: учебник для студентов вузов / Р. А. Фатхутдинов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 344 с.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии. Для освоения темы предусмотрены активные и интерактивные формы проведения занятий – деловые и ролевые игры, разбор практических задач и кейсов.

Форма текущего контроля. Собеседование с группами студентов по результатам рассмотрения ситуации.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме. Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям, выполнение домашней работы, задаваемой на практических заданиях по усмотрению преподавателя и другое.

Тема 7. Основные виды организационных решений -4 часа.

Основные виды организационных решений. Прогноз, типология, количественные и качественные методы прогнозирования. План, типология планов, особенности некоторых методов планирования. Нормирование в прогнозировании и планировании.

Литература по теме.

Балдин К. В. Управленческие решения: учебник для студентов вузов / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. - 7-е изд. - М.: Дашков и К*, 2012. - 496 с.

Фатхутдинов Р. А. Управленческие решения: учебник для студентов вузов / Р. А. Фатхутдинов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 344 с.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии. Для освоения темы предусмотрены активные и интерактивные формы

проведения занятий – деловые и ролевые игры, разбор практических задач и кейсов.

Форма текущего контроля. Собеседование с группами студентов по результатам рассмотрения ситуации.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме. Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям, выполнение домашней работы, задаваемой на практических заданиях по усмотрению преподавателя и другое.

Тема 8. Система и процесс контроля управленческих решений - 2 часа.

Необходимые условия для организации системы контроля, наличие организации и плана. Алгоритм организации выполнения и контроля управленческого решения. Роль информации в реальном времени. Значение опережающего контроля. Масштаб управляемости и объем контроля, их воздействие на эффективность разработки и реализации управленческого решения.

Литература по теме.

Балдин К. В. Управленческие решения: учебник для студентов вузов / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. - 7-е изд. - М.: Дашков и К*, 2012. - 496 с.

Фатхутдинов Р. А. Управленческие решения: учебник для студентов вузов / Р. А. Фатхутдинов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 344 с.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии. Для освоения темы предусмотрены активные и интерактивные формы проведения занятий – деловые и ролевые игры, разбор практических задач и кейсов.

Форма текущего контроля. Собеседование с группами студентов по результатам рассмотрения ситуации.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме. Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям, выполнение домашней работы, задаваемой на практических заданиях по усмотрению преподавателя и другое.

Тема 9. Роль руководителя в процессе выработки и реализации решения – 4 часа.

Роль руководителя в процессе выработки и реализации управленческого решения, общие человеческие ценности и роль морально-нравственных основ в практике принятия решений. Стимулирование и кадровое обеспечение. Тайна и конфиденциальность при разработке управленческого решения. Оценка возможной ответственности при разработке управленческого решения.

Литература по теме.

Балдин К. В. Управленческие решения: учебник для студентов вузов / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. - 7-е изд. - М.: Дашков и К*, 2012. - 496 с.

Фатхутдинов Р. А. Управленческие решения: учебник для студентов вузов / Р. А. Фатхутдинов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 344 с.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии. Для освоения темы предусмотрены активные и интерактивные формы проведения занятий – деловые и ролевые игры, разбор практических задач и кейсов.

Форма текущего контроля. Собеседование с группами студентов по результатам рассмотрения ситуации.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме. Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям, выполнение домашней работы, задаваемой на практических заданиях по усмотрению преподавателя и другое.

6 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная работа студентов (СРС) — это деятельность учащихся, которую они совершают без непосредственной помощи и указаний преподавателя, руководствуясь сформировавшимися ранее представлениями о порядке и правильности выполнения операций. *Цель* СРС в процессе обучения заключается, как в усвоении знаний, так и в

формировании умений и навыков по их использованию в новых условиях на новом учебном материале. Самостоятельная работа призвана обеспечивать возможность осуществления студентами самостоятельной познавательной деятельности в обучении, и является видом учебного труда, способствующего формированию у студентов самостоятельности.

В данной учебной программе приведен перечень основных и дополнительных источников, которые предлагается изучить в процессе облучения по дисциплине. Кроме того, для расширения и углубления знаний по данной дисциплине целесообразно использовать: библиотеку диссертаций; научные публикации в тематических журналах; полнотекстовые базы данных библиотеки; имеющиеся в библиотеках вуза и региона публикации на электронных и бумажных носителях.

Выполнение контрольных работ студентами заочной формы обучения осуществляется в соответствии с календарным графиком сессий, согласно которому устанавливаются конкретные сроки выполнения и сдачи работ.

Процесс выполнения контрольной работы включает в себя следующие *этапы*:
 выбор темы; определение основных вопросов, рассматриваемых в данной теме;
 подбор и изучение литературы по теме; составление плана работы;
 собственно написание и оформление контрольной работы;
 представление работы на кафедру; проверка и оценка работы.

Номер варианта выбирается по согласованию с методистом. Выбрав задание, студенту необходимо ознакомиться с содержанием основных блоков дисциплины и перечнем рекомендуемой литературы.

При подборе литературы целесообразно определить те источники, которые позволят наиболее полно раскрыть тему. Основной понятийный аппарат содержится в учебниках, учебных пособиях, энциклопедиях, словарях. Дополнительную и весьма существенную информацию дают монографии, статьи, статистические сборники.

Целесообразно использовать как источник информации профессиональные периодические издания: журналы «Вопросы экономики», « », «Коммерсант», «Менеджмент в России и за рубежом», «Эксперт»; газеты «Финансовая газета», «Экономика и жизнь» и т.д.

Изучение литературы заканчивается составлением плана работы, формулировкой наиболее важных тезисов к каждому разделу плана и написанием самого текста контрольной работы.

Структурно контрольная работа состоит из следующих элементов: введение; теоретическая часть; аналитическая часть; заключение; список литературы; приложения.

Введение предназначено для обоснования актуальности темы, описания цели и задач контрольного задания, краткой характеристики объекта исследования. Объем введения не должен превышать 2-х страниц текста.

Теоретическая часть работы должна раскрывать сущность выбранной темы, здесь приводятся основные понятия и категории, рассматриваемые в рамках контрольной работы, анализируются различные точки зрения, делаются обобщения. При исследовании теоретических проблем желательно изложить собственную позицию автора работы. В теоретической части могут рассматриваться также основные закономерности развития исследуемых процессов и явлений, особенности их развития, проводится обзор предлагаемых отечественными и зарубежными авторами методик исследований и принятия управленческих решений, особенности финансово-экономической деятельности в конкретных отраслях и сферах. При необходимости теоретические положения могут быть аргументированы цифровым материалом. По тексту теоретического задания должны быть сноски на эти используемые источники. Теоретическую часть задания не следует перегружать цитатами, её объем не должен превышать 3 - 5 страниц текста.

Аналитическая часть работы должна быть более конкретной, чем теоретическая часть, детально раскрывать рассматриваемую проблему и базироваться на цифровом материале практической деятельности предприятий. В этом разделе студенту необходимо привести практические примеры из деятельности какого-либо предприятия (*как правило - по*

основному месту работы студента-заочника) в соответствии с темой контрольной работы, приводя при необходимости расчеты и цифровой материал.

Студент в процессе выполнения контрольной работы должен проявить компетентность, эрудицию в области исследования, показать умение критически оценивать полученные результаты расчетов, выявлять недостатки, устанавливать причины сложившегося положения. В процессе анализа необходимо не столько констатировать факты, сколько выявлять причины происходящих изменений и давать количественную оценку их влияния на состояние и развитие анализируемых показателей. В аналитической части работы студент должен показать навыки обобщения информации, её обработки. При выполнении расчетов все вычисления производятся с точностью до 0,01.

Заключение содержит в сжатой форме оценку степени выполнения задач контрольной работы, намеченных во введении. Здесь же характеризуется степень личного участия студента при проведении анализа, оценки, экономической проработке предложений, подготовке организационных и управленческих мероприятий. В заключении приводятся основные выводы, полученные в ходе выполнения практической части контрольной работы. Объем заключения не должен превышать 1-2 страницы текста.

Список использованной литературы оформляется в следующей последовательности: законодательные акты, нормативные документы, учебная литература. В список литературы может быть включена литература на иностранном языке, если она использовалась в процессе работы, а также источники информации, полученной в сети «Интернет». Количество использованных источников не ограничивается, но должно быть не менее 10 источников.

Приложения содержат промежуточные материалы, на основе которых выполнена теоретическая часть работы (устав предприятия, бухгалтерский баланс, исходная информация и т.д.).

При выполнении контрольной работы следует помнить, что работа не засчитывается в том случае, если она не носит самостоятельного характера, дословно списана из литературных источников, а также, если основные вопросы не раскрыты, изложены схематично, в тексте содержатся ошибочные положения, научный аппарат оформлен не по стандарту, текст напечатан небрежно, с ошибками.

Оформление работы должно производиться в соответствии с общеустановленными в университете нормами и правилами, предъявляемыми к оформлению учебной документации.

Предусмотрен 21 вариант контрольной работы. Номер варианта контрольной работы должен соответствовать последней цифре или двум последним цифрам номера зачетной книжки студента. **Пример**, номер зачетной книжки ЗЭУ-01-1269, студент выбирает вариант N 9. Если последние две цифры 20, 30 и т.д., то студент выбирает вариант N 10 и N 20 соответственно. Для студентов чей номер зачетной книжки например ЗЭУ-00- 1200 следует выбирать вариант N 11.

Перечень и тематика самостоятельных работ студентов. Контрольные работы

Вариант 1

1. Основные концепции, определяющие условия, формируемые состоянием среды, их сходства и различия.

2. Сходства и отличия научного метода решения проблем в интерпретации Джонсона и Мескона. Особенности научного метода.

3. Разнообразие концепций принятия решений, их сходство и различия.

Вариант 2

1. Основные характеристики состояний внешней среды - определенность, риск, неопределенность и конфликт, - и их влияние на принятие решений.

2. Сущность и содержание категорий «субъект» и «объект» управленческого решения, их роль и место в управлении организацией.

3. Состав и содержание основных освященных наукой подходов к принятию решений, их значимость для эффективности управления.

Вариант 3

1. Организационная культура: понятие, структура, и ее связь с внутренней средой организации.

2. Роль и место категорий «тайна» и «конфиденциальность» в управлении организацией. Оценка возможной ответственности управленца при разработке и реализации решения.

3. Сходство и различия концепций принятия решений: «правил и привычек» Ходжсона и «ожиданий» Сакса.

Вариант 4

1. Сходства и отличия категорий «организационная культура» и «корпоративная культура», их содержание.

2. Место и роль руководителя в управлении организацией, взаимосвязь баланса власти и управленческих решений.

3. Сходство и различия концепций принятия решений: «ожиданий» Сакса и «рациональности» Кунца и О'Донелла.

Вариант 5

1. Вызов среды и реакция системы управления в виде управленческих решений.

2. Виды и формы ответственности руководителей за управленческие решения, соблюдение тайны и конфиденциальности.

3. Сходство и различия концепций принятия решений: «алгоритма» Голубкова - Мескона и «ожиданий» Сакса.

Вариант 6

1. Определение и структуризация категории «внутренняя среда», ее влияние на управленческое решение.

2. В чем заключается влияние масштаба управляемости, контроля и информационного разнообразия на эффективность управленческих решений.

3. Роль и место методов, используемых в анализе результатов хозяйственной деятельности, в подготовке управленческих решений.

Вариант 7

1. Роль и место управленческих решений в организации процесса управления, функции решения.

2. Особенности и структура алгоритма организации выполнения и контроля управленческого решения.

3. Возможности использования методов анализа результатов хозяйственной деятельности в практике подготовки управленческих решений.

Вариант 8

1. Роль и место управленческого решения в статике и динамике процесса управления.

2. Значение информации в режиме реального времени в организации контроля решений. Роль и место опережающего контроля в эффективности решений.

3. Состав, сущность и содержание экономико-математических методов, используемых в практике анализа и выработки решения.

Вариант 9

1. Управленческие решения: виды, формы решений и формы их реализации; взаимосвязи форм решений и форм реализации.

2. Особенности формирования системы контроля решений, необходимые условия и их характеристики.

3. Состав, сущность и содержание методов моделирования, используемых в практике анализа и выработки решения.

Вариант 10

1. Почему управляющий должен довольствоваться ограниченной рациональностью или рациональностью в определенных пределах?

2. Роль и место нормирования в прогнозировании и планировании в действующей организации, а также в создании новой организации.

3. Состав, сущность и содержание методов выработки решения в диалоговом режиме «человек – машина».

Вариант 11

1. Структура и влияние макроокружения на управленческие решения малых предприятий. Значение информационной поддержки малого бизнеса со стороны государства.

2. Сходства и отличия в наборе методов подготовки и принятия решений в малом предприятии и крупной организации.

3. Состав, сущность и содержание экспертных методов, используемых в практике анализа и выработки решения.

Вариант 12

1. Структура и влияние непосредственного окружения на управленческие решения крупных и средних предприятий.

2. Планирование как вид управленческого решения, особенности, роль и место в управлении организацией, типология планов.

3. Состав, сущность и содержание методов построения прогнозного графа, используемых в практике анализа и выработки решения.

Вариант 13

1. Сущность и содержание ролей руководителя по Минценбергу, влияние на процесс принятия решений.

2. Особенности и сферы применения количественных методов прогнозирования.

3. Состав, сущность и содержание матричных методов, используемых в практике анализа и выработки решения.

Вариант 14

1. Сущность и содержание категории «экономическая среда» и ее влияние на информационное обеспечение решений.

2. Особенности и сферы применения качественных методов прогнозирования.

3. Состав, сущность и содержание имитационных методов, используемых в практике анализа и выработки решения, их связь с методами моделирования.

Вариант 15

1. Исследование сильных и слабых сторон организации в практике выработки управленческих решений малого предприятия.

2. Особенности и сферы применения прогнозов в принятии решения, типология прогнозов.

3. Состав, сущность и содержание экономико-математических методов, используемых в практике анализа и выработки решения.

Вариант 16

1. Сущность, содержание последовательности и цикличности управленческих решений проблемы.

2. Состав, иерархия, взаимозависимость и взаимообусловленность основных видов организационных решений.

3. Методы анализа и выработки решения, используемые малыми предприятиями, их особенности.

Вариант 17

1. Особенности классификации и сфер применения управленческих решений.

2. Взаимозависимость и взаимообусловленность управленческих решений и системы ценностей организации.

3. Методы принятия решения используемые в условиях риска, их отличие от методов, используемых в условиях определенности. Состав, особенности применения.

Вариант 18

1. Структура и состав категории «внешняя среда», ее влияние на управленческое решение.

2. Содержание и особенности подходов к формированию критериев оценки

эффективности решений. Связь критериев и индикаторов эффективности решений.

3. Методы принятия решения используемые в условиях определенности, их отличие от методов, используемых в условиях неопределенности. Состав, особенности применения.

Вариант 19

1. Ограничения и факторы, влияющие на принятие решений: время и изменяющаяся среда, информационные ограничения, информационное разнообразие и возможности переработки информации.

2. Сущность и содержание категории «цель», общие требования к целям и их классификация. Логика связей между целью и критерием.

3. Методы принятия решения, используемые в условиях неопределенности, их отличие от методов, используемых в условиях риска. Состав, особенности применения.

Вариант 20

1. Сущность и содержание факторов и ограничений, влияющих на эффективность решения: поведенческие ограничения; взаимозависимость решений; причины, снижающие эффективность реализации принятых решений.

2. Сущность и содержание основных подходов к формированию моделей, используемых в практике разработки и принятия решений. Требования к моделям.

3. Алгоритм действий управленца при принятии решений в условиях конфликта. Сходство и различия с методами принятия решений в условиях риска.

Вариант 21

1. Сущность и содержание методов позиционирования в исследовании среды принятия решения.

2. Состав и особенности основных факторов, влияющих на эффективность и качество управленческого решения.

3. Использование методов линейного программирования в практике принятия решений, основные сферы и особенности применения.

7 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Лекционные занятия проводятся с использованием презентационных материалов в аудитории с мультимедийным оборудованием, доступом к ресурсам университета с помощью Интернет.

Основная часть практических занятий проводится в аудитории с использованием меловой доски и возможностью организации работы малых групп. Часть практических занятий проводится в аудитории с презентационным оборудованием для демонстрации и обсуждения студенческих проектов (PowerPoint презентаций).

8 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств (Приложение 1).

9 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

Балдин К. В. Управленческие решения: учебник для студентов вузов / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. - 7-е изд. - М.: Дашков и К*, 2012. - 496 с.

Логинов В. Н. Методы принятия управленческих решений: учеб. пособие для студентов вузов, обуч. по специальности "Гос. и муниципал. управление" / В. Н. Логинов. - М. :

КНОРУС, 2015. - 224 с. - (Бакалавриат).

Фатхутдинов Р. А. Управленческие решения: учебник для студентов вузов / Р. А. Фатхутдинов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2013. - 344 с.

б) дополнительная литература

Кунц Г., О'Доннел С. Управление: системный и ситуационный анализ управленческих функций. Т.2. - М.: Прогресс, 1981, с. 116.

Ходжсон Дж., 2000. Привычки, правила и экономическое поведение /Вопросы экономики, №1, 2000. С. 39-55.

Эддоус М., Стэнсфилд Р. Методы принятия решений/ Пер. с англ. под. ред. член-корр. РАН И.И.Елисеевой. – М.: ЮНИТИ, 1997. – 590 с.

Митрошенков О. Цивилизационные вызовы и управленческие ответы в начале XXI века // Свободная мысль. № 5. 2011.

Воронков Ю.П. Массовые решения в экономике: исследования , опередившие время // ЭКО. № 7. 20008.

Московский А. Институционализм: теория, теория принятия решений, метод критики // Вопросы экономики. № 3. 2009.

10 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Рекомендуются к использованию полнотекстовые русскоязычные базы данных библиотеки ВГУЭС «East View», «База диссертаций». Могут быть использованы и другие базы данных, как русскоязычные, так и иностранные.

Источниками информации по тематике дисциплины могут служить публикации в следующих отраслевых профессиональных журналах:

Менеджмент в России и за рубежом;

Проблемы управления;

Кроме того, в качестве источников информации могут быть использованы тематические материалы в сборниках трудов, публикуемых университетами России и других стран.

11 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия проводятся с использованием презентационных материалов в аудитории с мультимедийным оборудованием, доступом к ресурсам университета с помощью Интернет.

Основная часть практических занятий проводится в аудитории с использованием меловой доски и возможностью организации работы малых групп. Часть практических занятий проводится в аудитории с презентационным оборудованием для демонстрации и обсуждения студенческих проектов (PowerPoint презентаций).