

ФИЛИАЛ ФГБОУ ВО «ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА» В Г. НАХОДКЕ

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА И ЭКОНОМИКИ

УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

Рабочая программа дисциплины

по направлению подготовки

38.03.01 Экономика

Рабочая программа дисциплины «Управленческие решения» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. N 301).

Составитель:

Шумик Е.Г., доцент, Кафедра экономики и управления, Ekaterina.Shumik1@vvsu.ru

Правиков О.В., кандидат экономических наук, доцент кафедры МЭ

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры менеджмента и экономики от «20» мая 2019 года, протокол № 9.

Заведующий кафедрой (разработчика) _____



подпись

Просалова В.С.

фамилия, инициалы

« ____ » _____ 20 __ г.

Заведующий кафедрой (выпускающей) _____



подпись

Просалова В. С.

фамилия, инициалы

« ____ » _____ 20 __ г.

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование профессиональных компетенций, которые предусмотрены ФГОС ВО на основе получения устойчивых и глубоких знаний предмета, умений и навыков в области теории и практики выработки и принятия управленческих решений.

Задачей освоения дисциплины является познание сущности наиболее актуальных вопросов теории и практики принятия управленческих решений в практической деятельности бакалавра:

- функции решения в методологии и организации процесса управления; типология управленческих решений;
- условия и факторы качества управленческих решений;
- модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения;
- целевая ориентация управленческих решений; анализ альтернатив действий;
- анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив;
- условия неопределенности и риска; приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска;
- эффективность решений; контроль реализации управленческих решений; управленческие решения и ответственность.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 - Формируемые компетенции

Название ОПОП ВО (сокращенное название)	Компетенции	Составляющие компетенции		
БЭУ ЗБЭУ	ПК-1	Способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	Знания:	Основные источники исходных данных, необходимые для разработки альтернатив при принятии решений - Основные формы оформления управленческих решений и способы контроля их реализации
	ОПК-4	Способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Знания:	- Виды и формы возникающей ответственности при принятии управленческих решений. - Процесс принятия решений в организациях, его характеристики и подходы к оценке эффективности
			Умения:	- Разрабатывать альтернативные варианты действий и обосновывать их выбор, оценивать эффективность предложенных вариантов
			Навыки:	- Разработки альтернатив необходимых для принятия организационно-управленческих решений.

3 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Данная учебная дисциплина отнесена к базовому блоку и направлена на углубление знаний по управленческим компетенциям. На данную дисциплину опираются дисциплины «Планирование и прогнозирование на предприятии», «Проектный менеджмент базовый курс», «Управление инвестиционным портфелем».

4 Объем дисциплины

Для студентов ОФО, ЗФО

Название ОПОП	Форма обучения	Индекс	Семестр / курс	Трудоемкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттестации	
					Всего	Аудиторная			Внеаудиторная			
						лек	прак	лаб	ПА			КСР
БЭУ	ОФО	Б.1.В.10	5/3	6	216	36	18		9	153	Экзамен	
ЗБЭУ	ЗФО	Б.1.В.10	3	6	216	4	8		9	195	Экзамен	

5 Структура и содержание дисциплины ОФО, ЗФО

5.1 Структура дисциплины для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 5.1

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

Для студентов ОФО

№	Название темы	Объем час лекции	Объем час практик.	Объем час лабораторных работ.	СРС	Форма текущего контроля
1	Решения в системе менеджмента	4	2	-	20	Тестовые задания
2	Человеческий фактор при принятии управленческих решений	4	2	-	20	Тестовые задания, контрольная работа, кейс - задача
3	Процесс принятия и реализации управленческих решений	4	2	-	20	Тестовые задания, контрольная работа, кейс - задача, творческое задание
4	Среда принятия управленческих решений	4	2	-	20	Тестовые задания, контрольная работа
5	Оформление управленческих решений и контроль за их выполнением	4	2	-	20	Тестовые задания
6	Сущность и виды ответственности руководителя при принятии управленческих решений. Качество управленческих решений	6	3	-	20	Тестовые задания

7	Эффективность управленческих решений	6	3	-	20	Тестовые задания, контрольная работа, кейс - задача
8	Особенности разработки и принятия управленческих решений в системе государственного управления	4	2	-	13	Тестовые задания
Итого		36	18	-	153	

5.2 Структура дисциплины для ЗФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ЗФО

Для студентов ЗФО

№	Название темы	Объем час лекции	Объем час практик.	Объем час лабораторных работ.	СРС	Форма текущего контроля
1	Решения в системе менеджмента	0,5	1	-	24	Тестовые задания
2	Человеческий фактор при принятии управленческих решений	0,5	1	-	24	Тестовые задания, контрольная работа, кейс - задача
3	Процесс принятия и реализации управленческих решений	0,5	1	-	24	Тестовые задания, контрольная работа, кейс - задача, творческое задание
4	Среда принятия управленческих решений	0,5	1	-	24	Тестовые задания, контрольная работа
5	Оформление управленческих решений и контроль за их выполнением	0,5	1	-	24	Тестовые задания
6	Сущность и виды ответственности руководителя при принятии управленческих решений. Качество управленческих решений	0,5	1	-	24	Тестовые задания
7	Эффективность управленческих решений	0,5	1	-	24	Тестовые задания, контрольная работа, кейс - задача
8	Особенности разработки и принятия управленческих решений в системе государственного управления	0,5	1	-	27	Тестовые задания
Итого		4	8	-	195	

5.3 Содержание разделов и тем дисциплины для ОФО, ЗФО

Тема 1 Решения в системе менеджмента.

Содержание темы: Наука управления – база для разрешения проблем, особенности науки управления и научного метода. Субъект и объект управленческого решения. Критерии состояния объ-

екта, факторный анализ (анализ причинно-следственных связей), как основы формулирования проблемы в практике принятия решения. Функции решения в теории и методологии организации процесса управления. Функции управления. Управление, как цикл решения проблемы или последовательных решений. Типология управленческих решений.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: информационные лекции.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическим занятиям.

Тема 2 Человеческий фактор при принятии управленческих решений.

Содержание темы: Личностные характеристики, влияющие на процесс принятия управленческих решений. Особенности авторитета личности, влияющие на принятие управленческих решений. Влияние темперамента человека на принятие управленческих решений.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Деловая игра, лекция- дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическим занятиям.

Тема 3 Процесс принятия и реализации управленческих решений.

Содержание темы: Методологические особенности принятия управленческого решения, общие теоретические подходы, основные концепции принятия решения. Основные факторы, влияющие на эффективность и качество решения. Общие требования к целям, их классификация. Подходы к формированию критериев оценки эффективности решений. Система ценностей организации как мерило управленческого решения.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Деловая игра, лекция- дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическим занятиям.

Тема 4 Среда принятия управленческих решений.

Содержание темы: Внешняя среда и ее влияние на процесс принятия и реализации управленческого решения, ее элементы и компоненты. Внутренняя среда и ее срезы. Методы анализа среды: матрица SWOT, метод позиционирования, матрица возможностей, матрица угроз, метод составления профиля среды. Методы выбора наилучшей альтернативы в условиях определенности, риска и неопределенности.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: решение практических задач.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям, выполнение домашней работы.

Тема 5 Оформление управленческих решений и контроль за их выполнением.

Содержание темы: Необходимые условия для организации системы контроля, наличие организации и плана. Алгоритм организации выполнения и контроля управленческого решения. Роль информации в реальном времени. Значение опережающего контроля. Масштаб управляемости и объем контроля, их воздействие на эффективность разработки и реализации управленческого решения.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: информационные лекции.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическим занятиям.

Тема 6 Сущность и виды ответственности руководителя при принятии управленческих решений.

Качество управленческих решений.

Содержание темы: Сущность и виды ответственности руководителя. Социальная и экологическая ответственность руководителя. Качество управленческих решений. Суть и содержание понятий «качество», «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения». Стандартизация процессов управления качеством УР. Оценка качества управленческих решений.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии:

Лекция-дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю.

Тема 7 Эффективность управленческих решений.

Содержание темы: Сущность понятий «эффективность» и «эффективность управленческих решений».

Составляющие эффективности управленческих решений. Оценка экономической эффективности управленческих решений.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: информационные лекции, решение задач.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическим занятиям.

Тема 8 Особенности разработки и принятия управленческих решений в системе государственного управления.

Содержание темы: Основы разработки управленческих решений в государственном секторе, социально-психологические основы подготовки управленческих решений, роль человеческого фактора в процессе подготовки управленческих решений, этические основы и особенности подготовки управленческих решений в государственном секторе, модели и методы подготовки управленческих решений, контроль и ответственность руководителя за управленческое решение и др.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии:

Лекция-дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическим занятиям.

6 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная работа студентов (СРС) способствует качественному закреплению знаний студентами. Цель внеаудиторной работы – научить студентов самостоятельно работать с источниками информации, систематизировать и анализировать информацию.

При подготовке к практическому занятию студент должен внимательно ознакомиться с соответствующим разделом рабочей программы дисциплины. Это позволит составить краткий план подготовки по теме, поможет лучше сориентироваться при проработке вопросов, способствует структурированию знаний. После этого необходимо изучить соответствующий раздел учебника (учебного пособия), ознакомиться с дополнительной литературой, рекомендованной к этому занятию. По наиболее сложным вопросам целесообразно составлять конспект. Студент должен готовиться с учётом контрольных вопросов и обязан уметь давать определения основным понятиям, которыми оперирует данная учебная дисциплина.

Индивидуальные задания относятся к самостоятельной работе студентов очной формы обучения и призваны способствовать детализации знаний студентов по изучаемым темам. Проверка индивидуальных заданий осуществляется преподавателем на практических занятиях и консультациях.

Контрольная работа по дисциплине выполняется студентами заочной формы обучения. В соответствии с учебным планом студент-заочник обязан выполнить одну контрольную работу. С перечнем тем, методическими рекомендациями, требованиями к содержанию и оформлению контрольной работы можно ознакомиться на портале ВГУЭС (<http://www.vvsu.ru>) в Хранилище полнотекстовых цифровых учебных материалов, в разделе «Задания для контрольных работ».

Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа;

- индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

7 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и проме-

жуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература

1. Бусов В. И. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ. Учебник для академического бакалавриата [Электронный ресурс]: М.:Издательство Юрайт , 2019 - 254 - Режим доступа: <https://biblioonline.ru/book/upravlencheskie-resheniya-431837>
2. Лежебоков А.А.(Составитель). Методология и методы разработки управленческих решений [Электронный ресурс]: Ставрополь: изд-во СКФУ , 2016 - 92 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/603318>
3. Малышев В. С. Продюсерство. Управленческие решения : Учебное пособие [Электронный ресурс]: ЮНИТИ-ДАНА , 2015 - 376 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=884228>

8.2 Дополнительная литература

1. Орлов, Александр Иванович. Принятие решений. Теория и методы разработки управленческих решений [Текст] : учебное пособие для студ. вузов / А. И. Орлов - М. ; Ростов н/Д : МарТ , 2005 - 496 с. : ил.
2. Строева Елена Владимировна. Разработка управленческих решений: Учебное пособие [Электронный ресурс]: ИНФРА-М , 2014 - 128 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=420359>
3. Чудновская, Светлана Николаевна. Управленческие решения: учебник для студ. вузов по спец. "Менеджмент организации" / С. Н. Чудновская - М. : Эксмо , 2007 - 368 с. : ил.

8.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":

8.3.1 Базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/>
2. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <http://znanium.com/>
3. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>

8.3.2 Интернет-ресурсы

Отсутствуют

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

- Microsoft Office 2010 Standart

10 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

- Проектор