

Особенности разработки и принятия управленческих решений в системе государственного управления

Терентьева Татьяна Валерьевна
Доктор экономических наук, профессор
Ректор ВВГУ

Пашук Наталья Руслановна
Кандидат экономических наук, доцент
кафедры экономики и управления

План лекции

1. Изменение государственного управления
2. Сущность государственных управленческих решений
3. Свойства государственного управленческого решения
4. Классификация государственных управленческих решений
5. Основные свойства и отличительные черты государственно-управленческого решения
6. Ведущие причины инициации управленческого решения

Современное государственное управление

Цифровая трансформация государственного управления — это действия госорганов, направленные на изменение управления и предоставления услуг с использованием данных в электронном виде и внедрением информационных технологий.

Главный показатель эффективности государственного управления в условиях развития цифровых технологий — соответствие требованиям общества.

Изменение государственного управления

Электронное
государство



Интегрированное
государство



Открытое государство



Цифровое государство

Система взаимодействия органов государственной власти с гражданами и организациями в **электронном формате** с минимальной личной (физической) коммуникацией.

Система взаимодействия органов государственной власти, организаций и граждан в **единой централизованной системе всех уровней.**

Система механизмов, обеспечивающих эффективное взаимодействие власти и общества, посредством **вовлечения граждан и заинтересованных организаций в принятие управленческих решений**, обеспечение их участия в открытой экспертизе социально-значимых проектов правовых актов.

Удобная система взаимодействия органов власти, граждан и бизнеса, **высокая автоматизация коммуникации** с государством, единые порталы доступа к нужной информации, **высокая скорость** регистрационных действий и предоставления необходимых документов физическим и юридическим лицам.

Сущность государственных управленческих решений

- это решение, принятое в установленном порядке правомочной государственной структурой;
- это облеченная в официальную форму властная воля государства, которая, будучи закреплённой в соответствующих государственных актах, обеспечивает целенаправленное воздействие власти на социальную действительность;
- это обязательная для исполнения государственная программа, содержащая цели и задачи, а также набор способов, средств и ресурсов материально-технического, финансового, кадрового и иного характера, необходимые для их наилучшей реализации в интересах общества.

Свойства государственного управленческого решения

- является источником права,
- порождает право,
- закрепляет право в определенных правовых формах.

Источник (первооснова) государственных управленческих решений

- реальная жизнь общества, политическое и правовое сознание народа (граждан, ученых, президентов, депутатов, министров и других должностных лиц), т.е. все те процессы, которые в данный момент характеризуют экономику, политику, культуру, образование, здравоохранение, ЖКХ, сферу межнациональных и межконфессиональных отношений и т.д.

Классификация государственных управленческих решений

Юридическая иерархия

- конституционные;
- законодательные;
- подзаконные

Любое инициативное решение не должно противоречить действующему законодательству, не должно нарушать принятые решения на высших этапах управленческой иерархии.

Классификация государственных управленческих решений

По содержанию

- Политические - касаются наиболее крупных, стратегически значимых, затрагивающих судьбы миллионов людей проблем - безопасности страны, ее территориальной целостности и суверенитета, перспектив социально-экономического, национально-территориального и культурного развития
- Административные - направлены на обеспечение реализации решений политического характера.

Классификация государственных управленческих решений

По субъектам управления

- общенародные (принимаются по итогам выборов и референдумов);
- федеральные, региональные (акты субъектов федерации),
- местные;
- решения органов законодательной, исполнительной и судебной власти;
- единоличные и коллегиальные

Классификация государственных управленческих решений

По масштабу действия

- общегосударственные, которые реализуются в масштабах всей страны;
- локальные, реализуемые в пределах отдельных отраслей, отдельных национально- или административно-территориальных единиц;
- внутриведомственные;
- межведомственные.

По целям

- стратегические,
- тактические,
- оперативные.

По времени действия

- долгосрочные,
- среднесрочные,
- краткосрочные.

Классификация государственных управленческих решений

По порядку принятия и придания юридической силы

- первичные, т.е. непосредственно приобретающие юридическую силу (законы, указы, постановления, приказы)
- вторичные, вводимые в действие в качестве приложений к первичным управленческим решениям

По механизму действия

- прямого (непосредственного)
- рамочные (отсылочного) характера.

По характеру воздействия

- стимулирующие,
- протекционистские,
- мотивационные,
- ограничительные,
- запретительные и др.

По степени публичности

- закрытые (совершенно секретные),
- секретные (для служебного пользования),
- открытые (несекретные общего пользования).

Основные свойства и отличительные черты государственно-управленческого решения

- ✓ Документ, носитель определенной управленческой информации.
- ✓ **Официальный акт высокой социально-практической значимости** предписываемых управляющих воздействий. Отличается он **активной организующей**, созидательной ролью. Его главное предназначение - **формирование, изменение или отмена действующих социальных норм и отношений**, перевод объекта управления из одного качественного состояния в другое.
- ✓ Государственно-управленческие решения в подавляющем большинстве своем **носят комплексный характер**, преследуют несколько целей и предполагают решение целого пакета задач.

Основные свойства и отличительные черты государственно-управленческого решения

- ✓ **Властность** - принимается в одностороннем порядке специально уполномоченным для этого государственным органом, порождает соответствующие права, обязанности и предусматривают ответственность за последствия их реализации.
- ✓ **Публично-правовой характер.** Принимаются только государственными органами, обладающими соответствующей компетенцией. Причем в подавляющем большинстве случаев принимаются не на основе договора двух-трех сторон, а в одностороннем порядке. Большинство государственно-управленческих решений носят публичный правовой характер.

Основные свойства и отличительные черты государственно-управленческого решения

- ✓ **Директивность.** Государственное управленческое решение обязывает, предписывает, запрещает, уполномочивает, лишает, прекращает, разрешает, поощряет, устанавливает, наказывает и т.д. Все предусмотренные в нем мероприятия обязательны для исполнения, даже в том случае, если они и не нравятся кому-то.
- ✓ **Оформляются надлежащим образом** в установленном порядке, **носят обезличенный характер.** Государственное решение - продукт коллективного труда, в его подготовке участвует большое число специалистов и должностных лиц. Поэтому его авторство не устанавливается. Государственное решение - это собственность государства и не может рассматриваться в качестве чьей-либо личной интеллектуальной собственности.

Основные свойства и отличительные черты государственно-управленческого решения

- ✓ **Процессуальность** - наличие системы правил и процедур, определяющих порядок разработки, обсуждения, согласования, принятия УР, вступления в официальную силу и обнародования.

Официально установленная процессуальность обеспечивает:

- легитимность решения;
- всесторонность и объективность анализа ситуации;
- правильное применение правовых норм различных отраслей права;
- высокое качество как самого документа, так и процесса его исполнения.

Нарушение процессуальных правил и технологий превращает решение в фикцию, в документ ничтожной юридической силы.

- ✓ **Обеспеченность бюджетными ресурсами.** Государственные решения связаны с использованием бюджетных средств, а значит, подконтрольны налогоплательщикам.

Ведущие причины инициации управленческого решения

1. Экстремальная (чрезвычайная) ситуация. (стихийное бедствие и т. д.)
2. Конфликтная социальная ситуация. (забастовки, акции протеста и т. д.)
3. Проблемная ситуация - важнейший и наиболее распространенный импульс инициации управленческих решений.
4. Обращения граждан и их групп населения в государственные структуры.
5. Требования, исходящие от вышестоящих субъектов управления, правомочных определять и направлять деятельность нижестоящих структур.
6. Факты, отношения, события, состояния, выявляемые в процессе контроля.



Спасибо за внимание!