

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
20258	Управление изменениями
Ключевые слова	агент перемен, жизненный цикл организации, организационная культура, организационное изменение, организационный дизайн, реорганизация, управление изменениями, управление устойчивым развитием

Цель и задачи дисциплины с учетом направления и профиля

Целью освоения учебной дисциплины является формирование у студентов комплекса теоретических знаний и практических умений в области управления организационными изменениями, позволяющего разрабатывать перспективные направления и программы стратегических организационных изменений на основе создания адаптируемых организационных культур путём использования современных технологий и методов проведения организационных изменений.

В процессе изучения дисциплины решаются следующие задачи:

- изучение теоретических подходов к проведению изменений в организации;
- изучение особенностей формирования организаций в условиях непрерывных изменений;
- анализ форм и методов проведения изменений в организации;
- рассмотрение существующего российского и зарубежного практического опыта по управлению изменениями в организации;

осмысление опыта практического применения теории и методологии проведения изменений в организациях.

Место дисциплины в структуре основной образовательной программы (ООП) ВПО

ООП	Форма обучения	Блок	Модуль	Трудоемкость (З.Е.)	Форма промежут. контроля
080200.62, Менеджмент. Менеджмент	ВФО	Б.3/Базовая часть		3	3
	ЗФО	Б.3/Базовая часть		3	3
080200.62, Менеджмент. Управление малым бизнесом	ОФО	Б.3/Базовая часть		3	3
080200.62, Менеджмент. Финансовый менеджмент	ОФО	Б.3/Базовая часть		3	3

Результаты освоения дисциплины (формируемые компетенции и ЗУВ)

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции:

ООП	Вид компетенций	Компетенции
080200.62, Менеджмент. Управление малым	Профессиональные	ПК-8 способностью оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений

бизнесом		ПК-17 готовностью участвовать в реализации программы организационных изменений, способностью преодолевать локальное сопротивление изменениям
		ПК-35 умением моделировать бизнес-процессы и знакомством с методами реорганизации бизнес-процессов
		ПК-37 умением проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
		ПК-48 умением находить и оценивать новые рыночные возможности и формулировать бизнес-идею
080200.62, Менеджмент. Финансовый менеджмент	Профессиональные	ПК-8 способностью оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений
		ПК-17 готовностью участвовать в реализации программы организационных изменений, способностью преодолевать локальное сопротивление изменениям
		ПК-35 умением моделировать бизнес-процессы и знакомством с методами реорганизации бизнес-процессов
		ПК-37 умением проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
		ПК-48 умением находить и оценивать новые рыночные возможности и формулировать бизнес-идею

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы знания, умения, владения:

ООП	Коды компетенций	Знания, Умения, Владение	
080200.62, Менеджмент. Управление малым бизнесом	ПК-8	Знания:	виды управленческих решений и методы их принятия
		Умения:	анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию
			ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций
	Владения:	методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)	
	ПК-17	Знания:	способы и методы участия в реализации программы организационных изменений, преодоления локального сопротивления изменениям
		Умения:	преодолевать локальное сопротивление изменениями
разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность			

		Владения:	способами и методами участия в реализации программы организационных изменений	
	ПК-35	Знания:	основные бизнес-процессы в организации	
		Умения:	анализировать состояние бизнес-процессов, выделять их логические взаимосвязи	
		Владения:	методами моделирования и организации бизнес-процессов	
	ПК-37	Знания:	типы организационной культуры и методы ее формирования	
		Умения:	диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию	
		Владения:	способами и методами проведения аудита человеческих ресурсов и осуществления диагностики организационной культуры	
	ПК-48	Знания:	методических основ формулирования бизнес-идеи	
		Умения:	находить и оценивать новые рыночные возможности и формулировать бизнес-идею	
		Владения:	способами и методами формулирования бизнес-идеи современными методами планирования деятельности предприятия и методиками разработки бизнес-планов	
	080200.62, Менеджмент. Финансовый менеджмент	ПК-8	Знания:	виды управленческих решений и методы их принятия
			Умения:	анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций
Владения:			методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)	
ПК-17		Знания:	способы и методы участия в реализации программы организационных изменений, преодоления локального сопротивления изменениям	
		Умения:	преодолевать локальное сопротивление изменениями разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность	
		Владения:	способами и методами участия в реализации программы организационных изменений	
ПК-35		Знания:	основные бизнес-процессы в организации	
		Умения:	анализировать состояние бизнес-процессов, выделять их логические взаимосвязи	
		Владения:	методами моделирования и организации бизнес-процессов	
ПК-37		Знания:	типы организационной культуры и методы ее формирования	
		Умения:	диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию	

			проводить аудит человеческих ресурсов
		Владения:	способами и методами проведения аудита человеческих ресурсов и осуществления диагностики организационной культуры
	ПК-48	Знания:	методических основ формулирования бизнес-идеи
		Умения:	находить и оценивать новые рыночные возможности и формулировать бизнес-идею
		Владения:	способами и методами формулирования бизнес-идеи
			современными методами планирования деятельности предприятия и методиками разработки бизнес-планов

Связь с другими дисциплинами и практиками учебных планов

Дисциплина «Управление изменениями» входит в состав базовой части профессионального цикла ВПО по направлению подготовки 080200.62 «Менеджмент» (квалификация «бакалавр»).

Успешное освоение дисциплины «Управление изменениями» основано на знаниях, умениях и компетенциях, сформированных при изучении следующих дисциплин:

«Основы менеджмента», «Организационное поведение», «Бизнес-планирование», «Управленческие решения», «Стратегический менеджмент», «Инновационный менеджмент» и др.

При освоении данной дисциплины компетенции одновременно формируются следующими дисциплинами ООП ВПО:

«Корпоративная социальная ответственность», «Внешний и внутренний аудит», «Проектный менеджмент», «Управление инвестиционным портфелем», «Антикризисное управление».

ООП	Дисциплина	Блок	Коды компетенций
080200.62, Менеджмент. Управление малым бизнесом	Антикризисное управление	Б.3	ПК-3; ПК-8; ПК-18
	Бизнес-планирование	Б.3	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-8; ПК-18; ПК-26; ПК-35
	Бухгалтерский учет модуль 1	Б.3	ПК-8; ПК-18
	Введение в профессию	Б.3	ПК-1; ПК-8; ПК-26
	Инновационный менеджмент	Б.3	ПК-26; ПК-35
	Организационное поведение	Б.3	ПК-1; ПК-3; ПК-8; ПК-17; ПК-18; ПК-26; ПК-37
	Основы менеджмента	Б.3	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-8; ПК-18; ПК-26
	Основы предпринимательства	Б.3	ПК-1; ПК-26
	Производственная практика	Б.3	ПК-8

		Б.5	ПК-8
	Региональная экономика	Б.3	ПК-1; ПК-8; ПК-26
	Социология	Б.3	ПК-1; ПК-8; ПК-26
	Стратегический менеджмент	Б.3	ПК-1; ПК-8; ПК-17; ПК-18; ПК-26
	Теория организации	Б.3	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-8; ПК-18; ПК-26; ПК-37
	Управленческие решения	Б.3	ПК-1; ПК-3; ПК-8; ПК-18; ПК-26
	Финансово-кредитное обеспечение предпринимательства	Б.3	ПК-1; ПК-8; ПК-26
	Экономика организаций (предприятий)	Б.3	ПК-1; ПК-8; ПК-26
	Экономический анализ	Б.3	ПК-26
080200.62, Менеджмент. Финансовый менеджмент	Антикризисное управление	Б.3	ПК-3; ПК-8; ПК-18
	Бизнес-планирование	Б.3	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-8; ПК-18; ПК-26; ПК-35
	Бухгалтерский учет модуль 1	Б.3	ПК-8; ПК-18
	Введение в профессию	Б.3	ПК-1; ПК-8; ПК-26
	Внешний и внутренний аудит	Б.3	ПК-3
	Инновационный менеджмент	Б.3	ПК-26; ПК-35
	Организационное поведение	Б.3	ПК-1; ПК-3; ПК-8; ПК-17; ПК-18; ПК-26; ПК-37
	Организация предприятия малого и среднего бизнеса	Б.3	ПК-26
	Основы менеджмента	Б.3	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-8; ПК-18; ПК-26
	Основы предпринимательства	Б.3	ПК-1; ПК-26
	Производственная практика	Б.3	ПК-8
		Б.5	ПК-8
	Региональная экономика	Б.3	ПК-1; ПК-8; ПК-26
	Социология	Б.3	ПК-1; ПК-8; ПК-26
	Стратегический менеджмент	Б.3	ПК-1; ПК-3;

			ПК-8; ПК-17; ПК-18; ПК-26
	Теория организации	Б.3	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-8; ПК-18; ПК-26; ПК-37
	Управленческие решения	Б.3	ПК-1; ПК-3; ПК-8; ПК-18; ПК-26
	Финансово-кредитное обеспечение предпринимательства	Б.3	ПК-1; ПК-8; ПК-26
	Финансовые рынки и институты	Б.3	ПК-26
	Экономика организаций (предприятий)	Б.3	ПК-1; ПК-8; ПК-26
	Экономический анализ	Б.3	ПК-26

Компетенции дисциплины «Управление изменениями» завершают процесс формирования профессиональных компетенций на данном уровне образования.

Таким образом, освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешной подготовки выпускной квалификационной работы на получение степени «бакалавр менеджмента».

Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические аспекты и предпосылки управления изменениями
Тема 1. Роль изменений в развитии организации: значение, проблемы, предпосылки
Тема 2. Теоретические основы управления изменениями
Раздел 2. Методологические основы управления организационными изменениями
Тема 3. Принципы, функции и методы управления изменениями в организации
Раздел 3. Системный подход к управлению изменениями
Тема 4. Организация как развивающаяся система
Тема 5. Система и механизм управления организационными изменениями
Раздел 4. Технология управления организационными изменениями
Тема 6. Процесс управления организационными изменениями
Тема 7. Модели управления организационными изменениями
Тема 8. Сопrotивление организационным изменениям
Раздел 5. Условия и факторы реализации эффективной стратегии управления изменениями в организации
Тема 9. Эффективная стратегия как основополагающее условие конкурентоспособности организации
Тема 10. Сокращение рисков при реализации стратегии организационных изменений
Тема 11. Реформирование организации в контексте сложившейся корпоративной культуры
Тема 12. Управление знаниями и организационным обучением
Тема 13. Условия и факторы успешности управления организационными изменениями

Курс «Управление изменениями» построен на активном использовании современной российской и зарубежной периодической литературы, русскоязычных и англоязычных источников и сайтов Интернет, на поиске, анализе, предъявлении и активном обсуждении информации, связанной с тематикой курса и отражающей современные тенденции и особенности организационных изменений, характерных для российских и зарубежных предприятий и организаций.

Реализация компетентного подхода в рамках изучения данной дисциплины предусматривает использование в учебном процессе следующих активных и интерактивных форм проведения занятий и методов обучения:

- лекционные и практические занятия в интерактивной форме;
- обсуждение сложных и дискуссионных вопросов и разделов курса;
- семинарские занятия в форме анализа конкретных ситуаций (case-studies);
- выполнение расчётных и расчётно-аналитических заданий (проекты, case-studies) (индивидуальные и групповые/командные);
- групповая (командная) работа по подготовке проектов;
- самостоятельная работа студентов со специальной литературой и источниками Интернет;
- встречи с представителями ведущих отечественных и зарубежных предприятий и организаций/ guest speakers, visiting professors;
- консультации преподавателей;
- проведение промежуточной аттестации в устной и письменной (тестовой) формах.

Лекционные занятия проводятся с использованием презентационных материалов в аудитории с мультимедийным оборудованием, доступом к ресурсам университета с помощью Интранет и к ресурсам Интернет.

Практические занятия проводятся в аудитории, позволяющей использовать мультимедийное оборудование (проектор, экран, ноутбуки и нетбуки), доступ к ресурсам университета и Интернет, а также организовать работу малых групп (команд). Презентационное оборудование используется для демонстрации и обсуждения студенческих проектов (PowerPoint презентаций), а также для представления индивидуальных и групповых результатов выполнения расчётных и расчётно-аналитических заданий.

Для выполнения аналитической и презентационной работы студенты используют программные продукты Microsoft Office (PowerPoint, Excel, Word), программы по построению интеллект-карт (ConceptDraw MINDMAP, MindManager, MindMapper, Xmind, iMindMap и др.).

Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств по дисциплине включает:

- презентации результатов анализа кейсов (ситуаций) и групповых проектов;
- педагогические тесты (текущие тесты по темам курса и промежуточная аттестация по дисциплине).

Текущая аттестация знаний студентов очной формы обучения проводится в ходе регулярной проверки выполнения ими домашних заданий, устных и PowerPoint презентаций, обсуждения конкретных ситуаций и выступлений на практических занятиях, выполнения тестовых заданий. Данная аттестация учитывает успешность усвоения студентами учебного материала дисциплины в течение семестра и результаты письменного тестирования по темам курса.

Промежуточная аттестация проводится в форме письменного тестирования по основным темам дисциплины.

Обязательным условием допуска студента к *промежуточной аттестации* (тесту) является активная работа студента на лекционных и практических занятиях, выполнение всех аудиторных

и внеаудиторных индивидуальных и групповых заданий, в том числе, заданий для СРС, а также групповых проектов. К сдаче промежуточной аттестации (тесту) допускаются студенты, набравшие не менее 41 балла по текущей аттестации из 80 возможных.

Оценка по дисциплине формируется на основе результатов текущей и промежуточной аттестаций.

Студент, набравший по сумме результатов текущей и промежуточной аттестаций 61 и более баллов, получает *3 зачётных единицы (3 зач.ед.)* и *оценку*, выставляемую в баллах (от 61 до 100).

Кафедра:	Кафедра менеджмента
Ведущие преподаватели	Бодункова Анна Григорьевна

25.02.2013 17:33