

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

*МДК.03.02 Настройка и обеспечение функционирования программных
средств компьютерных систем и комплексов*

программы подготовки специалистов среднего звена

09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

Форма обучения: очная

Владивосток 2026

Рабочая программа МДК.03.02 Настройка и обеспечение функционирования программных средств компьютерных систем и комплексов профессионального модуля ПМ.03 Техническое обслуживание и ремонт компьютерных систем и комплексов разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы, утвержденного приказом Минобрнауки России от 25 мая 2022 г. № 362, примерной образовательной программой.

Разработчики: Р.С. Реуцкий, преподаватель КСД ВВГУ

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой методической комиссии

Протокол № 9 от « 18 » 05 2026 г.

Председатель ЦМК  Е.А. Стефанович
подпись

Согласована:

Начальник отдела информационных технологий, Филиал Российской телевизионной и радиовещательной сети «Приморский краевой радиотелевизионный передающий центр»


(подпись, печать) Д.М. Шумов


СОДЕРЖАНИЕ

- 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина МДК.03.02 Настройка и обеспечение функционирования программных средств компьютерных систем и комплексов является частью профессионального цикла основной образовательной программы (далее ООП) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы.

1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

По итогам освоения дисциплины, обучающиеся должны продемонстрировать результаты обучения, соотнесённые с результатами освоения ООП СПО, приведенные в таблице.

Код компетенции	Умения	Знания
ОК 1	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
ОК 2	определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные	номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств.

	цифровые средства для решения профессиональных задач.	
ОК 3	определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования.	содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования; основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты.
ОК 9	понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы.	правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности.
ПК 3.1	применять контрольно-измерительную аппаратуру и специализированные средства для контроля и диагностики цифровых устройств компьютерных систем и	особенности контроля и диагностики устройств компьютерных систем и комплексов; основные методы диагностики; аппаратные и программные средства функционального контроля и

	комплексов; выполнять поиск дефектов и неисправностей цифровых устройств компьютерных систем и комплексов; соблюдать технику безопасности и промышленной санитарии при проведении работ.	диагностики компьютерных систем и комплексов, возможности и области применения стандартной и специальной контрольно-измерительной аппаратуры для локализации мест неисправностей; правила и нормы охраны труда, техники безопасности, промышленной санитарии и противопожарной защиты.
ПК 3.2	выполнять инсталляцию, конфигурирование и настройку операционной системы, драйверов, резидентных программ; выявлять дефекты и отклонения в функционировании программного обеспечения компьютерных систем и комплексов.	особенности функционирования программных средств компьютерных систем и комплексов; методы отладки и тестирования программных средств; особенности функционирования и архитектура операционных систем; совместимость версий программного обеспечения общего и специального назначения; требования к лицензированию программного обеспечения.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	162
в том числе:	
– теоретическое обучение	34
– практические занятия	66
– курсовая проект	0
– самостоятельная работа	37
– консультации	19
– промежуточная аттестация – экзамен	6

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
Раздел 2. Настройка и обеспечение функционирования программных средств компьютерных систем и комплексов.		90
МДК.03.02 Настройка и обеспечение функционирования программных средств компьютерных систем и комплексов.		90
Тема 2.1. Настройка и сопровождение системного программного обеспечения	Содержание	10
	1. Особенности платформ и версий операционных систем. Особенности операционных систем персональных мобильных устройств. Основы сетевых операционных систем.	
	2. Инструментарий загрузки, установки и обновления операционных системы на стационарных устройствах. Создание и сохранение образа установленной операционной системы.	
	3. Контроль версий и совместимости системного программного обеспечения.	
	4. Программные и аппаратные средства защиты информации.	
	В том числе практических занятий	22
	Практическое занятие № 1. Установка операционных систем. Создание образа операционной системы.	
	Практическое занятие № 2. Подготовка загрузочных носителей и выбор параметров установки операционных систем	
	Практическое занятие № 3. Восстановление и/или обновление операционных систем. Обновление драйверов.	
	Практическое занятие № 4. Использование точек восстановления и резервного копирования операционной системы	
	Практическое занятие № 5. Настройки и проверки безопасности.	
	Практическое занятие № 6. Настройка учетных записей пользователей и прав доступа	
	Практическое занятие № 7. Формирование разделов жесткого диска встроенными и специализированными средствами.	
	Практическое занятие № 8. Форматирование и обслуживание файловых систем	
Тема 2.2. Настройка и сопровождение	Содержание	12
	1. Классификация прикладных программ по типу, применению, типу запуска.	

прикладного программного обеспечения	2. Браузеры: установка, настройка, обновление. Облачные сервисы: пользовательские настройки.	
	3. Особенности прикладного программного обеспечения персональных мобильных устройств.	
	4. Базы данных: основы организации, обеспечение доступа к данным, защита от несанкционированного доступа.	
	5. Средства разработчика: основные сведения по особенностям установки и настройки	
	В том числе практических занятий	
	Практическое занятие № 9. Определение версий установленного прикладного программного обеспечения.	24
	Практическое занятие № 10. Анализ установленного программного обеспечения и автозагрузки	
	Практическое занятие № 11. Поиск и установка прикладного программного обеспечения по индивидуальным заданиям.	
	Практическое занятие № 12. Установка и удаление программ с использованием стандартных и специализированных средств	
	Практическое занятие № 13. Сброс настроек и задание базовых параметров для установленного программного обеспечения.	
	Практическое занятие № 14. Настройка обновлений и параметров обслуживания программного обеспечения	
	Практическое занятие № 15. Расширенные настройки браузеров.	
	Практическое занятие № 16. Обеспечение безопасности при работе в браузере	
	Практическое занятие № 17. Поиск и устранение вредоносного программного обеспечения.	
Тема 2.3. Настройка и сопровождение сетевого программного обеспечения	Содержание	12
	1. Виды сетевого оборудования, его назначение. Сетевые карты: виды, назначение. Понятие серверного оборудования.	
	2. Коммутаторы: назначение, архитектура, основные параметры, принципы работы. Маршрутизаторы: назначение, архитектура, основные параметры, принципы работы.	
	3. Провайдеры. Алгоритм подключения к сети. Особенности беспроводного подключения. Типовые настройки подключения.	
	4. Сетевой доступ. Средства и стандарты подключения физического уровня. Управление доступом к среде. MAC адреса.	
	5. Сетевые протоколы и коммуникации. Эхо-запросы. Базовая настройка коммутации и маршрутизации. Сохранение настроек. Проверка конфигурации. Устранение типовых неполадок маршрутизации.	
	В том числе практических занятий	20
	Практическое занятие № 18. Настройка проводного подключения.	
	Практическое занятие № 19. Настройка беспроводного подключения.	

	Практическое занятие № 20. Диагностика и устранение неисправностей сетевых подключений	
	Практическое занятие № 21. Настройка портов коммутатора.	
	Практическое занятие № 22. Настройка коммутатора.	
	Практическое занятие № 23. Выполнение трассировки маршрута и тестирование пути.	
	Практическое занятие № 24. Анализ сетевых подключений и журналов событий	
Самостоятельная работа при изучении раздела 2 ПМ.03: – изучение нормативных и методических документов, регламентирующих установку, настройку и эксплуатацию операционных систем и программного обеспечения; – анализ особенностей платформ и версий операционных систем стационарных, мобильных и сетевых устройств; – изучение этапов загрузки, установки и обновления операционных систем на персональных компьютерах; – анализ форматов образов операционных систем и способов их создания, хранения и применения; – изучение принципов совместимости и контроля версий системного программного обеспечения; – изучение программных и аппаратных средств обеспечения информационной безопасности; – анализ классификации прикладного программного обеспечения по назначению, типу применения и способу запуска; – изучение принципов установки, обновления и пользовательской настройки браузеров и облачных сервисов; – изучение особенностей прикладного программного обеспечения персональных мобильных устройств; – изучение основ организации баз данных и принципов обеспечения доступа к данным; – анализ методов защиты данных и предотвращения несанкционированного доступа в базах данных; – изучение назначения и особенностей установки средств разработчика программного обеспечения; – анализ видов сетевого оборудования, их назначения и области применения; – изучение принципов работы сетевых карт, коммутаторов и маршрутизаторов; – изучение алгоритма подключения устройств к проводным и беспроводным сетям; – анализ стандартов сетевого доступа физического уровня и принципов MAC-адресации; – изучение основных сетевых протоколов и принципов сетевых коммуникаций; – анализ методов диагностики сетевых соединений и устранения типовых неполадок маршрутизации и коммутации.		37
Консультации по разделу 1 ПМ.03		19
Всего		162

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрено наличие следующих специальных помещений:

Оборудование мастерской Ремонта и обслуживания устройств инфокоммуникационных систем:

Мастерская оснащена современной материально-технической базой:

учебно-лабораторное оборудование

Персональный компьютер №1 Lenovo ThinkCentreTiny M75 + TiO 24;

Мультимедийный комплект;

Многофункциональное устройство №2 МФУ Xerox WC3345;

Маршрутизатор №3 MikroTik CCR1016-12G MikroTik.

программное и методическое обеспечение

1. Office Professional Plus 2019 Russian OLV NL Each AcademicEdition Additional Product Microsoft Ireland Operations Limited;

2. Microsoft Windows 10.

3.2 Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы учебной дисциплины библиотечный фонд ВВГУ укомплектован печатными и электронными изданиями.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Основная литература

1. Казарин, О. В. Основы информационной безопасности: надежность и безопасность программного обеспечения : учебник для среднего профессионального образования / О. В. Казарин, И. Б. Шубинский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 352 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-19384-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/587457>

2. Щербак, А. В. Тестирование программного обеспечения : учебник для вузов / А. В. Щербак. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 145 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19291-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/590250>

3. Шишкин, Г. Г. Электроника : учебник для среднего профессионального образования / Г. Г. Шишкин, А. Г. Шишкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 703 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20111-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/581195> (дата обращения: 04.03.2026)

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
У1 - уметь выбирать способы решения профессиональных задач при установке, настройке и	- правильность выполнения практических работ; - правильность, полнота самостоятельной подготовки к выполнению заданий по	оценка выполнения и защиты практических работ.

эксплуатации программных средств компьютерных систем в различных условиях.	практическим работам	
У2 - уметь использовать современные средства поиска, анализа и обработки информации и информационные технологии при настройке и обеспечении функционирования программного обеспечения	- правильность выполнения практических работ; - правильность, полнота самостоятельной подготовки к выполнению заданий по практическим работам	оценка выполнения и защиты практических работ.
У3 - уметь пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках при установке, настройке и обслуживании программных средств	- правильность выполнения практических работ; - правильность, полнота самостоятельной подготовки к выполнению заданий по практическим работам	оценка выполнения и защиты практических работ.
У4 - уметь проводить контроль параметров, диагностику и восстановление работоспособности программных средств цифровых устройств компьютерных систем и комплексов	- правильность выполнения практических работ; - правильность, полнота самостоятельной подготовки к выполнению заданий по практическим работам	оценка выполнения и защиты практических работ.
У5 - уметь проверять работоспособность и устранять дефекты программного кода управляющих программ компьютерных систем и комплексов	- правильность выполнения практических работ; - правильность, полнота самостоятельной подготовки к выполнению заданий по практическим работам	оценка выполнения и защиты практических работ.
З1 - знать направления профессионального развития в области настройки и сопровождения программных средств компьютерных систем, основы правовой и информационной грамотности	- четкость изложения материала при устном опросе; - правильность выполнения теста - правильность, полнота самостоятельной подготовки к устному опросу и зачету	- устный опрос; - оценка выполнения и защиты практических работ.
З2 - знать методы диагностики,	- четкость изложения материала при устном опросе;	- устный опрос; - оценка выполнения и

восстановления и обеспечения работоспособности программных средств компьютерных систем и комплексов	- правильность выполнения теста - правильность, полнота самостоятельной подготовки к устному опросу и зачету	защиты практических работ.
ЗЗ - знать принципы функционирования управляющих программ и методы выявления типовых ошибок программного обеспечения	- четкость изложения материала при устном опросе; - правильность выполнения теста - правильность, полнота самостоятельной подготовки к устному опросу и зачету	- устный опрос; - оценка выполнения и защиты практических работ.

Для оценки достижения запланированных результатов обучения по дисциплине разработаны контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, которые прилагаются к рабочей программе дисциплины.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по учебной дисциплине

*МДК.03.02 Настройка и обеспечение функционирования
программных средств компьютерных систем и комплексов*

программы подготовки специалистов среднего звена
09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

Форма обучения: очная

Владивосток 2026

Контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине МДК.03.02 Настройка и обеспечение функционирования программных средств компьютерных систем и комплексов разработаны в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы, утвержденного приказом Минобрнауки России от 25 мая 2022 г. № 362, примерной образовательной программой.

Разработчики: Р.С. Реуцкий, преподаватель КСД ВВГУ

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой методической комиссии

Протокол № 9 от « 18 » 05 2026 г.

Председатель ЦМК  Е.А. Стефанович
подпись

1 Общие сведения

Контрольно-оценочные средства (далее – КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины МДК.03.02 Настройка и обеспечение функционирования программных средств компьютерных систем и комплексов.

КОС включают в себя контрольные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине, которая проводится в форме дифференцированного зачёта / экзамена (с использованием оценочного средства - *устный опрос в форме ответов на вопросы билетов, устный опрос в форме собеседования, выполнение письменных заданий, тестирование и т.д.*)

2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие результаты освоения образовательной программы

Код ОК, ПК	Код результата обучения	Наименование результата обучения
ОК 1	У1	уметь выбирать способы решения профессиональных задач при установке, настройке и эксплуатации программных средств компьютерных систем в различных условиях.
ОК 2	У2	уметь использовать современные средства поиска, анализа и обработки информации и информационные технологии при настройке и обеспечении функционирования программного обеспечения.
ОК 9	У3	уметь пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках при установке, настройке и обслуживании программных средств.
ПК 3.1	У4	уметь проводить контроль параметров, диагностику и восстановление работоспособности программных средств цифровых устройств компьютерных систем и комплексов.
ПК 3.2	У5	уметь проверять работоспособность и устранять дефекты программного кода управляющих программ компьютерных систем и комплексов.
ОК 3	31	знать направления профессионального развития в области настройки и сопровождения программных средств компьютерных систем, основы правовой и информационной грамотности.
ПК 3.1	32	знать методы диагностики, восстановления и обеспечения работоспособности программных средств компьютерных систем и комплексов.
ПК 3.2	33	знать принципы функционирования управляющих программ и методы выявления типовых ошибок программного обеспечения.

3 Соответствие оценочных средств контролируемым результатам обучения

3.1 Средства, применяемые для оценки уровня теоретической подготовки

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель ² овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
Раздел 1. Техническое обслуживание и ремонт аппаратной части компьютерных систем и комплексов.				
Тема 2.1. Настройка и сопровождение системного программного обеспечения	У1	Способность выбирать способы решения профессиональных задач при установке и настройке системного программного обеспечения	Устный опрос (п. 5.1, вопросы 1–6) Реферат (п. 5.2, темы 1–5)	Вопросы на экзамен 1–5 (п. 6.1)
	32	Способность объяснять методы установки, настройки и сопровождения системного программного обеспечения	Устный опрос (п. 5.1, вопросы 1–6)	Вопросы на экзамен 1–5 (п. 6.1)
	У4	Способность проводить диагностику и восстановление работоспособности системного программного обеспечения	Устный опрос (п. 5.1, вопросы 7–12) Тест №1 (п. 5.3)	Вопросы на экзамен 6–10 (п. 6.1)
Тема 2.2. Настройка и сопровождение прикладного программного обеспечения	У2	Способность использовать современные средства поиска, установки и настройки прикладного программного обеспечения	Устный опрос (п. 5.1, вопросы 13–18) Реферат (п. 5.2, темы 6–10)	Вопросы на экзамен 11–15 (п. 6.1)
	33	Способность объяснять принципы функционирования прикладного программного обеспечения и методы выявления ошибок	Устный опрос (п. 5.1, вопросы 13–18) Тест №2 (п. 5.3)	Вопросы на экзамен 11–15 (п. 6.1)
	У5	Способность выявлять и устранять дефекты программного кода и ошибки прикладного программного обеспечения	Устный опрос (п. 5.1, вопросы 19–24) Тест №2 (п. 5.3)	Вопросы на экзамен 16–20 (п. 6.1)
Тема 2.3. Настройка и сопровождение сетевого программного обеспечения	У3	Способность использовать профессиональную документацию при настройке сетевого программного обеспечения	Устный опрос (п. 5.1, вопросы 25–30) Реферат (п. 5.2, темы 11–15)	Вопросы на экзамен 21–25 (п. 6.1)
	31	Способность объяснять направления профессионального развития и современные технологии в области сетевого программного обеспечения	Устный опрос (п. 5.1, вопросы 25–30)	Вопросы на экзамен 21–25 (п. 6.1)
	У4	Способность проводить диагностику и контроль работоспособности сетевых программных средств	Устный опрос (п. 5.1, вопросы 25–30) Тест №3 (п. 5.3)	Вопросы на экзамен 21–25 (п. 6.1)

² - для формулировки показателей использовать положения Таксономии Блума.

³ - Однотипные оценочные средства нумеруются, н-р: «Тест №2», «Контрольная работа №4».

⁴ - Примеры всех оценочных средств должны быть представлены в разделах 5,6.

⁵ - В скобках следует указать пункт разделов 5.6, в котором оно представлено.

3.2 Средства, применяемые для оценки уровня практической подготовки

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	КодУ4 результата обучения	Показатель овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Раздел 1. Техническое обслуживание и ремонт аппаратной части компьютерных систем и комплексов.				
Тема 2.1. Настройка и сопровождение системного программного обеспечения Практическое занятие № 1. Установка операционных систем. Создание образа операционной системы.	У1	Способность выполнять установку операционных систем и создавать образ системы	Тест № 1 (п. 5.3)	
Тема 2.1. Настройка и сопровождение системного программного обеспечения Практическое занятие № 2. Подготовка загрузочных носителей и выбор параметров установки операционных систем.	У1	Способность подготавливать загрузочные носители и выбирать параметры установки ОС	Тест № 1 (п. 5.3)	
Тема 2.1. Настройка и сопровождение системного программного обеспечения Практическое занятие № 3. Восстановление и/или обновление операционных систем. Обновление драйверов.	У4	Способность выполнять восстановление операционной системы и обновление драйверов	Тест № 1 (п. 5.3)	

Тема 2.1. Настройка и сопровождение системного программного обеспечения Практическое занятие № 4. Использование точек восстановления и резервного копирования операционной системы.	у4	Способность использовать точки восстановления и выполнять резервное копирование системы	Тест № 1 (п. 5.3)	Практическое задание экзаменационного билета №1–5 (п.6.1)
Тема 2.1. Настройка и сопровождение системного программного обеспечения Практическое занятие № 5. Настройки и проверки безопасности.	у2	Способность выполнять настройку параметров безопасности операционной системы	Тест № 2 (п. 5.3)	Практическое задание экзаменационного билета №1–5 (п.6.1)
Тема 2.1. Настройка и сопровождение системного программного обеспечения Практическое занятие № 6. Настройка учетных записей пользователей и прав доступа.	у2	Способность настраивать учетные записи пользователей и права доступа	Тест № 2 (п. 5.3)	Практическое задание экзаменационного билета №1–5 (п.6.1)
Тема 2.1. Настройка и сопровождение системного программного обеспечения Практическое занятие № 7. Формирование разделов жесткого диска встроенными и специализированными средствами.	у4	Способность создавать и управлять разделами жесткого диска	Тест № 2 (п. 5.3)	Практическое задание экзаменационного билета №1–5 (п.6.1)
Тема 2.1. Настройка и сопровождение системного программного обеспечения Практическое занятие № 8. Форматирование и обслуживание файловых систем.	у4	Способность выполнять форматирование и обслуживание файловых систем	Тест № 2 (п. 5.3)	Практическое задание экзаменационного билета №1–5 (п.6.1)
Тема 2.2. Настройка и сопровождение прикладного			Тест № 3 (п. 5.3)	Практическое задание

программного обеспечения Практическое занятие № 9. Определение версий установленного прикладного программного обеспечения.				экзаменационного билета №6–15 (п.6.1)
Тема 2.2. Настройка и сопровождение прикладного программного обеспечения Практическое занятие № 10. Анализ установленного программного обеспечения и автозагрузки.			Тест № 3 (п. 5.3)	Практическое задание экзаменационного билета №6–15 (п.6.1)
Тема 2.2. Настройка и сопровождение прикладного программного обеспечения Практическое занятие № 11. Поиск и установка прикладного программного обеспечения по индивидуальным заданиям.			Тест № 3 (п. 5.3)	Практическое задание экзаменационного билета №6–15 (п.6.1)
Тема 2.2. Настройка и сопровождение прикладного программного обеспечения Практическое занятие № 12. Установка и удаление программ с использованием стандартных и специализированных средств.			Тест № 3 (п. 5.3)	Практическое задание экзаменационного билета №6–15 (п.6.1)
Тема 2.2. Настройка и сопровождение прикладного программного обеспечения Практическое занятие № 13. Сброс настроек и задание базовых параметров для установленного программного обеспечения.			Тест № 3 (п. 5.3)	Практическое задание экзаменационного билета №6–15 (п.6.1)
Тема 2.2. Настройка и сопровождение прикладного			Тест № 4 (п. 5.3)	Практическое задание

программного обеспечения Практическое занятие № 14. Настройка обновлений и параметров обслуживания программного обеспечения.				экзаменационного билета №6–15 (п.6.1)
Тема 2.2. Настройка и сопровождение прикладного программного обеспечения Практическое занятие № 15. Расширенные настройки браузеров.			Тест № 4 (п. 5.3)	Практическое задание экзаменационного билета №6–15 (п.6.1)
Тема 2.2. Настройка и сопровождение прикладного программного обеспечения Практическое занятие № 16. Обеспечение безопасности при работе в браузере.			Тест № 4 (п. 5.3)	Практическое задание экзаменационного билета №6–15 (п.6.1)
Тема 2.2. Настройка и сопровождение прикладного программного обеспечения Практическое занятие № 17. Поиск и устранение вредоносного программного обеспечения.			Тест № 4 (п. 5.3)	Практическое задание экзаменационного билета №6–15 (п.6.1)
Тема 2.3. Настройка и сопровождение сетевого программного обеспечения Практическое занятие № 18. Настройка проводного подключения.			Тест № 4 (п. 5.3)	Практическое задание экзаменационного билета №16–25 (п.6.1)
Тема 2.3. Настройка и сопровождение сетевого программного обеспечения Практическое занятие № 19. Настройка беспроводного подключения.			Тест № 5 (п. 5.3)	Практическое задание экзаменационного билета №16–25 (п.6.1)

Тема 2.3. Настройка и сопровождение сетевого программного обеспечения Практическое занятие № 20. Диагностика и устранение неисправностей сетевых подключений.			Тест № 5 (п. 5.3)	Практическое задание экзаменационного билета №16–25 (п.6.1)
Тема 2.3. Настройка и сопровождение сетевого программного обеспечения Практическое занятие № 21. Настройка портов коммутатора.			Тест № 5 (п. 5.3)	Практическое задание экзаменационного билета №16–25 (п.6.1)
Тема 2.3. Настройка и сопровождение сетевого программного обеспечения Практическое занятие № 22. Настройка коммутатора.			Тест № 5 (п. 5.3)	Практическое задание экзаменационного билета №16–25 (п.6.1)
Тема 2.3. Настройка и сопровождение сетевого программного обеспечения Практическое занятие № 23. Выполнение трассировки маршрута и тестирование пути.			Тест № 5 (п. 5.3)	Практическое задание экзаменационного билета №16–25 (п.6.1)
Тема 2.3. Настройка и сопровождение сетевого программного обеспечения Практическое занятие № 24. Анализ сетевых подключений и журналов событий.			Тест № 5 (п. 5.3)	Практическое задание экзаменационного билета №16–25 (п.6.1)

4 Описание процедуры оценивания

Результаты обучения по дисциплине, уровень сформированности компетенций оцениваются по четырёх бальной шкале оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Текущая аттестация по дисциплине проводится с целью систематической проверки достижений обучающихся. Объектами оценивания являются: степень усвоения теоретических знаний, уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы, качество выполнения самостоятельной работы, учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине).

При проведении промежуточной аттестации оценивается достижение студентом запланированных по дисциплине результатов обучения, обеспечивающих результаты освоения образовательной программы в целом.

Критерии оценивания устного ответа

Оценочные средства: собеседование, устное сообщение

5 баллов - ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

4 балла - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

3 балла – ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

2 балла – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Критерии оценивания письменной работы

Оценочные средства: доклад (сообщение), в том числе выполненный в форме презентации.

5 баллов - студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Проблема раскрыта полностью, выводы обоснованы. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент владеет навыком самостоятельной работы по заданной теме; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

4 балла - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Проблема раскрыта. Не все выводы сделаны и/или обоснованы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

3 балла – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

2 балла - работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Проблема не раскрыта. Выводы отсутствуют. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии оценивания тестового задания

Оценка	<i>Отлично</i>	<i>Хорошо</i>	<i>Удовлетворительно</i>	<i>Неудовлетворительно</i>
Количество правильных ответов	91 % и $\geq$	от 81% до 90,9 %	не менее 70%	менее 70%

Критерии выставления оценки студенту на зачете/ экзамене

Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенций
«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на продвинутом уровне: обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на пороговом уровне: имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже порогового: выявляется полное или практически полное отсутствие знаний значительной части программного материала, студент допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, умения и навыки не сформированы.
---	--

5. Примеры оценочных средств для проведения текущей аттестации

5.1 Вопросы для собеседования (устного опроса)

1. Что понимается под программным обеспечением компьютерных систем?
2. Какие основные виды программного обеспечения вы знаете?
3. В чем различие между системным и прикладным программным обеспечением?
4. Какие функции выполняет операционная система?
5. Какие этапы включает процесс установки операционной системы?
6. Что такое драйвер устройства и для чего он необходим?
7. Какие способы установки драйверов устройств вы знаете?
8. Что такое конфигурирование программного обеспечения?
9. Какие основные параметры операционной системы могут настраиваться пользователем?
10. Какие средства используются для диагностики состояния компьютерной системы?
11. Что такое журнал событий операционной системы и для чего он используется?
12. Какие типовые неисправности могут возникать в программном обеспечении компьютерных систем?
13. Какие методы используются для поиска ошибок в программном обеспечении?
14. Что такое тестирование программного обеспечения?
15. Какие виды тестирования программного обеспечения вы знаете?
16. Что такое обновление программного обеспечения и зачем оно выполняется?
17. Какие риски могут возникнуть при использовании устаревшего программного обеспечения?
18. Какие методы восстановления работоспособности программных средств вы знаете?
19. Что такое резервное копирование данных и для чего оно применяется?
20. Какие средства используются для восстановления системы после сбоя?
21. Какие требования предъявляются к лицензированию программного обеспечения?
22. Что такое свободное и проприетарное программное обеспечение?
23. Какие основные этапы настройки программных средств после установки?
24. Какие утилиты используются для обслуживания и оптимизации операционной системы?
25. Какие методы защиты программного обеспечения от несанкционированного доступа вы знаете?
26. Какие источники профессиональной информации можно использовать при настройке программных средств?
27. Как используется техническая документация при установке и настройке программного обеспечения?
28. Какие правила техники безопасности необходимо соблюдать при работе с компьютерными системами?
29. Какие методы контроля работоспособности программных средств вы знаете?
30. Какие действия необходимо выполнить при обнаружении ошибки в работе программного обеспечения?

5.2 Темы рефератов

1. Роль программного обеспечения в функционировании компьютерных систем.
2. Классификация программного обеспечения компьютерных систем.

3. Современные операционные системы: назначение и основные функции.
4. Архитектура операционных систем и принципы их работы.
5. Процесс установки и первоначальной настройки операционной системы.
6. Драйверы устройств: назначение, виды и особенности установки.
7. Средства диагностики программного обеспечения компьютерных систем.
8. Методы выявления и устранения ошибок в программном обеспечении.
9. Тестирование программных средств: цели, методы и инструменты.
10. Обновление программного обеспечения и его значение для безопасности системы.
11. Резервное копирование данных и методы восстановления информации.
12. Средства восстановления работоспособности операционных систем.
13. Управление программными ресурсами компьютерной системы.
14. Инструменты администрирования операционных систем.
15. Оптимизация работы программного обеспечения компьютерных систем.
16. Методы защиты программного обеспечения от вредоносных программ.
17. Антивирусное программное обеспечение и его роль в защите системы.
18. Лицензирование программного обеспечения и правовые аспекты его использования.
19. Свободное и коммерческое программное обеспечение: особенности и различия.
20. Использование профессиональной документации при настройке программных средств.
21. Современные средства диагностики и мониторинга компьютерных систем.
22. Методы обеспечения стабильной работы программных средств.
23. Информационная безопасность программного обеспечения.
24. Средства автоматизации настройки и администрирования программного обеспечения.
25. Перспективы развития программных средств компьютерных систем.

5.3 Примеры тестовых заданий

Тест №1

1. Какое программное обеспечение относится к системному?
 - а) графический редактор
 - б) операционная система (верно)
 - в) текстовый редактор
 - г) система управления базами данных
2. Какой компонент операционной системы отвечает за управление аппаратными ресурсами?
 - а) пользовательский интерфейс
 - б) ядро операционной системы (верно)
 - в) текстовый редактор
 - г) драйвер принтера
3. Как называется процесс установки программного обеспечения на компьютер?
 - а) конфигурация
 - б) инсталляция (верно)
 - в) компиляция
 - г) оптимизация
4. Какое средство используется для установки программ в Linux?
 - а) пакетный менеджер (верно)
 - б) BIOS
 - в) драйвер устройств
 - г) текстовый редактор
5. Что необходимо выполнить перед установкой операционной системы на новый компьютер?
 - а) архивирование файлов
 - б) разметку и подготовку диска (верно)

- в) обновление браузера
 - г) установку драйверов
6. Что происходит в процессе загрузки операционной системы?
- а) удаляются временные файлы
 - б) загружается ядро операционной системы в память (верно)
 - в) форматируется жесткий диск
 - г) обновляются драйверы
7. Как называется программа, обеспечивающая взаимодействие операционной системы с устройством?
- а) драйвер устройства (верно)
 - б) архиватор
 - в) компилятор
 - г) редактор
8. Что выполняет BIOS или UEFI?
- а) управление файлами
 - б) запуск начальной загрузки системы (верно)
 - в) обновление программ
 - г) создание резервных копий
9. Какая файловая система используется по умолчанию в современных версиях Windows?
- а) FAT16
 - б) FAT32
 - в) NTFS (верно)
 - г) EXT4
10. Как называется программа, позволяющая управлять файлами и каталогами?
- а) файловый менеджер (верно)
 - б) браузер
 - в) архиватор
 - г) драйвер

Время выполнения – 10 минут

Тест №2

1. Что является основной целью диагностики программных средств?
- а) ускорение работы компьютера
 - б) выявление неисправностей и ошибок (верно)
 - в) обновление драйверов
 - г) удаление программ
2. Какое средство Windows используется для анализа ошибок системы?
- а) диспетчер задач
 - б) журнал событий (верно)
 - в) проводник
 - г) Paint
3. Что такое отладка программного обеспечения?
- а) удаление программы
 - б) поиск и исправление ошибок в программе (верно)
 - в) установка программы
 - г) копирование программы
4. Как называется проверка корректности работы программного обеспечения?
- а) оптимизация
 - б) тестирование (верно)
 - в) компиляция
 - г) архивация
5. Какой тип тестирования проверяет работу отдельных модулей программы?
- а) модульное тестирование (верно)

- б) нагрузочное тестирование
 - в) пользовательское тестирование
 - г) системное тестирование
6. Что используется для восстановления системы после сбоя?
- а) точка восстановления (верно)
 - б) текстовый файл
 - в) драйвер
 - г) браузер
7. Как называется процесс создания копии данных для предотвращения их потери?
- а) форматирование
 - б) резервное копирование (верно)
 - в) оптимизация
 - г) компиляция
8. Какое средство используется для контроля загрузки процессора и памяти?
- а) диспетчер задач (верно)
 - б) блокнот
 - в) paint
 - г) калькулятор
9. Как называется файл, содержащий записи о работе системы и ошибках?
- а) архив
 - б) лог-файл (верно)
 - в) драйвер
 - г) конфигурационный файл
10. Как называется процесс восстановления работоспособности программного обеспечения после ошибки?
- а) диагностика
 - б) восстановление системы (верно)
 - в) оптимизация
 - г) инсталляция

Время выполнения – 10 минут

Тест №3

1. Что понимается под конфигурированием программного обеспечения?
- а) удаление программы
 - б) настройка параметров программы (верно)
 - в) создание программы
 - г) компиляция программы
2. Что относится к системным утилитам?
- а) служебные программы обслуживания системы (верно)
 - б) текстовые редакторы
 - в) графические редакторы
 - г) игры
3. Как называется программа для архивации файлов?
- а) архиватор (верно)
 - б) драйвер
 - в) браузер
 - г) компилятор
4. Для чего используется антивирусное программное обеспечение?
- а) ускорение интернета
 - б) защита системы от вредоносных программ (верно)
 - в) редактирование текстов
 - г) установка драйверов
5. Как называется вредоносная программа, способная самостоятельно распространяться? 2

- а) драйвер
 - б) компьютерный вирус (верно)
 - в) архиватор
 - г) браузер
6. Что означает термин «обновление программного обеспечения»?
- а) удаление программы
 - б) установка новой версии программы (верно)
 - в) создание резервной копии
 - г) установка драйвера
7. Что относится к средствам администрирования операционной системы?
- а) системные утилиты управления (верно)
 - б) игры
 - в) графические редакторы
 - г) текстовые редакторы
8. Что такое интерфейс программы?
- а) способ взаимодействия пользователя с программой (верно)
 - б) файл программы
 - в) устройство компьютера
 - г) драйвер устройства
9. Как называется программа для просмотра интернет-страниц?
- а) браузер (верно)
 - б) архиватор
 - в) драйвер
 - г) компилятор
10. Что используется для оптимизации работы операционной системы?
- а) системные утилиты оптимизации (верно)
 - б) текстовые редакторы
 - в) браузеры
 - г) компиляторы

Время выполнения – 10 минут

Тест №4

1. Что такое лицензия программного обеспечения?
- а) разрешение на использование программы (верно)
 - б) пароль программы
 - в) код программы
 - г) архив программы
2. Что означает термин «проприетарное программное обеспечение»?
- а) программное обеспечение с закрытым исходным кодом (верно)
 - б) бесплатное программное обеспечение
 - в) программное обеспечение с открытым кодом
 - г) системное программное обеспечение
3. Что относится к свободному программному обеспечению?
- а) программное обеспечение с открытым исходным кодом (верно)
 - б) коммерческие программы
 - в) драйверы устройств
 - г) операционные системы
4. Как называется документ, содержащий правила использования программного продукта?
- а) лицензия (верно)
 - б) драйвер
 - в) конфигурационный файл
 - г) архив
5. Что относится к профессиональной документации программного обеспечения?

- а) руководство пользователя (верно)
 - б) файл изображения
 - в) текстовый документ
 - г) архив
6. Что необходимо изучить перед установкой программного обеспечения?
- а) руководство по установке (верно)
 - б) текстовый файл
 - в) браузер
 - г) архив
7. Как называется файл с настройками программы?
- а) конфигурационный файл (верно)
 - б) драйвер
 - в) архив
 - г) образ диска
8. Что является важным требованием при установке программного обеспечения?
- а) соответствие системным требованиям (верно)
 - б) наличие интернета
 - в) наличие текстового редактора
 - г) наличие антивируса
9. Как называется программный продукт, распространяемый бесплатно для тестирования?
- а) демо-версия (верно)
 - б) драйвер
 - в) лицензия
 - г) обновление
10. Какой фактор влияет на стабильность работы программного обеспечения?
- а) правильная настройка системы (верно)
 - б) цвет корпуса компьютера
 - в) тип клавиатуры
 - г) размер монитора

Время выполнения – 10 минут

Тест №5

1. Что понимается под работоспособностью программного обеспечения?
- а) способность программы выполнять заданные функции (верно)
 - б) наличие программы на компьютере
 - в) наличие драйверов
 - г) наличие интернета
2. Как называется процесс наблюдения за состоянием компьютерной системы?
- а) мониторинг (верно)
 - б) архивация
 - в) компиляция
 - г) форматирование
3. Что используется для контроля загрузки процессора и оперативной памяти?
- а) диспетчер задач (верно)
 - б) текстовый редактор
 - в) браузер
 - г) архиватор
4. Что является причиной программных сбоев?
- а) ошибки в программном коде (верно)
 - б) цвет монитора
 - в) тип клавиатуры
 - г) наличие мыши
5. Как называется процесс поиска причин неисправности системы?

- а) диагностика (верно)
 - б) архивирование
 - в) компиляция
 - г) инсталляция
6. Что может привести к снижению производительности системы?
- а) большое количество запущенных программ (верно)
 - б) использование клавиатуры
 - в) подключение мыши
 - г) включение монитора
7. Как называется программное средство для удаления вредоносных программ?
- а) антивирус (верно)
 - б) браузер
 - в) архиватор
 - г) текстовый редактор
8. Как называется процесс исправления ошибок в программном коде?
- а) отладка (верно)
 - б) компиляция
 - в) архивирование
 - г) оптимизация
9. Что используется для восстановления данных после сбоя системы?
- а) резервная копия (верно)
 - б) текстовый файл
 - в) драйвер
 - г) браузер
10. Что является одной из задач системного администратора?
- а) обеспечение стабильной работы программного обеспечения (верно)
 - б) создание игр
 - в) разработка сайтов
 - г) создание изображений

Время выполнения – 10 минут

6. Примеры оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

6.1 Варианты экзаменационных билетов:

Экзаменационный билет №1

1. Назначение и основные функции операционной системы.
2. Понятие резервного копирования данных и его роль в обеспечении сохранности информации.

Практическое задание:

Установить архиватор 7-Zip, создать архив папки «Документы», разделить архив на тома по 10 МБ, установить пароль на архив и проверить возможность его распаковки.

Экзаменационный билет №2

1. Классификация программного обеспечения компьютерных систем.
2. Назначение драйверов устройств и способы их установки.

Практическое задание:

Определить устройства без драйверов через Диспетчер устройств Windows, найти и установить подходящий драйвер, проверить корректность работы устройства.

Экзаменационный билет №3

1. Процесс загрузки операционной системы.
2. Методы диагностики программных средств компьютерных систем.

Практическое задание:

Используя Просмотр событий Windows, найти ошибки системы за последние сутки, определить возможную причину одной из ошибок и записать её описание.

Экзаменационный билет №4

1. Файловые системы и их назначение.
2. Назначение антивирусного программного обеспечения.

Практическое задание:

С помощью Защитника Windows выполнить полную проверку системы, обновить антивирусные базы и сохранить отчёт о проверке.

Экзаменационный билет №5

1. Основные этапы установки операционной системы.
2. Понятие программной ошибки и способы её выявления.

Практическое задание:

Создать точку восстановления системы, затем изменить системный параметр (например, автозапуск программы) и выполнить восстановление системы к созданной точке.

Экзаменационный билет №6

1. Назначение системных утилит операционной системы.
2. Понятие лицензирования программного обеспечения.

Практическое задание:

С помощью утилиты Очистка диска Windows определить объем временных файлов, выполнить очистку и зафиксировать освобожденное место.

Экзаменационный билет №7

1. Понятие конфигурирования программного обеспечения.
2. Основные причины программных сбоев.

Практическое задание:

Используя Конфигурацию системы (msconfig), отключить ненужные программы автозагрузки и проверить изменение времени загрузки системы.

Экзаменационный билет №8

1. Методы тестирования программного обеспечения.
2. Назначение профессиональной документации при настройке программных средств.

Практическое задание:

Установить офисный пакет LibreOffice, создать текстовый документ, настроить параметры автосохранения и формат страницы.

Экзаменационный билет №9

1. Архитектура операционной системы.
2. Методы восстановления работоспособности программных средств.

Практическое задание:

Выполнить проверку системных файлов Windows с помощью команды `sfc /scannow` и проанализировать результат проверки.

Экзаменационный билет №10

1. Роль системного администратора в обеспечении работы программных средств.
2. Понятие мониторинга состояния компьютерной системы.

Практическое задание:

Используя Диспетчер задач Windows, определить процессы с наибольшей загрузкой процессора и памяти, завершить один из ресурсоёмких процессов.

Экзаменационный билет №11

1. Виды программного обеспечения по назначению.
2. Назначение лог-файлов системы.

Практическое задание:

Открыть системные журналы Просмотра событий, найти предупреждения системы и определить программу, вызвавшую предупреждение.

Экзаменационный билет №12

1. Понятие обновления программного обеспечения.
2. Основные методы защиты компьютерных систем от вредоносных программ.

Практическое задание:

Проверить наличие обновлений Windows, установить доступные обновления и проверить версию системы.

Экзаменационный билет №13

1. Средства администрирования операционных систем.
2. Методы поиска ошибок в программном коде.

Практическое задание:

Установить текстовый редактор Notepad++, открыть файл конфигурации программы и изменить параметр кодировки.

Экзаменационный билет №14

1. Назначение диспетчера задач операционной системы.
2. Понятие информационной безопасности программного обеспечения.

Практическое задание:

Проанализировать список автозагрузки программ через Диспетчер задач, отключить одну программу и проверить результат.

Экзаменационный билет №15

1. Основные этапы настройки программного обеспечения после установки.
2. Свободное и коммерческое программное обеспечение: различия.

Практическое задание:

Установить браузер Mozilla Firefox, назначить его браузером по умолчанию и установить одно расширение.

Экзаменационный билет №16

1. Назначение файловых менеджеров.
2. Причины потери данных и способы их предотвращения.

Практическое задание:

Используя Total Commander (или аналог FreeCommander), создать структуру каталогов, выполнить копирование и сравнение файлов.

Экзаменационный билет №17

1. Понятие интерфейса программного обеспечения.
2. Методы оптимизации работы операционной системы.

Практическое задание:

Настроить параметры быстродействия Windows (отключение визуальных эффектов) и сравнить загрузку системы.

Экзаменационный билет №18

1. Назначение антивирусных баз и их обновление.
2. Основные источники профессиональной информации системного администратора.

Практическое задание:

Обновить базы Защитника Windows, выполнить выборочную проверку папки и сохранить отчёт.

Экзаменационный билет №19

1. Основные функции системных служб операционной системы.
2. Методы обеспечения стабильной работы программного обеспечения.

Практическое задание:

Открыть службы Windows, определить тип запуска службы обновления и изменить его.

Экзаменационный билет №20

1. Понятие программной совместимости.
2. Основные этапы диагностики программных неисправностей.

Практическое задание:

Запустить программу в режиме совместимости Windows и проверить корректность её работы.

Экзаменационный билет №21

1. Понятие администрирования программных средств.
2. Назначение резервных копий и методы их создания.

Практическое задание:

Используя средство Резервное копирование Windows, создать резервную копию выбранной папки.

Экзаменационный билет №22

1. Основные требования к установке программного обеспечения.
2. Методы обнаружения вредоносных программ.

Практическое задание:

Проверить систему антивирусом и определить потенциально опасные программы автозагрузки.

Экзаменационный билет №23

1. Понятие системных ресурсов компьютера.
2. Методы контроля работоспособности программных средств.

Практическое задание:

Используя Монитор ресурсов Windows, определить загрузку диска и сети.

Экзаменационный билет №24

1. Назначение конфигурационных файлов программ.
2. Основные виды тестирования программного обеспечения.

Практическое задание:

Изменить настройки программы Notepad++ через файл конфигурации и проверить результат.

Экзаменационный билет №25

1. Основные этапы сопровождения программного обеспечения.
2. Роль обновлений программного обеспечения в обеспечении безопасности системы.

Практическое задание:

Установить программу OBS Studio, настроить запись экрана и сохранить тестовую видеозапись.