

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**ПМ.03 Техническое обслуживание и ремонт компьютерных
систем и комплексов**

программы подготовки специалистов среднего звена

09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

Форма обучения: очная

Владивосток 2026

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации профессионального модуля ПМ.03 «Техническое обслуживание и ремонт компьютерных систем и комплексов» программы подготовки специалистов среднего звена разработан в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы, утвержденного приказом Минобрнауки России от 25 мая 2022 г. № 362, примерной образовательной программой.

Разработчики: Р.С. Реуцкий, преподаватель КСД ВВГУ

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой методической комиссии

Протокол № 9 от « 18 » 05 2026 г.

Председатель ЦМК  Е.А. Стефанович
подпись

Согласована:

Начальник отдела информационных технологий, Филиал Российской телевизионной и радиовещательной сети «Приморский краевой радиотелевизионный передающий центр»


(подпись, печать)
 Д.М. Шумов

1 Общие сведения

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу профессионального модуля ПМ.03 «Техническое обслуживание и ремонт компьютерных систем и комплексов» программы подготовки специалистов среднего звена.

ФОС включают в себя контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена.

2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие результаты освоения образовательной программы

Код ОК, ПК	Наименование компетенций	Уметь	Знать
ОК 1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
ОК 2	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.	определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач	номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств
ОК 3	Планировать и	определять актуальность	содержание актуальной

Код ОК, ПК	Наименование компетенций	Уметь	Знать
	реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования	нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования; основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты
ОК 4	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
ОК 5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений
ОК 6	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том	описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения	сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности; стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения

Код ОК, ПК	Наименование компетенций	Уметь	Знать
	числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.		
ОК 7	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона.	правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения; принципы бережливого производства; основные направления изменения климатических условий региона
ОК 8	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.	использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности	роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни; условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; средства профилактики перенапряжения
ОК 9	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности
ПК 3.1	Проводить контроль	применять контрольно-	-особенности контроля и 5

Код ОК, ПК	Наименование компетенций	Уметь	Знать
	параметров, диагностику и восстановление работоспособности цифровых устройств компьютерных систем и комплексов.	измерительную аппаратуру и специализированные средства для контроля и диагностики цифровых устройств компьютерных систем и комплексов; выполнять поиск дефектов и неисправностей цифровых устройств компьютерных систем и комплексов; соблюдать технику безопасности и промышленной санитарии при проведении работ.	диагностики устройств компьютерных систем и комплексов; -основные методы диагностики; -аппаратные и программные средства функционального контроля и диагностики компьютерных систем и комплексов, возможности и области применения стандартной и специальной контрольно-измерительной аппаратуры для локализации мест неисправностей; правила и нормы охраны труда, техники безопасности, промышленной санитарии и противопожарной защиты.
ПК 3.2	Проверять работоспособность, выполнять обнаружение и устранять дефекты программного кода управляющих программ компьютерных систем и комплексов.	выполнять инсталляцию, конфигурирование и настройку операционной системы, драйверов, резидентных программ; выявлять дефекты и отклонения в функционировании программного обеспечения компьютерных систем и комплексов.	особенности функционирования программных средств компьютерных систем и комплексов; методы отладки и тестирования программных средств; особенности функционирования и архитектура операционных систем; совместимость версий программного обеспечения общего и специального назначения; требования к лицензированию программного обеспечения.

3 Описание процедуры оценивания

Результаты обучения по дисциплине, уровень сформированности компетенций оцениваются по четырём бальной шкале оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Текущая аттестация по дисциплине проводится с целью систематической проверки достижений обучающихся. Объектами оценивания являются: степень усвоения теоретических знаний, уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы, качество выполнения самостоятельной работы, учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине).

При проведении промежуточной аттестации оценивается достижение студентом запланированных по дисциплине результатов обучения, обеспечивающих результаты освоения образовательной программы в целом.

Критерии оценивания устного ответа

Оценочные средства: собеседование, устное сообщение

5 баллов - ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

4 балла - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

3 балла – ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

2 балла – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Критерии оценивания письменной работы

Оценочные средства: доклад (сообщение), в том числе выполненный в форме презентации.

5 баллов - студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Проблема раскрыта полностью, выводы обоснованы. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент владеет навыком самостоятельной работы по заданной теме; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области.

Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

4 балла - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Проблема раскрыта. Не все выводы сделаны и/или обоснованы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

3 балла – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

2 балла - работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Проблема не раскрыта. Выводы отсутствуют. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии оценивания тестового задания

Оценка	<i>Отлично</i>	<i>Хорошо</i>	<i>Удовлетворительно</i>	<i>Неудовлетворительно</i>
Количество правильных ответов	91 % и $\geq$	от 81% до 90,9 %	не менее 70%	менее 70%

Критерии выставления оценки студенту на зачете/ экзамене

Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенций
«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на продвинутом уровне: обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на пороговом уровне: имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении

	практических работ, при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже порогового: выявляется полное или практически полное отсутствие знаний значительной части программного материала, студент допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, умения и навыки не сформированы.

5. Примерные оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по модулю

5.1 Экзаменационные билеты

Экзаменационный билет №1

1. Назначение и структура эксплуатационной документации на технические средства компьютерных систем.
2. Порядок присвоения и учета инвентарных номеров оборудования.
Практическое задание:
Определить порядок действий при постановке на инвентарный учет нового системного блока в учебной аудитории.

Экзаменационный билет №2

1. Назначение и основные функции операционной системы.
2. Понятие резервного копирования данных и его роль в обеспечении сохранности информации.
Практическое задание:
Установить архиватор 7-Zip, создать архив папки «Документы», разделить архив на тома по 10 МБ, установить пароль на архив и проверить возможность его распаковки.

Экзаменационный билет №3

1. Диагностика неисправностей блока питания ПК.
2. Признаки нестабильной работы системы электропитания.
Практическое задание:
Определить возможную неисправность блока питания, если компьютер самопроизвольно выключается через 5 минут работы под нагрузкой.

Экзаменационный билет №4

1. Классификация программного обеспечения компьютерных систем.
2. Назначение драйверов устройств и способы их установки.
Практическое задание:
Определить устройства без драйверов через Диспетчер устройств Windows, найти и установить подходящий драйвер, проверить корректность работы устройства.

Экзаменационный билет №5

1. Основные требования охраны труда при техническом обслуживании компьютерных систем.

2. Опасные и вредные производственные факторы при работе с ПК.
Практическое задание:
Определить нарушения требований охраны труда при разборке системного блока без отключения от электросети.

Экзаменационный билет №6

1. Процесс загрузки операционной системы.
2. Методы диагностики программных средств компьютерных систем.
Практическое задание:
Используя Просмотр событий Windows, найти ошибки системы за последние сутки, определить возможную причину одной из ошибок и записать её описание.

Экзаменационный билет №7

1. Диагностика неисправностей оперативной памяти.
2. Программные средства тестирования ОЗУ.
Практическое задание:
Определить неисправность оперативной памяти, если при тестировании MemTest86 выявлены множественные ошибки чтения и записи.

Экзаменационный билет №8

1. Файловые системы и их назначение.
2. Назначение антивирусного программного обеспечения.
Практическое задание:
С помощью Защитника Windows выполнить полную проверку системы, обновить антивирусные базы и сохранить отчёт о проверке.

Экзаменационный билет №9

1. Конструктивные особенности переносных компьютеров.
2. Типовые неисправности ноутбуков.
Практическое задание:
Определить возможную неисправность ноутбука, если устройство включается, но изображение на экране отсутствует, внешний монитор также не работает.

Экзаменационный билет №10

1. Основные этапы установки операционной системы.
2. Понятие программной ошибки и способы её выявления.
Практическое задание:
Создать точку восстановления системы, затем изменить системный параметр (например, автозапуск программы) и выполнить восстановление системы к созданной точке.

Экзаменационный билет №11

1. Диагностика аккумуляторных батарей ноутбуков.
2. Признаки неисправности цепей питания ноутбука.
Практическое задание:
Определить возможную неисправность батареи ноутбука, если устройство работает только от сети и не заряжается.

Экзаменационный билет №12

1. Назначение системных утилит операционной системы.
2. Понятие лицензирования программного обеспечения.

Практическое задание:

С помощью утилиты Очистка диска Windows определить объем временных файлов, выполнить очистку и зафиксировать освобожденное место.

Экзаменационный билет №13

1. Конструктивные элементы дисплейных модулей ноутбуков.
2. Причины отказов матриц экранов.

Практическое задание:

Определить причину неисправности экрана ноутбука при наличии вертикальных цветных полос на изображении.

Экзаменационный билет №14

1. Понятие конфигурирования программного обеспечения.
2. Основные причины программных сбоев.

Практическое задание:

Используя Конфигурацию системы (msconfig), отключить ненужные программы автозагрузки и проверить изменение времени загрузки системы.

Экзаменационный билет №15

1. Устройство и диагностика клавиатур переносных компьютеров.
2. Причины отказа сенсорных панелей (тачпадов).

Практическое задание:

Определить возможную неисправность тацпада ноутбука, если курсор не реагирует на касания, но внешняя мышь работает.

Экзаменационный билет №16

1. Методы тестирования программного обеспечения.
2. Назначение профессиональной документации при настройке программных средств.

Практическое задание:

Установить офисный пакет LibreOffice, создать текстовый документ, настроить параметры автосохранения и формат страницы.

Экзаменационный билет №17

1. Назначение и устройство принтеров.
2. Различия струйных и лазерных принтеров.

Практическое задание:

Определить возможную неисправность лазерного принтера, если на отпечатках появляются повторяющиеся вертикальные полосы.

Экзаменационный билет №18

1. Архитектура операционной системы.
2. Методы восстановления работоспособности программных средств.

Практическое задание:

Выполнить проверку системных файлов Windows с помощью команды sfc /scannow и проанализировать результат проверки.

Экзаменационный билет №19

1. Диагностика неисправностей жестких дисков и SSD.
2. Признаки деградации накопителей информации.

Практическое задание:

Определить возможную причину неисправности HDD, если система загружается медленно и периодически зависает при обращении к диску.

Экзаменационный билет №20

1. Роль системного администратора в обеспечении работы программных средств.
2. Понятие мониторинга состояния компьютерной системы.

Практическое задание:

Используя, Диспетчер задач Windows, определить процессы с наибольшей загрузкой процессора и памяти, завершить один из ресурсоемких процессов.

Экзаменационный билет №21

1. Конструктивные особенности смартфонов различных производителей.
2. Основные методы аппаратной диагностики смартфонов.

Практическое задание:

Определить возможную неисправность смартфона, если устройство включается, воспроизводит звук, но изображение на экране отсутствует.

Экзаменационный билет №22

1. Виды программного обеспечения по назначению.
2. Назначение лог-файлов системы.

Практическое задание:

Открыть системные журналы Просмотра событий, найти предупреждения системы и определить программу, вызвавшую предупреждение.

Экзаменационный билет №23

1. Типовые неисправности планшетных компьютеров.
2. Диагностика сенсорных экранов мобильных устройств.

Практическое задание:

Определить причину отказа сенсорного экрана планшета, если изображение отображается, но касания не распознаются.

Экзаменационный билет №24

1. Понятие обновления программного обеспечения.
2. Основные методы защиты компьютерных систем от вредоносных программ.

Практическое задание:

Проверить наличие обновлений Windows, установить доступные обновления и проверить версию системы.

Экзаменационный билет №25

1. Методы калибровки устройств ввода.

2. Программные средства настройки графических планшетов.
Практическое задание:
Определить порядок калибровки интерактивной доски после замены проекционного оборудования.

Экзаменационный билет №26

1. Средства администрирования операционных систем.
2. Методы поиска ошибок в программном коде.
Практическое задание:
Установить текстовый редактор Notepad++, открыть файл конфигурации программы и изменить параметр кодировки.

Экзаменационный билет №27

1. Требования электробезопасности при ремонте компьютерной техники.
2. Средства индивидуальной защиты при обслуживании аппаратной части ПК.
Практическое задание:
Составить инструкцию по безопасной замене блока питания стационарного компьютера.

Экзаменационный билет №28

1. Назначение диспетчера задач операционной системы.
2. Понятие информационной безопасности программного обеспечения.
Практическое задание:
Проанализировать список автозагрузки программ через Диспетчер задач, отключить одну программу и проверить результат.

Экзаменационный билет №29

1. Диагностика неисправностей механизмов подачи бумаги.
2. Причины замятия бумаги в принтерах.
Практическое задание:
Определить причину частого замятия бумаги в принтере при использовании бумаги стандартной плотности.

Экзаменационный билет №30

1. Основные этапы настройки программного обеспечения после установки.
2. Свободное и коммерческое программное обеспечение: различия.
Практическое задание:
Установить браузер Mozilla Firefox, назначить его браузером по умолчанию и установить одно расширение.

Экзаменационный билет №31

1. Назначение и устройство сканеров.
2. Типовые неисправности сканирующих устройств.
Практическое задание:
Определить возможную неисправность сканера, если устройство определяется системой, но процесс сканирования не начинается.

Экзаменационный билет №32

1. Назначение файловых менеджеров.
2. Причины потери данных и способы их предотвращения.
Практическое задание:
Используя Total Commander (или аналог FreeCommander), создать структуру каталогов, выполнить копирование и сравнение файлов.

Экзаменационный билет №33

1. Классификация эксплуатационной документации и требования к ее оформлению.
2. Ответственность персонала за ведение технической документации.
Практическое задание:
Составить перечень эксплуатационных документов, подлежащих обновлению после замены материнской платы ПК.

Экзаменационный билет №34

1. Понятие интерфейса программного обеспечения.
2. Методы оптимизации работы операционной системы.
Практическое задание:
Настроить параметры быстродействия Windows (отключение визуальных эффектов) и сравнить загрузку системы.

Экзаменационный билет №35

1. Назначение и виды диагностики стационарных компьютеров.
2. Последовательность аппаратной диагностики ПК.
Практическое задание:
Определить возможную неисправность стационарного компьютера, который не проходит POST-тест и издает серию коротких звуковых сигналов.

Экзаменационный билет №36

1. Назначение антивирусных баз и их обновление.
2. Основные источники профессиональной информации системного администратора.
Практическое задание:
Обновить базы Защитника Windows, выполнить выборочную проверку папки и сохранить отчёт.

Экзаменационный билет №37

1. Виды механических повреждений корпусов компьютерных устройств.
2. Методы визуального контроля состояния корпусов и покрытий.
Практическое задание:
Определить возможные причины деформации корпуса системного блока после падения с высоты стола.

Экзаменационный билет №38

1. Основные функции системных служб операционной системы.
2. Методы обеспечения стабильной работы программного обеспечения.
Практическое задание:
Открыть службы Windows, определить тип запуска службы обновления и изменить его.

Экзаменационный билет №39

1. Профилактическое обслуживание офисной техники.
2. Периодичность технического обслуживания сканеров.

Практическое задание:

Составить план профилактического обслуживания планшетного сканера в учебной лаборатории.

Экзаменационный билет №40

1. Понятие программной совместимости.
2. Основные этапы диагностики программных неисправностей.

Практическое задание:

Запустить программу в режиме совместимости Windows и проверить корректность её работы.

Экзаменационный билет №41

1. Назначение и устройство графических планшетов.
2. Типовые неисправности интерактивных досок.

Практическое задание:

Определить возможную причину некорректного позиционирования пера графического планшета.

Экзаменационный билет №42

1. Понятие администрирования программных средств.
2. Назначение резервных копий и методы их создания.

Практическое задание:

Используя средство Резервное копирование Windows, создать резервную копию выбранной папки.

Экзаменационный билет №43

1. Причины возникновения дефектов защитных покрытий компьютерных устройств.
2. Способы устранения коррозии и повреждений металлических корпусов.

Практическое задание:

Разработать план восстановления корпуса ПК с очагами коррозии в зоне вентиляционных отверстий.

Экзаменационный билет №44

1. Основные требования к установке программного обеспечения.
2. Методы обнаружения вредоносных программ.

Практическое задание:

Проверить систему антивирусом и определить потенциально опасные программы автозагрузки.

Экзаменационный билет №45

1. Порядок подбора комплектующих для замены неисправных узлов.
2. Требования к совместимости аппаратных компонентов.

Практическое задание:

Подобрать комплектующие для замены материнской платы стационарного ПК с учетом установленного процессора и оперативной памяти.

Экзаменационный билет №46

1. Понятие системных ресурсов компьютера.
 2. Методы контроля работоспособности программных средств.
- Практическое задание:
Используя Монитор ресурсов Windows, определить загрузку диска и сети.

Экзаменационный билет №47

1. Документальное оформление замены узлов компьютерной техники.
 2. Порядок оформления заявки на ремонт оборудования.
- Практическое задание:
Составить заявку на замену неисправного дисплейного модуля ноутбука в сервисной организации.

Экзаменационный билет №48

1. Назначение конфигурационных файлов программ.
 2. Основные виды тестирования программного обеспечения.
- Практическое задание:
Изменить настройки программы Notepad++ через файл конфигурации и проверить результат.

Экзаменационный билет №49

1. Организация технического обслуживания компьютерных систем в организации.
 2. Контроль качества выполненных ремонтных работ.
- Практическое задание:
Составить план итоговой проверки работоспособности стационарного компьютера после комплексного ремонта.

Экзаменационный билет №50

1. Основные этапы сопровождения программного обеспечения.
 2. Роль обновлений программного обеспечения в обеспечении безопасности системы.
- Практическое задание:
Установить программу OBS Studio, настроить запись экрана и сохранить тестовую видеозапись.