

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

СГ.06 Основы бережливого производства

программы подготовки специалистов среднего звена

23.02.01 Организация перевозок на транспорте (по видам)

Форма обучения: очная

Владивосток 2026

Рабочая программа учебной дисциплины СГ.06 Основы бережливого производства разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 Организация перевозок на транспорте (по видам), утвержденного приказом Минобрнауки России от 20.03.2024 г., № 176, примерной образовательной программой.

Разработчик(и): Голованова Ксения Евгеньевна, преподаватель АК

Рассмотрена на заседании ЦМК

Протокол №9 от «14» мая 2026 г.

Председатель ЦМК  А.Д. Гусакова
подпись

Содержание

1	Общие сведения	4
2	Структура и содержание учебной дисциплины	7
3	Условия реализации программы дисциплины	13
4	Контроль результатов освоения учебной дисциплины	14

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

1.1. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Учебная дисциплина СГ.06 Основы бережливого производства является частью общепрофессионального учебного цикла основной образовательной программы (далее ООП) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 23.02.01 Организация перевозок на транспорте (по видам).

1.2 Требования к результатам освоения учебной дисциплины

По итогам освоения дисциплины, обучающиеся должны продемонстрировать результаты обучения, соотнесённые с результатами освоения ООП СПО, приведенные в таблице.

Код компетенции	Умения	Знания
ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства	Основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности, пути обеспечения ресурсосбережения, принципы бережливого производства

1.3 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	66
в том числе:	
теоретическое обучение	18
практические занятия	34
самостоятельная работа	14
промежуточная аттестация – (диф. зачет)	

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

2.2 Тематический план и содержание

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1 Бережливое производство: основные понятия, принципы			
Тема 1.1. Основные понятия и методология бережливого производства	Содержание учебного материала		ОК 07
	Содержание учебного материала (лекция)	2	
	Презентация курса «Основы бережливого производства»		
Тема 1.2 Принципы и концепция бережливого производства	Содержание учебного материала		
	Содержание учебного материала (лекция)	2	
	Целеполагание в концепции бережливого производства. Принципы бережливого производства. Поток создания ценности.		
	Практическое занятие №1 Понятие и этапы бережливого проекта Практическое занятие № 2 Картирование потока создания ценностей в соответствии с предложенным алгоритмом	4	
Тема 1.3 Методы решения проблем	Содержание учебного материала (лекция)	2	
	Проблемно-ориентированное мышление. Определение и формулирование проблемы. Определение ключевых причин возникновения проблемы.		
	Практическое занятие №1 Классификация проблем	4	
	Практическое занятие № 2 Инструменты решения проблем		
Раздел 2 Реализация принципов бережливого производства в профессиональной деятельности			
Тема 2.1. Методы и инструменты бережливого производства	Содержание учебного материала		ОК 07
	Содержание учебного материала (лекция)	2	
	Основные инструменты бережливого производства (области применения, адаптация под вид профессиональной деятельности):		
	Практическое занятие №1 Изучение инструментов бережливого производства Практическое занятие №2 Применение инструментов бережливого производства	4	
Тема 2.2. Управление на предприятии с учетом бережливого производства	Содержание учебного материала	6	
	Содержание учебного материала (лекция)		
Основные принципы управления предприятием. Функции управления.			

	Планирование, организация, мотивация, контроль на предприятии. Принятие управленческих решений.		
	Практическое занятие № 1 История возникновения управления Практическое занятие № 2 Принципы и функции управления Практическое занятие № 3 Планирование на предприятии Практическое занятие № 4 Организация как функция управления Практическое занятие № 5 Мотивация как функция управления Практическое занятие № 6 Управленческие решения	12	
	Самостоятельная работа Понятие среды организации. Внешняя среда организации, внутренняя среда организации	10	
	Тема 2.3 Технологии лидерства, вовлечения и мотивации персонала		
	Содержание учебного материала		
	Содержание учебного материала (лекция) Командообразование. Роль лидера в команде. Вовлечение персонала в бережливое производство.	4	
	Практическое занятие №1 Понятие команды. Этапы формирования команды Практическое занятие №2 Лидерство. Теории лидерства Практическое занятие №3 Эффективные коммуникации Практическое занятие №4 Управление конфликтами Практическое занятие №5 Методы вовлечение персонала в бережливое производство	10	
	Самостоятельная работа Коммуникации в команде	4	
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)			
Всего:		66	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Материально-техническое обеспечение

Реализация программы учебной дисциплины предполагает наличие учебного кабинета (аудитории) социально-гуманитарных дисциплин; мастерских - не предусмотрено; лабораторий - не предусмотрено.

Кабинет социально-гуманитарных дисциплин

Основное оборудование: Доска подкатная; Мультимедийный комплект (проектор Casio XJ-V2, экран Lumien Eco Picture); Парты ученические двойные; Стол преподавателя; Стулья.

Программное обеспечение: 1. Microsoft Windows 7 Professional 2. Microsoft Office ProPlus 2010 Russian Acdmс. 3. СПС КонсультантЮрист: Версия Проф. 4. Google Chrome. 5. Adobe Acrobat Reader.

3.2 Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы учебной дисциплины библиотечный фонд ВВГУ укомплектован печатными и электронными изданиями.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Основные источники:

1. Староверова, К.О. Основы бережливого производства : учебник для среднего профессионального образования / К. О. Староверова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 74 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16473-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/589262>

2. Горбашко, Е.А. Управление качеством : учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 427 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17590-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/584023>

3. Астахова, Н.И. Менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин ; под общей редакцией Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 422 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15997-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583719>

Дополнительные источники:

1. Менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / под редакцией Ю. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 595 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18120-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585232>

2. Менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / ответственный редактор А. Л. Гапоненко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 379 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17649-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583525>

3. Царенко, А.С. Основы "бережливого производства" в государственном управлении : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. С. Царенко, О. Ю. Гусельникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 204 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20123-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/590413>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
В результате обучения студент должен знать: -основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности, пути обеспечения ресурсосбережения, принципы бережливого производства	Способность осуществлять работу в команде, определить свою роль, нести ответственность за результаты работы в команде	Устный опрос Тест Реферат
В результате обучения студент должен уметь: -осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства	Способность планировать, координировать работу, определять вид конфликтов и способы их разрешения.	Эссе Ситуационные задачи

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по учебной дисциплине

СГ.06 Основы бережливого производства
программы подготовки специалистов среднего звена

23.02.01 Организация перевозок на транспорте (по видам)

Форма обучения: очная

Владивосток 2026

Контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине СГ.06 Основы бережливого производства разработаны в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 23.02.01 Организация перевозок на транспорте (по видам), утвержденного приказом Минобрнауки России 20.03.2024 г., № 176, примерной образовательной программой.

Разработчик(и): К.Е. Голованова, преподаватель АК

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой методической комиссии

Протокол №9 от «14» мая 2026 г.

Председатель ЦМК  А.Д. Гусакова
подпись

1 Общие сведения

Контрольно-оценочные средства (далее – КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины СГ. 06 Основы бережливого производства.

КОС включают в себя контрольные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине, которая проводится в форме дифференцированного зачета (с использованием оценочного средства – контрольная работа, тестирование)

2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие результаты освоения образовательной программы

Код ОК, ПК	Код результата обучения	Наименование
ОК 07	У1	Осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства
	31	Основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности
	32	Пути обеспечения ресурсосбережения, принципы бережливого производства

3 Соответствие оценочных средств контролируемым результатам обучения

3.1 Средства, применяемые для оценки уровня теоретической подготовки

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель ² овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
Раздел 1 Бережливое производство: основные понятия, принципы				
Тема 1.1 Основные понятия и методология бережливого производства	31	Определить основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности	Эссе (п 5.2), Реферат (п.5.3)	Тест (п. 6.1)
	У1	Решать задачи, соблюдая принципы бережливого производства	Ситуационные задачи (п. 5.1)	Контрольная работа (п. 6.2)
Тема 1.2 Принципы и концепция бережливого производства	31	Перечислить принципы бережливого производства	Эссе (п 5.2), Реферат (п.5.3)	Тест (п. 6.1)
	У1	Решать задачи, соблюдая принципы бережливого производства	Ситуационные задачи (п. 5.1)	Контрольная работа (п. 6.2)
Тема 1.3 Методы решения проблем	32	Указать пути обеспечения ресурсосбережения	Эссе (п 5.2), Реферат (п.5.3))	Тест (п. 6.1)
	У1	Решать задачи, соблюдая принципы бережливого производства	Ситуационные задачи (п. 5.1)	Контрольная работа (п. 6.2)
Раздел 2 Реализация принципов бережливого производства в профессиональной				

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель ² овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
деятельности				
Тема 2.1 Методы и инструменты бережливого производства	31	Выбрать методы бережливого производства	Эссе (п 5.2), Реферат (п.5.3)	Тест (п. 6.1)
	У1	Решать задачи, соблюдая принципы бережливого производства	Ситуационные задачи (п. 5.1)	Контрольная работа (п. 6.2)
Тема 2.2 Управление на предприятии с учетом бережливого производства	31	Определить основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности	Эссе (п 5.2), Реферат (п.5.3)	Тест (п. 6.1)
	У 1	Решать задачи, соблюдая принципы бережливого производства	Ситуационные задачи (п. 5.1)	Контрольная работа (п. 6.2)
Тема 2.3 Технологии лидерства, вовлечения и мотивации персонала	32	Определить способы мотивации персонала	Эссе (п 5.2), Реферат (п.5.3)	Тест (п. 6.1)
	У1	Решать задачи, соблюдая принципы бережливого производства	Ситуационные задачи (п. 5.1)	Контрольная работа (п. 6.2)

3.2 Средства, применяемые для оценки уровня практической подготовки

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Раздел 1 Бережливое производство: основные понятия, принципы				
Тема 1.2 Практическое занятие №1	31	Определить основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности	Эссе (п 5.2), Реферат (п.5.3)	Тест (п. 6.1)
Практическое занятие № 2	У1	Решать задачи, соблюдая принципы бережливого производства	Ситуационные задачи (п. 5.1)	Задачи (п. 6.2)
Тема 1.3 Практическое занятие №1	32	Решать задачи, соблюдая принципы бережливого производства	Эссе (п 5.2), Реферат (п.5.3)	Тест (п. 6.1)
Классификация проблем Практическое занятие № 2	У1	Решать задачи, соблюдая принципы бережливого производства	Ситуационные задачи (п. 5.1)	Контрольная работа (п. 6.2)

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины Инструменты решения проблем	Код результата обучения	Показатель овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Раздел 2 Реализация принципов бережливого производства в профессиональной деятельности				
Тема 2.1 Практическое занятие № 1 Практическое занятие № 2	32	Выбрать методы бережливого производства	Эссе (п 5.2), Реферат (п.5.3)	Тест (п. 6.1)
	У1	Решать задачи, соблюдая принципы бережливого производства	Ситуационные задачи (п. 5.1)	Контрольная работа (п. 6.2)
Тема 2.2 Практическое занятие № 1 Практическое занятие № 2 Практическое занятие № 3 Практическое занятие № 4 Практическое занятие № 5 Практическое занятие № 6	31	Определить основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности	Эссе (п 5.2), Реферат (п.5.3)	Тест (п. 6.1)
	У1	Решать задачи, соблюдая принципы бережливого производства	Ситуационные задачи (п. 5.1)	Контрольная работа (п. 6.2)
Тема 2.3 Практическое занятие №1 Практическое занятие №2 Практическое занятие №3 Практическое занятие	32	Определить способы мотивации персонала	Эссе (п 5.2), Реферат (п.5.3)	Тест (п. 6.1)
	У1	Решать задачи, соблюдая принципы бережливого производства	Ситуационные задачи (п. 5.1)	Контрольная работа (п. 6.2)

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
№4				
Практическое занятие				
№5				

4 Описание процедуры оценивания

Результаты обучения по дисциплине, уровень сформированности компетенций оцениваются по четырём бальной шкале оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Текущая аттестация по дисциплине проводится с целью систематической проверки достижений обучающихся. Объектами оценивания являются: степень усвоения теоретических знаний, уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы, качество выполнения самостоятельной работы, учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине).

При проведении промежуточной аттестации оценивается достижение студентом запланированных по дисциплине результатов обучения, обеспечивающих результаты освоения образовательной программы в целом. Оценка на зачете выставляется с учетом оценок, полученных при прохождении текущей аттестации.

Критерии оценивания устного ответа

Оценочные средства: коллоквиум, дискуссия

5 баллов - ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

4 балла - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

3 балла – ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

2 балла – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа;

незнание современной проблематики изучаемой области.

Критерии оценивания письменной работы

Оценочные средства - контрольная работа

5 баллов - студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Проблема раскрыта полностью, выводы обоснованы. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент владеет навыком самостоятельной работы по заданной теме; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

4 балла - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Проблема раскрыта. Не все выводы сделаны и/или обоснованы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

3 балла – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

2 балла - работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Проблема не раскрыта. Выводы отсутствуют. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии оценивания тестового задания

Оценка	<i>Отлично</i>	<i>Хорошо</i>	<i>Удовлетворительно</i>	<i>Неудовлетворительно</i>
Количество правильных ответов	91 % и $\geq$	от 76% до 90,9 %	не менее 61%	менее 61%

Критерии выставления оценки студенту на зачете

Оценочные средства: собеседование в форме ответов на вопросы

Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенций
«отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на продвинутом уровне: обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
«удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на пороговом уровне: имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
«неудовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже порогового: выявляется полное или практически полное отсутствие знаний значительной части программного материала, студент допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, умения и навыки не сформированы.

5. Примеры оценочных средств для проведения текущей аттестации

5.1 Ситуационные задачи

1. Однажды Дэвид Кертин, сидя в номере гостиницы, держал в руках стакан с водой. Настроение у него было ужасное, и вдобавок очень хотелось пить. Он уже поднес стакан к губам, но тут вспомнил, что из-за плохо вымытых стаканов многие люди заболевают... А почему нет одноразовых стаканов? Наверное, потому, что нет ничего дешевле стекла. И вдруг его осенило – бумага! Одноразовые бумажные стаканчики! Весь день он потратил, пытаясь сделать стаканчик, который был бы прост и держал воду. Наконец ему это удалось. Так в 1910 г. Дэвид Кертин изобрел бумажный одноразовый стаканчик и заработал на этом сумму, эквивалентную € 1 млн.

Ответьте на вопросы:

1 Что помогло Кертину сделать свое открытие?

2 К какому типу контекстов можно отнести это обстоятельство? Обоснуйте свой ответ.

2. Уолли Амос, предприниматель, «король шоколадных бисквитов», долго не мог начать свое дело. Но однажды на вечеринке его знакомая сказала, что знает людей, готовых инвестировать средства в производство сладостей. На эти деньги Амос начал изготавливать бисквиты и открыл первый магазин. Его друг и сосед художник Тони Кристиан помог Амосу оформить новый магазин, разработав уникальный дизайн интерьера, что придало магазину характерный и запоминающийся облик. Чтобы привлечь покупателей, Амос нанял девушек, которые бесплатно раздавали бисквиты прохожим в Беверли-Хиллз и Голливуде и принимали заказы на их изготовление. Уолли Амос и его бисквиты быстро стали широко известными. За пять лет он открыл сеть своих магазинов в Лос-Анджелесе, Санта-Монике и на Гавайях.

Ответьте на вопросы:

1 Что помогло Амосу начать и развить свое дело?

2 К какому типу контекстов можно отнести эти обстоятельства? Обоснуйте свой ответ.

5.2 Темы эссе

1 Пути снижения затрат на производство и реализацию продукции

- 2 Хорошо спланировано-наполовину сделано
- 3 Экономика – это умение пользоваться жизнью наилучшим образом
- 4 Государственное регулирование цен на потребительских рынках: плюсы и минусы

5.3 Темы рефератов

- 1 Бережливое производство: история и современность.
- 2 Организация потоков создания ценности в бережливом производстве.
- 3 Основные принципы бережливого производства и их применение.
- 4 Роль бережливого производства в повышении эффективности предприятия.

6. Примеры оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

6.1 Примеры тестовых заданий

Вариант 1

- 1 Что такое бережливое производство?
 - 1 Производственный метод, направленный на увеличение затрат
 - 2 Метод управления, фокусирующийся на снижении рисков
 - 3 Подход к управлению, ориентированный на устранение потерь и повышение эффективности
- 2 Какой из следующих принципов является ключевым в бережливом производстве?
 - 1 Увеличение объемов производства
 - 2 Снижение цен на продукцию
 - 3 Устранение потерь
- 3 Какой инструмент бережливого производства помогает организовать рабочее место для повышения его эффективности?
 - 1 Штрихкодирование
 - 2 Метод 5S
 - 3 Система КАНБАН
- 4 Как называется методика постоянного улучшения процессов в бережливом производстве?
 - 1 Система управления качеством
 - 2 Управление проектами
 - 3 Кайдзен
- 5 Какой инструмент используется для визуализации потока создания ценности?
 - 1 Гант-диаграмма
 - 2 Матричный анализ
 - 3 Картирование потока создания ценности

Вариант 2

- 1 Управление—это:
 - 1 Руководство
 - 2 Воздействие на определенный объект
 - 3 Планирование
- 2 Метод управления – это:
 - 1 совокупность приемов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных целей
 - 2 основополагающие идеи и правила поведения руководителей по осуществлению управленческих функций
 - 3 скрытое управление

3 К функции управления не относится:

- 1 Контроль
- 2 Мотивация
- 3 Промышленность

4 Под планированием понимают:

- 1 Вид деятельности
- 2 Систематический, информационно обрабатываемый процесс качественного, количественного и временного определения будущих целей, средств и методов формирования, управления и развития предприятия
- 3 Перспективу развития

5 Что обеспечивает управленческая функция «мотивация»?

- 1 Достижение личных целей
- 2 Побуждение работников к эффективному выполнению поставленных задач
- 3 Исполнение принятых управленческих решений

6.2 Примеры заданий для контрольной работы

Вариант 1

Сотрудник работает в должности 5 лет, но дальнейший карьерный рост невозможен. Руководителю предстоит найти пути дополнительной мотивации высококвалифицированного специалиста, который перестал видеть смысл в работе, несмотря на высокую зарплату, чтобы сохранить его ценность для компании

Вопросы:

1. Какие факторы, кроме карьерного роста, могут быть использованы для мотивации данного сотрудника?
2. Какие нематериальные методы мотивации подойдут для высококвалифицированного специалиста, которому требуется новый вызов и признание?

Вариант 2

Вы являетесь руководителем отдела, в которой возник конфликт между двумя коллегами, Ивановым и Петровым, из-за распределения обязанностей при подготовке презентации.

Иванов настаивает на том, чтобы распределить задачи в соответствии с индивидуальными сильными сторонами каждого сотрудника, аргументируя это тем, что так работа будет выполнена лучше.

Петров же считает, что задачи должны распределяться поровну, независимо от уровня сложности, поскольку он полагает, что такое распределение более справедливо и предотвратит возможность обвинения Иванова в том, что тот перегрузил Петрова.

В итоге это привело к тому, что работа над презентацией застопорилась, а отношения между работниками сильно испортились, что негативно сказывается на атмосфере в коллективе.

Вопросы:

1. Определите тип конфликта, его причины и возможных участников.
2. Выберите стратегию разрешения конфликта, которая наиболее подходит для данной ситуации, чтобы достичь наилучшего результата.