

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**КОМПЛЕКСНАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА**

ДООП.01 Введение в специальность
ООП.14 Индивидуальный проект

программы подготовки специалистов среднего звена

38.02.07 Банковское дело

Форма обучения: очная

Владивосток 2026

Комплексная рабочая программа учебных предметов ДООП.01 «Введение в специальность», ООП.14 Индивидуальный проект разработана в соответствии с требованиями Приказа Минобрнауки России от 17.05.2012 N 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования», федеральной образовательной программой среднего общего образования, утвержденной приказом Минпросвещения России от 18.05.2023 № 371, Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.07 Банковское дело, утвержденного приказом Минобрнауки России от 14.11.2023 г. № 856.

Разработчик(и): Е.П. Гурова, преподаватель высшей квалификационной категории Академического колледжа ВВГУ

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой методической комиссии
Протокол № 9 от «14» мая 2026 г.

Председатель ЦМК _____ А.Д. Гусакова
подпись

СОДЕРЖАНИЕ

1	ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
2	ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	5
3	ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА	14
4	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА	21
5	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА	23

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Область применения программы

Комплексная рабочая программа учебных предметов ДООП.01. «Введение в специальность» и ООП.14 «Индивидуальный проект» является частью Общеобразовательного учебного цикла основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена (далее ООП) в соответствии с ФГОС СПО, по специальности 38.02.07 Банковское дело, утвержденного приказом Минобрнауки России от 14.11.2023 № 856.

1.2 Место предмета в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Учебный предмет ДООП.01. «Введение в специальность» входит в раздел Дополнительные общеобразовательные предметы общеобразовательного учебного цикла, ООП.14 «Индивидуальный проект» входит в раздел «Общеобразовательные предметы» общеобразовательного учебного цикла.

1.3 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	138
в том числе:	
– практические занятия	62
– самостоятельная работа	38
– самостоятельная работа (Индивидуальный проект)	38
– промежуточная аттестация по дисциплине «Введение в специальность»: дифференцированный зачет	
– промежуточная аттестация по дисциплине «Индивидуальный проект»: дифференцированный зачет	

2 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

В результате изучения предмета у обучающихся должны быть сформированы личностные, метапредметные и предметные результаты.

2.1 Личностные результаты

Освоение предмета сопровождается формированием у обучающихся личностных результатов:

в части гражданского воспитания:

- сформированность гражданской позиции обучающегося как активного и ответственного члена российского общества;
- осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка;
- принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей;
- готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам;
- готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях;
- умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением;
- готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности;

патриотического воспитания:

- сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России;
- ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России; достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде;
- идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу;

духовно-нравственного воспитания:

- осознание духовных ценностей российского народа;
- сформированность нравственного сознания, этического поведения;
- способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, ориентируясь на морально-нравственные нормы и ценности;
- осознание личного вклада в построение устойчивого будущего;
- ответственное отношение к своим родителям и (или) другим членам семьи, созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни в соответствии с традициями народов России;

эстетического воспитания:

- эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений;

- способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства;
- убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества;
- стремление проявлять качества творческой личности;

физического воспитания:

- сформированность здорового и безопасного образа жизни, ответственного отношения к своему здоровью;
- потребность в физическом совершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью;
- активное неприятие вредных привычек и иных форм причинения вреда физическому и психическому здоровью;

трудового воспитания:

- готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие;
- готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность;
- интерес к различным сферам профессиональной деятельности, умение совершать осознанный выбор будущей профессии и реализовывать собственные жизненные планы;
- готовность и способность к образованию и самообразованию на протяжении всей жизни;

экологического воспитания:

- сформированность экологической культуры, понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды, осознание глобального характера экологических проблем;
- планирование и осуществление действий в окружающей среде на основе знания целей устойчивого развития человечества;
- активное неприятие действий, приносящих вред окружающей среде; умение прогнозировать неблагоприятные экологические последствия предпринимаемых действий, предотвращать их;
- расширение опыта деятельности экологической направленности;

ценности научного познания:

- сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире;
- совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира;
- осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе.

Учитывая специфику предмета «Введение в специальность» и «Индивидуальный проект» личностные результаты в программе конкретизированы как:

- Л1 проявление интереса к культуре и истории своего народа, уважения к своему народу, к Родине и родному краю, к ценностям культур других народов;
- Л2 умение различать и понимать основные нравственно-этические понятия;

- Л3 сформированность ответственного отношения к учению, значению саморазвития и самосовершенствования в собственном профессиональном и личностном становлении;
- Л4 проявление учебно-познавательного интереса к новому учебному материалу и способам решения новой задачи;
- Л5 оценивать собственную учебную деятельность: свои достижения, самостоятельность, инициативу, ответственность, причины учебных неудач;
- Л6 применять правила делового сотрудничества: сравнивать разные точки зрения; считаться с мнением другого человека, проявление к нему уважения на примере сведений научных спорах и дискуссиях;
- Л7 сформированность чувства гордости за достижения в отечественной науке;
- Л8 сформированность ответственного отношения к осознанному выбору индивидуальной образовательной и профессиональной траектории, на основе сведений о научных достижениях и требованиях рынка труда;
- Л9 сформированность целостного мировоззрения в результате оперирования общенаучными понятиями и методами научного познания, установление связи между теоретическими научными положениями и достижениями в различных научных областях;
- Л10 готовность к решению творческих задач, оцениванию ситуации, собственных поступков и оперативного принятия решения, нахождения адекватных способов поведения и взаимодействия со сверстниками и педагогом во время учебной, игровой и проектной деятельности;
- Л11 осознанность ценности здорового безопасного образа жизни, осознание необходимости индивидуального и коллективного безопасного поведения в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, угрожающих жизни и здоровью людей;
- Л12 формирование основ экологической и потребительской культуры на основе экологически ориентированной рефлексивно-оценочной деятельности в процессе выполнения контекстных заданий с проектным содержанием;
- Л13 осознание значения и ценности семьи на примере роли семейных взаимоотношений в становлении творческой личности выдающихся ученых и результативности их научной деятельности;
- Л14 формирование эстетического отношения к различным сферам жизни и деятельности человека (творческой, спортивной, бытовой, научной, общественной и др.).

Для формирования этих результатов у обучающихся формируются универсальные учебные действия:

- умение управлять своей познавательной деятельностью;
- готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;
- умение сотрудничать с взрослыми, сверстниками, детьми младшего возраста в образовательной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности;
- сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки;
- осознание значимости науки, владения достоверной информацией о передовых достижениях и открытиях мировой и отечественной науки;

- готовность к научно-техническому творчеству;
- чувство гордости за достижения отечественной науки;
- положительное отношение к труду, целеустремлённость.

Формирование УУД проводится при помощи решения следующих типовых задач:

- самостоятельная подготовка целей и задач учебной деятельности;
- самостоятельное взаимодействие с информационными источниками;
- участие в дистанционных конкурсах и олимпиадах;
- проектная деятельность обучающихся.

2.2 Метапредметные результаты

Освоение программы предмета сопровождается формированием у обучающихся метапредметных результатов.

Базовые логические действия:

- самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне;
- устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения;
- определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения;
- выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях;
- вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности;
- развивать креативное мышление при решении жизненных проблем.

Базовые исследовательские действия:

- владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем;
- способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;
- овладение видами деятельности по получению нового знания, его интерпретации, преобразованию и применению в различных учебных ситуациях, в том числе при создании учебных и социальных проектов;
- формирование научного типа мышления, владение научной терминологией, ключевыми понятиями и методами;
- ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях;
- выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения;
- анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях;
- давать оценку новым ситуациям, оценивать приобретенный опыт;
- разрабатывать план решения проблемы с учетом анализа имеющихся материальных и нематериальных ресурсов;
- осуществлять целенаправленный поиск переноса средств и способов действия в профессиональную среду;

- уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности;
- уметь интегрировать знания из разных предметных областей;
- выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения;
- ставить проблемы и задачи, допускающие альтернативные решения;

Работа с информацией:

- владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления;
- создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации;
- оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам;
- использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;
- владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности.

Учитывая специфику предметов «Введение в специальность» и «Индивидуальный проект» метапредметные результаты в программе конкретизированы как:

- М1 умение определять цели, составлять планы деятельности и определять средства, необходимые для их реализации;
- М2 формирование в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, определение ожидаемых результатов решения выделенных задач.
- М3 использование различных видов познавательной деятельности для решения исследовательских задач, применение основных методов познания (наблюдения, описания, измерения, эксперимента) для организации учебно-исследовательской и проектной деятельности;
- М4 развитие эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определение роли в команде, эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т. ч. участие в обмене информацией, знаниями, опытом и презентации результатов работы команды;
- М5 использование различных источников информации, в том числе электронных библиотек, умение критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников, в том числе из сети Интернет;
- М6 умение анализировать, собирать и выявлять необходимую информацию из разных источников;
- М7 решение профессионально-ориентированных задач в связи с поставленной целью и в соответствии с выбранной методикой исследования;
- М8 предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата;

- М9 формирование корректного оформления результатов проектной работы, осуществление аннотирования, реферирования, библиографического разыскания и описания в соответствии с действующими стандартами;
- М10 умение публично представлять результаты собственного исследования, вести дискуссии, доступно и гармонично сочетая содержание и формы представляемой информации, аргументируя позицию, выдвигаемую в проектной работе.

Для формирования этих результатов у обучающихся формируются универсальные учебные действия:

Регулятивные:

Самоорганизация:

- самостоятельно осуществлять познавательную деятельность, выявлять проблемы, ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях;
- самостоятельно составлять план решения проблемы с учетом имеющихся ресурсов, собственных возможностей и предпочтений;
- давать оценку новым ситуациям;
- расширять рамки учебного предмета на основе личных предпочтений;
- делать осознанный выбор, аргументировать его, брать ответственность за решение;
- оценивать приобретенный опыт;
- способствовать формированию и проявлению широкой эрудиции в разных областях знаний, постоянно повышать свой образовательный и культурный уровень.

Самоконтроль:

- давать оценку новым ситуациям, вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям;
- владеть навыками познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований;
- использовать приемы рефлексии для оценки ситуации, выбора верного решения;
- уметь оценивать риски и своевременно принимать решения по их снижению.

Эмоциональный интеллект, предполагающий сформированность:

- самосознания, включающего способность понимать свое эмоциональное состояние, видеть направления развития собственной эмоциональной сферы;
- саморегулирования, включающего самоконтроль, умение принимать ответственность за свое поведение, способность адаптироваться к эмоциональным изменениям и проявлять гибкость, быть открытым новому;
- внутренней мотивации, включающей стремление к достижению цели и успеху, оптимизм, инициативность, умение действовать, исходя из своих возможностей;
- эмпатии, включающей способность понимать эмоциональное состояние других, учитывать его при осуществлении коммуникации, способность к сочувствию и сопереживанию;
- социальных навыков, включающих способность выстраивать отношения с другими людьми, заботиться, проявлять интерес и разрешать конфликты.

Принятие себя и других людей:

- принимать себя, понимая свои недостатки и достоинства;
- принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности;
- признавать свое право и право других людей на ошибки;

- развивать способность понимать мир с позиции другого человека.

Познавательные:

- способность перерабатывать информацию, используя различные методы теоретического исследования (сопоставление, обобщение, сравнение, синтез, классификация, моделирование, прогнозирование и пр.);
- способность воспринимать информацию в различных репрезентативных системах, создавать целостный образ (предмета, ситуации, явления, закона и пр.);
- способность получать необходимую информацию различными способами и из различных источников;
- владеть приемами ознакомительного, изучающего, усваивающего и поискового чтения;
- умение определять понятия, создавать обобщения, устанавливать аналогии, классифицировать, самостоятельно выбирать основания и критерии для классификации, устанавливать причинно-следственные связи, строить логическое рассуждение, умозаключение (индуктивное, дедуктивное и по аналогии) и делать выводы на примере материалов данного курса;
- умение создавать, применять и преобразовывать знаки и символы, модели и схемы для решения задач данного курса;
- находить и приводить критические аргументы в отношении действий и суждений другого; спокойно и разумно относиться к критическим замечаниям в отношении собственного суждения, рассматривать их как ресурс собственного развития.

Коммуникативные:

Общение:

- осуществлять коммуникации во всех сферах жизни;
- распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты;
- владеть различными способами общения и взаимодействия;
- аргументированно вести диалог, уметь смягчать конфликтные ситуации;
- развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств.

Совместная деятельность:

- понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы;
- выбирать тематику и методы совместных действий с учетом общих интересов, и возможностей каждого члена коллектива;
- принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников, обсуждать результаты совместной работы;
- оценивать качество своего вклада и каждого участника команды в общий результат по разработанным критериям;
- предлагать новые проекты, оценивать идеи с позиции новизны, оригинальности, практической значимости;
- координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия;
- осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным.

Формирование УУД проводится при помощи решения следующих типовых задач:

- семинар;

- учебно-исследовательская работа обучающихся;
- самостоятельное определение темы проекта, методов и способов его реализации, источников ресурсов, необходимых для реализации проекта;
- самостоятельное взаимодействие с источниками ресурсов;
- самостоятельное освоение глав, разделов и тем учебного предмета.

2.3 Предметные результаты

Требования к предметным результатам освоения базового курса «Введение в специальность»:

Раздел 1. Введение в специальность: основы будущей специальности:

- П1 сформированность представлений о роли информации и связанных с ней процессов в окружающем мире;
- П2 владение навыками алгоритмического мышления и понимание необходимости формального описания алгоритмов;
- П3 владение умением понимать программы, написанные на выбранном для изучения универсальном алгоритмическом языке высокого уровня; знанием основных конструкций программирования; умением анализировать алгоритмы с использованием таблиц;
- П4 владение компьютерными средствами представления и анализа данных;
- П5 сформированность базовых навыков и умений по соблюдению требований техники безопасности, гигиены и ресурсосбережения при работе со средствами информатизации; понимания основ правовых аспектов использования компьютерных программ и работы в Интернете
- П6 сформированность представлений о компьютерно-математических моделях и необходимости анализа соответствия модели и моделируемого объекта (процесса); о способах хранения и простейшей обработке данных; понятия о базах данных и средствах доступа к ним, умений работать с ними

Раздел 2. Введение в специальность: основы работы банковского работника:

- П7 способность к инновационной, аналитической, творческой, интеллектуальной деятельности;
- П8 способность постановки цели и формулирования гипотезы исследования, планирования работы, отбора и интерпретации необходимой информации, структурирования аргументации результатов исследования на основе собранных данных, презентации результатов;
- П9 владение навыками поиска актуальной информации в различных источниках, включая Интернет;
- П10 умение различать факты, аргументы и оценочные суждения; анализировать, преобразовывать и использовать экономическую информацию для решения практических задач в учебной деятельности и реальной жизни;
- П11 умение применять полученные знания и сформированные навыки для эффективного исполнения основных социально-экономических ролей (потребителя, производителя, наемного работника, работодателя);
- П12 умение проявлять способности к личностному самоопределению и самореализации в банковской деятельности;

Самостоятельная работа: «Индивидуальный проект»:

- П13 сформированность навыков проектной деятельности, а также самостоятельного применения приобретенных знаний и способов действий при решении различных задач используя знания одного или нескольких учебных предметов или предметных областей;

- П14 сформированность навыков коммуникативной, учебно-исследовательской деятельности, критического мышления;
- П15 способность к инновационной, аналитической, творческой, интеллектуальной деятельности;
- П16 владение стандартными приемами написания на алгоритмическом языке программы для решения стандартной задачи с использованием основных конструкций программирования и отладки таких программ; использование готовых прикладных компьютерных программ по выбранной специализации;
- П17 способность постановки цели и формулирования гипотезы исследования, планирования работы, отбора и интерпретации необходимой информации, структурирования аргументации результатов исследования на основе собранных данных, презентации результатов;
- П18 умение взаимодействовать в ходе выполнения групповой работы, вести диалог, аргументировать собственную точку зрения;
- П19 понимание побудительной роли мотивов в деятельности человека;
- П20 знание ряда ключевых понятий, объяснять их с позиций явления социальной действительности;
- П21 владение умениями использовать полученную информацию для выполнения индивидуальных проектов;
- П22 владение умениями анализа и интерпретации информации по специальности.

.....

3 ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Введение в профессию и история банковского дела			
Тема 1.1. Специальность «Банковское дело»: характеристика и перспективы	Содержание учебного материала		
	Знакомство с ФГОС СПО 38.02.07. Квалификация выпускника. Область и объекты профессиональной деятельности. Связь дисциплины с профмодулями. Востребованность на рынке труда. Профессиональный стандарт «Специалист по банковскому делу».		Л3, Л4, Л5, Л6, Л8, Л10, М4, М10, П7, П8, П11 П12
	Практическое занятие № 1, 2 Групповая дискуссия «Портрет современного банковского специалиста». Составление кластера «Мои ожидания от обучения». Анализ профстандарта: трудовые функции и действия.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Знакомство с сайтом колледжа, учебным планом, описание специальных дисциплин и профессиональных модулей. Подготовка к практической работе.	4	
Тема 1.2. Эволюция банковского дела: от древности до XIX века	Содержание учебного материала		
	Зарождение кредитных отношений. Деятельность менял, ростовщиков. Первые банки в Италии. Банкирские дома Европы. Появление векселей и чеков.		Л1, Л7, Л9, Л13, М5, М6, П9, П10
	Практическое занятие № 3 Эволюция банковских услуг: от средневекового банкира до мобильного приложения.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Написание реферата. Подготовка к практической работе.	2	
	Содержание учебного материала		

Тема 1.3. Становление банковской системы России	Монетная реформа Петра I. Первые казенные банки. Государственный банк Российской империи (1860). Кооперативные банки начала XX века.		Л1, Л7, Л9, М5, М6, П9, П10
	Практическое занятие № 4 Работа с историческими документами (анализ устава Госбанка СССР 1921 г. в сравнении с современным уставом ЦБ РФ).	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Заполнение хронологической таблицы «Этапы развития банков в России».	2	
Тема 1.4. Современная двухуровневая банковская система РФ	Содержание учебного материала		М3, М5, М6, П1, П4, П6, П9
	Понятие банковской системы. Двухуровневая структура: Центральный банк РФ и коммерческие банки. Функции ЦБ и КБ. Понятие банковской лицензии.		
	Практическое задание № 5, 6 Работа с сайтом cbr.ru : анализ количества действующих банков, банков с отозванными лицензиями, группировка по величине активов. «Поиск в реестре банков», «Анализ ключевой ставки»	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Изучить тему и написать конспект. Написание реферата.	2	
Тема 1.5. Организационная структура коммерческого банка	Содержание учебного материала		Л4, М1, М2, П1, П7
	Органы управления. Фронт-офис, мидл-офис, бэк-офис. Функции подразделений: кредитование, ценные бумаги, казначейство, розница, корпоративный блок.		
	Практическое задание № 7 Построение схемы организационной структуры условного коммерческого банка с распределением функций.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Изучить тему и написать конспект. Написание реферата.	2	
Тема № 1.6	Содержание учебного материала		М6, М7, М9, П9, П10

Нормативно-правовая база банковской деятельности	ФЗ «О банках и банковской деятельности», ФЗ «О Центральном банке». Лицензирование. Банковская тайна. Иерархия нормативных документов. Виды нормативных актов Банка России.		
	Практическое занятие № 8, 9 Изучение Федеральных законов и Положений банковской сферы. Задание «Работа с документами»: поиск и анализ конкретных статей, регламентирующих открытие вклада, кредитование, банковскую тайну. Решение ситуационных задач на основе норм права.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Изучить тему и написать конспект. Составление схемы «Порядок регистрации и лицензирования кредитной организации».	4	
Индивидуальный проект	Самостоятельная работа обучающихся Формулировка проблемного вопроса, связанного с банковской сферой. Составление индивидуального плана работы над проектом. Поиск и первичный отбор литературы, нормативных документов, статистических данных. Написание черновика 1-й главы проекта (обзор литературы, описание понятий).	16	П13-П22
Раздел 2. Профессиональная этика и работа с клиентами			
Тема 2.1 Профессиональная этика банковского служащего	Содержание учебного материала		
	Понятие профессиональной этики. Конфликт интересов. Кодекс корпоративной этики банка.		
	Практическое занятие № 10, 11 Анализ ситуаций (кейсы) и предложение правильного решения с этической и правовой точки зрения. Разработка памятки «Правила этического поведения банковского служащего».	4	Л2, Л6, Л10, М4, П7, П10
	Самостоятельная работа обучающихся Изучить тему и написать конспект. Анализ Кодекса корпоративной этики одного из банков (Сбер, ВТБ, Альфа-Банк). Выявление ключевых принципов.	2	
	Содержание учебного материала		Л6, Л10, Л11, М4

Тема 2.2. Стрессоустойчивость в работе с клиентами	Причины стресса в банке. Типы конфликтных клиентов. Методы саморегуляции. Алгоритм работы с возражениями и жалобами.		
	Практическое занятие № 12 Ролевая игра «Конфликт с клиентом» (отработка алгоритмов поведения).	2	
Тема 2.3. Эффективные коммуникации	Содержание учебного материала		Л6, М4
	Этапы консультирования. Техники активного слушания. Открытые и закрытые вопросы.		
	Практическое занятие № 13 Тренинг «Выявление потребностей клиента» с использованием техник активного слушания.	2	
Раздел 3 Банковские продукты и услуги			
Тема 3.1. Банковские продукты: классификация	Содержание учебного материала		М3, М6, П7, П10
	Разделение операций на пассивные и активные. Понятие банковского продукта и услуги.		
	Практическое занятие № 14, 15 Деловая игра «Сортировка продуктов»: распределение предложенных банковских продуктов по категориям (пассивные/активные, розничные/корпоративные).	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Изучить тему и написать конспект. Составление таблицы-классификатора банковских продуктов своего региона (на примере 2-3 банков).	2	
Тема 3.2. Розничный бизнес: продукты и технологии	Содержание учебного материала		М7, М8, П4, П7, П10
	Работа с физическими лицами. Депозиты. Кредиты. Платежные карты. Зарплатные проекты. Денежные переводы.		
	Практическое занятие № 16, 17 Решение кейса: подбор оптимального вклада/кредита для клиента с разными условиями. Расчет полной стоимости кредита (ПСК).	4	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	

	Изучить тему и написать конспект. Сбор информации и анализ линейки продуктов 2-3 банков по депозитам/кредитам. Сравнение условий.		
Тема 3.3. Технологии продаж в рознице	Содержание учебного материала		М3, М7, П2, П4, П6, П7, П10
	Скоринг. Кредитный конвейер. Дистанционные каналы продаж.		
	Практическое занятие № 18, 19 Кейс «Одобрить или отказать»: оценка платежеспособности заемщика на основе предоставленных данных (расчет коэффициентов, анализ кредитной истории).	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Изучить тему и написать конспект. Написание реферата.	4	
Тема 3.4. Корпоративный бизнес	Содержание учебного материала		М3, М6, П4, П6, П7, П9, П10
	РКО юридических лиц. Кредитование бизнеса. Зарплатные проекты. Эквайринг.		
	Практическое занятие № 20, 21 Сравнение тарифов на РКО для малого бизнеса в разных банках (расчет стоимости обслуживания при различных оборотах). Вопросы семинара: Клиенты и продукты. Кредитование и риски. РКО. Зарплатные проекты. Специальные услуги банка.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Изучить тему и написать конспект. Написание реферата	2	
Тема 3.5. Операции банка на финансовом рынке	Содержание учебного материала		М7, П4, П7
	Операции с ценными бумагами. Валютные операции. Драгметаллы.		
	Практическое занятие № 22, 23 Расчет доходности по операциям с драгметаллами и валютой. Решение задач на определение курсовой разницы.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Изучить тему и написать конспект. Написание реферата.	2	
Тема 3.6. Цифровизация банковской сферы	Содержание учебного материала		Л14, М5, М10, П4, П5, П9
	ДБО. Финтех-экосистемы. Искусственный интеллект. Биометрия. Открытые API.		
	Практическое занятие № 24, 25	4	

	Сравнение интерфейсов и функционала мобильных приложений (СБОЛ, Т-Банк, Альфа). Выявление удобных сервисов и перспективных технологий. Дискуссия «Банк будущего: каким он будет?».		
	Самостоятельная работа обучающихся Изучить тему и написать конспект. Написание реферата.	2	
Раздел 4. Информационные технологии и финансовая безопасность			
Тема 4.1. Информационные системы в банке	Содержание учебного материала		П1, П3, П4, П5, П6
	Понятие АБС. Основные модули и их назначение.		
	Практическое занятие № 26, 27 Моделирование банковского процесса: путь клиента и путь платежа.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Изучить тему и написать конспект. Написание реферата.	2	
Тема 4.2. Защита информации и кибербезопасность	Содержание учебного материала		Л11, М3, П5, П9, П10
	Основные угрозы: фишинг, социальная инженерия. Правила цифровой гигиены для сотрудника банка.		
	Практическое занятие № 28, 29 Как распознать фишинг и социальную инженерию. Анализ реальных скриншотов и писем.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Изучить тему и написать конспект. Подготовка памятки «10 правил цифровой гигиены для клиента банка» (в виде буклета или презентации).	2	
Тема 4.3. Финансовое мошенничество и способы борьбы с ним	Содержание учебного материала		Л11, Л12, М4, М10, П10
	Современные схемы мошенничества. Действия при подозрении на мошенничество. Роль банка и государства.		
	Практическое занятие № 30, 31 Круглый стол: «Современные схемы мошенников и правила финансовой безопасности». Обсуждение кейсов, выработка алгоритмов защиты.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Изучить тему и написать конспект. Написание реферата.	2	

Индивидуальный проект	Разработка методики исследования. Проведение практического исследования. Обработка результатов и формулировка выводов. Написание 2-й главы проекта. Оформление работы. Подготовка презентации и защитного слова. Защита индивидуального проекта.	22	П13-П22
Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет			
Всего:		138 час.	

4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

4.1 Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрено наличие следующих специальных помещений:

Лаборатория Учебный банк

Основное оборудование: Технические средства обучения: Доска магнитно-маркерная на ножке; Мониторы LG (23»); Мультимедийный комплект (проектор Panasonic LX26, экран Lumien Eco Picture); Столы компьютерные ученические; Стол преподавателя; Стулья; Наглядные пособия, Бланковая документация, Нормативно-законодательные документы, Учебно-методическая документация; калькуляторы; Кондиционер Zunussi. Программное обеспечение: 1. Microsoft WIN VDA PerDevice AllLng (ООО "Акцент", договор №32009496926 от 21.10.2020 г., лицензия №V8953642, действие от 31.10.2020 г. до 31.10.2021 г.). 2. Microsoft Office ProPlus Educational AllLng (ООО "Акцент", договор №32009496926 от 21.10.2020 г., лицензия №V8953642, действие от 31.10.2020 г. до 31.10.2021 г.). 3. Программа "Альт-Инвест Сумм 8" (ООО "Альт-Инвест", договор №6–19–017 от 01.07.2019 г., лицензия №62192, бессрочно). 4. Программа "Альт-Финансы 3" (ООО "Альт-Инвест", договор №6–19–017 от 01.07.2019 г., лицензия №62192, бессрочно).

4.2 Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы учебного предмета библиотечный фонд ВВГУ укомплектован печатными и электронными изданиями.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Основная литература

1. Банковское дело: учебник для среднего профессионального образования / Н. Н. Мартыненко, О. М. Маркова, О. С. Рудакова, Н. В. Сергеева; под редакцией Н. Н. Мартыненко. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 524 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16709-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568548>

2. Банковское дело: учебник и практикум для среднего профессионального образования / под редакцией В. А. Боровковой. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 606 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16819-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/589303>

3. Ларина, О. И. Банковское дело. Практикум: учебник для среднего профессионального образования / О. И. Ларина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 234 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11427-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/584583>

Дополнительная литература

1. Алабина, Т. А. Банковский менеджмент: учебник для среднего профессионального образования / Т. А. Алабина, И. Г. Грентикова, А. А. Юшковская. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 107 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14138-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588612>

2. Банковские операции: учебник для СПО / под ред. О. И. Лаврушина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: КноРус, 2025. — 358 с. — ISBN 978-5-406-12890-7. — Текст :

электронный // Электронно-библиотечная система [Book.ru](http://book.ru) [сайт]. — URL: <https://book.ru/book/958123>

3. Половкова М. В. Индивидуальный проект. Шаг в профессию. Базовый уровень. Учебник для СПО. / М.В. Половкова, А.В. Носов, Т.В. Половкова. — Москва : Просвещение, 2025. — 189 с. — ISBN 978-5-09-124911-8. — URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/398431/reading>

4. Тавасиев, А. М. Банковское дело : учебник для среднего профессионального образования / А. М. Тавасиев. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 546 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16643-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567413>

Электронные ресурсы

1. Банки.ру [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.banki.ru>
2. [Bankir.ru](http://www.bankir.ru) [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.bankir.ru>
3. Ассоциация российских банков [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.arb.ru>
4. Справочно-правовая система «ГАРАНТ» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.garant.ru>
5. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
6. Банк России [Электронный ресурс]. — Режим доступа <http://www.cbr.ru>

Нормативные документы

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ (последняя редакция) // СПС «Гарант». — URL: <https://base.garant.ru/10164072/>
2. О банках и банковской деятельности: Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 (последняя редакция) // СПС «Гарант». — URL: <http://base.garant.ru/10105800/>
3. О потребительском кредите (займе): Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ (последняя редакция) // СПС «Гарант». — URL: <https://base.garant.ru/70544866/>
4. Об ипотеке (залоге недвижимости): Федеральный закон от 16.07.1998 № 102-ФЗ (последняя редакция) // СПС «Гарант». — URL: <https://base.garant.ru/12112327/>
5. О кредитных историях: Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ (последняя редакция) // СПС «Гарант». — URL: <https://base.garant.ru/12138288/>
6. О персональных данных: Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (последняя редакция) // СПС «Гарант». — URL: <https://base.garant.ru/12148567/>
7. О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма: Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ (последняя редакция) // СПС «Гарант». — URL: <https://base.garant.ru/12123862/>

5 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Контроль и оценка результатов освоения предмета осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и лабораторных занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения	Основные показатели оценки результата (где и чем проверяется)	
	Тема	Оценочное средство
Личностные: – Л1 проявление интереса к культуре и истории своего народа, уважения к своему народу, к Родине и родному краю, к ценностям культур других народов; – Л2 умение различать и понимать основные нравственно-этические понятия; – Л3 сформированность ответственного отношения к учению, значению саморазвития и самосовершенствования в собственном профессиональном и личностном становлении; – Л4 проявление учебно-познавательного интереса к новому учебному материалу и способам решения новой задачи; – Л5 оценивать собственную учебную деятельность: свои достижения, самостоятельность, инициативу, ответственность, причины учебных неудач; – Л6 применять правила делового сотрудничества: сравнивать разные точки зрения; считаться с мнением другого человека, проявление к нему уважения на примере сведений научных спорах и дискуссиях; – Л7 сформированность чувства гордости за достижения в отечественной науке; – Л8 сформированность ответственного отношения к осознанному выбору индивидуальной образовательной и профессиональной траектории на основе сведений о научных достижениях; – Л9 сформированность целостного мировоззрения в результате оперирования общенаучными понятиями и методами научного познания, установление связи между теоретическими научными положениями и достижениями в различных научных областях; – Л10 готовность к решению творческих задач, оцениванию ситуации, собственных поступков и	тема 1.1 тема 1.2 тема 1.3 тема 1.4 тема 1.5 тема 1.6 тема 2.1 тема 2.2 тема 2.3 тема 3.1 тема3.2 тема3.3 тема3.4 тема3.5 тема3.6 тема4.1 тема4.2 тема4.3	Текущий контроль. Выполнение и защита практической работы. Устный опрос. Работа с нормативной документацией. Контрольная работа. Дифференцированный зачет.

оперативного принятия решения, нахождения адекватных способов поведения и взаимодействия со сверстниками и педагогом во время учебной, игровой и проектной деятельности; – Л11 осознанность ценности здорового и безопасного образа жизни, осознание необходимости индивидуального и коллективного безопасного поведения в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, угрожающих жизни и здоровью людей; – Л12 формирование основ экологической и потребительской культуры на основе экологически ориентированной рефлексивно-оценочной деятельности в процессе выполнения контекстных заданий с проектным содержанием; – Л13 осознание значения и ценности семьи на примере роли семейных взаимоотношений в становлении творческой личности выдающихся ученых и результативности их научной деятельности; – Л14 формирование эстетического отношения к различным сферам жизни и деятельности человека (творческой, спортивной, бытовой, научной, общественной и др.).		
Метапредметные: – М1 умение определять цели, составлять планы деятельности и определять средства, необходимые для их реализации; – М2 формирование в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, определение ожидаемых результатов решения выделенных задач; – М3 использование различных видов познавательной деятельности для решения исследовательских задач, применение основных методов познания (наблюдения, описания, измерения, эксперимента) для организации учебно-исследовательской и проектной деятельности; – М4 развитие эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определение роли в команде, эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т. ч. участие в обмене информацией,	тема 1.1 тема 1.2 тема 1.3 тема 1.4 тема 1.5 тема 1.6 тема 2.1 тема 2.2 тема 2.3 тема 3.1 тема3.2 тема3.3 тема3.4 тема3.5 тема3.6 тема4.1 тема4.2 тема4.3	

знаниями, опытом и презентации результатов работы команды; – М5 использование различных источников информации, в том числе электронных библиотек, умение критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников, в том числе из сети Интернет; – М6 умение анализировать, собирать и выявлять необходимую информацию из разных источников литературы; – М7 решение научных задач в связи с поставленной целью и в соответствии с выбранной методикой исследования; – М8 предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата; – М9 формирование корректного оформления результатов проектной работы, осуществление аннотирования, реферирования, библиографического разыскания и описания в соответствии с действующими стандартами; – М10 умение публично представлять результаты собственного исследования, вести дискуссии, доступно и гармонично сочетая содержание и формы представляемой информации, аргументируя позицию, выдвигаемую в проектной работе.		
Предметные: – П1 сформированность представлений о роли информации и связанных с ней процессов в окружающем мире; – П2 владение навыками алгоритмического мышления и понимание необходимости формального описания алгоритмов; – П3 владение умением понимать программы, написанные на выбранном для изучения универсальном алгоритмическом языке высокого уровня; знанием основных конструкций программирования; умением анализировать алгоритмы с использованием таблиц; – П4 владение компьютерными средствами представления и анализа данных; – П5 сформированность базовых навыков и умений по соблюдению требований техники	тема 1.1 тема 1.2 тема 1.3 тема 1.4 тема 1.5 тема 1.6 тема 2.1 тема 2.2 тема 2.3 тема 3.1 тема3.2 тема3.3 тема3.4 тема3.5 тема3.6 тема4.1 тема4.2 тема4.3	Текущий контроль. Выполнение и защита практической работы. Устный опрос. Работа с нормативной документацией. Контрольная работа. Дифференцированный зачет.

безопасности, гигиены и ресурсосбережения при работе со средствами информатизации; понимания основ правовых аспектов использования компьютерных программ и работы в Интернете; – П6 сформированность представлений о компьютерно-математических моделях и необходимости анализа соответствия модели и моделируемого объекта (процесса); о способах хранения и простейшей обработке данных; понятия о базах данных и средствах доступа к ним, умений работать с ними; – П7 способность к инновационной, аналитической, творческой, интеллектуальной деятельности; – П8 способность постановки цели и формулирования гипотезы исследования, планирования работы, отбора и интерпретации необходимой информации, структурирования аргументации результатов исследования на основе собранных данных, презентации результатов; – П9 владение навыкам поиска актуальной информации в различных источниках, включая Интернет; – П10 умение различать факты, аргументы и оценочные суждения; анализировать, преобразовывать и использовать экономическую информацию для решения практических задач в учебной деятельности и реальной жизни; – П11 умение применять полученные знания и сформированные навыки для эффективного исполнения основных социально-экономических ролей (потребителя, производителя, наемного работника, работодателя); – П12 умение проявлять способности к личностному самоопределению и самореализации в банковской деятельности;		
Предметные: – П13 сформированность навыков проектной деятельности, а также самостоятельного применения приобретенных знаний и способов действий при решении различных задач, используя знания одного или нескольких учебных предметов или предметных областей;	Индивидуальный проект	Текущий контроль. Выполнение и защита индивидуального проекта Устный опрос. Работа с

– П14 сформированность навыков коммуникативной, учебно-исследовательской деятельности, критического мышления; – П15 способность к инновационной, аналитической, творческой, интеллектуальной деятельности; – П16 владение стандартными приемами написания на алгоритмическом языке программы для решения стандартной задачи с использованием основных конструкций программирования и отладки таких программ; использование готовых прикладных компьютерных программ по выбранной специализации; – П17 способность постановки цели и формулирования гипотезы исследования, планирования работы, отбора и интерпретации необходимой информации, структурирования аргументации результатов исследования на основе собранных данных, презентации результатов; – П18 умение взаимодействовать в ходе выполнения групповой работы, вести диалог, аргументировать собственную точку зрения; – П19 понимание побудительной роли мотивов в деятельности человека; – П20 знание ряда ключевых понятий, умения объяснять их с позиций явления социальной действительности; – П21 владение умениями использовать полученную информацию для выполнения индивидуальных проектов; – П22 владение умениями анализа и интерпретации информации по специальности.		нормативной документацией. Дифференцированный зачет
---	--	--

Для оценки достижения запланированных результатов обучения по предмету разработаны контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, которые прилагаются к рабочей программе предмета.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**КОМПЛЕКСНЫЙ
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

ДООП.01 Введение в специальность
ООП.14 Индивидуальный проект

программы подготовки специалистов среднего звена 38.02.07

Банковское дело

Форма обучения: очная

Владивосток 2026

1 Общие сведения

Комплексный фонд оценочных средств (далее – ФОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся по программе учебных предметов ДООП.01 «Введение в специальность», ООП.14 «Индивидуальный проект».

ФОС включают в себя контрольные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по предмету, которая проводится в форме дифференцированного зачёта (с использованием оценочного средства – устный опрос в форме собеседования, выполнение практических заданий, защита индивидуального проекта).

2 Планируемые результаты обучения по предмету, обеспечивающие результаты освоения образовательной программы

Код результата обучения	Наименование результата обучения
Личностные	
Л1	проявление интереса к культуре и истории своего народа, уважения к своему народу, к Родине и родному краю, к ценностям культур других народов;
Л2	умение различать и понимать основные нравственно-этические понятия;
Л3	сформированность ответственного отношения к учению, значению саморазвития и самосовершенствования в собственном профессиональном и личностном становлении;
Л4	проявление учебно-познавательного интереса к новому учебному материалу и способам решения новой задачи;
Л5	оценивать собственную учебную деятельность: свои достижения, самостоятельность, инициативу, ответственность, причины учебных неудач;
Л6	применять правила делового сотрудничества: сравнивать разные точки зрения; считаться с мнением другого человека, проявление к нему уважения на примере сведений научных спорах и дискуссиях;
Л7	сформированность чувства гордости за достижения в отечественной науке;
Л8	сформированность ответственного отношения к осознанному выбору индивидуальной образовательной и профессиональной траектории на основе сведений о научных достижениях;
Л9	сформированность целостного мировоззрения в результате оперирования общенаучными понятиями и методами научного познания, установление связи между теоретическими научными положениями и достижениями в различных научных областях;
Л10	готовность к решению творческих задач, оцениванию ситуации, собственных поступков и оперативного принятия решения, нахождения адекватных способов поведения и взаимодействия со сверстниками и педагогом во время учебной, игровой и проектной деятельности;
Л11	осознанность ценности здорового и безопасного образа жизни, осознание необходимости индивидуального и коллективного безопасного поведения в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, угрожающих жизни и здоровью людей;
Л12	формирование основ экологической и потребительской культуры на основе экологически ориентированной рефлексивно-оценочной

	деятельности в процессе выполнения контекстных заданий с проектным содержанием;
Л13	осознание значения и ценности семьи на примере роли семейных взаимоотношений в становлении творческой личности выдающихся ученых и результативности их научной деятельности;
Л14	формирование эстетического отношения к различным сферам жизни и деятельности человека (творческой, спортивной, бытовой, научной, общественной и др.).
Метапредметные	
М1	умение определять цели, составлять планы деятельности и определять средства, необходимые для их реализации;
М2	формирование в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, определение ожидаемых результатов решения выделенных задач;
М3	использование различных видов познавательной деятельности для решения исследовательских задач, применение основных методов познания (наблюдения, описания, измерения, эксперимента) для организации учебно-исследовательской и проектной деятельности;
М4	развитие эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определение роли в команде, эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т. ч. участие в обмене информацией, знаниями, опытом и презентации результатов работы команды;
М5	использование различных источников информации, в том числе электронных библиотек, умение критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников, в том числе из сети Интернет;
М6	умение анализировать, собирать и выявлять необходимую информацию из разных источников литературы;
М7	решение научных задач в связи с поставленной целью и в соответствии с выбранной методикой исследования;
М8	предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата;
М9	формирование корректного оформления результатов проектной работы, осуществление аннотирования, реферирования, библиографического разыскания и описания в соответствии с действующими стандартами;
М10	умение публично представлять результаты собственного исследования, вести дискуссии, доступно и гармонично сочетая содержание и формы представляемой информации, аргументируя позицию, выдвигаемую в проектной работе.
Предметные	
П1	сформированность представлений о роли информации и связанных с ней процессов в окружающем мире;
П2	владение навыками алгоритмического мышления и понимание необходимости формального описания алгоритмов;
П3	владение умением понимать программы, написанные на выбранном для изучения универсальном алгоритмическом языке высокого уровня; знанием основных конструкций программирования; умением анализировать алгоритмы с использованием таблиц;
П4	владение компьютерными средствами представления и анализа данных;

П5	сформированность базовых навыков и умений по соблюдению требований техники безопасности, гигиены и ресурсосбережения при работе со средствами информатизации; понимания основ правовых аспектов использования компьютерных программ и работы в Интернете;
П6	сформированность представлений о компьютерно-математических моделях и необходимости анализа соответствия модели и моделируемого объекта (процесса); о способах хранения и простейшей обработке данных; понятия о базах данных и средствах доступа к ним, умений работать с ними;
П7	способность к инновационной, аналитической, творческой, интеллектуальной деятельности;
П8	способность постановки цели и формулирования гипотезы исследования, планирования работы, отбора и интерпретации необходимой информации, структурирования аргументации результатов исследования на основе собранных данных, презентации результатов;
П9	владение навыкам поиска актуальной информации в различных источниках, включая Интернет;
П10	умение различать факты, аргументы и оценочные суждения; анализировать, преобразовывать и использовать экономическую информацию для решения практических задач в учебной деятельности и реальной жизни;
П11	умение применять полученные знания и сформированные навыки для эффективного исполнения основных социально-экономических ролей (потребителя, производителя, наемного работника, работодателя);
П12	умение проявлять способности к личностному самоопределению и самореализации в банковской деятельности;
П13	сформированность навыков проектной деятельности, а также самостоятельного применения приобретенных знаний и способов действий при решении различных задач, используя знания одного или нескольких учебных предметов или предметных областей;
П14	сформированность навыков коммуникативной, учебно-исследовательской деятельности, критического мышления;
П15	способность к инновационной, аналитической, творческой, интеллектуальной деятельности;
П16	владение стандартными приемами написания на алгоритмическом языке программы для решения стандартной задачи с использованием основных конструкций программирования и отладки таких программ; использование готовых прикладных компьютерных программ по выбранной специализации;
П17	способность постановки цели и формулирования гипотезы исследования, планирования работы, отбора и интерпретации необходимой информации, структурирования аргументации результатов исследования на основе собранных данных, презентации результатов;
П18	умение взаимодействовать в ходе выполнения групповой работы, вести диалог, аргументировать собственную точку зрения;
П19	понимание побудительной роли мотивов в деятельности человека;
П20	знание ряда ключевых понятий, умения объяснять их с позиций явления социальной действительности;
П21	владение умениями использовать полученную информацию для выполнения индивидуальных проектов;

П22	владение умениями анализа и интерпретации информации по специальности.
-----	--

3 Соответствие оценочных средств контролируемым результатам обучения

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
Раздел 1. Введение в профессию и история банковского дела				
Тема 1.1. Специальность «Банковское дело»: характеристика и перспективы	ЛЗ	Способен оценивать свои образовательные потребности и достижения; ставить цели саморазвития; планировать и реализовывать индивидуальную траекторию обучения, обосновывать её связь с будущей профессией.	Устный опрос (п.5.1, вопросы 1-5) Практические задания (п. 5.3, № 1-2) Контрольная работа №1, Вариант № 1 Вариант № 2	Собеседование (п. 6.1, вопросы к зачету 1-3) Практические задания (6.2)
	Л4	Способен проявлять инициативу в поиске новой информации; задавать вопросы, направленные на понимание сути новых задач; использовать освоенные способы действий в изменённых условиях		
	Л5	Способен проводить рефлексию собственной учебной работы; выявлять успешные стратегии и затруднения; объяснять причины успехов/неудач; намечать пути улучшения.		
	Л6	Способен слушать и сопоставлять различные позиции в групповой работе; приходить к консенсусу; оценивать соблюдение этических норм общения.		
	Л8	Способен анализировать информацию о профессии, рынке труда, о требованиях к специалисту; сопоставлять её со своими склонностями; разрабатывать личный план профессионального развития.		
	Л10	Способен анализировать информацию о профессии, рынке труда, о требованиях к специалисту; сопоставлять её со своими склонностями; разрабатывать личный план профессионального развития.		

	M4	Способен принимать на себя конкретную функцию в команде; участвовать в обсуждении, обмениваться информацией; представлять общий результат работы.		
	M10	Способен публично представить результаты собственного исследования; логично структурировать информацию; аргументируя позицию, выдвигаемую в проектной работе.		
	П7	Способен выдвигать и обосновывать идеи, предлагать нестандартные подходы к решению профессиональных задач; на основе анализа и синтеза информации получать новое знание.		
	П8	Способен формулировать цель и гипотезу исследования; планировать этапы работы; отбирать релевантную информацию; интерпретировать её; структурировать аргументацию; представлять результаты		
	П11	Способен моделировать поведение потребителя банковских услуг, наемного работника банковской сферы в учебных ситуациях; использовать знания о банковских продуктах, трудовых отношениях, финансовой грамотности.		
	П12	Способен анализировать собственные профессионально-значимые качества; соотносить их с требованиями банковских специальностей; определять приоритетные направления развития; выстраивать стратегию карьерного роста.		
Тема 1.2. Эволюция банковского дела: от	L1	Способен назвать ключевые исторические события и культурные особенности; объяснить их значение для развития общества и профессии;	Устный опрос (п.5.1, вопросы 6-10)	<i>Собеседование (п. 6.1, вопросы к зачету 4-8) Практические задания (6.2)</i>

древности до XIX века		выражать аргументированное уважительное отношение к ним.	Реферат (эссе) (п.5.2, темы 1-6) Практические задания (п. 5.3, № 3) Контрольная работа №1 Вариант № 1 Вариант № 2	
	Л7	Способен проявлять ценностное отношение к достижениям отечественной науки через их популяризацию и использование в профессиональном контексте		
	Л9	Способен применять общенаучные понятия и методы для объяснения явлений в разных областях; устанавливать межпредметные связи; оценивать их значение для формирования научной картины мира.		
	Л13	Способен аргументировать ценность семейных отношений, опираясь на примеры роли семьи в успехе известных личностей		
	М5	Способен производить поиск информации в разных источниках; сравнивать и оценивать достоверность информации и интерпретирует её в контексте решаемой задачи.		
	М6	Способен анализировать тексты (научные, нормативные, публицистические); выделять ключевые положения, факты, аргументы; систематизировать и обобщать информацию.		
	П9	Способен использовать эффективные стратегии поиска информации в библиотечных каталогах, поисковых системах, профессиональных базах данных; оценивать актуальность найденных материалов.		
Тема 1.3. Становление банковской системы России	П10	Классифицирует информацию как факт, аргумент или суждение; анализирует экономические показатели; представляет их в виде таблиц или графиков; использует для решения учебной задачи.	Устный опрос (п.5.1, вопросы 11-15) Практические задания (п. 5.3,	Собеседование (п. 6.1, вопросы к зачету 9-13) Практические задания (6.2)
	Л1	Способен назвать ключевые исторические события и культурные особенности; объяснить их значение для развития общества и профессии;		

		выражать аргументированное уважительное отношение к ним.	№ 4) Контрольная работа №1 Вариант № 1 Вариант № 2	
	Л7	Способен проявлять ценностное отношение к достижениям отечественной науки через их популяризацию и использование в профессиональном контексте.		
	Л9	Способен применять общенаучные понятия и методы для объяснения явлений в разных областях; устанавливать межпредметные связи; оценивать их значение для формирования научной картины мира.		
	М5	Способен производить поиск информации в разных источниках; сравнивать и оценивать достоверность информации и интерпретирует её в контексте решаемой задачи.		
	М6	Способен анализировать тексты (научные, нормативные, публицистические); выделять ключевые положения, факты, аргументы; систематизировать и обобщать информацию.		
	П9	Способен использовать эффективные стратегии поиска информации в библиотечных каталогах, поисковых системах, профессиональных базах данных; оценивать актуальность найденных материалов.		
	П10	Классифицирует информацию как факт, аргумент или суждение; анализирует экономические показатели; представляет их в виде таблиц или графиков; использует для решения учебной задачи.		
Тема 1.4. Современная двухуровневая банковская система РФ	М3	Способен выбирать и применять методы познания (наблюдение, измерение, анализ документов) для сбора и обработки информации в ходе учебно-исследовательской работы	Устный опрос (п.5.1, вопросы 16-20) Реферат (эссе) (п.5.2, темы 6-10) Практические задания (п. 5.3, № 5-6)	Собеседование (п. 6.1, вопросы к зачету 14-18) Практические задания (6.2)
	М5	Способен производить поиск информации в разных источниках; сравнивать и		

		оценивать достоверность информации и интерпретирует её в контексте решаемой задачи	<i>Контрольная работа №1 Вариант № 1 Вариант № 2</i>	
	М6	Способен анализировать тексты (научные, нормативные, публицистические); выделять ключевые положения, факты, аргументы; систематизировать и обобщать информацию.		
	П1	Способен объяснить роль информации в различных сферах жизни, в т. ч. в профессиональной банковской деятельности; приводит примеры информационных процессов.		
	П4	Способен использовать офисное ПО и специализированные программы для ввода, обработки, визуализации и анализа данных (банковской статистики, тарифов, условий продуктов).		
	П6	Способен объяснить сущность моделирования и назначение баз данных; выполнять простые запросы к базам данных; интерпретировать полученную информацию.		
	П9	Способен использовать эффективные стратегии поиска информации в библиотечных каталогах, поисковых системах, профессиональных базах данных; оценивать актуальность найденных материалов.		
Тема 1.5. Организационная структура коммерческого банка	Л4	Способен проявлять инициативу в поиске новой информации; задавать вопросы, направленные на понимание сути новых задач; использовать освоенные способы действий в изменённых условиях.	<i>Устный опрос (п. 5.1, вопросы 21-25) Реферат (эссе) (п. 5.2, темы 11-15) Практические задания (п. 5.3, № 7) Контрольная работа №1 Вариант № 1 Вариант № 2</i>	<i>Собеседование (п. 6.1, вопросы к зачету 19-23) Практические задания (6.2)</i>
	М1	Способен формулировать цель, разрабатывать план и определять ресурсы для её достижения.		
	М2	Формулирует систему задач, необходимых для достижения цели, и определяет ожидаемые результаты каждой из них		

	П1	Способен объяснить роль информации в различных сферах жизни, в т.ч. в профессиональной банковской деятельности; приводит примеры информационных процессов.		
	П7	Способен формулировать и обосновывать идеи, предлагать нестандартные подходы к решению профессиональных задач; на основе анализа и синтеза информации получать новое знание.		
Тема № 1.6 Нормативно-правовая база банковской деятельности	М6	Способен анализировать тексты (научные, нормативные, публицистические); выделять ключевые положения, факты, аргументы; систематизировать и обобщать информацию.	Устный опрос (п. 5.1, вопросы 26-30) <i>Практические задания (п. 5.3, № 8-9)</i> <i>Контрольная работа №1</i> <i>Вариант № 1</i> <i>Вариант № 2</i>	<i>Собеседование (п. 6.1, вопросы к зачету 24-28)</i> <i>Практические задания (6.2)</i>
	М7	Способен применять выбранную методику для обработки и анализа данных; выполнять расчёты; строить графики и таблицы; интерпретировать полученные результаты.		
	М9	Способен оформлять тексты проектных и исследовательских работ в соответствии со стандартами; составлять аннотации, рефераты, библиографические списки; корректно использовать ссылки и цитирование.		
	П9	Способен использовать эффективные стратегии поиска информации в библиотечных каталогах, поисковых системах, профессиональных базах данных; оценивать актуальность найденных материалов.		
	П10	Классифицирует информацию как факт, аргумент или суждение; анализирует экономические показатели; представляет их в виде таблиц или графиков; использует для решения учебной задачи.		

Раздел 2. Профессиональная этика и работа с клиентами				
Тема 2.1 Профессиональная этика банковского служащего	Л2	Способен раскрывать содержание нравственно-этических категорий (долг, ответственность, справедливость); анализировать профессиональные ситуации, выявляя конфликты интересов и этические риски.	Устный опрос (п.5.1, вопросы 31-35) Практические задания (п. 5.3, № 10-11) Контрольная работа № 2 Вариант № 1 Вариант № 2	Собеседование (п. 6.1, вопросы к зачету 29-33) Практические задания (6.2)
	Л6	Способен слушать и сопоставлять различные позиции в групповой работе; приходить к консенсусу; оценивать соблюдение этических норм общения.		
	Л10	Способен предлагать оригинальные способы решения в нестандартных ситуациях; быстро адаптироваться к изменениям; оценивать последствия своих действий; принимать обоснованные решения.		
	М4	Способен принимать на себя конкретную функцию в команде; участвовать в обсуждении, обмениваться информацией; представлять общий результат работы.		
	П7	Способен формулировать и обосновывать идеи, предлагать нестандартные подходы к решению профессиональных задач; на основе анализа и синтеза информации получать новое знание.		
	П10	Классифицирует информацию как факт, аргумент или суждение; анализирует экономические показатели; представляет их в виде таблиц или графиков; использует для решения учебной задачи.		
Тема 2.2. Стрессоустойчивость в работе с клиентами	Л6	Способен слушать и сопоставлять различные позиции в групповой работе; приходить к консенсусу; оценивать соблюдение этических норм общения.	Устный опрос (п.5.1, вопросы 36-40) Практические задания (п. 5.3, № 12)	Собеседование (п. 6.1, вопросы к зачету 34-38) Практические задания (6.2)

Тема 2.3. Эффективные коммуникации	Л10	Способен предлагать оригинальные способы решения в нестандартных ситуациях; быстро адаптироваться к изменениям; оценивать последствия своих действий; принимать обоснованные решения.	Контрольная работа № 2 Вариант № 1 Вариант № 2			
	Л11	Способен анализировать факторы, влияющие на здоровье и безопасность (в т. ч. информационную); применять правила здорового сбережения и безопасного поведения в учебной и моделируемой профессиональной среде.				
	М4	Способен принимать на себя конкретную функцию в команде; участвовать в обсуждении, обмениваться информацией; представлять общий результат работы.				
	Л6	Способен слушать и сопоставлять различные позиции в групповой работе; приходить к консенсусу; оценивать соблюдение этических норм общения.			Устный опрос (п.5.1, вопросы 41-45 Практические задания (п. 5.3, № 13)	Собеседование (п. 6.1, вопросы к зачету 39-43) Практические задания (6.2)
	М4	Способен принимать на себя конкретную функцию в команде; участвовать в обсуждении, обмениваться информацией; представлять общий результат работы.			Контрольная работа № 2 Вариант № 1 Вариант № 2	
Раздел 3 Банковские продукты и услуги						
Тема 3.1. Банковские продукты: классификация	М3	Способен выбирать и применять методы познания (наблюдение, измерение, анализ документов) для сбора и обработки информации в ходе учебно-исследовательской работы.	Устный опрос (п.5.1, вопросы 46-50) Практические задания (п. 5.3, № 14-15) Контрольная работа № 2 Вариант № 1 Вариант № 2	Собеседование (п. 6.1, вопросы к зачету 44-48) Практические задания (6.2)		
	М6	Способен анализировать тексты (научные, нормативные, публицистические); выделять ключевые положения, факты, аргументы; систематизировать и обобщать информацию.				
	П7	Способен формулировать и обосновывать идеи, предлагать				

		нестандартные подходы к решению профессиональных задач; на основе анализа и синтеза информации получать новое знание.		
	П10	Классифицирует информацию как факт, аргумент или суждение; анализирует экономические показатели; представляет их в виде таблиц или графиков; использует для решения учебной задачи.		
Тема 3.2. Розничный бизнес: продукты и технологии	М7	Способен применять выбранную методику для обработки и анализа данных; выполнять расчёты; строить графики и таблицы; интерпретировать полученные результаты.	Устный опрос (п.5.1, вопросы 51-55) <i>Практические задания (п. 5.3, № 16-17)</i> <i>Контрольная работа № 2</i> <i>Вариант № 1</i> <i>Вариант № 2</i>	<i>Собеседование (п. 6.1, вопросы к зачету 49-53)</i> <i>Практические задания (6.2)</i>
	М8	Способен предвидеть возможные последствия своих действий; выстроить логическую последовательность шагов для достижения цели с учётом возможных рисков.		
	П4	Способен использовать офисное ПО и специализированные программы для ввода, обработки, визуализации и анализа данных (банковской статистики, тарифов, условий продуктов).		
	П7	Способен формулировать и обосновывать идеи, предлагать нестандартные подходы к решению профессиональных задач; на основе анализа и синтеза информации получать новое знание.		
	П10	Классифицирует информацию как факт, аргумент или суждение; анализирует экономические показатели; представляет их в виде таблиц или графиков; использует для решения учебной задачи.		
Тема 3.3. Технологии	М3	Способен выбирать и применять методы познания (наблюдение, измерение, анализ документов) для сбора и обработки	Устный опрос (п.5.1, вопросы 56-60)	<i>Собеседование (п. 6.1, вопросы к зачету 54-58)</i>

продаж в рознице		информации в ходе учебно-исследовательской работы	<i>Реферат (эссе) (п.5.2, темы 16-20) Практические задания (п. 5.3, № 18-19) Контрольная работа № 2 Вариант № 1 Вариант № 2</i>	<i>Практические задания (6.2)</i>
	M7	Способен применять выбранную методику для обработки и анализа данных; выполнять расчёты; строить графики и таблицы; интерпретировать полученные результаты.		
	П2	Понимает сущность алгоритма; применяет алгоритмический подход к решению типовых профессиональных задач; описывает простые процессы в виде блок-схем или инструкций.		
	П4	Способен использовать офисное ПО и специализированные программы для ввода, обработки, визуализации и анализа данных (банковской статистики, тарифов, условий продуктов).		
	П6	Способен объяснить сущность моделирования и назначение баз данных; выполнять простые запросы к базам данных; интерпретировать полученную информацию.		
	П7	Способен формулировать и обосновывать идеи, предлагать нестандартные подходы к решению профессиональных задач; на основе анализа и синтеза информации получать новое знание.		
	П10	Классифицирует информацию как факт, аргумент или суждение; анализирует экономические показатели; представляет их в виде таблиц или графиков; использует для решения учебной задачи.		
Тема 3.4. Корпоративный бизнес	M3	Способен выбирать и применять методы познания (наблюдение, измерение, анализ документов) для сбора и обработки информации в ходе учебно-исследовательской работы	<i>Устный опрос (п.5.1, вопросы 61-65) Реферат (эссе) (п.5.2, темы 21-25) Практические задания (п. 5.3, № 20-21)</i>	<i>Собеседование (п. 6.1, вопросы к зачету 59-63) Практические задания (6.2)</i>
	M6	Способен анализировать тексты (научные, нормативные, публицистические); выделять		

		ключевые положения, факты, аргументы; систематизировать и обобщать информацию.	<i>Контрольная работа № 2 Вариант № 1 Вариант № 2</i>	
	П4	Способен использовать офисное ПО и специализированные программы для ввода, обработки, визуализации и анализа данных (банковской статистики, тарифов, условий, продуктов).		
	П6	Способен объяснить сущность моделирования и назначение баз данных; выполнять простые запросы к базам данных; интерпретировать полученную информацию.		
	П7	Способен формулировать и обосновывать идеи, предлагать нестандартные подходы к решению профессиональных задач; на основе анализа и синтеза информации получать новое знание.		
	П9	Способен использовать эффективные стратегии поиска информации в библиотечных каталогах, поисковых системах, профессиональных базах данных; оценивать актуальность найденных материалов.		
	П10	Классифицирует информацию как факт, аргумент или суждение; анализирует экономические показатели; представляет их в виде таблиц или графиков; использует для решения учебной задачи.		
Тема 3.5. Операции банка на финансовом рынке	М7	Способен применять выбранную методику для обработки и анализа данных; выполнять расчёты; строить графики и таблицы; интерпретировать полученные результаты.	<i>Устный опрос (п.5.1, вопросы 66-70) Реферат (эссе) (п.5.2, темы 26-30) Практические задания (п. 5.3, № 22-23) Контрольная работа № 2 Вариант № 1 Вариант № 2</i>	<i>Собеседование (п. 6.1, вопросы к зачету 64-68) Практические задания (6.2)</i>
	П4	Способен использовать офисное ПО и специализированные программы для ввода, обработки, визуализации и анализа данных (банковской статистики, тарифов, условий, продуктов).		

	П7	Способен формулировать и обосновывать идеи, предлагать нестандартные подходы к решению профессиональных задач; на основе анализа и синтеза информации получать новое знание.		
Тема 3.6. Цифровизация банковской сферы	Л14	Оценивать эстетические качества объектов профессиональной деятельности (интерфейсов, дизайна, продуктов, организации пространства).	Устный опрос (п.5.1, вопросы 71-75) Реферат (эссе) (п.5.2, темы 31-35) Практические задания (п. 5.3, № 24-25) Контрольная работа № 2 Вариант № 1 Вариант № 2	Собеседование (п. 6.1, вопросы к зачету 69-73) Практические задания (6.2)
	М5	Способен производить поиск информации в разных источниках; сравнивать и оценивать достоверность информации и интерпретирует её в контексте решаемой задачи.		
	М10	Способен публично представить результаты собственного исследования; логично структурировать информацию; аргументируя позицию, выдвигаемую в проектной работе.		
	П4	Способен использовать офисное ПО и специализированные программы для ввода, обработки, визуализации и анализа данных (банковской статистики, тарифов, условий, продуктов).		
	П5	Способен соблюдать правила техники безопасности и гигиены при работе за компьютером; понимать основы авторского права; применять эти знания на практике.		
	П9	Способен использовать эффективные стратегии поиска информации в библиотечных каталогах, поисковых системах, профессиональных базах данных; оценивать актуальность найденных материалов.		
Раздел 4. Информационные технологии и финансовая безопасность				
	П1	Способен объяснить роль информации в различных сферах	Устный опрос	

Тема 4.1. Информационные системы в банке		жизни, в т.ч. в профессиональной банковской деятельности; приводит примеры информационных процессов.	(п.5.1, вопросы 76-80) Реферат (эссе) (п.5.2, темы 36-40) Практические задания (п. 5.3, № 26-27) Контрольная работа № 2 Вариант № 1 Вариант № 2	Собеседование (п. 6.1, вопросы к зачету 74-78) Практические задания (6.2)
	ПЗ	Способен объяснить несложные программные коды; понимает назначение основных конструкций; анализирует алгоритмы с использованием таблиц.		
	П4	Способен использовать офисное ПО и специализированные программы для ввода, обработки, визуализации и анализа данных (банковской статистики, тарифов, условий, продуктов).		
	П5	Способен соблюдать правила техники безопасности и гигиены при работе за компьютером; понимать основы авторского права; применять эти знания на практике.		
	П6	Способен объяснить сущность моделирования и назначение баз данных; выполнять простые запросы к базам данных; интерпретировать полученную информацию.		
Тема 4.2. Защита информации и кибербезопасность	Л11	Способен анализировать факторы, влияющие на здоровье и безопасность (в т. ч. информационную); применять правила здоровья сбережения и безопасного поведения в учебной и моделируемой профессиональной среде.	Устный опрос (п.5.1, вопросы 81-85) Практические задания (п. 5.3, № 28-29) Контрольная работа № 2 Вариант № 1 Вариант № 2	Собеседование (п. 6.1, вопросы к зачету 79-83) Практические задания (6.2)
	МЗ	Способен выбирать и применять методы познания (наблюдение, измерение, анализ документов) для сбора и обработки информации в ходе учебно-исследовательской работы.		
	П5	Способен соблюдать правила техники безопасности и гигиены при работе за компьютером; понимать основы авторского права; применять эти знания на практике.		

	П9	Способен использовать эффективные стратегии поиска информации в библиотечных каталогах, поисковых системах, профессиональных базах данных; оценивать актуальность найденных материалов.		
	П10	Классифицирует информацию как факт, аргумент или суждение; анализирует экономические показатели; представляет их в виде таблиц или графиков; использует для решения учебной задачи.		
Тема 4.3. Финансовое мошенничество и способы борьбы с ним	Л11	Анализирует угрозы личной безопасности (финансовой, информационной) в ситуациях мошенничества; демонстрирует алгоритмы безопасного поведения.	Устный опрос (п. 5.1, вопросы 86-90) Реферат (эссе) (п. 5.2, темы 41-45) Практические задания (п. 5.3, № 30--31) Контрольная работа № 2 Вариант № 1 Вариант № 2	Собеседование (п. 6.1, вопросы к зачету 84-88) Практические задания (6.2)
	Л12	Оценивает действия потребителя с точки зрения финансовой грамотности; предлагает способы защиты от мошенничества на основе принципов рационального потребительского поведения.		
	М4	Способен принимать на себя конкретную функцию в команде; участвовать в обсуждении, обмениваться информацией; представлять общий результат работы.		
	М10	Способен публично представить результаты собственного исследования; логично структурировать информацию; аргументируя позицию, выдвигаемую в проектной работе.		
	П10	Классифицирует информацию как факт, аргумент или суждение; анализирует экономические показатели; представляет их в виде таблиц или графиков; использует для решения учебной задачи.		
Индивидуальный проект	П13	Способен самостоятельно выполнять проект от постановки проблемы до защиты проекта,	Отчет по каждому этапу	Защита проекта

		применяя знания и методы из разных дисциплин.	выполнения Индивидуально го проекта	
	П14	Способен взаимодействовать с руководителем; анализировать информацию; выявлять противоречия; аргументировать позицию при защите проекта.		
	П15	Формулирует и обосновывает идеи, предлагает нестандартные подходы к решению профессиональных задач; на основе анализа и синтеза информации получает новое знание.		
	П16	Способен использовать офисное ПО и специализированные программы для обработки данных, оформления пояснительной записки и создания презентации к защите проекта.		
	П17	Формулирует цель и гипотезу исследования; планирует этапы работы; отбирает релевантную информацию; интерпретирует её; структурирует аргументацию; представляет результаты.		
	П18	Способен вести диалог в группе: слушать собеседников и приводить аргументы в защиту своей позиции.		
	П19	Способен объяснить, выбор темы и формулирует задачи проекта, исходя из личных мотивов и интересов.		
	П20	Способен воспроизвести определения ключевых понятий; объясняет их смысл, используя примеры из реальной жизни и профессиональной практики.		
	П21	Способен отбирать и структурировать информацию из различных источников применительно к теме проекта; использует её для обоснования актуальности, описания методов и формулировки выводов.		
	П22	Способен анализировать профессионально-		

		ориентированные тексты, статистические данные, нормативные документы; выявлять тенденции и закономерности; интерпретирует данные; делает обоснованные выводы.	
--	--	--	--

4. Описание процедуры оценивания

Результаты обучения по предмету, уровень сформированности компетенций оцениваются по четырём бальной шкале оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Текущая аттестация по предмету проводится с целью систематической проверки достижений обучающихся. Объектами оценивания являются: степень усвоения теоретических знаний, уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы, качество выполнения самостоятельной работы, учебный предмет (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине).

При проведении промежуточной аттестации оценивается достижение студентом запланированных по предмету результатов обучения, обеспечивающих результаты освоения образовательной программы в целом. Оценка на зачете выставляется с учетом оценок, полученных при прохождении текущей аттестации.

Критерии оценивания устного ответа

(оценочные средства: собеседование, устное сообщение)

5 баллов – ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

4 балла – ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

3 балла – ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

2 балла – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Критерии оценивания письменной работы оценочные средства: контрольная работа, практическое задание.

5 баллов – студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Проблема раскрыта полностью, выводы обоснованы. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент владеет навыком самостоятельной работы по заданной теме; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой

области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

4 балла – работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Проблема раскрыта. Не все выводы сделаны и/или обоснованы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Пр продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

3 балла – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

2 балла – работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Проблема не раскрыта. Выводы отсутствуют. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии оценивания тестового задания

Оценка	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Количество правильных ответов	90 % и $\geq$	От 80% до 89%	не менее 60%	менее 60%

Критерии выставления оценки студенту на дифференцированном зачете

(оценочные средства: контрольные задания)

Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенций
«отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на продвинутом уровне: обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
«удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на пороговом уровне: имеет

	знания только основного материала, но не усвоил его деталей, в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
«неудовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже порогового: выявляется полное или практически полное отсутствие знаний значительной части программного материала, студент допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, умения и навыки не сформированы.

Критерии оценивания индивидуального проекта

оценочные средства: устный опрос в форме ответов на вопросы по теме проекта, творческое задание (презентация)

Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенций
«отлично»	Студент демонстрирует сформированность предметных компетенций на продвинутом уровне: обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«хорошо»	Студент демонстрирует сформированность предметных компетенций на базовом уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
«удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность предметных компетенций на пороговом уровне: имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

«неудовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность предметных компетенций на уровне ниже порогового: выявляется полное или практически полное отсутствие знаний значительной части программного материала, студент допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, умения и навыки не сформированы.
-----------------------	--

5. Примеры оценочных средств для проведения текущей аттестации

5.1 Вопросы для устного опроса (собеседования, семинара):

1. Какую квалификацию получает выпускник по специальности 38.02.07 «Банковское дело»? Что является объектами его профессиональной деятельности?
2. Какие профессиональные модули вам предстоит изучить? Как они связаны с будущей работой?
3. Опишите «портрет» идеального современного специалиста банковского дела. Какими качествами и навыками он должен обладать?
4. Что такое профессиональный стандарт? Для чего он нужен и какую информацию о профессии можно из него узнать?
5. Почему профессия банковского служащего востребована на рынке труда? Какие карьерные перспективы открываются перед выпускниками?
6. Как зарождались кредитные отношения? Кто такие менялы и ростовщики, и какова была их роль?
7. Где и когда появились первые банки? Что такое банкирские дома и чем они занимались?
8. Какие финансовые инструменты (вексель, чек) появились в этот период? В чем заключалось их удобство?
9. В чем заключались основные отличия деятельности первых банкиров от деятельности современных банков?
10. Почему храмы Древнего мира считаются «первыми банкирами»? Какую роль в финансах играл Орден тамплиеров?
11. Какое значение для развития банковского дела в России имели реформы Петра I?
12. Когда и с какой целью были учреждены первые казенные банки в России?
13. Расскажите о создании и роли Государственного банка Российской империи в 1860 году.
14. Что такое кооперативные банки? Для кого они создавались и какую роль играли в начале XX века?
15. Сравните основные этапы развития банковской системы в России и в Европе. В чем были особенности российского пути?
16. Что такое банковская система? Объясните структуру двухуровневой банковской системы РФ.
17. Каковы основные функции Центрального банка РФ (первый уровень)?
18. Перечислите основные функции коммерческих банков (второй уровень).
19. Что такое банковская лицензия? Почему банки не могут работать без нее?
20. Какова роль ключевой ставки, устанавливаемой ЦБ РФ? Как она влияет на жизнь людей и экономику?
21. Перечислите основные органы управления коммерческим банком.

22. Объясните, чем занимаются фронт-офис, мидл-офис и бэк-офис. Приведите примеры подразделений для каждого из них.
23. Какие функции выполняет кредитный отдел и отдел по работе с клиентами (фронт-офис)?
24. Для чего банку нужны подразделения, не связанные напрямую с продажами (например, юридический отдел, отдел рисков, бухгалтерия)?
25. Как распределяются функции между подразделениями при выдаче крупного кредита корпоративному клиенту?
26. Назовите два основных федеральных закона, регулирующих банковскую деятельность в РФ.
27. Что такое банковская тайна? В каких случаях и кому банк обязан предоставлять информацию, составляющую банковскую тайну?
28. Какие виды нормативных актов издает Банк России? Приведите примеры.
29. Опишите иерархию нормативных документов, регулирующих банковскую сферу (от Конституции до внутренних инструкций банка).
30. Что такое лицензирование банковской деятельности? Какие этапы нужно пройти, чтобы создать банк?
31. Что такое профессиональная этика и почему она особенно важна в банковском деле?
32. Объясните понятие «конфликт интересов». Приведите пример такой ситуации в работе банковского служащего.
33. Для чего банку нужен Кодекс корпоративной этики? Какие принципы в нем обычно закрепляются?
34. Как следует поступить сотруднику, если клиент предлагает ему подарок за быстрое оформление услуги?
35. Какие могут быть последствия (для сотрудника и для банка) нарушения этических норм?
36. Назовите основные причины стресса в работе специалиста по обслуживанию клиентов в банке.
37. Какие типы конфликтных клиентов вы знаете? Опишите стратегию поведения с каждым из них.
38. Какие методы быстрой саморегуляции можно использовать для снятия стресса прямо на рабочем месте?
39. Опишите алгоритм работы с жалобой или возражением клиента.
40. Почему для банковского служащего важно уметь управлять своими эмоциями?
41. Перечислите основные этапы консультирования клиента в банке.
42. Что такое техники активного слушания? Назовите и кратко охарактеризуйте их.
43. Чем открытые вопросы отличаются от закрытых? Приведите примеры тех и других при выявлении потребностей клиента.
44. Что такое «перефразирование» и «резюмирование»? Для чего они используются в диалоге с клиентом?
45. Как правильно завершить разговор с клиентом, чтобы у него осталось положительное впечатление?
46. На какие две основные группы делятся все банковские операции? В чем их принципиальное различие?
47. Что такое банковский продукт и банковская услуга? В чем разница между этими понятиями?

48. Приведите примеры розничных и корпоративных банковских продуктов.
49. Объясните разницу между кредитом и депозитом с точки зрения банка (активные/пассивные операции).
50. По каким еще критериям можно классифицировать банковские продукты?
51. Какие продукты банки предлагают физическим лицам? Перечислите основные виды.
52. Что такое депозит (вклад)? Какие условия (срок, сумма, процент, пополнение) важны при выборе вклада?
53. Какие виды кредитов для физических лиц вы знаете? В чем их особенности?
54. Что такое полная стоимость кредита (ПСК) и почему клиенту важно ее знать?
55. Чем дебетовая карта отличается от кредитной? Что такое зарплатный проект?
56. Что такое скоринг? Какие данные используются для оценки заемщика в скоринговой системе?
57. Объясните понятие «кредитный конвейер». Каковы его основные этапы?
58. Какие дистанционные каналы продаж банковских продуктов существуют сегодня?
59. Какие факторы могут повлиять на решение банка «одобрить» или «отказать» в выдаче кредита?
60. Что такое кредитная история и как она влияет на получение кредита в будущем?
61. Какие услуги банки предоставляют юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям?
62. Что такое расчетно-кассовое обслуживание (РКО)? Что оно в себя включает?
63. Для чего бизнесу нужен эквайринг? Какие виды эквайринга существуют?
64. Что такое зарплатный проект и в чем его выгода для компании-работодателя?
65. Чем кредитование бизнеса (например, кредитная линия) отличается от кредитования физических лиц?
66. Какие операции на финансовом рынке могут выполнять банки?
67. Что такое валютные операции? Зачем банки и клиенты покупают и продают валюту?
68. Что такое обезличенный металлический счет (ОМС)? Как на нем можно заработать?
69. В чем разница между акцией и облигацией?
70. Как банк может получить доход от операций с ценными бумагами?
71. Что такое дистанционное банковское обслуживание (ДБО) и какие возможности оно дает клиентам?
72. Что такое финтех-экосистемы? Приведите примеры сервисов, входящих в экосистемы современных банков.
73. Как искусственный интеллект и биометрия используются в банках?
74. Что такое «открытые API» и как они могут изменить рынок финансовых услуг?
75. Каким вы видите «банк будущего» через 10–15 лет?
76. Что такое автоматизированная банковская система (АБС)? Для чего она нужна?
77. Перечислите основные модули, которые входят в состав АБС.
78. Как АБС помогает в работе фронт-офиса, мидл-офиса и бэк-офиса?
79. Какие риски возникают при сбоях в работе банковских информационных систем?
80. Какие российские разработчики АБС вам известны?
81. Какие основные угрозы информационной безопасности существуют для банков и их клиентов?
82. Что такое фишинг? Как распознать фишинговое письмо или сайт?
83. Что такое социальная инженерия? Приведите примеры ее использования мошенниками.

84. Перечислите основные правила «цифровой гигиены» для сотрудника банка.
85. Почему использование открытых Wi-Fi сетей опасно для совершения финансовых операций?
86. Назовите самые распространенные современные схемы мошенничества с банковскими картами и счетами.
87. Что нужно сделать клиенту, если ему позвонили якобы из «службы безопасности банка» и просят назвать код из SMS?
88. Как банки и государство борются с финансовым мошенничеством? Какие меры принимаются?
89. Какие новые виды мошенничества появились с развитием технологий (например, с использованием ИИ)?
90. Как вы можете защитить своих пожилых родственников от действий мошенников?

5.2 Темы письменных работ (эссе, рефератов)

1. Храмы Древнего мира как первые финансовые институты.
2. Деятельность менял и ростовщиков в средневековой Европе.
3. Орден тамплиеров и его роль в развитии финансовой системы.
4. Появление и эволюция векселя как инструмента безналичных расчётов.
5. Банкирские дома Европы: история успеха (на примере семьи Медичи или Фуггеров).
6. Десять крупнейших банков России: сравнительный анализ активов, прибыли и филиальной сети.
7. Функции и роль Центрального банка РФ в банковской системе.
8. Понятие банковской лицензии: виды, порядок получения и отзыва.
9. Системно значимые банки России: критерии и перечень.
10. Тенденции развития банковского сектора России в современных условиях.
11. Сравнение организационных структур универсального и инвестиционного банка.
12. Фронт-офис, мидл-офис, бэк-офис: функции и взаимодействие.
13. Роль казначейства в управлении ликвидностью коммерческого банка.
14. Организация кредитного процесса в коммерческом банке.
15. Управление рисками в структуре современного банка.
16. Скоринговые системы: принципы работы и влияние на доступность кредитов.
17. Кредитный конвейер: этапы и автоматизация процесса.
18. Разработка чек-листа «Что влияет на решение банка при скоринге?» (памятка для заёмщика).
19. Роль кредитной истории в принятии банковских решений.
20. Дистанционные каналы продаж банковских продуктов: преимущества и недостатки.
21. Роль малого и среднего предпринимательства (МСП) в развитии региональной экономики и банковские продукты для них.
22. Сравнение тарифов на РКО для малого бизнеса в разных банках.
23. Кредитование малого и среднего бизнеса: программы и риски.
24. Эквайринг как инструмент увеличения продаж для бизнеса.
25. Тенденции развития корпоративного банкинга в цифровую эпоху.
26. Операции коммерческих банков с драгоценными металлами.
27. Валютные операции банков: виды, регулирование, риски.
28. Рынок ценных бумаг и роль коммерческих банков на нём.

29. Инвестиционные продукты банков для частных клиентов: ПИФы, ИИС, доверительное управление.
30. Хеджирование валютных рисков с помощью производных финансовых инструментов.
31. Обзор финтех-сервисов: биометрия, цифровой рубль, open API.
32. Сравнение мобильных приложений Сбера, Т-Банка и Альфа-Банка.
33. Искусственный интеллект в банковском деле: возможности и угрозы.
34. Экосистемы банков: зачем они нужны и как работают.
35. Кибербезопасность в эпоху цифровизации банковских услуг.
36. История развития автоматизированных банковских систем (АБС) в России.
37. Сравнение АБС российских разработчиков: «Диасофт» и «ЦФТ».
38. Основные модули АБС и их назначение.
39. Роль АБС в обеспечении бесперебойной работы банка.
40. Тенденции развития банковского ПО: облачные технологии, импортозамещение.
41. Новые виды мошенничества с использованием искусственного интеллекта (дипфейки).
42. Как защитить пожилых родственников от телефонных мошенников.
43. Анализ реальных схем мошенничества и методы их распознавания.
44. Роль государства и банков в борьбе с финансовым мошенничеством.
45. Правовые аспекты борьбы с киберпреступностью в финансовой сфере.

5.3 Практические задания

Практическое занятие № 1, 2. Групповая дискуссия «Портрет современного банковского специалиста». Составление кластера «Мои ожидания от обучения». Анализ профстандарта: трудовые функции и действия.

Цель: Сформировать представление о профессиональных компетенциях банковского специалиста и соотнести личные ожидания с требованиями профессионального стандарта.
Задание 1 (Дискуссия): Разделиться на группы (студенты / работодатели / клиенты). Аргументированно ответить на вопрос: «Какими hard-skills и soft-skills должен обладать идеальный банковский служащий 2025 года?».

Задание 2 (Кластер): Индивидуально составить интеллект-карту (кластер) «Мои ожидания от обучения», где в центре — профессия, а от нее отходят ветви: «Какие знания получу», «Какие навыки разовью», «Карьерные перспективы».

Задание 3 (Анализ): Изучить выдержки из Профессионального стандарта «Специалист по банковскому делу» (Приказ Минтруда). Выписать обобщенные трудовые функции и соотнести их с изученными soft-skills.

Методика выполнения: Работа в группах, затем публичная защита кластера.

Практическое занятие № 3.

Тема: «Эволюция банковских услуг: от средневекового банкира до мобильного приложения»

Цель: Проследить эволюцию базовых банковских услуг, развивая навыки поиска, анализа и визуализации информации

Задание (в группах по 3-4 человека):

1. Каждая группа получает карточку с одной современной банковской услугой/продуктом:
 - Группа 1: Денежный перевод (с карты на карту / через систему переводов).
 - Группа 2: Кредит (потребительский / ипотека).
 - Группа 3: Хранение сбережений (вклад / накопительный счет).
 - Группа 4: Обмен валюты.
2. Задача группы: Найти в интернете информацию о том, как эта услуга выглядела в **прошлом** (в Древнем мире или Средневековье). Например, Переводы: использование векселей, перевод через банкирские дома (например, семья Медичи).

Практическое занятие № 4. Работа с историческими документами (анализ устава Госбанка СССР 1921 г. в сравнении с современным уставом ЦБ РФ).

Цель: Научиться анализировать нормативные документы и выявлять изменения в функциях главного банка страны.

Задание: Сравнить фрагменты документов и ответить на вопросы:

1. Кому подчинялся Госбанк СССР и кому подчиняется ЦБ РФ?
2. Какова главная цель деятельности в каждый период?
3. Кто является собственником имущества?

Практическое занятие № 5, 6. Работа с сайтом cbr.ru: анализ количества действующих банков, банков с отзывными лицензиями, группировка по величине активов. «Поиск в реестре банков», «Анализ ключевой ставки»

Цель: освоить навыки поиска и анализа статистической информации на официальном сайте мегарегулятора.

Задание 1 (Анализ ставки): Зайти на сайт ЦБ РФ (cbr.ru), найти раздел «Ключевая ставка». Выписать текущее значение (на 10.2025 г. — 17,0% согласно решению от 12.09.2025) и построить график изменения за последний год. Объяснить, как изменение ставки влияет на стоимость кредитов для бизнеса.

Задание 2 (Реестр): В разделе «Информация о кредитных организациях» найти свой (или любой) банк. Выписать: номер лицензии, дату регистрации, адрес, является ли участником системы страхования вкладов (ССВ).

Задание 3 (Статистика): В разделе «Статистика» найти данные о количестве действующих банков. Сгруппировать их по величине активов (топ-5).

Практическое занятие № 7. Построение схемы организационной структуры условного коммерческого банка с распределением функций.

Цель: Изучить внутреннее устройство банка и взаимодействие его подразделений.

Задание: На основе описания (банк имеет головной офис и 5 филиалов, в нем есть кредитное управление, отдел вкладов, операционный отдел, отдел безопасности, юридический отдел и бухгалтерия) нарисовать организационную структуру. Стрелками показать взаимодействие фронт-офиса и бэк-офиса.

Практическое занятие № 8, 9. Изучение Федеральных законов и Положений банковской сферы. Задание «Работа с документами»: поиск и анализ конкретных статей, регламентирующих открытие вклада, кредитование, банковскую тайну. Решение ситуационных задач на основе норм права.

Цель: Научиться ориентироваться в законодательной базе (ФЗ-395-1, ФЗ-353, ФЗ-86).

Задание 1 (Поиск статей): Найти в ФЗ «О банках и банковской деятельности» статью о банковской тайне (Ст. 26). Кому банк имеет право предоставлять информацию о счетах клиента без его согласия?

Задание 2 (Решение задач): Проанализируйте ситуацию: «Клиент Иванов просит выдать ему вклад досрочно. В договоре вклада ставка при досрочном расторжении составляет 0,1% годовых. Правомерно ли это?».

Практическое занятие № 10, 11. Анализ ситуаций (кейсов) и предложение правильного решения с этической и правовой точки зрения. Разработка памятки «Правила этичного поведения банковского служащего».

Цель: Отработка навыков поведения в ситуациях морального выбора.

Задание: Разобрать кейсы.

Кейс 1: Коллега просит вас "по-дружески" провести платеж вне очереди, без документов. Ваши действия?

Кейс 2: Вы узнали, что ваш знакомый получает очень крупную зарплату, имея доступ к его счету. Можно ли рассказать об этом общим друзьям?

Практическое занятие № 12. Ролевая игра «Конфликт с клиентом» (отработка алгоритмов поведения).

Цель: Развить навыки стрессоустойчивости и урегулирования конфликтов.

Задание: Разыграть сценку. «Клиент» (агрессивный) требует вернуть комиссию за снятие наличных, о которой он «не знал». «Сотрудник» должен урегулировать ситуацию, используя алгоритм: «Принять эмоцию -> Присоединиться -> Найти решение».

Методика: Парная работа. Остальные студенты выступают экспертами, оценивая соблюдение алгоритма.

Практическое занятие № 13. Тренинг «Выявление потребностей клиента» с использованием техник активного слушания.

Цель: Освоить техники консультирования.

Задание: Один студент — «клиент», который хочет открыть вклад, но сам не знает какой (ему то нужны проценты, то возможность снять деньги). Второй студент — «менеджер». Используя только открытые вопросы, техники «Эхо» и «Резюмирование», менеджер должен предложить подходящий продукт (например, накопительный счет или вклад с частичным снятием).

Практическое занятие № 14, 15. Деловая игра «Сортировка продуктов»: распределение предложенных банковских продуктов по категориям (пассивные/активные, розничные/корпоративные).

Цель: Научиться классифицировать банковские операции.

Задание: Командам выдаются карточки с названиями продуктов (ипотека, депозит, РКО, кредитная карта, эквайринг, инкассация, выпуск облигаций, вклад до востребования). Необходимо разложить их в 4 квадранта таблицы: Пассивные/Активные и Розничные/Корпоративные.

Практическое занятие № 16, 17. Решение кейса: подбор оптимального вклада/кредита для клиента с разными условиями. Расчет полной стоимости кредита (ПСК).

Цель: Научиться сравнивать финансовые продукты и рассчитывать реальную стоимость кредита.

Задание: Клиент хочет открыть вклад на 100 000 рублей на 6 месяцев. Банк А предлагает 16% годовых с капитализацией процентов ежемесячно. Банк Б предлагает 16,5% годовых без капитализации (проценты выплачиваются в конце срока). Рассчитать доход в обоих случаях. Что выгоднее?

Практическое занятие № 18, 19. Кейс «Одобрить или отказать»: оценка платежеспособности заемщика на основе предоставленных данных (расчет коэффициентов, анализ кредитной истории).

Цель: Ознакомиться с методикой скоринга.

Задание: Клиент (з/п 50 тыс. руб.) хочет взять кредит наличными: сумма 300 тыс. руб. на 1 год. У него уже есть действующий кредит с ежемесячным платежом 8 тыс. руб. Банк требует, чтобы сумма всех платежей не превышала 40% от чистого дохода. Рассчитайте максимально возможный платеж по новому кредиту.

Практическое занятие № 20, 21. Сравнение тарифов на РКО для малого бизнеса в разных банках (расчет стоимости обслуживания при различных оборотах).

Цель: Анализ тарифной политики банков.

Задание: Предприниматель планирует оборот 300 тыс. руб./мес., 20 платежей в месяц, снимать наличные не будет. Сравнить стоимость обслуживания в двух банках по тарифам (распечатки предоставляются). Рассчитать затраты за год.

Практическое занятие № 22, 23. Расчет доходности по операциям с драгметаллами и валютой. Решение задач на определение курсовой разницы.

Цель: Освоить расчет финансового результата от спекулятивных операций.

Задание: Клиент купил 1000 долларов США по курсу 90 руб. Через месяц он продал доллары по курсу 92,5 руб. Банк берет комиссию за операцию 1% от суммы сделки (в рублях). Определить финансовый результат (прибыль/убыток).

Практическое занятие № 24, 25. Сравнение интерфейсов и функционала мобильных приложений (СБОЛ, Т-Банк, Альфа). Дискуссия «Банк будущего: каким он будет?».

Цель: Анализ цифровых банковских сервисов.

Задание: Установить (или использовать скриншоты) мобильные приложения. Оценить по 5-балльной шкале: удобство авторизации (биометрия), скорость работы, наличие голосового помощника, понятность меню.

Практическое занятие № 26, 27.

Тема: «Моделирование банковского процесса: путь клиента и путь платежа»

Цель: Сформировать понимание информационных процессов в банке, освоить алгоритмический подход к описанию банковских процедур и закрепить навыки работы с первичными документами

Часть 1. «Путь клиента» (Блок-схема)

Задание: Представьте, что новый клиент — физическое лицо — пришел в отделение банка, чтобы открыть дебетовую карту.

Составьте пошаговый алгоритм (блок-схему) процесса открытия карты.

В алгоритме должны быть отражены этапы:

1. Консультирование и выбор продукта.
2. Сбор документов (паспорт, СНИЛС).
3. Проверка документов службой безопасности (фронт-офис).
4. Внесение данных в информационную систему (АБС) операционистом.
5. Выпуск карты (запрос в процессинговый центр).
6. Выдача карты клиенту, подписание договора.

Инструмент: Блок-схему можно нарисовать от руки в тетради или создать в MS Word / PowerPoint.

Анализ: Отметьте на схеме, на каких этапах информация вводится в систему, а на каких — только считывается.

Методика выполнения: Работа в парах или малых группах. Можно использовать шаблоны блок-схем (прямоугольник — действие, ромб — условие/проверка).

Часть 2. «Путь платежа» (Работа с документом)

Задание: Вам выдан образец Платежного поручения. Это документ, по которому компания платит налоги или поставщикам.

Изучите структуру документа. Найдите на бланке и выпишите в тетрадь следующие поля (реквизиты):

ИНН и КПП плательщика.

Счет плательщика.

ИНН и КПП получателя.

Счет получателя.

БИК банка получателя.

Сумма (цифрами и прописью).

Назначение платежа.

Ответьте на вопросы:

1. Как вы думаете, что произойдет, если операционист ошибется в одной цифре счета получателя?
2. Почему платежное поручение называется "первичным документом"?
3. В какой момент платеж можно считать "безопасным" и окончательным?

Практическое занятие № 28, 29. «Кейс-стади: Как распознать фишинг и социальную инженерию. Анализ реальных скриншотов и писем»

Цель: Сформировать навыки критического анализа информации и безопасного поведения в ситуациях финансового мошенничества.

Задание (работа в парах или малых группах)

Часть 1. Анализ скриншотов

Каждая группа получает конверт с 3-4 скриншотами (распечатанными на бумаге):

1. Скриншот 1 (Фишинг-письмо): "Срочно! Ваш банковский счет будет заблокирован. Перейдите по ссылке, чтобы подтвердить данные: vtb-24-verify.ru" (поддельный адрес).
2. Скриншот 2 (СМС-мошенничество): "Мама, у меня проблемы! Положи 5000 руб. на этот номер +7-999-123-45-67. Потом все объясню. Я на чужом телефоне."
3. Скриншот 3 (Социальная инженерия): Диалог в мессенджере от имени "Службы безопасности банка": "Здравствуйте, был зафиксирован подозрительный вход в ваш личный кабинет. Для отмены операции назовите код из СМС".
4. Скриншот 4 (Фейковый выигрыш): "Поздравляем! Вы выиграли iPhone 15. Для получения приза оплатите доставку 500 руб. и налог 1000 руб. по ссылке..."

Задания к скриншотам:

1. Найти признаки мошенничества (минимум 3 признака на каждом скриншоте).

Используйте чек-лист:

Срочность/требование немедленных действий.

Просьба перейти по ссылке или отправить СМС.

Грамматические ошибки, странный язык.

Подозрительный адрес отправителя/сайта.

Запрос кодов, паролей, CVV.

2. Заполнить таблицу анализа:

Пример	Признаки мошенничества	Как надо было поступить правильно?
Письмо о блокировке счета	1. Ссылка на сайт-подделку. 2. Угроза блокировки (срочность). 3. Грамматическая ошибка в слове "заблокирован".	Не переходить по ссылке. Зайти в приложение банка самостоятельно. Позвонить в банк по номеру на карте.

Часть 2. Проектирование памятки

Задание: На основе проанализированных примеров разработайте памятку «10 правил цифровой гигиены для клиента банка».

Требования к памятке:

Должна быть яркой, понятной, с примерами.

Можно сделать в виде буклета, инфографики или просто списка с картинками.

Инструмент: ватман/флипчарт или цифровой формат (Canva, Word).

Презентация: Каждая группа защищает свою памятку (по 3 минуты).

Практическое занятие № 30, 31. Круглый стол: «Современные схемы мошенников и правила финансовой безопасности».

Цель: Систематизация знаний о защите от мошенничества.

Задание: Подготовить короткое сообщение о новом виде мошенничества (дипфейки, подмена голоса, мошенничество с инвестициями) и способах защиты.

Контрольная работа № 1

Вариант № 1

Задание № 1. Тестовые задания (выберите один правильный ответ)

1. Какой документ определяет квалификацию выпускника по специальности «Банковское дело»?

1. Профессиональный стандарт «Специалист по банковскому делу»
2. Федеральный закон «О банках и банковской деятельности»
3. ФГОС СПО 38.02.07
4. Устав колледжа

2. Где зародились первые банки в их современном понимании?

1. Древнем Египте
2. В средневековой Италии
3. В Древнем Китае
4. В Англии XIX века

3. Какой банк был создан в Российской империи в 1860 году?

1. Дворянский банк
2. Купеческий банк
3. Волжско-Камский банк
4. Государственный банк

4. Какой уровень банковской системы РФ представляет Центральный банк?

1. Первый (верхний)
2. Второй (нижний)
3. Третий (страховой)
4. Он не входит в банковскую систему

5. Как называется разрешение на осуществление банковских операций?

1. Сертификат
2. Патент
3. Лицензия
4. Декларация

6. Какой федеральный закон регулирует деятельность коммерческих банков?

1. ФЗ «О Центральном банке РФ»
2. ФЗ «О банках и банковской деятельности»
3. ФЗ «О защите прав потребителей»
4. З «Об акционерных обществах»⁷

7. Какую функцию выполняет Центральный банк РФ в двухуровневой банковской системе?

1. Кредитование населения и бизнеса
2. Надзор и регулирование банковской деятельности
3. Привлечение вкладов физических лиц
4. Выпуск акций для привлечения капитала

Задание № 2. Задания на установление соответствия

Соотнесите исторический период и событие в развитии банковского дела:

Период	Событие
1. Древний мир	А. Создание Государственного банка Российской империи
2. Средневековье	Б. Деятельность менял и ростовщиков

Период	Событие
3. XVIII век (Россия)	В. Появление первых банков в Италии
4. XIX век (Россия)	Г. Монетная реформа Петра I

Задание № 3. Расчетно-аналитическое задание

Работа с сайтом ЦБ РФ (по данным на текущую дату).

Используя официальный сайт Банка России (cbr.ru), найдите следующую информацию:

- Текущее значение ключевой ставки.
- Количество действующих банков (кредитных организаций) на последнюю отчетную дату.
- Название любого банка, у которого была отозвана лицензия в текущем или прошлом году.

Задание № 4. Ситуационное задание

Кейс «Портрет современного специалиста».

Ситуация: Студент колледжа Иванов готовится к практической дискуссии на тему «Портрет современного банковского специалиста». Он должен составить перечень из 5 ключевых качеств, необходимых успешному банковскому служащему, и аргументировать свой выбор.

Задание: Помогите Иванову. Напишите, какие 5 качеств вы бы включили в этот список, и кратко поясните, почему каждое из них важно.

Задание № 5. Ситуационное задание

Кейс «Банковская тайна».

Ситуация: В отделение банка входит мужчина в форме (капитан полиции) и предъявляет удостоверение. Он требует предоставить ему выписку по счету гражданина Сидорова, который является его соседом, подозреваемым в мошенничестве. Капитан утверждает, что «это вопрос государственной важности», и просит выдать данные немедленно.

Вопросы:

- Имеет ли право сотрудник банка выдать выписку по устному требованию сотрудника полиции?
- Какие документы должен предоставить представитель правоохранительных органов для получения подобной информации?
- Каков правильный алгоритм действий сотрудника банка в данной ситуации?

Вариант № 2

Задание № 1. Тестовые задания (выберите один правильный ответ)

1. **Что является объектом профессиональной деятельности специалиста банковского дела?**

- Строительные объекты
- Денежные средства и финансовые операции
- Транспортные средства
- Информационные технологии

2. **Кто выполнял функции первых банкиров в Древней Греции и Риме?**

- Храмы и менялы
- Императоры и чиновники
- Рабовладельцы
- Купцы-мореплаватели

3. **Какая реформа Петра I способствовала развитию финансовой системы России?**
1. Реформа местного управления
 2. Монетная реформа
 3. Военная реформа
 4. Церковная реформа
4. **Что относится к функциям Центрального банка РФ?**
1. Выдача кредитов населению
 2. Открытие вкладов
 3. Продажа ценных бумаг населению
 4. Эмиссия наличных денег
5. **Какое подразделение банка относится к фронт-офису?**
1. Бухгалтерия
 2. Служба информационной безопасности
 3. Операционный зал (отдел работы с клиентами)
 4. Отдел кадров
6. **В каком году был создан Государственный банк СССР (после революции)?**
1. 1921 г.
 2. 1917 г.
 3. 1918 г.
 4. 1924 г.
7. **Что из перечисленного является функцией фронт-офиса?**
1. Расчет заработной платы сотрудников
 2. Консультирование клиента по условиям кредита
 3. Восстановление базы данных после сбоя
 4. Оценка кредитных рисков
- Задание № 2. Задания на установление соответствия**
Соотнесите термин и его определение:
- | Термин | Определение |
|--------------------------|---|
| 1. Банковская лицензия | А. Сведения об операциях и счетах клиентов, не подлежащие разглашению |
| 2. Ключевая ставка | Б. Разрешение на осуществление банковских операций |
| 3. Банковская тайна | В. Процент, по которому ЦБ кредитует коммерческие банки |
| 4. Двухуровневая система | Г. Структура, включающая ЦБ и коммерческие банки |
- Задание № 3. Задание на анализ профстандарта**
Работа с профессиональным стандартом.
Изучите фрагмент профессионального стандарта «Специалист по банковскому делу» (обобщенная трудовая функция «Ведение расчетных операций»):
1. Открытие и закрытие счетов физических и юридических лиц.
 2. Оформление платежных документов.
 3. Консультирование клиентов по тарифам РКО.

Задание: Выделите из этого списка 2 трудовые функции, которые, на ваш взгляд, являются самыми важными для начинающего специалиста, и объясните почему.

Задание № 4. Ситуационное задание

Кейс «Организационная структура».

Ситуация: Вы работаете в банке специалистом по работе с клиентами (фронт-офис). Клиент просит перевыпустить утерянную карту. Эту операцию должен выполнить бэк-офис.

Задание:

- а) Объясните клиенту, почему вы не можете сделать это немедленно и почему происходит передача операции в другое подразделение.
- б) Опишите последовательность ваших действий как сотрудника фронт-офиса: что вы должны сделать, чтобы операция была выполнена бэк-офисом?

Задание № 5. Соотнесите объекты профессиональной деятельности с примерами:

Объект деятельности	Пример
1. Денежная система	А. Кредитный договор
2. Финансовые инструменты	Б. Центральный банк
3. Банковские операции	В. Наличные и безналичные деньги
4. Нормативные акты	Г. Вексель, чек, облигация

Контрольная работа №2

Вариант № 1

Задание № 1. Тестовые задания (выберите один или несколько правильных ответов)

1. Что понимается под «конфликтом интересов» в банковской деятельности?
2. Ссора между кассиром и клиентом из-за скорости обслуживания.
3. Ситуация, при которой личная заинтересованность сотрудника влияет или может повлиять на исполнение им профессиональных обязанностей.
4. Ситуация, когда клиент не согласен с размером комиссии банка.
5. Конкуренция между двумя коммерческими банками за одного клиента.
2. Какая техника общения помогает лучше всего понять потребности клиента?
 1. Монолог сотрудника, подробно рассказывающего о всех продуктах банка.
 2. Использование профессионального сленга, чтобы показать свою компетентность.
 3. Активное слушание (уточняющие вопросы, резюмирование).
 4. Быстрое завершение разговора, так как клиент сам должен знать, что ему нужно.
3. Операции банка по привлечению денежных средств во вклады (депозиты) относятся к:
 1. Активным операциям.
 2. Пассивным операциям.
 3. Расчетным операциям.
 4. Гарантийным операциям.
4. Что из перечисленного является признаком фишингового письма?
 1. Персональное обращение по имени и отчеству.
 2. Срочное требование перейти по ссылке для подтверждения данных, иначе счет будет заблокирован.
 3. Отсутствие грамматических ошибок в тексте.

4. Наличие официального логотипа банка в письме.
5. Какой из перечисленных ресурсов является официальным источником информации о количестве действующих банков в РФ?
 1. Сайт Википедия.
 2. Форум банковских специалистов.
 3. Сайт Центрального банка РФ (cbr.ru).
 4. Рекламный буклет коммерческого банка.
6. Что такое АБС (Автоматизированная банковская система)?
 1. Программное обеспечение для управления банком, учета операций и ведения счетов.
 2. Система видеонаблюдения в отделении банка.
 3. Автоматический обмен валюты.
 4. Система доставки пластиковых карт клиентам.
7. Действуя по правилам финансовой безопасности, при звонке «из службы безопасности банка» с требованием срочно перевести деньги на «безопасный счет», необходимо:
 1. Немедленно выполнить требования, чтобы спасти свои сбережения.
 2. Позвонить в банк по номеру телефона, указанному на вашей банковской карте.
 3. Назвать собеседнику код из СМС для подтверждения операции.
 4. Перевести все деньги на счет, который продиктовал

Задание № 2.

Ситуация: Клиент (женщина, 75 лет) пришла в отделение банка и просит срочно снять 500 000 рублей с вклада, который был открыт месяц назад на 1 год. На вопросы сотрудника отвечает растерянно, говорит, что ей позвонили из «пенсионного фонда» и попросили проверить номера купюр дома, так как идет денежная реформа.

Задание: Опишите алгоритм действий сотрудника банка в данной ситуации с этической и профессиональной точки зрения. Какие правила безопасности и нормы общения нужно применить?

Задание № 3.

Задача: Вкладчик размещает 150 000 рублей на депозит. Банк «Альфа» предлагает 18% годовых без капитализации с выплатой процентов в конце срока. Банк «Бета» предлагает 17,5% годовых с ежемесячной капитализацией процентов. Срок вклада – 1 год.

Рассчитайте:

1. Какой доход получит вкладчик в каждом из банков?
2. Какой вариант вклада выгоднее для клиента? Ответ обоснуйте.

Задание № 4.

Ситуация: В мессенджере WhatsApp вам приходит сообщение от неизвестного номера с текстом: *«Света, привет! Это Марина из бухгалтерии. У нас срочный обмен валюты по выгодному курсу 120 руб/доллар, сегодня только для своих. Переведи 50 000 руб. на эту карту, я уже здесь стою в очереди, вечером отдам доллары».

Задание: Проанализируйте ситуацию. Составьте чек-лист «Стоп-факторы» (минимум 4 пункта), которые указывают на то, что это мошенничество.

Вариант № 2

Задание № 1. Тестовые задания (выберите один или несколько правильных ответов)

1. Что относится к нарушению профессиональной этики банковского служащего?

1. Консультирование клиента по условиям кредита.
2. Разглашение информации о сумме на счете знакомого без его согласия.
3. Предложение клиенту открыть вклад.
4. Отказ проводить операцию по карте, если клиент не назвал пароль.

2. Что должен сделать сотрудник в первую очередь, если клиент ведет себя агрессивно и громко возмущается?

1. Позвать охрану и вывести клиента.
2. Ответить клиенту в том же тоне, чтобы «поставить его на место».
3. Сохранять спокойствие, выслушать претензию, не перебивая, и признать ее важность («Я понимаю, вы расстроены»).
4. Прекратить обслуживание и переключиться на следующего клиента.
- 3. (Расчетно-кассовое обслуживание (РКО) юридических лиц — это пример:**
 1. Розничного банковского продукта.
 2. Корпоративного банковского продукта.
 3. Инвестиционного банковского продукта.
 4. Страхового продукта.
- 4. «Социальная инженерия» в контексте банковской безопасности — это:**
 1. Программа для взлома банковских приложений.
 2. Метод психологического манипулирования людьми с целью получения конфиденциальной информации.
 3. Новый вид биометрической идентификации.
 4. Строительство новых социальных объектов банком.
- 5. Для чего используется реестр банков на сайте ЦБ РФ?**
 1. Для заказа пластиковой карты онлайн.
 2. Для проверки наличия у банка лицензии и его статуса (действующий / ликвидированный).
 3. Для оформления кредита.
 4. Для обмена валюты по лучшему курсу.
- 6. Что произойдет после нажатия кнопки «Провести платеж» в фронт-офисе?**
 1. Клиенту сразу выдадут наличные деньги из кассы.
 2. Информация о платеже поступит в бэк-офис для авторизации и последующей проводки.
 3. Платежное поручение распечатается на принтере клиента.
 4. Деньги мгновенно зачислятся на счет получателя.
- 7. Действуя по правилам финансовой безопасности, что делать, если вам в мессенджер пришло видео от друга с просьбой срочно занять денег?**
 1. Немедленно перевести деньги, так как друг на видео.
 2. Связаться с другом по другому каналу связи (позвонить на его мобильный номер) и уточнить, действительно ли он просит помощи.
 3. Отправить ссылку на эту переписку в другие чаты.
 4. Попросить друга прислать фото паспорта.

Задание № 2

Ситуация: В отделение банка заходит клиент, который громко, на весь зал, начинает кричать, что банк — «мошенническая контора», потому что с его карты списали комиссию за снятие наличных в банкомате другого банка, о чем он, якобы, не был предупрежден. Задание: Опишите пошаговый алгоритм действий сотрудника для урегулирования данного конфликта. Как должна звучать первая фраза сотрудника?

Задание № 3.

Задача: Предприниматель открывает расчетный счет в банке. Банк «Юг» предлагает тариф «Старт»: 1 200 руб./мес. обслуживание, первые 5 платежей бесплатно, далее 50 руб. за платеж. Банк «Север» предлагает тариф «Бизнес-лайт»: 1 000 руб./мес. обслуживание, но каждый исходящий платеж стоит 65 руб. Предприниматель планирует совершать в месяц 20 исходящих платежей.

Рассчитайте:

1. Полную стоимость обслуживания за месяц в каждом банке с учетом всех платежей.

2. Какой тариф выгоднее выбрать предпринимателю?

Задание №4.

Ситуация: Клиент обратился в банк с заявлением о мошенничестве. Ему позвонили якобы из банка, сказали, что происходит несанкционированное списание, и для отмены операции нужно назвать код из СМС. Клиент назвал код, после чего с его счета списали 45 000 рублей.

Задание: Проанализируйте ситуацию. Какое правило цифровой безопасности нарушил клиент? Составьте краткую памятку для клиентов из 3 правил, как не попасться на такой вид обмана.

6. Примеры оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

6.1 Вопросы для собеседования (устного опроса)

1. Каковы основные трудовые функции специалиста по банковскому делу согласно профессиональному стандарту?
2. Перечислите ключевые профессионально-значимые качества (hard-skills и soft-skills), необходимые современному банковскому служащему.
3. Охарактеризуйте востребованность специалистов банковского дела на современном рынке труда и перспективы карьерного роста.
4. Где и когда зародились первые кредитные отношения? Кто такие менялы и ростовщики, какова их роль в истории банков?
5. Какие функции выполняли первые банки в Италии (средневековые)?
6. Что такое вексель и чек? Как их появление повлияло на развитие банковского дела?
7. В чем заключается сходство и различие между деятельностью средневекового менялы и современного банкира?
8. Какие банкирские дома Европы вам известны? Какую роль они играли в экономике?
9. Какое значение для развития финансовой системы России имела монетная реформа Петра I?
10. Когда и с какой целью были созданы первые казенные банки в Российской империи?
11. Охарактеризуйте роль Государственного банка Российской империи (основан в 1860 г.) в экономике страны.
12. Какие изменения в банковской системе России произошли в начале XX века (кооперативные банки)?
13. Сравните основные положения устава Госбанка СССР 1921 года и современного устава ЦБ РФ. В чем главные отличия?
14. Дайте определение банковской системы. Из каких элементов она состоит?
15. Объясните понятие «двухуровневая банковская система». Какие уровни она включает и в чем их различие?
16. Перечислите основные функции Центрального банка РФ (Банка России).
17. Назовите ключевые функции коммерческого банка. Чем деятельность КБ отличается от деятельности ЦБ?
18. Что такое банковская лицензия? Какие виды лицензий вы знаете?
19. Перечислите основные органы управления коммерческого банка.
20. Раскройте понятия «фронт-офис», «мидл-офис» и «бэк-офис». Какие функции выполняют эти подразделения?
21. Какие задачи решает кредитное подразделение банка?
22. Какую роль в банке играет казначейство?
23. В чем отличие работы розничного и корпоративного блоков в структуре банка?

24. Назовите основные федеральные законы, регулирующие банковскую деятельность в РФ (ФЗ «О банках...», ФЗ «О ЦБ РФ»).
25. Что понимается под банковской тайной? Каковы условия и порядок предоставления сведений, составляющих банковскую тайну?
26. Какие виды нормативных актов издает Банк России?
27. Какие требования предъявляются к регистрации и лицензированию кредитных организаций?
28. На какие группы делятся банковские операции? Приведите примеры пассивных, активных и активно-пассивных операций.
29. Дайте определение понятию «профессиональная этика» в контексте банковской деятельности.
30. Что такое «конфликт интересов»? Приведите пример такой ситуации в работе банковского служащего.
31. Какие принципы обычно закрепляются в Кодексе корпоративной этики банка?
32. Каковы могут быть последствия нарушения этических норм и разглашения банковской тайны для сотрудника?
33. Предложите три основных правила этичного поведения при общении с клиентом.
34. Назовите основные причины стресса в работе банковского сотрудника при взаимодействии с клиентами.
35. Какие типы конфликтных клиентов вы можете выделить?
36. Опишите алгоритм работы с жалобами и возражениями клиента.
37. Какие методы саморегуляции можно применять для сохранения спокойствия в конфликтной ситуации?
38. Как правильно построить разговор с агрессивно настроенным клиентом (первая фраза, интонация)?
39. Перечислите основные этапы консультирования клиента в банке.
40. Какие техники активного слушания вы знаете? В чем их суть?
41. Для чего в разговоре с клиентом используются открытые вопросы? Приведите примеры.
42. Чем отличаются открытые вопросы от закрытых? В каких случаях уместны те и другие?
43. Как техника «резюмирование» помогает в выявлении потребностей клиента?
44. Дайте определение понятиям «банковский продукт» и «банковская услуга». В чем разница?
45. Объясните, на чем основано разделение банковских операций на пассивные и активные.
46. Приведите примеры розничных и корпоративных банковских продуктов.
47. К какой категории (пассивные/активные) относится депозит физического лица? Почему?
48. К какой категории относится кредит, выданный малому бизнесу? Почему?
49. Перечислите основные продукты и услуги для физических лиц в современном банке.
50. Что такое депозит? Какие виды вкладов вы знаете?
51. Назовите основные виды кредитов, предоставляемых физическим лицам.
52. Что такое полная стоимость кредита (ПСК) и для чего необходимо ее рассчитывать?
53. Какие возможности предоставляют клиентам платежные карты и зарплатные проекты?
54. Что такое скоринг и какова его роль в процессе кредитования?
55. Объясните понятие «кредитный конвейер».
56. Какие факторы влияют на решение банка об одобрении или отказе в кредите?

57. Что такое кредитная история заемщика и где она хранится?
58. Назовите дистанционные каналы продаж банковских продуктов.
59. Что включает в себя расчетно-кассовое обслуживание (РКО) юридических лиц?
60. Каковы особенности кредитования бизнеса по сравнению с кредитованием физических лиц?
61. Что такое эквайринг? Какие виды эквайринга существуют?
62. Для чего предприятиям нужны зарплатные проекты? В чем выгода для банка и для компании?
63. Какие специальные услуги банки предлагают малому и среднему бизнесу?
64. Какие операции с ценными бумагами могут осуществлять коммерческие банки?
65. Что такое валютные операции? Какие виды валютных операций вы знаете?
66. Как определяется курсовая разница и как она влияет на доходы/расходы клиента?
67. Какие операции с драгоценными металлами проводят банки?
68. Что выгоднее для клиента: покупка валюты или открытие вклада в валюте? От чего зависит выбор?
69. Что понимается под дистанционным банковским обслуживанием (ДБО)?
70. Какие функции выполняют мобильные приложения современных банков?
71. Что такое финтех-экосистема? Приведите примеры.
72. Где в банковской сфере применяются технологии искусственного интеллекта и биометрии?
73. Каковы, на ваш взгляд, перспективы развития банковской сферы в ближайшие 10 лет?
74. Что такое автоматизированная банковская система (АБС)? Каково ее назначение?
75. Назовите основные модули (компоненты) АБС.
76. Какие задачи решает фронтальная часть АБС, а какие — бэк-офис?
77. Как происходит документооборот при проведении платежа: путь от клиента до списания средств?
78. Почему банки уделяют большое внимание защите своих информационных систем?
79. Назовите основные угрозы информационной безопасности в банковской сфере.
80. Что такое фишинг? Как распознать фишинговое письмо или сайт?
81. Что такое социальная инженерия? Приведите примеры ее использования мошенниками.
82. Перечислите основные правила цифровой гигиены для сотрудника банка.
83. Что делать, если вы стали свидетелем попытки мошенничества в отношении клиента?
84. Какие современные схемы финансового мошенничества (кроме фишинга) вы знаете?
85. Как мошенники могут использовать технологии искусственного интеллекта (дипфейки, подмена голоса)?
86. Каков алгоритм действий клиента, если он понял, что стал жертвой мошенников?
87. Какую роль в борьбе с мошенничеством играет банк, а какую — государство?
88. Составьте краткую памятку для пожилых родственников о том, как не попасться на уловки мошенников.

6.2. Практические задания к дифференцированному зачету (задачи, ситуационные задания)

Задание № 1. Ситуация: В отделение банка обратилась пожилая женщина с просьбой снять 200 000 рублей с депозита, который был открыт 2 недели назад на 1 год. На вопрос операциониста о цели досрочного снятия клиентка взволнованно отвечает, что ей звонили из «службы безопасности банка» и сообщили о подозрительных операциях по ее карте. Для

«спасения денег» ей необходимо срочно перевести их на «безопасный счет», реквизиты которого ей продиктовали по телефону.

Задание:

1. Определите, с какой ситуацией столкнулась клиентка (укажите вид мошенничества).
2. Опишите алгоритм действий сотрудника банка в данной ситуации с этической и профессиональной точки зрения.
3. Сформулируйте фразы, которые сотрудник должен использовать для убеждения клиентки не совершать операцию.

Задание № 2. Ситуация: Клиент пришел в банк для открытия кредитной карты. Менеджер, оформляя заявку, замечает, что клиент явно торопится и нервничает, постоянно смотрит на телефон и кому-то пишет сообщения. При проверке документов менеджер видит, что клиент работает в организации всего 2 месяца, а его среднемесячный доход невысок. Клиент просит оформить карту с максимальным лимитом.

Задание:

1. Оцените возможные риски для банка в данной ситуации.
2. Какие дополнительные вопросы должен задать менеджер клиенту для выявления его реальных потребностей и платежеспособности?
3. Предложите вариант действий сотрудника, если он подозревает, что клиент действует под влиянием мошенников или хочет оформить кредит для третьего лица.

Задание № 3. Ситуация: Молодой человек (около 20 лет) просит открыть ему кредитную карту с лимитом 300 000 рублей. Документы в порядке, постоянная работа есть, но зарплата небольшая — 35 000 рублей. В процессе оформления менеджер замечает, что клиент постоянно смотрит в телефон, очень торопится и периодически зачитывает вслух какие-то сообщения: «Да, сейчас... уже оформляю...». Менеджер понимает, что клиент, скорее всего, действует по инструкции мошенников, которые находятся с ним на связи.

Задание:

1. Оцените риски для банка и для самого клиента в данной ситуации.
2. Предложите тактику разговора с клиентом, чтобы выяснить, не находится ли он под влиянием мошенников.
3. Опишите алгоритм действий менеджера: что он должен сказать и сделать, чтобы предотвратить оформление кредита и защитить клиента?

Задание № 4. Ситуация для анализа: В мессенджере Telegram клиент получил следующее сообщение от имени своего друга: «Привет! Срочно нужны деньги в долг до завтра, 15 000 руб. Попал в сложную ситуацию. Переведи на карту 2200 **** * 1234 (получатель Иванов И.И.). Я на чужом телефоне, позже перезвоню и все объясню».

Задание:

1. Проанализируйте сообщение и составьте чек-лист «Стоп-факторы» (минимум 4 признака), указывающих на то, что это мошенничество.
2. Предложите правильный алгоритм действий для получателя такого сообщения.
3. Сформулируйте одно правило цифровой безопасности, которое нужно знать каждому клиенту банка, чтобы не попасться на подобные уловки.

Задание № 5. Ситуация для анализа: Клиенту поступил звонок в WhatsApp. Номер определился как «Служба безопасности Сбера». Голос в трубке (мужской, уверенный) сообщает: «Зафиксирована попытка оформления кредита на ваше имя в другом городе. Для блокировки мошеннической операции вам необходимо срочно пройти верификацию. Назовите код из СМС, который придет на ваш телефон».

Задание:

1. Определите, какой метод социальной инженерии используют мошенники.

2. Составьте памятку для клиента «5 правил безопасности при телефонных звонках из банка».

3. Объясните, почему сотрудник настоящего банка никогда не спрашивает код из СМС.

Задание № 6. Условие: Клиент хочет разместить 200 000 рублей на депозит сроком на 1 год. Банк «А» предлагает вклад под 18% годовых с выплатой процентов в конце срока (без капитализации). Банк «Б» предлагает вклад под 17% годовых с ежемесячной капитализацией процентов.

Рассчитайте:

1. Какой доход получит клиент в каждом из банков?
2. Какой вариант вклада выгоднее для клиента? Ответ обоснуйте расчетами.
3. Какой вклад относится к пассивным, а какой к активным операциям банка? (поясните)

Задание № 7. Условие: Клиент планирует купить 1 000 долларов США для летнего отпуска через 3 месяца. Он хочет заранее зафиксировать курс и рассматривает два варианта:

Вариант 1: Купить валюту сейчас по текущему курсу 95 руб./доллар.

Вариант 2: Открыть вклад в рублях на 3 месяца с целью накопления, а через 3 месяца купить валюту по будущему курсу (прогнозируется рост доллара до 98 руб.).

Дополнительные данные:

Сумма для покупки: 95 000 рублей (если покупать сейчас).

Вклад на 3 месяца: ставка 16% годовых (без капитализации).

Прогноз курса через 3 месяца: 98 руб./доллар.

Рассчитайте:

1. Сколько долларов клиент получит сейчас на 95 000 рублей?
2. Какая сумма будет на вкладе через 3 месяца?
3. Сколько долларов он сможет купить через 3 месяца по прогнозируемому курсу?
4. Какой вариант выгоднее? Ответ обоснуйте.

Задание № 8. Условие: Индивидуальный предприниматель выбирает банк для открытия расчетного счета. Он планирует совершать 15 исходящих платежей в месяц. Банк «Х» предлагает тариф: 1 500 руб./мес. обслуживание, 10 первых платежей бесплатно, далее 60 руб. за каждый платеж. Банк «У» предлагает тариф: 1 200 руб./мес. обслуживание, каждый исходящий платеж стоит 50 руб.

Рассчитайте:

1. Полную стоимость обслуживания за месяц в каждом банке.
2. Какой банк выбрать предпринимателю, чтобы минимизировать расходы?
3. К какой группе банковских продуктов (розничные/корпоративные) относится РКО? Почему?

Задание № 9. Ситуация для анализа: Клиентка нашла в интернете объявление о «супер-выгодном вложении денег»: «Инвестиционный клуб «GoldProfit» предлагает доходность 30% в месяц! Минимальный взнос всего 10 000 рублей. Вывод средств каждый день. Успеете войти в закрытый клуб!» Женщина перевела 15 000 рублей, после чего ей перезвонил «менеджер» и попросил перевести еще 20 000 рублей для «активации бонусной программы».

Задание:

1. Определите, с каким видом мошенничества столкнулась клиентка (название схемы, признаки).
2. Составьте чек-лист «Красные флаги» (минимум 4 признака), по которым можно распознать финансовую пирамиду или мошеннический инвестиционный проект.
3. Предложите клиентке правильный алгоритм действий сейчас (после того, как она уже перевела деньги) и на будущее.

6.3. Индивидуальный проект

Примерные направления индивидуальных проектов:

1. Особенности организации продаж банковских продуктов и услуг
2. Продуктовая линейка коммерческого банка. Банковские продукты физическим лицам
3. Анализ динамики ключевой ставки ЦБ РФ и её влияния на кредитную активность населения.
4. Сравнение условий ипотечного кредитования в трёх крупнейших банках России.
5. Дистанционное обслуживание клиентов в коммерческом банке: современные технологии и формы
6. Исследование популярности мобильных банковских приложений среди разных возрастных групп.
7. Анализ эффективности программ лояльности банковских карт.
8. Ключевая ставка ЦБ РФ и ее влияние на жизнь обычных людей
9. Молодежные банковские продукты: карты, кешбэки и подписки для студентов
10. Мобильные приложения банков: сравнительный анализ интерфейсов и функционала
11. Ипотечное кредитование: состояние и перспективы развития
12. Сравнение условий потребительского кредитования в микрофинансовых организациях и банках.
13. Современные технологии обслуживания клиентов в банке
14. Финансовое мошенничество и способы защиты: исследование реальных кейсов
15. Кредитные продукты коммерческих банков для физических лиц: сравнительный анализ
16. Банковские кредиты для юридических лиц
17. Основные направления противодействия мошенничеству в банковской сфере
18. Банковские продукты и услуги коммерческого банка
19. Изучение отношения населения к цифровому рублю.
20. Анализ динамики отзыва банковских лицензий за последние 5 лет.
21. Банковский маркетинг: особенности развития на современном этапе
22. Эволюция банковских карт: от первого пластика до цифровых токенов
23. Банковская реклама, ее использование для продвижения банковских услуг
24. Организация работы с VIP клиентами современного банка
25. Оценка кредитоспособности юридических лиц в коммерческом банке
26. Цифровые технологии в банковской сфере
27. Искусственный интеллект и чат-боты в клиентском сервисе коммерческого банка
28. Зеленый банкинг (Green Banking): как экологические тренды меняют работу банков
- Эволюция банковских карт: от пластика к платежным стикерам и биометрии
29. Роль и место Цифрового рубля в современной денежной системе России

6.4. Этапы выполнения Индивидуального проекта

1. Подготовительный этап:
 - определение руководителей проектов;
 - поиск проблемного поля;
 - выбор темы и её конкретизация;
 - формирование проектной группы (в случае групповой работы).
2. Поисковый этап:
 - уточнение тематического поля и темы проекта, её конкретизация;
 - определение и анализ проблемы;
 - постановка цели проекта;

- формулирование гипотезы.
- 3. Аналитический этап:
 - анализ имеющейся информации;
 - поиск информационных пробелов;
 - сбор и изучение информации;
 - поиск оптимального способа достижения цели проекта (анализ альтернативных решений), построение алгоритма деятельности;
 - составление плана реализации проекта: пошаговое планирование работ;
 - анализ ресурсов.
- 4. Практический этап:
 - выполнение запланированных технологических операций;
 - текущий контроль качества составления проекта;
 - внесение (при необходимости) изменений в конструкцию и технологию проекта.
- 5. Презентационный этап:
 - подготовка презентационных материалов;
 - презентация проекта;
 - изучение возможностей использования результатов проекта.
- 6. Контрольный этап:
 - анализ результатов выполнения проекта;
 - оценка качества выполнения проекта.