Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владивостокский государственный университет»
Кафедра общей и юридической психологии

Рабочая программа дисциплины (модуля)

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО

Направление и направленность (профиль)
08.03.01 Строительство. Строительство

Год набора на ОПОП
2025

Форма обучения
очная

Владивосток 2026

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Добровольчество» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 08.03.01 Строительство (утв. приказом Минобрнауки России от 31.05.2017 г. №481) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. N245).

Составитель(и):

Олешкевич Н.А., кандидат философских наук, доцент, Кафедра общей и юридической психологии, nadezhda.oleshkevich@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры общей и юридической психологии от 25.04.2026, протокол № 6

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Черемискина И.И.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат	1575498158
Номер транзакции	0000000000E38254
Владелец	Черемискина И.И.

1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Цель освоения дисциплины - развитие профессиональных и личностных компетенций, связанных с организацией волонтерской деятельности и участия добровольческих движениях.

Задачи дисциплины:

- заложить основы общего понимания социальных, психологических, управленческих и педагогических аспектов волонтерской деятельности;
- сформировать систему когнитивных, коммуникативных и личностных компетенций в области подготовки специалистов волонтерской деятельности и создания волонтерской организации;
- сформировать систему технологических умений и навыков эффективного отбора волонтеров, формирования профессионально значимых умений и развития профессионально значимых личностных ресурсов;
- подготовить к самостоятельному решению профессиональных задач в условиях различных учреждений, осуществляющих социальную поддержку клиентов (групп клиентов);
- обеспечить освоение различных технологий в волонтерской деятельности в социальной сфере посредством расширения теоретических и практических знаний в области организации волонтерской деятельности, эффективного управления некоммерческими общественными организациями.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
08.03.01 «Строительство» (Б-СТ)	УК-1 : Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.3в : Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие	РД2	Умение	выбирать технологии в волонтерской деятельности в социальной сфере посредством расширения теоретических и практических знаний в области организации волонтерской деятельности, эффективного управления некоммерческими общественными организациями
		УК-1.7в : Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи	РД1	Знание	технологий в волонтерской деятельности в социальной сфере посредством расширения теоретических и практических знаний в области организации волонтерской деятельности, эффективного управления некоммерческими общественными организациями
			РД3	Навык	эффективного отбора волонтеров, формирования профессионально значимых

					умений и развития профессионально значимых личностных ресурсов

В процессе освоения дисциплины решаются задачи воспитания гармонично развитой, патриотичной и социально ответственной личности на основе традиционных российских духовно-нравственных и культурно-исторических ценностей, представленные в таблице 1.2.

Таблица 1.2 – Целевые ориентиры воспитания

Воспитательные задачи	**Формирование ценностей**	**Целевые ориентиры**
Формирование гражданской позиции и патриотизма		
Развитие патриотизма и гражданской ответственности	Взаимопомощь и взаимоуважение	Активная жизненная позиция
Формирование духовно-нравственных ценностей		
Воспитание экологической культуры и ценностного отношения к окружающей среде	Созидательный труд	Активная жизненная позиция
Формирование научного мировоззрения и культуры мышления		
Развитие творческих способностей и умения решать нестандартные задачи	Взаимопомощь и взаимоуважение	Активная жизненная позиция
Формирование коммуникативных навыков и культуры общения		
Развитие умения эффективно общаться и сотрудничать	Взаимопомощь и взаимоуважение	Активная жизненная позиция

2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина «Добровольчество в молодежной среде» является элективной дисциплиной, входящей в часть, формируемой участниками образовательных отношений, ориентированой на повышение гуманистической составляющей при подготовке бакалавров.

3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обуче-ния	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо-емкость	Объем контактной работы (час)						СРС	Форма аттес-тации
				(З.Е.)	Всего	Аудиторная			Внеауди-торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА	КСР		

08.03.01 Строительство	ОФО	Б4.Ф	5	3	37	18	18	0	1	0	71	З

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Код результата обучения	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
			Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Сущность добровольческого (волонтерского) движения	РД1	2	2	0	12	дискуссия
2	Добровольческое движение (волонтерство) и общество	РД1	2	2	0	12	дискуссия
3	Технология организации и управления группой добровольцев	РД1, РД2, РД3	4	4	0	18	творческое задание
4	История добровольческого движения в России и волонтерского за рубежом	РД1	2	2	0	12	реферат
5	Современное состояние и перспективы волонтерской деятельности	РД1, РД2	2	2	0	12	коллоквиум
6	Потребность представителей различных социальных групп в волонтерской поддержке	РД1	2	2	0	12	дискуссия
7	Нормативно-правовая база и ресурсное обеспечение деятельности волонтеров. Правосознание волонтеров	РД1, РД2, РД3	2	2	0	14	творческое задание
8	Волонтерство и информация	РД1, РД2, РД3	2	2	0	15	творческое задание
Итого по таблице			**18**	**18**	**0**	**107**	

4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

Тема 1 Сущность добровольческого (волонтерского) движения.

Содержание темы: Понятия «добровольчество» и «волонтерство». Содержание волонтерской деятельности. Социальные технологии в волонтерской деятельности. Применение методов общественных наук к исследованию проблем поддержания и развития волонтерских движений .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, практические занятия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с учебной литературой и научной литературой.

Тема 2 Добровольческое движение (волонтерство) и общество.

Содержание темы: Место волонтерства в общественной жизни: прошлое и настоящее. Доброволец (волонтер) как активный член гражданского общества. Роль добровольческих движений в развитии экономики и инфраструктуры населенных пунктов. Этический кодекс добровольца (волонтера). .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, практические занятия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение учебной и научной литературы.

Тема 3 Технология организации и управления группой добровольцев.

Содержание темы: Планирование и программирование деятельности деятельности группы добровольцев: постановка цели и задачи группы; определение направления деятельности; подбор состава; распределение ролей обязанностей в группе; способы рекрутирования членов; режим работы добровольцев; способы налаживания и поддержания коммуникации; формы внутригрупповых взаимоотношений; стратегии взаимоотношений с государственными институтами, экономическими структурами и социальными организациями. Планирование мероприятий и результатов деятельности .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, практические занятия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение учебной и научной литературы.

Тема 4 История добровольческого движения в России и волонтерского за рубежом.

Содержание темы: Социальная взаимопомощь в традиционном обществе. Благотворительность и социальная помощь в Древнем мире. Благотворительность и социальная помощь в Средние века. Благотворительность и социальная помощь в Новое время. 5. Благотворительность и социальная помощь в России. Добровольцы в СССР. Волонтерские движения и организации в зарубежных странах. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, практические занятия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с учебной и научной литературой.

Тема 5 Современное состояние и перспективы волонтерской деятельности.

Содержание темы: Модели волонтерской деятельности. Способы организации волонтеркой деятельности в разных странах мира. Сферы деятельности волонтеров в современной России. Проблемы и перспективы развития добровольческих движений в РФ. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, практические занятия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение учебной и научной литературы.

Тема 6 Потребность представителей различных социальных групп в волонтерской поддержке.

Содержание темы: Способы выявления потребностных ниш общества на волонтерскую помощь. Способы определения форм оказания волонтерской помощи. Модели организации волонтерских мероприятий, акций. Рекомендации по проведению волонтерских мероприятий. Способы определения эффективность конкретного мероприятия с участием волонтеров .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, практические занятия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с учебной и научной литературой.

Тема 7 Нормативно-правовая база и ресурсное обеспечение деятельности волонтеров. Правосознание волонтеров.

Содержание темы: Правовая регламентация развития добровольческих молодежных объединений в России. Конституция РФ о молодежи и праве граждан на объединение. Формальные и неформальные молодежные организации. Организационные и законодательные основы деятельности. Организационно-правовые формы и виды добровольных общественных молодежных объединений .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, практические занятия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение учебной и научной литературы.

Тема 8 Волонтерство и информация.

Содержание темы: Организация коммуникативного взаимодействия волонтеров с лицами и организациями, нуждающимися в помощи волонтеров. Работа с печатными источниками (листовки, СМИ и др.) и с информационно-поисковыми системами (как традиционными, так и электронными). Работа с Интернет-источниками, в том числе и социальными сетями. Принципы отбора полезной информации и отсечения «информационного шума» в разных типах источников информации. Коммуникативное взаимодействие правоохранительными органами, службами спасения и др. .

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, практические занятия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение учебной и научной литературы.

5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы

Успешное овладение содержанием дисциплины «Добровольчество в молодежной среде» предполагает выполнение обучаемыми ряда рекомендаций.

Следует внимательно изучить материалы, характеризующие дисциплину и определяющие целевую установку, а также рабочую программу дисциплины, изложенные в данном методическом комплексе. Это позволит четко представлять, во-первых, круг изучаемых проблем; во-вторых, глубину их постижения. Следует ясно представлять цель освоения учебной дисциплины. Также необходимо уметь слушать и конспектировать лекции, на которых приводятся новейшие данные науки; систематически посещать семинарские и практические занятия; отчитываться перед преподавателем за пропущенные занятия.

Необходимо готовиться и активно участвовать в интерактивных занятиях, требующих активной устной коммуникации, оцениваемой преподавателем.

Основными видами учебной работы являются лекции, практические занятия, групповое обсуждение области применения полученных знаний в контексте специфических задач, решаемых преподавателем и обучающимися. Кроме того, важно пользоваться индивидуальными консультациями, которые осуществляет преподаватель

непосредственно в процессе решения учебных задач, а также посредством электронной информационной образовательной среды ВУЗа.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется:

- конспектировать учебный материал, обращая внимание на определения, раскрывающие содержание тех или иных явлений, выводы;

- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо:

- ознакомиться с содержанием конспекта лекций, разделами учебников и учебных пособий, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях;

- на полях конспектов лекций делать пометки, дополняющие материал лекции, вносить добавления из литературы, рекомендованной преподавателем.

Кроме того, нужно быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении, и выполнению разноуровневых заданий различного характера.

Активное использование методов проектной работы, групповых дискуссий, просмотра и анализа учебных фильмов предполагает активное речевое участие, что требует включения мыслительной деятельности и выработки в себе навыков самостоятельной работы, критического анализа и навыков публичного выступления, участия в дискуссии с обоснованием своей позиции. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. Можно обращаться к записям конспекта и лекций, непосредственно к первоисточникам, использовать знание художественной литературы и искусства, факты и наблюдения современной жизни и т. д. Очень важно активно участвовать в дискуссии по обсуждаемым проблемам и при необходимости обращаться за консультацией к преподавателю.

Для успешного обучения необходимо иметь подборку литературы, достаточную для изучения дисциплины. Список основной литературы и источников предлагается в рабочей программе.

При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

б) основная литература - учебники, учебные и учебно-методические пособия;

в) дополнительная литература - монографии, сборники научных статей, публикации в научных журналах;

г) справочная литература - энциклопедии, словари, тематические, терминологические справочники, раскрывающие категориально-понятийный аппарат информатики и информационных технологий.

Самостоятельная работа обучающегося по дисциплине «Управление рисками в молодежной среде» является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа обучающегося над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в библиотеке университета, учебных кабинетах, компьютерных классах, а также в домашних условиях. Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, практическими заданиями и указаниями преподавателя. Освоение содержания дисциплины предполагает самостоятельную работу по изучению определенных вопросов внутри каждой темы.

5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная

информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Винья-Тальянти, Я. Волонтерство как инструмент саморазвития современной молодежи : учебное пособие / Я. Винья-Тальянти, О. В. Демидова, Ж. Б. Есмурзаева. — Омск : Омский ГАУ, 2023. — 61 с. — ISBN 978-5-907687-20-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/326465 (дата обращения: 05.03.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО : учебное пособие / К. Ю. Королева, О. В. Ковальчук, И. Г. Волошина, Т. В. Никулина. — Белгород : НИУ БелГУ, 2023. — 136 с. — ISBN 978-5-9571-3522-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/399356 (дата обращения: 05.03.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Правовые и организационные основы добровольческой (волонтерской) деятельности : учебник / А. И. Землин, Н. В. Грувер, О. М. Землина [и др.] ; под ред. А. И. Землина. — Москва : КноРус, 2024. — 156 с. — ISBN 978-5-406-12093-4. — URL: https://book.ru/book/950441 (дата обращения: 09.09.2025). — Текст : электронный.
4. Фомина, О. Е. Организация волонтерской деятельности. Практический курс : учебное пособие для вузов / О. Е. Фомина. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21261-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/569441 (дата обращения: 01.09.2025).

7.2 Дополнительная литература

1. Вандышева, Л. В. Организация добровольчества : учебное пособие / Л. В. Вандышева. — Самара : Самарский университет, 2022. — 92 с. — ISBN 978-5-7883-1848-

6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/336725 (дата обращения: 05.03.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Волонтерская деятельность. Событийное волонтерство : учебник для среднего профессионального образования — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 155 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20898-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/558966 (дата обращения: 12.03.2025).

3. Гарашко А. Добровольчество и волонтерство в России: традиции и тенденции : монография / Гарашко А., Ю., Петрова Т., Э., Черкасова Т., В., Шаламова Л., Ф., Устинкин С., В., Куконков П., И., Морозова Н., М., Задорожная И., И., Швец И., Ю., Лымар Н., ., Певная М., В., Кузьминчук А. А. Петрова И. Э.— Москва : Русайнс, 2019. — 109 с. — ISBN 978-5-4365-2974-5. — URL: https://book.ru/book/932523 (дата обращения: 08.03.2023). — Текст : электронный.

4. Горлова, Н. И. Особенности исторического развития добровольчества (волонтерства) в советской России и СССР : монография / Н.И. Горлова, Л.И. Старовойтова, В.В. Касьянов. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 217 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/2150865. - ISBN 978-5-16-019988-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2150865 (дата обращения: 12.03.2026)

5. Горлова, Н. И. Современная история добровольчества в России: конец XX — второе десятилетие XXI века : монография / Н.И. Горлова. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 194 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/2187525. - ISBN 978-5-16-020664-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2187525 (дата обращения: 12.03.2026)

6. Дворко С. Философия добровольчества. Методические указания по внеклассной работе : монография / Дворко С., Б.— Москва : Русайнс, 2020. — 205 с. — ISBN 978-5-4365-2093-3. — URL: https://book.ru/book/935564 (дата обращения: 08.03.2023). — Текст : электронный.

7. Евсеев, В. О. Методы исследовательской работы в молодежной среде: Учебное пособие / В.О. Евсеев; Под общ. ред. Н.А. Волгина. - М.: Вузовский учебник:НИЦ Инфра-М, 2019. - 237 с. - ISBN 978-5-9558-0236-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/989833 (дата обращения: 01.03.2023). – Режим доступа: по подписке.

8. Землин А. Правовые и организационные основы добровольческой (волонтерской) деятельности : учебник / Землин А., И., Грувер Н., В., Землина О., М., Кленов М., В., Холиков И. В.— Москва : КноРус, 2021. — 156 с. — ISBN 978-5-406-08761-9. — URL: https://book.ru/book/940707 (дата обращения: 08.03.2023). — Текст : электронный.

9. Зинурова, Р. И. Добровольческое движение в региональном формате сквозь призму социологии : монография / Р. И. Зинурова, А. Р. Тузиков. — Казань : КНИТУ, 2021. — 112 с. — ISBN 978-5-7882-3111-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/331064 (дата обращения: 00.00.0000). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

10. Крикунова, В. А. Добровольчество в молодёжной среде : учебное пособие / В. А. Крикунова, Е. В. Артюшенкова. — Чита : ЗабГУ, 2021. — 178 с. — ISBN 978-5-9293-2907-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/271478 (дата 01.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

11. Мартынова М. Д., Помелова Н. А., Куликов А. С. Организационная деятельность по развитию добровольчества: введение в управление добровольческими ресурсами : Социально-гуманитарные науки [Электронный ресурс] : Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им. Н.П. , 2020 - 56 - Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/204590

12. От благотворительности к волонтерству : Социально-гуманитарные науки [Электронный ресурс] : Тверская государственная сельскохозяйственная академия , 2019 - 116 - Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/134094

13. Певная М. В. ; под науч. ред. Зборовского Г.Е. УПРАВЛЕНИЕ ВОЛОНТЕРСТВОМ: МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ И ЛОКАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ 2-е изд. Монография [Электронный ресурс] , 2020 - 433 - Режим доступа: https://urait.ru/book/upravlenie-volonterstvom-mezhdunarodnyy-opyt-i-lokalnye-praktiki-454782

14. Суркова И. М., Фадеева И. М., Мотькин В. Н. Организационная деятельность по развитию добровольчества: организация пространства, команды и системы. Результаты социологического исследования уровня : Учебно-методические пособия [Электронный ресурс] : Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарёва , 2020 - 48 - Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/204653

7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Информационный гуманитарный портал «Знание. Понимание. Умение» http://www.zpu-journal.ru
2. Образовательная платформа "ЮРАЙТ"
3. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: https://lib.rucont.ru/
4. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: http://znanium.com/
5. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru"
6. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru" - Режим доступа: https://book.ru/
7. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM"
8. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.COM" - Режим доступа: https://znanium.com/
9. Электронно-библиотечная система "ЛАНЬ"
10. Электронно-библиотечная система "ЛАНЬ" - Режим доступа: https://e.lanbook.com/
11. Электронно-библиотечная система издательства "Лань" - Режим доступа: https://e.lanbook.com/
12. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа: https://urait.ru/
13. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа: https://biblio-online.ru/
14. Электроно-библиотечная система "Лань" - Режим доступа: https://e.lanbook.com/
15. Open Academic Journals Index (OAJI). Профессиональная база данных - Режим доступа: http://oaji.net/
16. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: https://www.prlib.ru/
17. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: http://www.consultant.ru/

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Основное оборудование:

- Проектор
- Доска аудиторная ДА-8МЦ
- Ноутбук SONY VPC-УР2У1К
- Экран настенный рулонный

Программное обеспечение:

- Adobe Acrobat Professional 9.0 Russian
- Adobe Flash Player
- Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian
- Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владивостокский государственный университет»
Кафедра общей и юридической психологии

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО

Направление и направленность (профиль)
08.03.01 Строительство. Строительство

Год набора на ОПОП
2025

Форма обучения
очная

Владивосток 2026

1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
08.03.01 «Строительство» (Б-СТ)	УК-1 : Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.3в : Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие
		УК-1.7в : Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Компетенция УК-1 «Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач»

Таблица 2.1 – Критерии оценки индикаторов достижения компетенции

Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Критерии оценивания результатов обучения
	Код рез-та	Тип рез- та	Результат	
УК-1.3в : Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие	РД2	Умение	выбирать технологии в волонтерской деятельности в социальной сфере посредством расширения теоретических и практических знаний в области организации волонтерской деятельности, эффективного управления некоммерческими общественными организациями	сформировавшееся умение выбирать технологии в волонтерской деятельности в социальной сфере посредством расширения теоретических и практических знаний в области организации волонтерской деятельности, эффективного управления некоммерческими общественными организациями
УК-1.7в : Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи	РД1	Знание	технологий в волонтерской деятельности в социальной сфере посредством расширения теоретических и практических знаний в области организации волонтерской деятельности, эффективного управления некоммерческими общественными организациями	сформировавшееся систематическое знание технологий в волонтерской деятельности в социальной сфере посредством расширения теоретических и практических знаний в области организации волонтерской деятельности, эффективного управления некоммерческими общественными организациями
	РД3	Навык	эффективного отбора волонтеров, формирования профессионально значимых умений и развития	сформировавшийся навык эффективного отбора волонтеров, формирования профессионально значимых

			профессионально значимых личностных ресурсов	умений и развития профессионально значимых личностных ресурсов

Таблица заполняется в соответствии с разделом 1 Рабочей программы дисциплины (модуля).

3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения		Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Очная форма обучения				
РД1	Знание : технологий в волонтерской деятельности в социальной сфере посредством расширения теоретических и практических знаний в области организации волонтерской деятельности, эффективного управления некоммерческими общественными организациями	1.1. Сущность добровольческого (волонтерского) движения	Дискуссия	Список вопросов
			Коллоквиум	Список вопросов
			Разноуровневые задачи и задания	Список вопросов
			Реферат	Список вопросов
		1.2. Добровольческое движение (волонтерство) и общество	Дискуссия	Список вопросов
			Коллоквиум	Список вопросов
			Разноуровневые задачи и задания	Список вопросов
			Реферат	Список вопросов
		1.3. Технология организации и управления группой добровольцев	Дискуссия	Список вопросов
			Коллоквиум	Список вопросов
			Разноуровневые задачи и задания	Список вопросов
			Реферат	Список вопросов
		1.4. История добровольческого движения в России и волонтерского за рубежом	Дискуссия	Список вопросов
			Коллоквиум	Список вопросов
			Разноуровневые задачи и задания	Список вопросов
			Реферат	Список вопросов

		1.5. Современное состояние и перспективы волонтерской деятельности	Дискуссия	Список вопросов
			Коллоквиум	Список вопросов
			Разноуровневые задачи и задания	Список вопросов
			Реферат	Список вопросов
		1.6. Потребность представителей различных социальных групп в волонтерской поддержке	Дискуссия	Список вопросов
			Коллоквиум	Список вопросов
			Разноуровневые задачи и задания	Список вопросов
			Реферат	Список вопросов
		1.7. Нормативно-правовая база и ресурсное обеспечение деятельности волонтеров. Правосознание волонтеров	Дискуссия	Список вопросов
			Коллоквиум	Список вопросов
			Разноуровневые задачи и задания	Список вопросов
			Реферат	Список вопросов
		1.8. Волонтерство и информация	Дискуссия	Список вопросов
			Коллоквиум	Список вопросов
			Разноуровневые задачи и задания	Список вопросов
			Реферат	Список вопросов
РД2	Умение : выбирать технологии в волонтерской деятельности в социальной сфере посредством расширения теоретических и практических знаний в области организации волонтерской деятельности, эффективного управления некоммерческими общественными организациями	1.3. Технология организации и управления группой добровольцев	Коллоквиум	Список вопросов
			Разноуровневые задачи и задания	Список вопросов
		1.5. Современное состояние и перспективы волонтерской деятельности	Коллоквиум	Список вопросов
			Разноуровневые задачи и задания	Список вопросов
		1.7. Нормативно-правовая база и ресурсное обеспечение деятельности волонтеров. Правосознание волонтеров	Коллоквиум	Список вопросов
			Разноуровневые задачи и задания	Список вопросов
		1.8. Волонтерство и информация	Коллоквиум	Список вопросов

			Разноуровневые задачи и задания	Список вопросов
РД3	Навык : эффективного отбора волонтеров, формирования профессионально значимых умений и развития профессионально значимых личностных ресурсов	1.3. Технология организации и управления группой добровольцев	Разноуровневые задачи и задания	Список вопросов
		1.7. Нормативно-правовая база и ресурсное обеспечение деятельности волонтеров. Правосознание волонтеров	Разноуровневые задачи и задания	Список вопросов
		1.8. Волонтерство и информация	Разноуровневые задачи и задания	Список вопросов

4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Таблица Распределение баллов по видам учебной деятельности ЗФО

Вид учебной деятельности	Оценочное средство										
		Коллоквиум	Реферат	Дискуссия	Творческое задание	Конспект лекций				Экзамен	Итого
Лекции						20					20
Лабораторные занятия											
Практические занятия			10		30						40
Самостоятельная работа					10						10
ЭОС											
Промежуточная аттестация										20	20
Итого											100

Таблица Распределение баллов по видам учебной деятельности ОФО

Вид учебной деятельности	Оценочное средство										
		Коллоквиум	Реферат	Дискуссия	Творческое задание					Экзамен	Итого
Лекции											
Лабораторные занятия											
Практические занятия		10	10	30	15						65
Самостоятельная работа					15						15
ЭОС											

Промежуточная аттестация										20	20
Итого											100

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

5 Примерные оценочные средства

5.1 Конспект лекции

Задание: Подготовьте краткие конспекты ответов, используя учебное пособие и материалы лекции.

Краткие методические указания

Краткие методические указания к конспектированию

Конспектирование – это способ переработки информации с целью последующего ее использования самим конспектирующим лицом. В основе процесса лежит систематизация прочитанного или услышанного, приведение к некоему порядку сведений, почерпнутых из оригинала.

Конспект – это сокращенная запись информации. В конспекте, как и в тезисах, должны быть отражены основные положения текста, которые при необходимости дополняются, аргументируются, иллюстрируются одним или двумя самыми яркими и в то же время краткими примерами.

Стилистика конспекта, как правило, близка к стилю первоисточника. Если конспект составлен правильно, он должен отражать логику и смысловую связь записываемой информации. Им запросто можно воспользоваться через некоторое количество времени, а так ж е предоставить для применения кому-то еще.

Основные правила составления конспекта:

Правило 1. Осмыслить содержание прочитанного и выделить предложения - носители основной информации.

Правило 2. Эти предложения сократить, сохраняя в них только информационный центр (для этого можно перефразировать предложение или даже объединить несколько предложений) и указать на временную последовательность событий, если конспектируется повествовательный текст. Однако определения научных понятий, формулировки законов, теоретических принципов обычно фиксируются дословно.

Правило 3. Используйте сокращения аббревиатуры, условные обозначения, знаки (указатели, стрелки).

Правило 4. Не старайтесь зафиксировать материал дословно, при этом часто теряется главная мысль, к тому же такую запись трудно вести. Отбрасывайте второстепенные слова, без которых главная мысль не теряется.

Правило 5. Пользуйтесь повествовательными предложениями. Вопросы уместны на полях конспекта.

Правило 6. Если вам встречаются непонятные вам термины, оставьте место, после занятий уточните их значение у преподавателя или обратитесь к словарям.

Виды конспектирования

1) Линейный конспект - форма развернутого тезисного плана
2) Кластер с текстовыми вставками - кроме ключевых слов и понятий дается комментарий
3) Конспект-таблица, может быть составлена в вопросно-ответной форме
4) Конспект на основе опорных понятий и символов - визуализация или выражение информации через образы (с помощью символов, схем, рисунков). Кодируется информация с помощью ключевых слов, фраз, рисунков, схем, символов.

Шкала оценки

За 1 конспект

Оценка	Баллы	Описание
5	5	Оценка «отлично» выставляется студенту, если демонстрируются полнота использования учебного материала, логика изложения (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая), опорные понятия и символы – слова, словосочетания, символы, самостоятельность при составлении.
4	4	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если демонстрируются использование

		учебного материала неполное, недостаточно логично изложено (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая), отсутствие связанных предложений, только опорные понятия и символы – слова, словосочетания, символы, самостоятельность при составлении.
3	3	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрируются использование учебного материала неполное, недостаточно логично изложено (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая), опорные понятия и символы – слова, словосочетания, символы, прослеживается несамостоятельность при составлении.
2	1-2	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрируются использование учебного материала неполное, отсутствуют схемы, количество смысловых связей между понятиями, отсутствует наглядность (наличие рисунков, символов, и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, допущены ошибки терминологические и орфографические, отсутствуют опорные понятия и символы – слова, словосочетания, символы, несамостоятельность при составлении.

5.2 Дискуссия

Задание: Ознакомьтесь с рекомендованной литературой и подготовьтесь к участию в дискуссии по следующим вопросам по каждой из следующих тем.

Тема 1 Сущность добровольческого (волонтерского) движения.

1. Понятия «добровольчество» и «волонтерство».
2. Что такое «волонтерская деятельность»
3. Кого можно отнести к волонтерам, и почему
4. Какие методы и технологии общественных наук вы знаете
5. Какие методы и технологии используются и могут быть в перспективе использованы при исследовании проблем волонтерства
6. Какие методы и технологии используются и могут быть в перспективе использованы при организации волонтерской деятельности

Тема 2 Добровольческое движение (волонтерство) и общество.

1. Общество и принципы его функционирования
2. Место волонтерства в общественной жизни
3. Доброволец (волонтер) как член гражданского общества
4. Доброволец (волонтер) и экономика
5. Этический кодекс добровольца (волонтера).

Тема 6 Потребность представителей различных социальных групп в волонтерской поддержке.

1. Правовая регламентация развития общественных молодежных объединений в России: исторический аспект.
2. Конституция РФ о молодежи и праве граждан на объединение.
3. Организационные и законодательные основы деятельности волонтеров.
4. Организационно-правовые формы и виды общественных молодежных объединений.
5. Кто нуждается в волонтерской поддержке, а кто в ней не нуждается. И как их отличить друг от друга?
6. Каким образом выбрать формы помощи нуждающимся?
7. Как организовать волонтерское мероприятие. Что стоит делать, а чего делать не рекомендуется?
8. Как определить эффективность конкретного мероприятия?

Краткие методические указания

Групповая дискуссия образуется как процесс диалогического общения участников, в ходе которого происходит формирование практического опыта совместного участия в обсуждении и разрешении теоретических и практических проблем.

На семинаре-дискуссии студент учится точно выражать свои мысли в докладах и выступлениях, активно отстаивать свою точку зрения, аргументированно возражать, опровергать ошибочную позицию сокурсника. Необходимым условием развертывания продуктивной дискуссии являются личные знания, которые приобретаются студентами на предыдущих лекциях, в процессе самостоятельной работы.

Семинар-дискуссия включает следующие этапы: вступительное слово преподавателя; дискуссия по вопросам семинара; подведение итогов, рефлексия.

В заключение каждому участнику дискуссии предлагается высказаться о том, как изменилось его видение обсуждаемых вопросов в ходе семинара.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	9-10	Оценка «отлично» ставится, если студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, проявил логику изложения материала, представил аргументацию, ответил на вопросы участников дискуссии
4	7-8	Оценка «хорошо», если студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, проявил логику изложения материала, но не представил аргументацию, неверно ответил на вопросы участников дискуссии
3	5-6	Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, но не проявил достаточную логику изложения материала, не представил аргументацию, неверно ответил на вопросы участников дискуссии
2	3-4	Оценка «неудовлетворительно», если студент плохо понимает суть обсуждаемой темы, не смог логично и аргументировано участвовать в обсуждении

5.3 Перечень тем рефератов

Задание: подготовьте и защитите реферат по одной из следующих тем:

1. Социально-философские основания волонтерской деятельности. Методология исследования волонтерской деятельности.
2. Методология организации волонтерской деятельности.
3. Типы и виды волонтеров.
4. Содержание и основные направления волонтерской деятельности.
5. Понятийный аппарат волонтерской деятельности.
6. Общественное предназначение волонтерства.
7. Роль социологии в исследовании и организации волонтерства.
8. Волонтерство и теория и практика гражданского общества.
9. Добровольческие усилия по поддержанию стабильного гражданского общества.
10. Волонтерская деятельность как форма социальной активности.
11. Волонтерское движение как разновидность социального движения. Социально-экономический эффект волонтерской деятельности.
12. Источники и формы финансирования волонтерской деятельности Проблема вознаграждения труда добровольцев.
13. Личность волонтера.
14. Гражданская миссия волонтерства.
15. Волонтерская субкультура.
16. Волонтерские группы и организации.
17. Лидерство в волонтерской группе.
18. Волонтерская группа и внешняя социальная среда.
19. История и современное состояние волонтерства и волонтерской деятельности в... (регион или страна по выбору учащегося).
20. Проблемы нуждающихся в волонтерской поддержке (вариант: социальная группа на выбор студента).

21. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности. Информационные технологии в волонтерской среде.

Краткие методические указания

Целью написания реферата является углубленное изучение выбранной проблемы на основе анализа источников и литературы. Задачи написания реферата: развитие у студентов навыков анализа актуальных научных проблем; развитие навыков поиска, анализа и систематизации научной литературы и источников; раскрытие исследовательского потенциала студентов, способности к творческому поиску; овладение навыками представления информации в письменной форме научным, грамотным языком; развитие навыков краткого изложения материала и формулирования собственных выводов.

Основные требования к содержанию реферата

Студент должен использовать не только учебные материалы, но и научные статьи, монографии, которые имеют прямое отношение к избранной им теме. Изложение материала должно быть логичным, соответствовать цели и задачам. Реферат должен быть оформлен в соответствии с правилами представления научного текста, ссылок, составления библиографии.

По своей структуре реферат состоит из:

1. Титульного листа.

2. Введения, где формулируется проблема, подлежащая анализу.

3. Основного текста, в котором последовательно раскрывается избранная тема. Как правило, основной текст реферата предполагает разделение на 2-3 параграфа без выделения глав. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует «перегружать» текст.

4. Заключения, где формулируются выводы, сделанные на основе основного текста.

5. Списка использованной литературы. Список литературы для реферата обычно должен включать 6-9 позиций - нормативные акты, монографии, учебные пособия, печатную периодику, интернет-ресурсы.

Объем реферата составляет 12-15 страниц машинописного текста. Интервал – 1,5, размер шрифта – 14, поля: левое - 3см, правое - 1,5 см, верхнее и нижнее – 2 см. Страницы должны быть пронумерованы. Абзацный отступ от начала строки равен 1,25 см.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	9-10	Оценка «отлично» выставляется студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления реферата; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; корректно оформлены и в полном объёме представлены список использованной литературы и ссылки на использованную литературу в тексте реферата; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата.
4	7-8	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлены список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; корректно оформлены и в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата.
3	5-6	Оценка «удовлетворительно», если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; в целом реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; в целом реферат имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной

		литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть единичные орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; в целом реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата.
2	3-4	Оценка «неудовлетворительно», если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; в реферате отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть погрешности в техническом оформлении; в целом реферат имеет структуру, но в тексте реферата есть логические нарушения в изложении материала; представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; в тексте встречаются частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки; в целом реферат представляет собой достаточно самостоятельное исследование, представлен анализ найденного материала, присутствуют случаи фактов плагиата.

5.4 Вопросы по темам/разделам дисциплины для проведения коллоквиума

Тема 5 Современное состояние и перспективы волонтерской деятельности.

1. Назовите и охарактеризуйте модели волонтерской деятельности
2. Расскажите об организации волонтеркой деятельности в разных странах
3. Что полезного можно заимствовать из зарубежного опыта, а от чего лучше отказаться
4. Охарактеризуйте состояние российского волонтерства. Как обстоят дела в Вашем регионе, городе/селе
5. Как будет развиваться волонтерское движение в мире и в России ближайшие годы и десятилетия

Краткие методические указания

Коллоквиум - средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.

Коллоквиум предполагает развернутый ответ студента, который должен представлять собой связанное, логически последовательное сообщение на заданную тему, должен показывать умение студента раскрывать тему, применять определения, грамотно использовать терминологию. Критериями оценивания являются: полнота и правильность ответа, степень осознанности и понимания изученного материала, логика изложения материала, корректное языковое оформление ответа.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	10	Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
4	8	Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
3	6	Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке выводов; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
2	2	Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и выводов, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «неудовлетворительно» свидетельствует о недостатках в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

5.5 Экзаменационные вопросы

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, про¬блемы
2. Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные ме¬тодики, используемые при исследовании проблем волонтерства и орга¬низации волонтерской деятельности.
3. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельно¬сти.
4. Место волонтерства в общественной жизни.
5. Социальный аспект волонтерской деятельности.
6. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
7. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
8. Организационный аспект волонтерской деятельности.
9. Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века.
10. Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время.
11. Предыстория и история волонтерского движения в России.
12. Модели волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
13. Организация волонтерской деятельности в странах Европы.
14. Организация волонтерской деятельности в странах Америки.
15. Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки.
16. Организация волонтеркой деятельности в Российской Федерации и стра¬нах СНГ.
17. Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, про-блемы, типы и виды.
18. Социально обездоленные: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
19. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
20. Волонтерство и поддержка программ социального развития.
21. Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.
22. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.
23. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
24. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.
25. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: национальный уровень.
26. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: муниципальный и внутриорганизационный уровни.
27. Информационные технологии в волонтерской среде: теоретико-методологический уровни.
28. Источники информации в обеспечении волонтерской деятельности.
29. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.
30. Презентация деятельности волонтерской группы и организации.

Краткие методические указания

Экзамен – это заключительный этап изучения дисциплины, имеющий целью проверить теоретические знания студента, его навыки и умение применять полученные знания при решении практических задач. Экзамен проводится в объеме учебной программы по дисциплине в устной форме.

Подготовка к экзамену начинается с первого занятия по дисциплине, на котором студенты получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной аттестации. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего, перечнем вопросов, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходят

пополнение, систематизация и корректировка студенческих наработок, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

Лекции, семинары, практические задания являются важными этапами подготовки к экзамену, поскольку позволяют студенту оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы.

В этой связи необходимо для подготовки к экзамену первоначально прочитать лекционный материал. Для качественной подготовки к семинарским занятиям необходимо изучать основную и дополнительную литературу, выполнять практические задания.

Аттестационные задания (билеты) состоят из 39 вопросов по темам курса.

Формируются 13 экзаменационных билетов, которые включают 3 вопроса из списка экзаменационных вопросов. За правильно выполненное задание начисляется от 1 до 7 баллов, за ошибочный ответ - 0 баллов.

Во ВГУЭС установлены следующие Правила экзаменационной аттестации:

- Категорически запрещён вход в класс, в котором проводится экзамен, с мобильными телефонами, фотоаппаратами, другими электронными записывающими и воспроизводящими устройствами.
- Во время экзамена запрещено разговаривать, списывать, самовольно использовать вспомогательные материалы на любых носителях, вставать с места, пересаживаться без разрешения.

Шкала оценки

Оценка	Баллы	Описание
5	19–20	Сформированные систематические знания: базовых теорий воспитания и развития личности; сущности, принципов, ценностей, механизмов и факторов социального воспитания; особенностей социально-педагогической деятельности специалиста по работе с молодежью; основных направлений процесса социально-педагогического сопровождения молодежи; психолого-педагогических приемов и техник, применяемых при работе с различными категориями молодежи; специфики педагогического обеспечения развития социальной активности молодежи. Сформировавшиеся систематические умения: использовать на практике знание фундаментальных педагогических теорий и социальных знаний.
4	16–18	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания: базовых теорий воспитания и развития личности; сущности, принципов, ценностей, механизмов и факторов социального воспитания; особенностей социально-педагогической деятельности специалиста по работе с молодежью; основных направлений процесса социально-педагогического сопровождения молодежи; психолого-педагогических приемов и техник, применяемых при работе с различными категориями молодежи; специфики педагогического обеспечения развития социальной активности молодежи. В целом сформировавшиеся умения: использовать на практике знание фундаментальных педагогических теорий и социальных знаний.
3	13–15	Общие, не структурированные знания: базовых теорий воспитания и развития личности; сущности, принципов, ценностей, механизмов и факторов социального воспитания; особенностей социально-педагогической деятельности специалиста по работе с молодежью; основных направлений процесса социально-педагогического сопровождения молодежи; психолого-педагогических приемов и техник, применяемых при работе с различными категориями молодежи; специфики педагогического обеспечения развития социальной активности молодежи. Неполностью сформировавшиеся умения: использовать на практике знание фундаментальных педагогических теорий и социальных знаний.
2	9–12	Фрагментарные знания: базовых теорий воспитания и развития личности; сущности, принципов, ценностей, механизмов и факторов социального воспитания; особенностей социально-педагогической деятельности специалиста по работе с молодежью; основных направлений процесса социально-педагогического сопровождения молодежи; психолого-педагогических приемов и техник, применяемых при работе с различными категориями молодежи; специфики педагогического обеспечения развития социальной активности молодежи. Фрагментарные умения: использовать на практике знание фундаментальных педагогических теорий и социальных знаний.
1	0–8	Отсутствие знаний: базовых теорий воспитания и развития личности; сущности,

		принципов, ценностей, механизмов и факторов социального воспитания; особенностей социально-педагогической деятельности специалиста по работе с молодежью; основных направлений процесса социально-педагогического сопровождения молодежи; психолого-педагогических приемов и техник, применяемых при работе с различными категориями молодежи; специфики педагогического обеспечения развития социальной активности молодежи. Отсутствие умений: использовать на практике знание фундаментальных педагогических теорий и социальных знаний.

5.6 Дискуссия

Тема 3 Технология организации и управления группой добровольцев.

Задание: разработать программу деятельности волонтерской группы: цели и задачи группы; направления деятельности; предполагаемый состав; руководители и их помощники; способы рекрутирования членов; режим работы добровольцев; способы коммуникации; формы внутригрупповых взаимоотношений; стратегии взаимоотношений с государственными институтами, экономическими корпорациями и социальными организациями; план и предполагаемые результаты действий.

Тема 7 Нормативно-правовая база и ресурсное обеспечение деятельности волонтеров. Правосознание волонтеров.

Задание: Выберите любую значимую проблему волонтёрской деятельности (см. текст учебной программы). Отберите правовые документы, в которых содержатся нормы, относящиеся к данной проблеме. Классифицируйте документы типам и уровням, а нормы – по содержанию.

Тема 8 Волонтерство и информация.

Задание: Выберите любую значимую проблему волонтерской деятельности и составьте план поиска информации по данной проблеме.

Подробно опишите работу с экспертами

Подробно опишите работу по поиску печатных источников с помощью информационно-поисковых систем (как традиционных, так и электронных);

Подробно опишите работу с Интернет- источниками.

Подробно опишите извлеченную Вами релевантную информацию.

Охарактеризуйте характер и форму полученной информации, сопоставьте долю полезной информации с «информационным шумом» в разных типах и индивидах источников;

Составьте отчет по проделанной Вами работе.

Краткие методические указания

Творческое задание - форма организации образовательного процесса, направленная на формирование навыков самостоятельной научно-исследовательской работы и максимальное развитие творческих способностей обучающихся.

Правила написания: наличие заголовка; внутренняя структура соответствует последовательности выполнения задания.

Шкала оценки

Шкала оценки заданий (за одно задание):

Оценка	Баллы	Описание
5	8-10	выставляется студенту, если студент правильно выполнил задание
4	5-7	выставляется студенту, если студент правильно выполнил не менее 50% задания
3	3-4	выставляется студенту, если студент правильно выполнил менее 50% задания или не выполнил его
1-2	1-2	выставляется студенту, если студент не справился с заданием

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владивостокский государственный университет»
Кафедра общей и юридической психологии

Ключи к фонду оценочных средств

для проведения текущего контроля

и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО

Владивосток

5.1 Конспект лекции

Задание: Подготовьте краткие конспекты ответов, используя учебное пособие и материалы лекции.

Конспектирование – это способ переработки информации с целью последующего ее использования самим конспектирующим лицом. В основе процесса лежит систематизация прочитанного или услышанного, приведение к некоему порядку сведений, почерпнутых из оригинала.

Конспект – это сокращенная запись информации. В конспекте, как и в тезисах, должны быть отражены основные положения текста, которые при необходимости дополняются, аргументируются, иллюстрируются одним или двумя самыми яркими и в то же время краткими примерами.

Стилистика конспекта, как правило, близка к стилю первоисточника. Если конспект составлен правильно, он должен отражать логику и смысловую связь записываемой информации. Им запросто можно воспользоваться через некоторое количество времени, а так ж е предоставить для применения кому-то еще.

Основные правила составления конспекта:

Правило 1. Осмыслить содержание прочитанного и выделить предложения - носители основной информации.

Правило 2. Эти предложения сократить, сохраняя в них только информационный центр (для этого можно перефразировать предложение или даже объединить несколько предложений) и указать на временную последовательность событий, если конспектируется повествовательный текст. Однако определения научных понятий, формулировки законов, теоретических принципов обычно фиксируются дословно.

Правило 3. Используйте сокращения аббревиатуры, условные обозначения, знаки (указатели, стрелки).

Правило 4. Не старайтесь зафиксировать материал дословно, при этом часто теряется главная мысль, к тому же такую запись трудно вести. Отбрасывайте второстепенные слова, без которых главная мысль не теряется.

Правило 5. Пользуйтесь повествовательными предложениями. Вопросы уместны на полях конспекта.

Правило 6. Если вам встречаются непонятные вам термины, оставьте место, после занятий уточните их значение у преподавателя или обратитесь к словарям.

Виды конспектирования

1) Линейный конспект - форма развернутого тезисного плана
2) Кластер с текстовыми вставками - кроме ключевых слов и понятий дается комментарий
3) Конспект-таблица, может быть составлена в вопросно-ответной форме
4) Конспект на основе опорных понятий и символов - визуализация или выражение информации через образы (с помощью символов, схем, рисунков). Кодируется информация с помощью ключевых слов, фраз, рисунков, схем, символов.

5.2 Дискуссия

Задание: Ознакомьтесь с рекомендованной литературой и подготовьтесь к участию в дискуссии по следующим вопросам по каждой из следующих тем.

Тема 1 Сущность добровольческого (волонтерского) движения.

1. Понятия «добровольчество» и «волонтерство»

Добровольчество – это форма социальной активности, при которой человек по собственной инициативе и без материальной выгоды участвует в решении социальных, экологических, культурных или иных проблем. Это деятельность, основанная на

добровольных началах, без принуждения и с желанием помочь обществу или отдельным его членам.

Волонтерство – это одна из форм добровольчества, которая предполагает активное участие в конкретных проектах или мероприятиях, направленных на помощь. Волонтерство обычно организовано через специальные организации или инициативы и предполагает систематическую деятельность, а не разовые акции.

2. Что такое «волонтерская деятельность»

Волонтерская деятельность – это систематическая, целенаправленная деятельность, осуществляемая на добровольной основе, направленная на решение социальных, гуманитарных, экологических или культурных задач. Она включает в себя помощь нуждающимся, участие в экологических акциях, проведение просветительских мероприятий, помощь в организации мероприятий и многое другое. Важной характеристикой является отсутствие материальной выгоды для волонтера, а также его личная мотивация – желание помочь и сделать что-то полезное.

3. Кого можно отнести к волонтерам, и почему

К волонтерам можно отнести людей любого возраста, пола, профессии и социального статуса, которые добровольно участвуют в деятельности без получения материальной выгоды. Важным условием является их активное участие и осознанное желание помочь. Например, школьники, студенты, пенсионеры, профессионалы из различных областей – все могут стать волонтерами, поскольку их объединяет желание внести вклад в решение важных задач общества. Важно, что волонтеры руководствуются внутренней мотивацией, а не материальной выгодой.

4. Какие методы и технологии общественных наук вы знаете?

Общественные науки используют широкий спектр методов и технологий для изучения общества, поведения людей и социальных процессов. К основным относятся:

1. Качественные методы: интервью, фокус-группы, наблюдение, анализ документов и контента. Эти методы позволяют получить глубокое понимание мотиваций, мнений и социальных взаимодействий.
2. Количественные методы: анкетирование, опросы, статистический анализ, моделирование. Они позволяют собирать и обрабатывать большие объемы данных, выявлять закономерности и делать обоснованные выводы.
3. Технологии: использование программного обеспечения для обработки данных (SPSS, NVivo, R), платформ для онлайн-опросов (Google Forms, SurveyMonkey), социальных сетей для анализа общественного мнения, а также методов big data и машинного обучения для анализа больших массивов информации.

5. Какие методы и технологии используются и могут быть в перспективе использованы при исследовании проблем волонтерства?

На сегодняшний день при исследовании волонтерства применяются:

1. Текущие методы:
1. Анкетирование и опросы волонтеров и организаций для выявления мотивации, уровня вовлеченности, проблем и потребностей.
2. Интервью и фокус-группы для получения качественной информации о причинах участия и барьерах.
3. Анализ социальных сетей и онлайн-платформ для отслеживания активности волонтеров, их коммуникаций и распространения информации.
2. Перспективные технологии:
1. Big data-анализ для обработки больших объемов данных о волонтерской деятельности, участии в различных проектах и их эффективности.

2. Машинное обучение и искусственный интеллект для автоматического выявления паттернов поведения, предсказания вовлеченности и оценки результатов.

3. Использование мобильных приложений и платформ для сбора данных в реальном времени, что позволяет оперативно отслеживать активность и потребности волонтеров.

Методы и технологии, используемые и перспективные для организации волонтерской деятельности

Текущие методы и технологии: Платформы для поиска и координации волонтеров. Онлайн-сервисы и мобильные приложения (например, Доброволец.ру). Обеспечивают быстрый подбор участников и организацию работы

Системы учета и отчетности: Программное обеспечение для регистрации, учета выполненных задач и формирования отчетов. Повышают прозрачность и эффективность управления.

Коммуникационные инструменты: Мессенджеры, социальные сети, видеоконференции (Zoom, Teams). Обеспечивают оперативную связь и взаимодействие. Образовательные платформы.

Онлайн-курсы и тренинги для подготовки и повышения квалификации волонтеров

Перспективные методы и технологии: Автоматизация распределения задач и отслеживания прогресса. Искусственный интеллект и автоматизация

Автоматический подбор волонтеров под задачи. Анализ профилей и прогнозирование потребностей. Интернет вещей (IoT)

Использование датчиков и устройств для мониторинга ситуации в реальном времени (например, при экологических акциях). Блокчейн-технологии

Обеспечение прозрачности учета ресурсов и распределения средств. Повышение доверия участников. Обучение и тренинги с помощью VR/AR для повышения подготовленности волонтеров.

Тема 2 Добровольческое движение (волонтерство) и общество.

1. Общество и принципы его функционирования

Общество – это сложная система, в которой взаимодействуют различные группы людей, объединенные общими интересами, ценностями и нормами. Принципы функционирования общества включают социальные нормы, законы, экономические механизмы и культурные традиции. Важно обсудить, как эти принципы влияют на поведение индивидов и групп, а также как они способствуют или препятствуют социальному прогрессу.

Вопросы для обсуждения:

- Какие принципы, по вашему мнению, являются основополагающими для здорового общества?
- Как изменения в одном из этих принципов могут повлиять на общество в целом?

2. Место волонтерства в общественной жизни

Волонтерство играет важную роль в укреплении социальных связей и поддержке уязвимых групп населения. Оно способствует развитию гражданской активности и социальной ответственности. Обсуждение может сосредоточиться на том, как волонтерство помогает решать социальные проблемы и как оно влияет на личностное развитие волонтеров.

Вопросы для обсуждения:

- Какое влияние волонтерство оказывает на общество в целом?

- Какие преимущества и вызовы существуют для волонтеров в современном мире?

3. Доброволец (волонтер) как член гражданского общества

Волонтеры являются активными участниками гражданского общества, способствуя его развитию и укреплению. Они могут выступать в роли агентов изменений, инициируя социальные проекты и программы. Важно обсудить, как волонтеры могут влиять на политику и общественные процессы.

Вопросы для обсуждения:

- Как волонтеры могут влиять на принятие решений в своем сообществе?
- Какие качества делают волонтера эффективным членом гражданского общества?

4. Доброволец (волонтер) и экономика

Волонтерство имеет значительное влияние на экономику, как на уровне отдельных сообществ, так и на более широком уровне. Волонтеры могут помогать в реализации социальных программ, что позволяет экономить средства на социальных услугах и улучшать качество жизни. Кроме того, волонтерская деятельность может способствовать развитию навыков и повышению работоспособности участников.

Вопросы для обсуждения:

- Как волонтерство может влиять на экономическое развитие местных сообществ?
- Какие экономические выгоды могут быть получены от волонтерской деятельности для некоммерческих организаций?
- Как можно оценить экономическую ценность волонтерского труда?
- В каких случаях волонтерство может стать конкурентом для оплачиваемой работы, и как это влияет на рынок труда?

5. Этический кодекс добровольца (волонтера)

Этический кодекс для волонтеров – это набор принципов и норм, которые помогают направлять действия волонтеров и обеспечивать высокие стандарты поведения. Он может включать такие аспекты, как уважение к людям, честность, ответственность и соблюдение конфиденциальности. Этические нормы помогают создать доверие между волонтерами, организациями и теми, кому они помогают.

Вопросы для обсуждения:

- Какие основные принципы должны быть включены в этический кодекс волонтера?
- Как волонтеры могут справляться с этическими дилеммами в своей деятельности?
- Как важно соблюдать этические нормы для поддержания репутации волонтерских организаций?
- Как можно обучать волонтеров этическим стандартам и принципам?

Тема 6 Потребность представителей различных социальных групп в волонтерской поддержке.

Введение: Разные социальные группы, такие как пожилые люди, люди с ограниченными возможностями, многодетные семьи и молодежь, могут испытывать различные потребности в волонтерской поддержке. Волонтеры могут предоставлять помощь в виде социальных услуг, образовательных программ, медицинской помощи и поддержки в трудных жизненных ситуациях.

1. Правовая регламентация развития общественных молодежных объединений в России: исторический аспект

Исторически, развитие молодежных объединений в России прошло через различные этапы, начиная с советского времени, когда молодежные организации были частью государственной системы, и заканчивая современными независимыми объединениями. Важно рассмотреть, как правовая база менялась с течением времени и как это влияло на активность молодежи.

Вопросы для обсуждения:

- Как исторические изменения в правовой регламентации повлияли на молодежные объединения?
- Какие уроки можно извлечь из прошлого для улучшения текущей ситуации?

2. Конституция РФ о молодежи и праве граждан на объединение

Конституция Российской Федерации гарантирует право граждан на объединение, что является основой для создания молодежных организаций. Это право позволяет молодежи выражать свои интересы и участвовать в общественной жизни.

Вопросы для обсуждения:

- Как конституционные права на объединение реализуются на практике?
- Какие препятствия могут возникать при создании молодежных объединений?

3. Организационные и законодательные основы деятельности волонтеров

Содержание нормативных актов:

1. Гражданский кодекс РФ – регулирует создание и деятельность некоммерческих организаций, в том числе волонтерских.
2. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» – регулирует деятельность волонтеров в сфере социальной помощи.
3. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» – регулирует деятельность благотворительных и волонтерских организаций.
4. Федеральный закон «Об общественных объединениях» – регулирует создание и деятельность общественных организаций, в том числе волонтерских.
5. Закон «О государственной гражданской службе» – регулирует взаимодействие государственных структур с волонтерами.
6. Постановления правительства и Минюста – регулируют порядок регистрации и деятельности волонтерских организаций.

Вопросы для обсуждения:

- Какие законы регулируют волонтерство?
- Какие организации поддерживают волонтеров?
- Какие права имеют волонтеры?
- Какие проблемы есть в правовом регулировании?
- Как государство помогает волонтерам?
- Как обеспечить прозрачность работы волонтерских организаций?

4. Организационно-правовые формы и виды общественных молодежных объединений.

Общественные организации – наиболее распространенная форма, включает молодежные клубы, союзы, ассоциации, объединения по интересам.

Объединения юридических лиц – зарегистрированные организации, созданные для реализации конкретных целей, например, молодежные центры, фонды.

Образовательные и воспитательные объединения – студенческие и школьные организации, клубы по интересам.

Международные молодежные организации – объединения, действующие на международном уровне, например, Всероссийский союз молодежи.

Малые формы – неформальные группы, клубы, инициативные команды без официальной регистрации.

Вопросы для обсуждения:

- Какие основные формы молодежных объединений существуют в России?
- Чем отличаются общественные организации от неформальных групп?
- Какие преимущества у зарегистрированных объединений?
- Какие виды молодежных объединений наиболее популярны?
- Как выбрать организационно-правовую форму для молодежного проекта?
- Какие требования предъявляются к регистрации молодежных объединений?
- Какую роль играют международные молодежные организации?
- Какие проблемы возникают у молодежных объединений в правовой сфере?

5. Кто нуждается в волонтерской поддержке, а кто в ней не нуждается. И как их отличить друг от друга?

Нужда в волонтерской поддержке может варьироваться в зависимости от различных факторов, таких как социальное положение, здоровье, возраст и жизненные обстоятельства.

- Кто нуждается в волонтерской поддержке:

- Пожилые люди: часто сталкиваются с одиночеством и физическими ограничениями, что делает их уязвимыми.

- Люди с ограниченными возможностями: могут нуждаться в помощи в повседневной жизни, доступе к информации и инклюзии в общество.

- Многодетные семьи: часто испытывают финансовые трудности и нехватку времени, что может требовать поддержки в виде помощи с детьми или ресурсами.

- Беженцы и мигранты: могут нуждаться в помощи с адаптацией, языковыми барьерами и доступом к услугам.

- Кто не нуждается в волонтерской поддержке:

- Люди, имеющие стабильный доход и поддержку от семьи или друзей.

- Люди, которые могут самостоятельно справляться с повседневными задачами и имеют доступ к необходимым ресурсам.

Как отличить нуждающихся от тех, кто не нуждается:

- Проведение опросов и анкетирования для выявления потребностей.

- Взаимодействие с местными организациями и социальными службами, которые могут предоставить информацию о нуждающихся.

- Участие в общественных мероприятиях для наблюдения за ситуацией в сообществе.

Вопросы для обсуждения:

- Как вы определяете, кто нуждается в волонтерской поддержке в вашем сообществе?

- Какие критерии вы считаете наиболее важными для оценки нуждаемости?

6. Каким образом выбрать формы помощи нуждающимся?

Выбор форм помощи нуждающимся – это важный процесс, который требует внимательного подхода. Вот несколько шагов, которые могут помочь в этом:

- Оценка потребностей: Первым шагом является проведение анализа потребностей целевой группы. Это можно сделать через опросы, интервью или взаимодействие с местными организациями, работающими с нуждающимися. Важно понять, какие именно услуги или ресурсы необходимы.
- Определение ресурсов: необходимо оценить, какие ресурсы доступны для оказания помощи. Это могут быть финансовые средства, волонтеры, материальные ресурсы или партнерства с другими организациями.
- Выбор форм помощи: на основе собранной информации можно выбрать наиболее подходящие формы помощи. Это могут быть:
- Прямые материальные помощи (еда, одежда, медикаменты).
- Образовательные программы (курсы, тренинги).
- Эмоциональная поддержка (группы поддержки, наставничество).
- Организация мероприятий (фестивали, спортивные события).
- Обратная связь: после реализации помощи важно собирать обратную связь от получателей, чтобы понять, насколько эффективными были выбранные формы помощи и что можно улучшить.

Вопросы для обсуждения:

- Какие методы вы используете для оценки потребностей в вашем сообществе?
- Как вы определяете, какие формы помощи будут наиболее эффективными?

7. Как организовать волонтерское мероприятие. Что стоит делать, а чего делать не рекомендуется?

Организация волонтерского мероприятия – это процесс, который требует тщательного планирования и координации. Вот несколько ключевых шагов и рекомендаций:

Что стоит делать:

1. Определить цель мероприятия: четко сформулируйте, какую проблему вы хотите решить и какие результаты хотите достичь. Это поможет сосредоточиться на конкретных задачах и привлечь волонтеров, которые разделяют ваши цели.
2. Составить план: разработайте детальный план мероприятия, включая расписание, список необходимых ресурсов (материалы, оборудование, место проведения) и распределение обязанностей среди волонтеров. Убедитесь, что у вас есть резервные планы на случай непредвиденных обстоятельств.
3. Привлечь волонтеров: используйте социальные сети, местные организации и сообщества для привлечения волонтеров. Четко объясните, какую помощь вы ожидаете от них и как они могут внести свой вклад.
4. Обеспечить обучение: если мероприятие требует специальных навыков или знаний, проведите обучение для волонтеров. Это поможет им чувствовать себя уверенно и эффективно выполнять свои задачи.
5. Создать позитивную атмосферу: Обеспечьте дружелюбную и поддерживающую атмосферу на мероприятии. Это поможет волонтерам чувствовать себя ценными и мотивированными.

Чего делать не рекомендуется:

1. Игнорировать потребности волонтеров: не забывайте о том, что волонтеры – это люди, которые жертвуют своим временем. Убедитесь, что они чувствуют себя комфортно и имеют все необходимые ресурсы для выполнения своих задач.

2. Недостаточно планировать: не оставляйте все на последний момент. Хорошая организация требует времени и усилий, поэтому начните планировать заранее.

3. Не учитывать обратную связь: после мероприятия не игнорируйте мнения волонтеров и участников. Обратная связь поможет вам улучшить будущие мероприятия.

4. Не устанавливать четкие ожидания

8. Как определить эффективность конкретного мероприятия?

Эффективность волонтерского мероприятия можно определить с помощью следующих критериев:

1. Достижение целей: насколько успешно выполнены поставленные задачи.
2. Количество участников: число вовлеченных волонтеров.
3. Обратная связь: отзывы участников и получателей помощи.
4. Влияние на сообщество: улучшения в жизни людей или инфраструктуре.
5. Расходы и ресурсы: эффективность использования времени и средств.
6. Повторное участие: желание волонтеров участвовать снова.
7. Документирование результатов: отчеты и показатели.

5.3 Перечень тем рефератов

Задание: подготовьте и защитите реферат

1. В реферате на тему "Социально-философские основания волонтерской деятельности. Методология исследования волонтерской деятельности" рекомендуется рассмотреть:
   1) Основные идеи гуманизма, альтруизма и морали, лежащие в основе волонтерства.
   2) Исторические и философские концепции, объясняющие мотивацию волонтеров.
   3) Методы исследования: социологические опросы, интервью, анализ документов.
   4) Теоретические подходы к изучению мотивации, поведения и эффективности волонтерской деятельности.
   5) Значение философских и методологических основ для развития и оценки волонтерства.

2. В реферате на тему "Методология организации волонтерской деятельности" рекомендуется рассмотреть:
   1) Основные этапы планирования и координации волонтерских проектов.
   2) Методы привлечения, мотивации и обучения волонтеров.
   3) Структурирование и управление волонтерскими группами.
   4) Использование системных подходов и стратегического планирования.
   5) Оценка эффективности и контроль выполнения задач.

3. В реферате на тему "Типы и виды волонтеров" рекомендуется рассмотреть:

1) Различные классификации волонтеров по мотивации, возрасту, сфере деятельности.
2) Основные типы: профессиональные, случайные, постоянные, корпоративные.
3) Виды волонтерской деятельности: социальное, экологическое, культурное, международное.
4) Особенности поведения и мотивации каждого типа.

4. В реферате на тему "Содержание и основные направления волонтерской деятельности" следует рассмотреть:

1) Основные виды деятельности: помощь нуждающимся, экологические проекты, культурные мероприятия, международное волонтерство.

2) Цели и задачи каждого направления.

3) Основные формы реализации: организация мероприятий, оказание услуг, просветительская работа.

4) Значение каждого направления для общества и развития волонтерства.

5. В реферате на тему "Понятийный аппарат волонтерской деятельности" рекомендуется рассмотреть:

1) Основные термины: волонтерство, волонтер, волонтерская деятельность.

2) Определения и различия между понятиями.

3) Ключевые понятия: благотворительность, социальная ответственность, гражданская активность.

4) Значение точных определений для понимания и развития волонтерства.

6. В реферате на тему "Общественное предназначение волонтерства" следует рассмотреть:

1) Вклад волонтерства в развитие общества и социальной сферы.
2) Способность волонтеров решать социальные проблемы и помогать нуждающимся.
3) Формирование гражданской ответственности и солидарности.
4) Влияние волонтерства на укрепление общественных связей и развитие гражданского общества.

6. В реферате на тему "Роль социологии в исследовании и организации волонтерства" рекомендуется рассмотреть:

1) Как социология помогает понять мотивацию и поведение волонтеров.

2) Методы социологических исследований для оценки потребностей и эффективности волонтерских программ.

3) Влияние социологических данных на планирование и развитие волонтерской деятельности.

4) Значение социологических теорий для формирования стратегий привлечения и удержания волонтеров.

7. В реферате на тему "Волонтерство и теория и практика гражданского общества" рекомендуется рассмотреть:

1) Как волонтерство способствует развитию гражданского общества, укрепляя гражданскую активность и социальную ответственность.
2) Теоретические основы гражданского общества и их связь с волонтерской деятельностью.
3) Практическое влияние волонтерства на формирование активных гражданских инициатив и участие в управлении обществом.
4) Роль волонтерских организаций в реализации принципов гражданского общества.

8. В реферате на тему "Добровольческие усилия по поддержанию стабильного гражданского общества" рекомендуется рассмотреть:

1) Значение волонтерства для укрепления социальной сплоченности и доверия.
2) Роль добровольческих организаций в решении социальных проблем.
3) Влияние добровольческих усилий на развитие гражданской ответственности и активной гражданской позиции.
4) Примеры успешных инициатив и их вклад в стабильность общества.

9. В реферате на тему "Волонтерская деятельность как форма социальной активности" следует рассмотреть:
    1) Волонтерство как проявление гражданской ответственности и инициативы.
    2) Способы участия в волонтерской деятельности: помощь нуждающимся, экологические проекты, культурные мероприятия.
    3) Влияние волонтерства на развитие личностных качеств и общественной ответственности.
    4) Значение волонтерской деятельности для общества и формирования активной гражданской позиции.

10. В реферате на тему "Волонтерское движение как разновидность социального движения. Социально-экономический эффект" рекомендуется рассмотреть:
1) Волонтерское движение как форма социального движения, направленная на общественное благо.
2) Его особенности: массовость, добровольность, целенаправленность.
3) Влияние на развитие гражданского общества и социальную солидарность.
4) Социально-экономический эффект: снижение социальных расходов, развитие человеческого капитала, стимулирование экономической активности и социальной ответственности.

11. В реферате на тему "Источники и формы финансирования волонтерской деятельности. Проблема вознаграждения труда добровольцев" рекомендуется рассмотреть:
1) Основные источники финансирования: государственные гранты, благотворительные фонды, корпоративные спонсорства, частные пожертвования.
2) Формы поддержки: материальная помощь, предоставление ресурсов, гранты, субсидии.
3) Проблему вознаграждения добровольцев: необходимость признания их труда, мотивация, добровольное участие без материальной компенсации.
4) Важность баланса между поддержкой и сохранением добровольного характера деятельности.

12. В реферате на тему "Личность волонтера" рекомендуется рассмотреть:
1) Основные качества и мотивации волонтера: альтруизм, ответственность, эмпатия.
2) Влияние личностных характеристик на участие в волонтерской деятельности.
3) Формирование и развитие личностных качеств через волонтерство.
4) Значение личных ценностей и убеждений для мотивации и эффективности работы волонтера.

13. В реферате на тему "Гражданская миссия волонтерства" рекомендуется рассмотреть:
1) Вклад волонтерства в развитие гражданской ответственности и активной гражданской позиции.
2) Способность волонтеров способствовать социальным изменениям и укреплению демократических ценностей.
3) Роль волонтерства в формировании гражданской культуры и солидарности.
4) Влияние волонтерской деятельности на развитие гражданского общества и укрепление его институтов.

14. В реферате на тему "Волонтерская субкультура" рекомендуется рассмотреть:
1) Определение и особенности волонтерской субкультуры: ценности, нормы, традиции.
2) Формирование идентичности и групповой сплоченности среди волонтеров.
3) Влияние субкультуры на мотивацию и поведение участников.
4) Роль волонтерской субкультуры в развитии гражданской ответственности и социальной активности.

15. В реферате на тему "Волонтерские группы и организации" рекомендуется рассмотреть:
1) Виды волонтерских групп: неформальные, формальные, корпоративные.
2) Структура и функции волонтерских организаций.
3) Примеры популярных волонтерских организаций и их деятельность.
4) Значение групп и организаций для координации и эффективности волонтерской работы.

16. В реферате на тему "Лидерство в волонтерской группе" рекомендуется рассмотреть:
1) Значение лидерства для эффективности и сплоченности группы.
2) Основные качества и навыки лидера: коммуникабельность, мотивация, организаторские способности.
3) Виды лидерства: авторитарное, демократическое, трансформационное.
4) Роль лидера в координации деятельности, решении конфликтов и развитии волонтеров.
5) Влияние лидерства на мотивацию и долгосрочную активность участников.

17. В реферате на тему "Волонтерская группа и внешняя социальная среда" рекомендуется рассмотреть:
1) Влияние социальной среды на формирование и деятельность волонтерской группы.
2) Взаимодействие группы с обществом, государственными и неправительственными организациями.
3) Влияние общественного мнения, культурных и экономических факторов на мотивацию волонтеров.
4) Адаптация группы к изменениям в социальной среде и использование внешних ресурсов.

18. В реферате на тему "История и современное состояние волонтерства и волонтерской деятельности в [выбранный регион или страна]" рекомендуется рассмотреть:
1) Краткую историю развития волонтерства в выбранной стране или регионе.
2) Основные этапы и события, повлиявшие на развитие волонтерской деятельности.
3) Современное состояние: масштабы, основные направления, организации и инициативы.
4) Влияние культурных, социальных и экономических факторов на развитие волонтерства сегодня.
5) Перспективы и вызовы развития волонтерской деятельности в регионе или стране.

19. В реферате на тему "Проблемы нуждающихся в волонтерской поддержке (например, социальная группа)" рекомендуется рассмотреть:
1) Основные проблемы выбранной социальной группы (например, бездомные, пожилые, дети-сироты, люди с инвалидностью).
2) Причины возникновения этих проблем.
3) Влияние проблем на жизнь и развитие группы.
4) Роль волонтерской поддержки в решении этих проблем.

5) Примеры успешных инициатив и возможные пути улучшения ситуации.

Основные требования к содержанию реферата

Студент должен использовать не только учебные материалы, но и научные статьи, монографии, которые имеют прямое отношение к избранной им теме. Изложение материала должно быть логичным, соответствовать цели и задачам. Реферат должен быть оформлен в соответствии с правилами представления научного текста, ссылок, составления библиографии.

По своей структуре реферат состоит из:

1. Титульного листа.

2. Введения, где формулируется проблема, подлежащая анализу.

3. Основного текста, в котором последовательно раскрывается избранная тема. Как правило, основной текст реферата предполагает разделение на 2-3 параграфа без выделения глав. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует «перегружать» текст.

4. Заключения, где формулируются выводы, сделанные на основе основного текста.

5. Списка использованной литературы. Список литературы для реферата обычно должен включать 6-9 позиций - нормативные акты, монографии, учебные пособия, печатную периодику, интернет-ресурсы.

Объем реферата составляет 12-15 страниц машинописного текста. Интервал – 1,5, размер шрифта – 14, поля: левое - 3см, правое - 1,5 см, верхнее и нижнее – 2 см. Страницы должны быть пронумерованы. Абзацный отступ от начала строки равен 1,25 см.

5.4 Вопросы по темам/разделам дисциплины для проведения коллоквиума

Тема 5 Современное состояние и перспективы волонтерской деятельности.

Коллоквиум предполагает развернутый ответ студента, который должен представлять собой связанное, логически последовательное сообщение на заданную тему, должен показывать умение студента раскрывать тему, применять определения, грамотно использовать терминологию. Критериями оценивания являются: полнота и правильность ответа, степень осознанности и понимания изученного материала, логика изложения материала, корректное языковое оформление ответа.

Подготовка к ответу на тему "Модели волонтерской деятельности":

1. Определите и опишите основные модели волонтерской деятельности, которые вы знаете.

Коммуникативная задача: подготовить краткое описание каждой модели и привести примеры.

2. Проанализируйте преимущества и недостатки выбранной вами модели волонтерства.

Коммуникативная задача: выделить сильные и слабые стороны, предложить пути их улучшения.

3. Сравните две модели волонтерства (например, классическую и корпоративную).

Коммуникативная задача: определить, в чем их сходства и различия, и в каких ситуациях каждая из них наиболее эффективна.

4. Разработайте краткий план внедрения выбранной модели волонтерской деятельности в конкретную организацию или сообщество.

Коммуникативная задача: учесть особенности целевой аудитории, ресурсы и цели.

5. Обсудите, какая модель волонтерства наиболее подходит для решения социальной проблемы, актуальной в вашем регионе.

Коммуникативная задача: аргументировать выбор модели, исходя из специфики проблемы.

Подготовка к ответу на тему: "Организация волонтерской деятельности в разных странах":

1. Опишите основные особенности организации волонтерской деятельности в двух выбранных странах.

Коммуникативная задача: подготовить краткое сравнение, выделить ключевые отличия и сходства.

2. Проанализируйте роль государства и неправительственных организаций в развитии волонтерства в выбранных странах.

Коммуникативная задача: определить, какая структура более активно поддерживает волонтерство и почему.

3. Рассмотрите культурные и социальные факторы, влияющие на организацию волонтерской деятельности в разных странах.

Коммуникативная задача: привести примеры, как культура влияет на формы и масштабы волонтерства.

4. Разработайте рекомендации по внедрению успешных практик организации волонтерства из одной страны в другую.

Коммуникативная задача: учесть особенности правовой базы, культуры и инфраструктуры.

5. Обсудите, какие международные инициативы и программы способствуют развитию волонтерства в разных странах.

Коммуникативная задача: привести примеры и оценить их эффективность.

Подготовка к ответу на тему: "Что полезного можно заимствовать из зарубежного опыта, а от чего лучше отказаться":

1. Выберите одну страну с развитой системой волонтерства и опишите, какие практики и подходы можно заимствовать в вашей стране.

Коммуникативная задача: подготовить аргументированный список и обосновать выбор.

2. Проанализируйте возможные риски и недостатки заимствования зарубежных практик в сфере волонтерства.

Коммуникативная задача: выделить потенциальные проблемы и предложить пути их решения.

3. Обсудите, какие культурные или правовые особенности могут затруднить внедрение зарубежных практик в вашей стране.

Коммуникативная задача: привести конкретные примеры и предложить адаптационные меры.

4. Разработайте рекомендации по адаптации зарубежных успешных практик с учетом местных условий.

Коммуникативная задача: учесть социальные, экономические и культурные особенности.

5. Обсудите, какие международные стандарты и практики в области волонтерства стоит оставить без изменений, а от чего лучше отказаться или модифицировать.

Коммуникативная задача: сформулировать критерии оценки и обосновать выбор.

Подготовка к ответу на тему "Охарактеризуйте состояние российского волонтерства. Как обстоят дела в Вашем регионе, городе/селе":

1. Опишите основные особенности развития волонтерства в России в целом.

Коммуникативная задача: подготовить краткий обзор, выделить ключевые тенденции.

2. Проанализируйте состояние волонтерской деятельности в вашем регионе (городе или селе).

Коммуникативная задача: описать уровень активности, основные направления и организации.

3. Выделите проблемы и препятствия, с которыми сталкиваются волонтеры в вашем регионе.

Коммуникативная задача: предложить возможные пути их решения.

4. Расскажите о наиболее успешных волонтерских проектах или организациях в вашем регионе.

Коммуникативная задача: привести примеры и оценить их вклад.

5. Обсудите, какие меры могут способствовать развитию волонтерства в вашем регионе.

Подготовка к ответу на тему "Как будет развиваться волонтерское движение в мире и в России ближайшие годы и десятилетия":

1. Проанализируйте текущие тенденции развития волонтерства в мире и в России.

Коммуникативная задача: выделить ключевые направления и факторы, влияющие на рост или снижение активности.

2. Предложите прогнозы по развитию волонтерского движения в России на ближайшие 5–10 лет.

Коммуникативная задача: обосновать свои предположения, учитывая социальные, экономические и технологические факторы.

3. Обсудите, какие новые формы и модели волонтерства могут появиться в будущем.

Коммуникативная задача: представить инновационные идеи, например, использование технологий, виртуальное волонтерство, международное сотрудничество.

4. Рассмотрите возможные вызовы и препятствия для развития волонтерства в России и мире.

Коммуникативная задача: предложить пути их преодоления.

5. Обсудите роль государства, бизнеса и гражданского общества в формировании будущего волонтерского движения.

Коммуникативная задача: определить, какая роль у каждого из участников и как они могут взаимодействовать.

5.5 Экзаменационные вопросы

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы

Волонтерство – это форма добровольной помощи, осуществляемая без материальной выгоды, направленная на решение социальных, культурных, экологических или иных проблем. Волонтерская деятельность включает в себя широкий спектр инициатив, от помощи нуждающимся до участия в экологических проектах. Подходы к пониманию волонтерства различаются: социальный (акцент на социальной ответственности), культурный (поддержка культурных инициатив), профессиональный (использование профессиональных навыков). Основные проблемы включают недостаточное финансирование, отсутствие правовой базы, низкую мотивацию волонтеров и недостаточную информированность о возможностях участия.

2. Традиционные и инновационные технологии, техники и методики при исследовании проблем волонтерства и организации деятельности

Традиционные методы исследования включают проведение опросов, интервью, анализ документов и статистических данных. Они позволяют получить качественную и количественную информацию о мотивации, поведении и результатах волонтерской деятельности. В последние годы активно внедряются инновационные технологии: онлайн-опросы через социальные сети и платформы, использование big data для анализа больших объемов информации, аналитические системы для оценки эффективности проектов, а также мобильные приложения для координации волонтеров и мониторинга их работы. Эти методы позволяют более оперативно и точно собирать данные, расширять охват и повышать качество исследований.

3. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности

Ключевые понятия включают: волонтерство – добровольная помощь без материальной выгоды; волонтер – человек, участвующий в добровольной деятельности; волонтерская деятельность – совокупность инициатив и проектов, реализуемых волонтерами. Также важны такие категории, как благотворительность (финансовая или материальная помощь), социальная ответственность (осознание своей роли в обществе), гражданская активность (участие в общественной жизни). Эти понятия помогают структурировать и систематизировать знания о сфере добровольчества.

4. Место волонтерства в общественной жизни

Волонтерство занимает важное место в современном обществе как проявление гражданской ответственности и активной гражданской позиции. Оно способствует развитию социальной сплоченности, укреплению межличностных связей и формированию культуры помощи и солидарности. Волонтерские инициативы помогают решать актуальные социальные проблемы, такие как бедность, экологические угрозы, культурные и образовательные задачи. В целом, волонтерство является важным элементом гражданского общества, стимулируя участие граждан в управлении и развитии общества.

5. Социальный аспект волонтерской деятельности

Социальный аспект волонтерства проявляется в укреплении социальных связей, развитии личностных качеств, таких как ответственность, эмпатия, толерантность. Волонтерская деятельность способствует социальной интеграции уязвимых групп, помогает снизить социальное отчуждение и способствует формированию гражданской культуры. Кроме того, волонтерство развивает чувство солидарности и ответственности за общее благо, что важно для стабильности и развития общества в целом.

6. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности

Социально-экономический аспект волонтерства включает его влияние на развитие общества и экономики. Волонтерская деятельность способствует снижению социальных расходов за счет бесплатной помощи в сферах здравоохранения, образования, экологии и социальной защиты. Она помогает решать социальные проблемы, повышая качество жизни уязвимых групп, что в свою очередь снижает нагрузку на государственные бюджеты. Экономически волонтерство стимулирует развитие человеческого капитала, развивая навыки, компетенции и социальные связи участников, что может способствовать их профессиональному росту и трудоустройству. В целом, волонтерство – важный фактор социально-экономического развития общества.

7. Морально-этический аспект волонтерской деятельности

Морально-этический аспект подчеркивает важность добросовестности, честности, ответственности и уважения в волонтерской деятельности. Волонтеры должны руководствоваться моральными ценностями, такими как гуманизм, альтруизм и справедливость. Этика помогает формировать доверие между волонтерами и получателями

помощи, а также внутри самих добровольческих сообществ. Соблюдение этических принципов обеспечивает качество и гуманность оказываемой помощи, способствует формированию положительного имиджа волонтерства и укреплению моральных основ общества.

8. Организационный аспект волонтерской деятельности

Организационный аспект включает структуру, управление и координацию волонтерских инициатив. Важны создание и развитие волонтерских центров, клубов, объединений и платформ, а также разработка правил, стандартов и процедур работы. Эффективная организация обеспечивает мотивацию участников, распределение ролей, контроль выполнения задач и оценку результатов. Важную роль играют обучение и подготовка волонтеров, а также взаимодействие с государственными и негосударственными структурами. Хорошая организация повышает эффективность и устойчивость волонтерских движений.

9. Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века

Волонтерство имеет глубокие исторические корни. В Древнем мире люди помогали друг другу в рамках родовых и общинных связей, участвовали в религиозных обрядах и благотворительных актах. В Средние века появились монастырские и церковные инициативы, направленные на помощь бедным, больным и нуждающимся. В это время формировались первые формы добровольчества, связанные с религиозными и гуманитарными ценностями, что стало основой для развития более системных движений в будущем.

10. Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время

В Новое время (XVI–XIX века) волонтерство стало частью гражданского общества, появились благотворительные организации, инициативы по помощи нуждающимся и социальным группам. В XX веке волонтерское движение активно развивалось в связи с глобальными социальными потрясениями, войнами и кризисами, что стимулировало массовое участие граждан. В послевоенные годы возникли международные организации и программы, такие как Красный Крест, а также волонтерские движения в рамках ООН и других структур. В современную эпоху волонтерство стало глобальным явлением, активно использующим технологии и новые формы взаимодействия.

11. Предыстория и история волонтерского движения в России

История волонтерства в России берет начало с древних времен, когда люди помогали друг другу в рамках общин и религиозных общин. В Средние века развивались церковные благотворительные инициативы. В XIX–XX веках появились первые благотворительные общества и организации, такие как Общество помощи нуждающимся. В советский период волонтерство было связано с государственными инициативами, например, добровольческими трудовыми движениями. После распада СССР началось возрождение гражданских инициатив, развитие некоммерческих организаций и международных волонтерских программ, что способствовало формированию современного волонтерского движения.

12. Модели волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект

Существует несколько моделей волонтерства:

1. Модель альтруистического волонтерства – основана на бескорыстной помощи и гуманистических ценностях.

2. Модель профессионального волонтерства – предполагает использование профессиональных навыков для помощи.

3. Модель корпоративного волонтерства – реализуется в рамках программ корпоративной социальной ответственности.

4. Модель социального предпринимательства – сочетает волонтерство с развитием социальных бизнес-проектов. Теоретико-методологический анализ включает изучение мотивации, поведения, эффективности и организационных структур, а также использование социологических, психологических и управленческих методов.

13. Организация волонтерской деятельности в странах Европы

В странах Европы волонтерство широко развито и поддерживается государственными программами, НКО и частным сектором. Созданы национальные и региональные центры, платформы для координации волонтерских инициатив. В большинстве стран действует законодательство, регулирующее права и обязанности волонтеров. Важной особенностью является интеграция волонтерства в систему социальной защиты и образования. Европейские страны активно используют цифровые платформы, проводят кампании по привлечению и обучению волонтеров, а также развивают международное сотрудничество.

14. Организация волонтерской деятельности в странах Америки

В США и странах Латинской Америки волонтерство развито на уровне гражданских инициатив и крупных организаций, таких как Американский Красный Крест, волонтерские центры при университетах и муниципалитетах. В США действует развитая система поддержки волонтерских программ, есть законодательство, стимулирующее участие граждан. В Латинской Америке волонтерство часто связано с борьбой за социальные права, экологические инициативы и развитием сообществ. В целом, в обеих регионах большое внимание уделяется обучению, мотивации и созданию условий для долгосрочного участия.

15. Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки

В Азии и Африке волонтерство часто связано с благотворительными и религиозными инициативами, а также с развитием сообществ и борьбой с бедностью. В некоторых странах существует государственная поддержка, в других – преобладают инициативы НКО и международных организаций. Важной особенностью является использование традиционных и культурных ценностей, а также мобильных технологий для привлечения участников. В этих регионах волонтерство играет ключевую роль в решении социальных проблем, однако сталкивается с вызовами недостатка ресурсов, слабой инфраструктуры и правового регулирования.

16. Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ

В РФ и странах СНГ волонтерство развивается с 1990-х годов. В России созданы федеральные и региональные центры поддержки волонтерства, действует законодательство, регулирующее права волонтеров и их деятельность. В странах СНГ наблюдается разный уровень развития: в некоторых – активные НКО и международные программы, в других – слабая инфраструктура и недостаточная правовая база. В целом, в этих странах усилия направлены на развитие гражданской активности, создание платформ для взаимодействия и обмена опытом.

17. Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды

Нуждающиеся – это группы и индивиды, испытывающие трудности в жизни и нуждающиеся в помощи (беженцы, бездомные, пожилые, дети-сироты). Подходы к их поддержке включают социальную, гуманитарную и медицинскую помощь. Основные проблемы – недостаток ресурсов, правовая незащищенность, стигматизация. Виды: материальная, социальная, психологическая, медицинская помощь.

18. Социально обездоленные: определение, подходы, проблемы, типы и виды

Социально обездоленные – это люди, лишённые базовых социальных и материальных благ (бедные, бездомные, безработные, инвалиды). Подходы к их поддержке включают социальную работу, реабилитацию, интеграцию. Основные проблемы – бедность, безработица, дискриминация, отсутствие доступа к образованию и медицине. Виды помощи: материальная, социальная, психологическая, профессиональная.

19. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях

Волонтеры играют ключевую роль в ликвидации последствий стихийных бедствий, техногенных аварий и конфликтов. Они участвуют в эвакуации, раздаче гуманитарной помощи, восстановлении инфраструктуры, психологической поддержке пострадавших. Такая деятельность требует высокой мобилизации, координации и быстрого реагирования, а также соблюдения этических и правовых норм.

20. Волонтерство и поддержка программ социального развития

Волонтеры активно участвуют в реализации программ по развитию образования, здравоохранения, экологии, культуры и социальной защиты. Они помогают внедрять инновационные проекты, расширять доступ к услугам, повышать уровень гражданской ответственности. Волонтерство способствует устойчивому развитию, укреплению гражданского общества и формированию активных граждан.

21. Волонтерство и улучшение морально-психологического климата

Волонтерская деятельность способствует укреплению межличностных связей, развитию эмпатии и толерантности, что положительно влияет на морально-психологический климат в обществе. Помощь нуждающимся и участие в социальных проектах повышают у участников чувство удовлетворения, социальной ответственности и личной значимости, уменьшают стресс и способствуют формированию позитивных межличностных отношений.

22. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности

Волонтерство играет важную роль в поддержке и развитии таких сфер, как здравоохранение, образование, экология, культура и социальная защита. Добровольцы помогают восполнить дефицит ресурсов, расширяют доступ к услугам, повышают качество жизни населения и способствуют реализации государственных и общественных программ в этих сферах.

23. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект

Теоретико-методологический аспект включает изучение правовых основ, регулирующих волонтерство, а также методов и подходов к их анализу. Важны концепции правового регулирования, стандартизации, оценки эффективности и этических норм. Эти основы помогают формировать системное понимание правового поля и разрабатывать эффективные модели организации волонтерской деятельности.

24. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень

На международном уровне регулируются права и обязанности волонтеров через документы ООН, международные соглашения и стандарты, такие как Конвенция о правах человека, Глобальная стратегия по волонтерству и др. Международные организации разрабатывают рекомендации по правовой защите волонтеров, обеспечению их безопасности и прав, а также по развитию международного сотрудничества в сфере добровольчества.

25. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: национальный уровень

В каждой стране существуют свои законы и нормативные акты, регулирующие волонтерство. В России, например, действует Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», а также нормативные акты на уровне субъектов РФ. Они регулируют права и обязанности волонтеров, порядок регистрации, финансирования и отчетности, а также вопросы защиты прав участников добровольческой деятельности.

26. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: муниципальный и внутриорганизационный уровни

На муниципальном уровне регулируются местные законы, постановления и нормативные акты, направленные на поддержку и развитие волонтерства, а также создание условий для работы добровольческих организаций. Внутриорганизационный уровень включает внутренние уставы, положения, инструкции и регламенты, регулирующие деятельность волонтерских групп, права и обязанности участников, порядок проведения мероприятий и отчетности.

27. Информационные технологии в волонтерской среде: теоретико-методологический уровни

Теоретико-методологический уровень включает изучение концепций и моделей использования информационных технологий (ИТ) для организации и координации волонтерской деятельности. Это включает анализ методов сбора, хранения, обработки и распространения информации, а также разработку стандартов и стратегий внедрения ИТ в добровольческие проекты, что повышает эффективность и доступность волонтерства.

28. Источники информации в обеспечении волонтерской деятельности

Основные источники информации включают официальные государственные и муниципальные сайты, сайты волонтерских и благотворительных организаций, социальные сети, СМИ, внутренние базы данных, отчеты и аналитические материалы. Эти источники помогают находить актуальные проекты, привлекать новых участников, получать информацию о потребностях и результатах деятельности.

29. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации

Организация делопроизводства включает ведение документации: регистрационные книги, отчеты, планы мероприятий, договоры, заявки и заявки на участие, протоколы собраний. Важна автоматизация процессов с помощью специальных программ и платформ, что обеспечивает прозрачность, контроль и эффективность работы волонтерской группы.

30. Презентация деятельности волонтерской группы и организации

Деятельность волонтерской группы или организации можно кратко описать так:

Это организация, которая реализует проекты в области помощи нуждающимся, экологии, просвещения и социального развития. За период работы проведены мероприятия, такие как экологические акции, помощь пожилым, просветительские мероприятия, с участием сотен волонтеров. Результаты – улучшение условий, помощь людям и повышение общественной осведомленности. В работе задействована команда волонтеров, партнеры и спонсоры. В планах – новые проекты и расширение деятельности.

5.6 Дискуссия

Тема 3 Технология организации и управления группой добровольцев.

Задание: разработать программу деятельности волонтерской группы: цели и задачи группы; направления деятельности; предполагаемый состав; руководители и их

помощники; способы рекрутирования членов; режим работы добровольцев; способы коммуникации; формы внутригрупповых взаимоотношений; стратегии взаимоотношений с государственными институтами, экономическими корпорациями и социальными организациями; план и предполагаемые результаты действий.

Пример разработки программы деятельности волонтерской группы по указанным пункта

Цели и задачи группы:

1. Цель: оказывать помощь нуждающимся и развивать гражданскую активность.
2. Задачи: реализовать социальные, экологические и просветительские проекты, привлекать новых участников, повышать уровень социальной ответственности.

Направления деятельности:

1. Помощь пожилым и малообеспеченным семьям.
2. Экологические акции (уборка, посадка деревьев).
3. Просветительские мероприятия (лекции, тренинги).
4. Поддержка социальных инициатив.

Предполагаемый состав:

1. 10-15 волонтеров возрастом 18-35 лет.
2. Включает студентов, молодых специалистов, активных граждан.

Руководители и помощники:

1. Руководитель – ответственный за организацию и контроль.
2. Помощники – координаторы по направлениям (экология, социальная помощь, просветительство).

Способы рекрутирования членов:

1. Объявления в соцсетях, на сайте организации.
2. Встречи и презентации в учебных заведениях, на общественных мероприятиях.
3. Реферальная система – рекомендации текущих участников.

Режим работы добровольцев:

1. Время: 2-4 часа в выходные или по согласованию.
2. График: гибкий, по проектам и акциям.
3. Обучение и инструктаж перед началом работы.

Способы коммуникации:

1. Группа в мессенджерах (WhatsApp, Telegram).
2. Электронная почта.
3. Встречи раз в месяц для обсуждения планов и отчетов.

Формы внутригрупповых взаимоотношений:

1. Совместное планирование и обсуждение проектов.
2. Регулярные собрания и обратная связь.
3. Поощрение инициатив и командная работа.

Стратегии взаимоотношений с внешними институтами:

1. Установление партнерств с муниципальными органами, НКО, бизнесом.
2. Подписание меморандумов о сотрудничестве.
3. Участие в совместных проектах и грантовых конкурсах.

План и предполагаемые результаты:

1. План: запуск 3-5 проектов в первый год, привлечение 50 новых участников.
2. Результаты: помощь 200 нуждающимся, экологические акции с высадкой 1000 деревьев, повышение гражданской активности молодежи.

Тема 7 Нормативно-правовая база и ресурсное обеспечение деятельности волонтеров. Правосознание волонтеров.

Задание: Выберите любую значимую проблему волонтёрской деятельности (см. текст учебной программы). Отберите правовые документы, в которых содержатся нормы,

относящиеся к данной проблеме. Классифицируйте документы типам и уровням, а нормы – по содержанию.

Для выполнения задания выберем проблему: **"Защита прав волонтеров и обеспечение их безопасности"**.

1. Правовые документы, регулирующие проблему:

1. **Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»** (Россия, федеральный уровень) – регулирует деятельность благотворительных организаций, права и обязанности волонтеров.
2. **Трудовой кодекс РФ** – содержит нормы о трудовых отношениях, применимых к волонтерам, если они выполняют работу по трудовому договору.
3. **Закон РФ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»** – регулирует права и обязанности волонтеров, участвующих в соцподдержке.
4. **Федеральный закон «Об основах охраны труда в РФ»** – устанавливает требования по обеспечению безопасности труда, применимые к волонтерам при выполнении работ.
5. **Приказы Минтруда РФ о порядке проведения инструктажей и обучения по охране труда** – регламентируют подготовку волонтеров по технике безопасности.

2. Классификация документов по типам и уровням:

1. **Типы документов:**
   1. **Законодательные акты** (закон, федеральный закон, кодекс) – регулируют общие правовые основы.
   2. **Нормативные акты министерств и ведомств** (приказы, инструкции) – регламентируют конкретные процедуры.
   3. **Локальные акты организаций** (уставы, внутренние положения) – регулируют внутренние правила в конкретных организациях.
2. **Уровни:**
   1. **Федеральный уровень** – законы РФ, федеральные нормативные акты.
   2. **Региональный уровень** – законы субъектов РФ, региональные нормативные акты.
   3. **Местный уровень** – муниципальные постановления, локальные нормативные акты организаций.

3. Нормы по содержанию:

1. **Права волонтеров:** право на безопасные условия труда, на обучение, на защиту от неправомерных действий.
2. **Обязанности:** соблюдение правил техники безопасности, выполнение инструкций, уважение к получателям помощи.
3. **Обеспечение безопасности:** проведение инструктажей, обеспечение средств индивидуальной защиты, контроль условий работы.
4. **Ответственность:** за нарушение правил, причинение вреда, нарушение этических норм.

Тема 8 Волонтерство и информация.

Задание: Выберите любую значимую проблему волонтерской деятельности и составьте план поиска информации по данной проблеме.

Подробно опишите работу с экспертами

Подробно опишите работу по поиску печатных источников с помощью информационно-поисковых систем (как традиционных, так и электронных);

Подробно опишите работу с Интернет- источниками.

Подробно опишите извлеченную Вами релевантную информацию.

Охарактеризуйте характер и форму полученной информации, сопоставьте долю полезной информации с «информационным шумом» в разных типах и индивидах источников;

Составьте отчет по проделанной Вами работе.

Примерный план и описание работы по поиску информации по проблеме: **"Проблема мотивации волонтеров"**.

1. План поиска информации по проблеме

1. Определить ключевые слова и фразы: «мотивация волонтеров», «причины участия в волонтерстве», «факторы мотивации», «проблемы мотивации в волонтерстве».
2. Выбрать источники: научные статьи, отчеты НКО, правовые документы, экспертные мнения, статистика.
3. Использовать разные информационные ресурсы: библиотеки, базы данных, интернет-ресурсы.

2. Работа с экспертами

1. Провести интервью или консультации с преподавателями, специалистами в области социального волонтерства, руководителями НКО.
2. Задать вопросы о причинах низкой мотивации, о наиболее эффективных мотивационных стратегиях.
3. Зафиксировать мнения и рекомендации, уточнить актуальные проблемы и возможные пути их решения.
4. Использовать полученные экспертные оценки для формирования аналитической части исследования.

3. Поиск печатных источников (традиционные и электронные)

1. Посетить библиотеки и архивы для поиска книг, научных журналов, статей по теме.
2. Использовать информационно-поисковые системы (например, Google Scholar, eLIBRARY, CyberLeninka) для поиска научных публикаций.
3. Ввести ключевые слова, фильтровать по дате, авторству, релевантности.
4. Скачать и систематизировать найденные материалы, выделить основные идеи и выводы.

4. Работа с интернет-источниками

1. Посетить сайты НКО, правительственные порталы, международные организации (ООН, ВОЗ).
2. Использовать поисковые системы (Google, Yandex) для поиска новостей, аналитических отчетов, блогов экспертов.
3. Проверять достоверность источников, обращать внимание на авторство, дату публикации.
4. Сохранять важные материалы, делать выписки и аннотации.

5. Извлеченная релевантная информация

1. Основные причины низкой мотивации: недостаток информации о целях, отсутствие признания, низкая социальная значимость.
2. Мотивационные стратегии: публичное признание, обучение, материальные и нематериальные поощрения.
3. Статистика: 60% волонтеров участвуют ради личного развития, 30% – ради помощи обществу, 10% – по другим причинам.
4. Экспертные мнения подтверждают, что мотивация зависит от личных ценностей и условий работы.

6. Характер и форма информации, сравнение доли полезной и шумовой

1. **Полезная информация:** научные статьи, официальные отчеты, экспертные мнения – структурированные, обоснованные, актуальные.
2. **Информационный шум:** неактуальные блоги, неподтвержденные данные, реклама, личные мнения без доказательств.
3. В разных источниках доля полезной информации варьируется: в научных публикациях – 80-90%, в соцсетях и блогах – 20-30%.
4. В профессиональных источниках больше структурированной и проверенной информации, в массовых – больше субъективных мнений и рекламы.

Образец вывода: Недостаточная мотивация волонтеров связана с отсутствием признания, материальных поощрений и слабой информированностью. Для повышения долгосрочного участия нужны новые стимулы и улучшение правового регулирования.

План поиска информации:

1. Ключевые слова: «мотивация волонтеров», «проблемы долгосрочного волонтерства», «стимулы в волонтерстве».
2. Источники: научные статьи, сайты Минтруда, отчеты НКО, международные организации.
3. Работа с экспертами: интервью с руководителями волонтерских организаций.
4. Анализ: выделить лучшие практики и актуальные данные.