

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Колледж информационных и креативных технологий

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

МДК.04.05 Менеджмент дизайн-проектов
программы подготовки специалистов среднего звена
54.02.01 Дизайн (по отраслям)

Форма обучения: очная

Владивосток 2026

Рабочая программа учебной дисциплины МДК.04.05 Менеджмент дизайн-проектов разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям), утвержденного приказом Минобрнауки России от 05.05.2022 года, № 308, примерной образовательной программой.

Разработчик(и): Д.В. Масенкова, преподаватель КИКТ

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой методической комиссии

Протокол № 9 от 20.05.2026

Председатель ПЦК  Д.В. Масенкова
подпись

СОДЕРЖАНИЕ

- 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина МДК.04.05 Менеджмент дизайн-проектов является частью общепрофессионального учебного цикла основной образовательной программы (далее ООП) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям).

1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

По итогам освоения дисциплины, обучающиеся должны продемонстрировать результаты обучения, соотнесённые с результатами освоения ООП СПО, приведенные в таблице.

По итогам освоения курса, обучающиеся должны продемонстрировать результаты обучения, соотнесённые с результатами освоения ООП СПО, приведенные в таблице.

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ПК 4.2.	Составлять конкретные технические задания для реализации дизайн-проекта на основе технологических карт
ПК 4.3.	Контролировать сроки и качество выполненных заданий
ПК 4.4.	Осуществлять прием и сдачу работы в соответствии с техническим заданием

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код компетенции	Уметь	Знать	Владеть навыками
ПК 4.2. (из <i>ПООП соответствующей профессии</i>)	– составлять техническое задание для реализации дизайн-проекта; – определять цели, задачи, этапы реализации и критерии оценки результатов; – оформлять техническую документацию.	– особенности приёма и сдачи работы в соответствии с техническим заданием; – требования к оформлению технической документации и проектных материалов; – методы и формы обучения персонала.	составления конкретных технических заданий для реализации дизайн-проекта на основе технологических карт.
ПК 4.3. (из <i>ПООП соответствующей профессии</i>)	– осуществлять контроль деятельности персонала; – контролировать сроки и качество выполненных заданий; – применять методы контроля качества.	– способы управления конфликтами и борьбы со стрессом; – методы контроля сроков и качества выполнения работ; – принципы организации контроля деятельности исполнителей.	контроля сроков и качества выполненных заданий.

ПК 4.4. (из ПООП соответствующей профессии)	– управлять работой коллектива исполнителей; – осуществлять приём и сдачу работы в соответствии с техническим заданием; – организовывать взаимодействие с заказчиком.	– систему управления трудовыми ресурсами в организации; – особенности приёма и сдачи работы в соответствии с ТЗ; – принципы командного взаимодействия.	осуществления приёма и сдачи работы в соответствии с техническим заданием.
--	---	--	---

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	36
в том числе:	
– теоретическое обучение	0
– практические занятия	20
– лабораторные занятия	0
– курсовая работа (проект)	0
– самостоятельная работа	16
– консультации	0
– промежуточная аттестация – <i>(Другая форма контроля)</i>	0

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Раздел 1. Техническое задание и организация проектной деятельности		14	
Тема 1.1. Разработка технического задания	Структура и содержание технического задания. Определение целей, задач, этапов реализации и критериев оценки результатов дизайн-проекта. Особенности приёма и сдачи работы в соответствии с ТЗ.		ПК 4.2
	Практическое занятие №1: Анализ структуры технического задания. Определение целей, задач и этапов реализации дизайн-проекта.	2	
	Практическое занятие №2: Разработка технического задания для дизайн-проекта.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
Тема 1.2. Технологические карты и документация	Требования к оформлению технической документации. Составление конкретных технических заданий на основе технологических карт.		ПК 4.2
	Практическое занятие №3: Разработка технического задания на основе технологической карты.	2	
	Практическое занятие №4: Оформление полного комплекта технической документации для дизайн-проекта.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
Раздел 2. Контроль и качество выполнения заданий		12	
Тема 2.1. Контроль сроков и качества	Методы контроля сроков и качества выполнения работ. Принципы организации контроля деятельности исполнителей. Способы управления конфликтами и борьбы со стрессом.		ПК 4.3

	Практическое занятие №5: Разработка системы контроля выполнения задач проектной командой.	2	
	Практическое занятие №6: Формирование критериев оценки качества результата дизайн-проекта.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
Тема 2.2. Управление коллективом исполнителей	Система управления трудовыми ресурсами в организации. Управление работой коллектива исполнителей. Принципы командного взаимодействия.		ПК 4.3, ПК 4.4
	Практическое занятие №7: Моделирование процесса контроля деятельности персонала.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
Раздел 3. Приёмка и сдача работ		10	
Тема 3.1. Организация приёмки работ	Особенности приёма и сдачи работы в соответствии с техническим заданием. Организация взаимодействия с заказчиком.		ПК 4.4
	Практическое занятие №8: Подготовка отчёта о выполнении технического задания.	2	
	Практическое занятие №9: Моделирование процесса приёмки-сдачи дизайн-проекта.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
Тема 3.2. Итоговый проект	Практическое занятие №10: Защита итогового проекта (презентация и сдача комплекта документации).	4	ПК 4.2, ПК 4.3, ПК 4.4
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
Консультации		0	
Промежуточная аттестация (Другая форма контроля)		0	
Всего:		36	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Специальный кабинет, оснащённый:

- *оборудованием*:

посадочные места по количеству обучающихся;

рабочее место преподавателя;

- *техническими средствами обучения*:

компьютер (ноутбук) с лицензионным программным обеспечением для преподавателя;

компьютер (ноутбук) с лицензионным программным обеспечением на каждое посадочное место по количеству обучающихся;

мультимедийный проектор;

мультимедийный экран;

информационно-коммуникативные средства;

экранно-звуковые пособия

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы учебной дисциплины библиотечный фонд ВВГУ укомплектован печатными и электронными изданиями.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

3.2.1. Основные печатные издания

1. Розенсон, И. А. Основы теории дизайна: учебник для СПО / И. А. Розенсон. — Санкт-Петербург: Питер, 2022. — 256 с. — ISBN 978-5-4461-1907-1.

2. Павловская, Е. Э. Графический дизайн. Современные концепции: учебное пособие / Е. Э. Павловская. — Москва: Юрайт, 2023. — 119 с. — ISBN 978-5-534-14021-9.

3. Ёлочкин, М. Е. Дизайн-проектирование. Композиция, макетирование, современные концепции в искусстве / М. Е. Ёлочкин, Г. А. Тренин, А. В. Костина. — Москва: Академия, 2018. — 160 с. — ISBN 978-5-4468-7410-1.

3.2.2. Электронные ресурсы

1. Образовательная платформа Юрайт — Режим доступа: <https://urait.ru/>

2. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM — Режим доступа: <https://znanium.com/>

3. Профессиональная база данных: «Открытая база ГОСТов» — Режим доступа: <http://standartgost.ru/>

Нормативные документы

1. ГОСТ Р 7.0.100-2018. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления. — Москва : Стандартинформ, 2018. — 116 с. — Текст : непосредственный.

2. СанПиН 1.2.3685-21. Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания (утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 № 2) (ред. от 30.12.2022). — Текст : электронный. — URL: <https://rospotrebnadzor.ru/> (дата обращения: 14.05.2026).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Описание показателей и критериев оценки компетенций

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знать: – особенности приёма и сдачи работы в соответствии с техническим заданием; – требования к оформлению технической документации и проектных материалов; – методы и формы обучения персонала; – способы управления конфликтами и борьбы со стрессом; – методы контроля сроков и качества выполнения работ; – систему управления трудовыми ресурсами в организации; – принципы командного взаимодействия.	Демонстрирует понимание структуры технического задания и требований к его оформлению. Владеет навыками применения методов контроля сроков и качества. Знает особенности приёма-сдачи работ по ТЗ и способы управления конфликтами. Понимает принципы командного взаимодействия и систему управления трудовыми ресурсами.	Устный опрос. Тестирование. Защита результатов работы над проектом.
Уметь: – составлять техническое задание для реализации дизайн-проекта; – определять цели, задачи, этапы реализации и критерии оценки результатов; – оформлять техническую документацию; – осуществлять контроль деятельности персонала; – контролировать сроки и качество выполненных заданий; – управлять работой коллектива исполнителей; – осуществлять приём и сдачу работы в соответствии с ТЗ.	Уверенно разрабатывает техническое задание с определением целей, задач, этапов и критериев оценки. Осуществляет контроль сроков и качества выполнения заданий. Организует приёмку и сдачу работ в соответствии с техническим заданием. Управляет работой коллектива исполнителей.	Письменный и устный опрос. Защита результатов работы над проектом. Демонстрация навыков работы с документацией.

Для оценки достижения запланированных результатов обучения по дисциплине разработаны контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, которые прилагаются к рабочей программе дисциплины

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Колледж информационных и креативных технологий

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по учебной дисциплине

МДК.04.05 Менеджмент дизайн-проектов
программы подготовки специалистов среднего звена

54.02.01 Дизайн (по отраслям)

Форма обучения: очная

Владивосток 2026

Контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине МДК.04.05 Менеджмент дизайн-проектов разработаны в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности / профессии 54.02.01 Дизайн (по отраслям), утвержденного приказом Минобрнауки РФ от 5 мая 2022, № 308, примерной образовательной программой, рабочей программой учебной дисциплины.

Разработчик(и): Д.В. Масенкова, преподаватель КИКТ

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой методической комиссии

Протокол № 9 от 20.05.2026

Председатель ПЦК  Д.В. Масенкова
подпись

1 Общие сведения

Контрольно-оценочные средства (далее – КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины МДК.04.05 Менеджмент дизайн-проектов

КОС включают в себя контрольные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине, которая проводится в форме дифференцированного зачёта посредством сдачи индивидуальной аналитико-проектной работы.

2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие результаты освоения образовательной программы

Код ОК, ПК ¹	Код результата обучения ¹	Наименование результата обучения ¹
ПК 4.2	31	особенности приёма и сдачи работы в соответствии с техническим заданием
	32	требования к оформлению технической документации и проектных материалов
	33	методы и формы обучения персонала
	У1	составлять техническое задание для реализации дизайн-проекта
	У2	определять цели, задачи, этапы реализации и критерии оценки результатов
	У3	оформлять техническую документацию, необходимую для реализации проекта
ПК 4.3	34	способы управления конфликтами и борьбы со стрессом
	35	методы контроля сроков и качества выполнения работ
	36	принципы организации контроля деятельности исполнителей
	У4	осуществлять контроль деятельности персонала
	У5	контролировать сроки и качество выполненных заданий
	У6	применять методы контроля качества
ПК 4.4	37	систему управления трудовыми ресурсами в организации
	38	особенности приёма и сдачи работы в соответствии с ТЗ
	39	принципы командного взаимодействия

У7	управлять работой коллектива исполнителей
У8	осуществлять приём и сдачу работы в соответствии с техническим заданием
У9	организовывать взаимодействие с заказчиком

¹ - в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины

3 Соответствие оценочных средств контролируемым результатам обучения

3.1 Средства, применяемые для оценки уровня теоретической подготовки

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель ² овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
Раздел 1. Техническое задание и организация проектной деятельности				
Тема 1.1. Разработка технического задания	31	Способность объяснить особенности приёма и сдачи работы в соответствии с ТЗ	Устный опрос (п. 5.1)	Собеседование
	32	Способность охарактеризовать требования к оформлению технической документации	Устный опрос (п. 5.1)	Собеседование
	У1	Способность составлять техническое задание для реализации дизайн-проекта	Практические работы №1-2 (п. 6.1)	Собеседование
	У2	Способность определять цели, задачи, этапы реализации и критерии оценки	Практические работы №1-2 (п. 6.1)	Собеседование
Тема 1.2. Технологические карты и документация	32	Способность применять требования к оформлению технической документации	Устный опрос (п. 5.1)	Собеседование
	33	Способность охарактеризовать методы и формы обучения персонала	Устный опрос (п. 5.1)	Собеседование
	У3	Способность оформлять полный комплект технической документации	Практическая работа №4 (п. 6.1)	Собеседование
Раздел 2. Контроль и качество выполнения заданий				

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель ² овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
Тема 2.1. Контроль сроков и качества	34	Способность объяснить способы управления конфликтами и борьбы со стрессом	Устный опрос (п. 5.1)	Собеседование
	35	Способность охарактеризовать методы контроля сроков и качества	Устный опрос (п. 5.1)	Собеседование
	36	Способность объяснить принципы организации контроля деятельности исполнителей	Устный опрос (п. 5.1)	Собеседование
	У4	Способность осуществлять контроль деятельности персонала	Практическая работа №5 (п. 6.1)	Собеседование
	У5	Способность контролировать сроки и качество выполненных заданий	Практическая работа №6 (п. 6.1)	Собеседование
	У6	Способность применять методы контроля качества	Практическая работа №6 (п. 6.1)	Собеседование
Тема 2.2. Управление коллективом исполнителей	37	Способность объяснить систему управления трудовыми ресурсами	Устный опрос (п. 5.1)	Собеседование
	39	Способность объяснить принципы командного взаимодействия	Устный опрос (п. 5.1)	Собеседование
	У7	Способность управлять работой коллектива исполнителей	Практическая работа №7 (п. 6.1)	Собеседование
Раздел 3. Приёмка и сдача работ				
Тема 3.1. Организация приёмки работ	31	Способность применять особенности приёма-сдачи работ при оценке результатов	Устный опрос (п. 5.1)	Собеседование
	38	Способность объяснить особенности приёма и сдачи работы в соответствии с ТЗ	Устный опрос (п. 5.1)	Собеседование
	38	Способность объяснить особенности приёма и сдачи	Устный опрос (п. 5.1)	Собеседование

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель ² овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
		работы в соответствии с ТЗ		
	У9	Способность организовывать взаимодействие с заказчиком	Практическая работа №9 (п. 6.1)	Собеседование
Тема 3.2. Итоговый проект	У9	Способность разработать комплект управленческой документации и защитить проект	Итоговый проект (п. 6.2)	Собеседование

² - для формулировки показателей использовать положения Таксономии Блума.

³ - Однотипные оценочные средства нумеруются, н-р: «Тест №2», «Контрольная работа №4».

⁴ - Примеры всех оценочных средств должны быть представлены в разделах 5,6.

⁵ - В скобках следует указать пункт разделов 5.6, в котором оно представлено.

3.2 Средства, применяемые для оценки уровня практической подготовки

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель ² овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
Раздел 1. Техническое задание	ПК 4.2	Способность составлять техническое задание и оформлять документацию	Практические работы №1-4	Индивидуальный проект
Раздел 2. Контроль и качество	ПК 4.3	Способность контролировать сроки и качество выполнения заданий	Практические работы №5-7	Индивидуальный проект
Раздел 3. Приёмка и сдача работ	ПК 4.4	Способность осуществлять приёмку и сдачу работ по ТЗ	Практические работы №8-9, итоговый проект	Индивидуальный проект

4 Описание процедуры оценивания

Результаты обучения по дисциплине, уровень сформированности компетенций оцениваются по четырёх бальной шкале оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» (по бальной системе. Максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.)

Текущая аттестация по дисциплине проводится с целью систематической проверки достижений обучающихся. Объектами оценивания являются: степень усвоения теоретических знаний, уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы, качество выполнения самостоятельной работы, учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине).

При проведении промежуточной аттестации оценивается достижение студентом запланированных по дисциплине результатов обучения, обеспечивающих результаты освоения образовательной программы в целом. Оценка выставляется с учетом оценок, полученных при прохождении текущей аттестации.

Критерии оценивания устного ответа

(оценочные средства: устный опрос, устный доклад, собеседование)

5 баллов - ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

4 балла - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

3 балла – ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

2 балла – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Критерии оценивания тестового задания

Оценка	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Количество правильных ответов	91 % и $\geq$	от 81% до 90,9 %	не менее 70%	менее 70%

Критерии выставления оценки студенту на зачете/ экзамене

(оценочные средства: устный опрос в форме ответов на вопросы билетов, устный опрос в форме собеседования, выполнение письменных разноуровневых задач и заданий, комплексная расчетно-графическая работа, творческое задание, кейс-задача, портфолио, проект и т.п.)

Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенций
«отлично»	Студент демонстрирует сформированность компетенций на продвинутом уровне: обнаруживает систематическое и глубокое знание материала, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, владеет разносторонними навыками выполнения практических задач.
«хорошо»	Студент демонстрирует сформированность компетенций на базовом уровне: основные знания и умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности.
«удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность компетенций на пороговом уровне: имеет знания только основного материала, в ходе контрольных мероприятий допускает значительные ошибки, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
«неудовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность компетенций на уровне ниже порогового: выявляется полное или практически полное отсутствие знаний значительной части программного материала, умения и навыки не сформированы.

5.1. Вопросы для устного опроса

1. Что такое техническое задание (ТЗ) и какова его структура?
2. Какие разделы обязательно должны быть включены в техническое задание?
3. Как определить цели и задачи дизайн-проекта?
4. Какие этапы реализации дизайн-проекта необходимо предусмотреть в ТЗ?
5. Как сформулировать критерии оценки результатов дизайн-проекта?
6. Что такое технологическая карта и как она связана с ТЗ?
7. Какие требования предъявляются к оформлению технической документации?
8. Какие методы и формы обучения персонала существуют?
9. Какие методы контроля сроков выполнения работ вы знаете?
10. Как оценить качество выполненного дизайн-проекта?
11. Какие способы управления конфликтами в коллективе существуют?
12. Как организовать систему контроля выполнения задач?
13. Какие методы борьбы со стрессом в профессиональной деятельности вы знаете?
14. Как распределить ответственность за контроль качества между участниками команды?
15. Какие инструменты контроля качества используются в дизайн-проектах?
16. В чем особенности приёма и сдачи работы в соответствии с ТЗ?
17. Как подготовить отчёт о выполнении технического задания?
18. Как организовать взаимодействие с заказчиком при сдаче проекта?
19. Какие документы оформляются при приёмке дизайн-проекта?
20. Как разрешить конфликтные ситуации с заказчиком при приёмке работ?

5.2. Примерный тест по дисциплине (15 вопросов)

1. Что из перечисленного входит в структуру технического задания?
 - а) Цели и задачи проекта
 - б) Этапы реализации
 - в) Критерии оценки результатов
 - г) Все перечисленное (верный)
2. Какой документ определяет последовательность операций при изготовлении изделия?
 - а) Техническое задание
 - б) Технологическая карта (верный)
 - в) Бизнес-план
 - г) Должностная инструкция
3. Что относится к основным функциям руководителя проектной команды?
 - а) Только контроль сроков
 - б) Распределение задач, координация и контроль деятельности (верный)
 - в) Выполнение всех задач самостоятельно
 - г) Только отчётность перед заказчиком
4. Какой документ фиксирует требования заказчика к дизайн-продукту?
 - а) Технологическая карта
 - б) Техническое задание (верный)
 - в) Акт приёмки
 - г) Договор
5. Что понимается под «критериями оценки результатов» проекта?
 - а) Пожелания заказчика
 - б) Показатели, по которым определяется успешность выполнения ТЗ (верный)
 - в) Бюджет проекта
 - г) Сроки выполнения
6. Какой этап проектной деятельности следует после разработки концепции?
 - а) Сдача проекта
 - б) Разработка технического задания
 - в) Создание проектных материалов (верный)
 - г) Подписание договора

7. Что из перечисленного относится к методам контроля качества?
- а) Только визуальный осмотр
 - б) Чек-листы, контрольные точки, тестирование (верный)
 - в) Исключительно отчёты
 - г) Только обратная связь от заказчика
8. Что такое «приёмка работы» в соответствии с ТЗ?
- а) Подписание договора
 - б) Процесс проверки соответствия результатов требованиям ТЗ (верный)
 - в) Начало выполнения работ
 - г) Планирование проекта
9. Какой принцип командного взаимодействия является основополагающим?
- а) Игнорирование мнения участников
 - б) Открытая коммуникация и координация действий (верный)
 - в) Самостоятельное выполнение всех задач
 - г) Отсутствие обратной связи
10. Что включает этап «оформление технической документации»?
- а) Подготовку чертежей, спецификаций, пояснительной записки (верный)
 - б) Только подписание договора
 - в) Только создание презентации
 - г) Только расчёт бюджета
11. Какие ресурсы необходимо учитывать при планировании работы коллектива?
- а) Только финансовые ресурсы
 - б) Людей, время, материалы и процессы (верный)
 - в) Только программное обеспечение
 - г) Только оборудование
12. Что такое «технологическая карта»?
- а) Документ, описывающий последовательность технологических операций (верный)
 - б) Финансовый документ
 - в) Маркетинговое исследование
 - г) Штатное расписание
13. Какой раздел технического задания описывает конечный результат проекта?
- а) Цели и задачи
 - б) Требования к результату (верный)
 - в) Этапы реализации
 - г) Бюджет
14. Что является основой для составления технического задания?
- а) Технологическая карта
 - б) Требования заказчика и бриф (верный)
 - в) Штатное расписание
 - г) Должностные инструкции
15. Какой документ оформляется по итогам приёмки дизайн-проекта?
- а) Техническое задание
 - б) Акт приёмки-сдачи работ (верный)
 - в) Должностная инструкция
 - г) Бизнес-план

6. Примеры оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

6.1. Примерный список тем для практических проектов (текущий контроль)

1. Анализ структуры технического задания.
2. Разработка технического задания для дизайн-проекта.
3. Разработка технического задания на основе технологической карты.
4. Оформление комплекта технической документации.
5. Разработка системы контроля выполнения задач.

6. Формирование критериев оценки качества результата.
7. Моделирование процесса контроля деятельности персонала.
8. Подготовка отчёта о выполнении технического задания.
9. Моделирование процесса приёмки-сдачи дизайн-проекта.

6.2. Примерный список тем для итогового проекта (дифференцированный зачёт)

Тема 1. Разработка управленческой документации для дизайн-проекта

Разработать полный пакет управленческой документации для дизайн-проекта (по выбору: интерьер, фирменный стиль, предметный дизайн). В составе проекта: техническое задание, технологическая карта, система контроля сроков и качества, отчёт о выполнении, акт приёмки-сдачи. Разработать алгоритм взаимодействия с заказчиком.

Тема 2. Разработка системы контроля качества для дизайн-студии

Разработать систему контроля качества выполнения дизайн-проектов для дизайн-студии. В составе проекта: матрица ответственности, чек-листы контроля на каждом этапе, критерии оценки качества, процедура приёмки работ, шаблоны отчётных документов, инструкция по разрешению конфликтных ситуаций.

Тема 3. Разработка регламента приёмки-сдачи дизайн-проекта

Разработать регламент приёмки-сдачи дизайн-проекта для агентства. В составе проекта: процедура сдачи промежуточных результатов, финальная приёмка, перечень необходимых документов, критерии готовности проекта, алгоритм взаимодействия с заказчиком, шаблоны актов и отчётов.

6.3. Пример билета для дифференцированного зачёта

БИЛЕТ № 1

Теоретическая часть

Какова структура технического задания на дизайн-проект? Какие разделы должны быть обязательно включены?

Какие методы контроля сроков и качества выполнения заданий вы знаете?

Практическая часть

Разработайте фрагмент технического задания для дизайн-проекта (выберите тип проекта самостоятельно). Определите цели, задачи, этапы реализации и критерии оценки результатов.

БИЛЕТ № 2

Теоретическая часть

Каковы особенности приёма и сдачи работы в соответствии с техническим заданием?

Как организовать систему контроля выполнения задач в проектной команде?

Практическая часть

Разработайте систему критериев оценки результатов дизайн-проекта (не менее 5 критериев) и предложите шкалу их измерения.

БИЛЕТ № 3

Теоретическая часть

Что такое технологическая карта? Как она используется при составлении технического задания?

Какие способы управления конфликтами в коллективе существуют?

Практическая часть

Составьте план контроля выполнения задач проектной команды из 3-4 человек для реализации дизайн-проекта. Определите контрольные точки и ответственных.

БИЛЕТ № 4

Теоретическая часть

Какие требования предъявляются к оформлению технической документации и проектных материалов?

Как организовать взаимодействие с заказчиком при сдаче дизайн-проекта?

Практическая часть

Подготовьте шаблон акта приёмки-сдачи дизайн-проекта. Укажите основные разделы и критерии оценки.

БИЛЕТ № 5

Теоретическая часть

Как осуществляется контроль деятельности персонала при реализации дизайн-проекта?

Какие документы оформляются по итогам приёмки дизайн-проекта?

Практическая часть

Смоделируйте процесс приёмки-сдачи дизайн-проекта. Предложите алгоритм действий при выявлении несоответствий требованиям ТЗ.