

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

*СГ.05 Основы бережливого производства*

программы подготовки специалистов среднего звена

*38.02.07 Банковское дело*

Форма обучения: *очная*

Владивосток 2026

Рабочая программа учебной дисциплины СГ. 05 Основы бережливого производства разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.07 Банковское дело, утвержденного приказом Минобрнауки России от 14.11.2023 г., №856, примерной образовательной программой.

Разработчик: Лайчук О.В., преподаватель высшей категории АК ВВГУ

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой методической комиссии

Протокол № 9 от «14» мая 2026 г

Председатель ЦМК  А.Д. Гусакова  
подпись

## Содержание

|   |                                                           |   |
|---|-----------------------------------------------------------|---|
| 1 | Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины | 4 |
| 2 | Структура и содержание учебной дисциплины                 | 4 |
| 3 | Условия реализации учебной дисциплины                     | 7 |
| 4 | Контроль результатов освоения учебной дисциплины          | 9 |

## **1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины «Основы бережливого производства»**

### **1.1. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Учебная дисциплина СГ.05 «Основы бережливого производства» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.07 «Банковское дело».

### **1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины**

По итогам освоения дисциплины, обучающиеся должны продемонстрировать результаты обучения, соотнесенные с результатами освоения ООП СПО, приведенные в таблице:

| Код ПК, ОК | Умения                                                                                                                                                                 | Знания                            |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| ОК 07      | определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности, осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства | принципы бережливого производства |

## **2. Структура и содержание учебной дисциплины**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работ**

| Вид учебной работы                                        | Объем часов |
|-----------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b> | <b>34</b>   |
| в том числе:                                              |             |
| теоретическое обучение                                    | 16          |
| практические занятия                                      | 18          |
| самостоятельная работа                                    | -           |
| промежуточная аттестация – дифференцированный зачет       | -           |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем                                                | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа учащихся                                                                                  | Объем часов | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                          | 2                                                                                                                                                                                           | 3           | 4                                                                     |
| <b>Раздел 1</b>                                                            |                                                                                                                                                                                             |             |                                                                       |
| <b>Тема 1</b><br>Бережливое производство в системе повышения эффективности | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                        |             | ОК 07                                                                 |
|                                                                            | Традиционное и бережливое производство (БП).<br>История развития бережливого производства.                                                                                                  | 4           |                                                                       |
|                                                                            | <b>Тематика практических занятий</b>                                                                                                                                                        |             |                                                                       |
|                                                                            | Практическое занятие № 1. Концепции рациональной организации труда (Ф. Тейлора и Г. Форда).                                                                                                 | 2           |                                                                       |
| <b>Тема 2</b><br>Философия бережливого производства                        | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                        |             | ОК 07                                                                 |
|                                                                            | Принципы бережливого производства.<br>Идеалы бережливого производства.<br>Потери, их классификация, причины и способы борьбы.                                                               | 4           |                                                                       |
|                                                                            | <b>Тематика практических занятий</b><br>Практические занятия № 2.<br>Методы, реализующие принципы БП.<br>Способы устранения потерь.<br>Производственный цикл, выполнения планового задания. | 6           |                                                                       |
| <b>Тема 3</b><br>Инструментарий бережливого производства                   | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                        |             | ОК 07                                                                 |
|                                                                            | Система 5S, основные инструменты, стадии и порядок реализации.<br>Стандартизированная работа.<br>Карта потока создания ценностей.<br>Решение проблем. Производственный анализ.              | 4           |                                                                       |

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |       |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|
|                                                                      | <b>Тематика практических занятий</b><br>Практические занятия № 3.<br>Алгоритм решения проблем.<br>Метод «пять почему».                                                                                                                                                                                                     | <b>4</b>  |       |
| <b>Тема 4</b><br>Внедрение<br>методов<br>бережливого<br>производства | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           | ОК 07 |
|                                                                      | Особенности внедрения бережливого производства предприятий сферы услуг:<br>особенности обучения персонала, создание команды, особенности труда менеджера.<br>Показатели эффективности работы.<br>Целеполагание в бережливой организации.<br>Производственная культура на рабочем месте. Квалификация персонала и обучение. | <b>4</b>  |       |
|                                                                      | <b>Тематика практических занятий</b><br>Практическое занятие № 4.<br>Технологии мотивации и стимулирование качества.<br>Применение методов мотивации персонала.                                                                                                                                                            | <b>6</b>  |       |
| <b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>-</b>  |       |
| <b>Всего:</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>34</b> |       |

### **3. Условия реализации учебной дисциплины**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрено наличие следующих специальных помещений: Кабинет социально-гуманитарных дисциплин, оснащенный оборудованием: доска учебная, рабочее место преподавателя, столы, стулья (по числу обучающихся), техническими средствами: компьютер с доступом к Интернет-ресурсам, средства визуализации, наглядные пособия

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы учебной дисциплины библиотечный фонд ВВГУ укомплектован печатными и электронными изданиями.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

##### **3.2.1. Основные электронные издания**

1. Основы бережливого производства: учебное пособие / М.Р. Рогулина, И.Г. Смирнова, О.В. Курчий [и др.]. – Москва: ИНФРА-М, 2025. – 170 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-16-018429-6. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2162492>

2. Староверова К. О. Основы бережливого производства: учебное пособие для среднего профессионального образования / К. О. Староверова. – Москва: Издательство Юрайт, 2026. – 74 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-16473-2. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/5489262>

3. Царенко А. С. Основы «бережливого производства» в государственном управлении: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. С. Царенко, О. Ю. Гусельникова. – Москва: Издательство Юрайт, 2026. – 204 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-20123-9. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/590413>

##### **3.2.2 Дополнительные источники**

1. Голубков Е. П. Разработка и принятие управленческих решений: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е. П. Голубков. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2026. – 403 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-17971-2. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/599041>

2. Филинов-Чернышев Н. Б. Разработка и принятие управленческих решений: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. Б. Филинов-Чернышев. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2026. – 264 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-17954-5. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/589493>

3. Экономика труда: учебник для среднего профессионального образования / под общей редакцией М. В. Симоновой. – Москва: Издательство Юрайт, 2026. – 259 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-13411-7. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/588283>

4. ГОСТ Р 56407-2023. Бережливое производство. Основные инструменты и методы их применения: утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 октября 2023 г. №1292-ст: дата введения 2024-02-01 – Москва: Гост Ассистент. – 16 с. – URL: <https://gostassisstent.ru/doc/7cfeecc4-ac82-4555-af8f-7e0394244343>

5. ГОСТ Р 56020-2020. Национальный стандарт РФ. Бережливое производство. Основные положения и словарь: утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 19 августа 2020 г. №513-ст: дата введения 2021-08-01 – Москва: Гост Ассистент. – 20 с. – URL: <https://gostassisstent.ru/doc/9bdeb20e-11f9-4ed2-9elf-031cbcccc3081>

### ***Электронные ресурсы***

1. Российская Государственная Библиотека – <http://rsl.ru>
2. Справочная правовая система «Консультант Плюс» / правовые ресурсы; обзор изменений законодательства; актуализированная справочная информация – <http://www.consultant.ru>
3. Справочная правовая система «Гарант» / правовые ресурсы; экспертные обзоры и оценка; правовой консалтинг – <http://www.garant.ru>
4. Электронный ресурс «Экономический портал» – <http://www.economicus.ru>
5. Электронный ресурс «Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» – <http://www.ecsocman.edu.ru>
6. Научная электронная библиотека – доступны электронные версии статей журналов – <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
7. Научно-образовательный портал Экономика и управление на предприятиях – <http://eur.ru>
8. Экономический образовательный ресурс – <http://www.economicus.ru>
9. Интернет журнал о бизнесе Секрет фирмы – <https://secretmag.ru>
10. Информационный сайт Коммерсант.ru – <https://www.kommersant.ru>
11. Экономико–правовая библиотека [Электронный ресурс]. – <http://www.vuzlib.net>.
12. Официальный сайт Министерства Финансов Российской Федерации <https://www.minfin.ru/>
13. Официальный сайт Федеральной налоговой службы Российской Федерации <https://www.nalog.ru/>
14. Официальный сайт Пенсионного фонда России <http://www.pfrf.ru/>
15. Официальный сайт Фонда социального страхования <http://fss.ru/>
16. Официальный сайт Фонда обязательного медицинского страхования <http://www.ffoms.ru/>
17. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики <http://www.gks.ru/>
18. Министерство экологии и природных ресурсов РФ: <http://eco.rf.ru>
19. Библиотека ссылок на сайты экологической тематики (Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Томской области): <http://green.tsu.ru/dep/docs/15/179.html>
20. Экологическая библиотека: <http://www.zelife.ru/ekogid/library.html>



21. Природа России - Национальный портал: <http://www.priroda.ru>
22. Информационно-правовой портал "Гарант": <http://www.garant.ru>
23. Портал Президента России: <http://kremlin.ru>.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения<br>(освоенные умения, усвоенные знания)                                                                                                            | Методы оценки                                                                                                                                                                                                          | Критерии оценки                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</b>                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                    |
| принципы бережливого производства                                                                                                                                      | Оценка результатов устного опроса<br>Оценка решений задач.<br>Оценка результатов самостоятельной работы.<br>Оценка результатов промежуточной аттестации.<br>Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета | - уровень освоения учебного материала;<br>- умение использовать теоретические знания и практические умения при выполнении профессиональных задач;<br>- уровень сформированности общих компетенций. |
| <b>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</b>                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                    |
| определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности, осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства | Оценка результатов устного опроса<br>Оценка решений задач<br>Оценка результатов самостоятельной работы.<br>Оценка результатов промежуточной аттестации.<br>Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета  | Демонстрация умений определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности, осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства         |

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
по учебной дисциплине

*СГ.05 Основы бережливого производства*

программы подготовки специалистов среднего звена  
*38.02.07 Банковское дело*

Форма обучения: *очная*

Владивосток 2026

Контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине СГ.05 Основы бережливого производства, разработаны в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело, утвержденного приказом Минобрнауки России от 14.11.2023 г., №856, Примерной основной образовательной программы по специальности 38.02.07 Банковское дело, рабочей программой учебной дисциплины.

Разработчик(и): Лайчук Ольга Владимировна, преподаватель высшей категории АК ВВГУ

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой методической комиссии

Протокол № 9 от «14» мая 2026 г

Председатель ЦМК  А.Д. Гусакова  
*подпись*

## 1 Общие сведения

Контрольно-оценочные средства (далее – КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины СГ 05 «Основы бережливого производства».

КОС включают в себя контрольные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине, которая проводится в форме дифференцированного зачёта (с использованием оценочного средства - устный опрос в форме собеседования, задачи итоговой аттестации)

## 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие результаты освоения образовательной программы

| Код ОК, ПК | Код результата обучения | Наименование                                                                                                                                                           |
|------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 07      | У1                      | определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности, осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства |
|            | 31                      | принципы бережливого производства                                                                                                                                      |

### 3 Соответствие оценочных средств контролируемым результатам обучения

#### 3.1 Средства, применяемые для оценки уровня теоретической подготовки

| Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины | Код результата обучения | Показатель <sup>2</sup> овладения результатами обучения                                                                                                                | Наименование оценочного средства и представление его в КОС <sup>3</sup> |                                           |
|---------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|                                                         |                         |                                                                                                                                                                        | Текущий контроль <sup>4</sup>                                           | Промежуточная аттестация <sup>4</sup>     |
| Раздел 1                                                |                         |                                                                                                                                                                        |                                                                         |                                           |
| Тема 1<br>СРС<br>по теме 1                              | У1                      | Определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности, осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства | Собеседование (п. 5.1, вопросы 5.1.1)                                   | Вопросы итоговой аттестации 1-13 (п.5.4)  |
|                                                         | 31                      | Решать вопросы, соблюдая принципы бережливого производства                                                                                                             | Собеседование (п. 5.1, вопросы 5.1.1)                                   | Вопросы итоговой аттестации 1-13 (п.5.4)  |
| Тема 2<br>СРС<br>по теме 2                              | У1                      | Определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности, осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства | Собеседование (п. 5.1, вопросы 5.1.2)                                   | Вопросы итоговой аттестации 14-30 (п.5.4) |
|                                                         | 31                      | Решать вопросы, соблюдая принципы бережливого производства                                                                                                             | Собеседование (п. 5.1, вопросы 5.1.2)                                   | Вопросы итоговой аттестации 14-30 (п.5.4) |
| Тема 3<br>СРС<br>по теме 3                              | У1                      | Определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности, осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства | Собеседование (п. 5.1, вопросы 5.1.3)                                   | Вопросы итоговой аттестации 31-49 (п.5.4) |
|                                                         | 31                      | Решать вопросы, соблюдая принципы бережливого производства                                                                                                             | Собеседование (п. 5.1, вопросы 5.1.3)                                   | Вопросы итоговой аттестации 31-49 (п.5.4) |
| Тема 4<br>СРС<br>по теме 4                              | У1                      | Определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности, осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства | Собеседование (п. 5.1, вопросы 5.1.4)                                   | Вопросы итоговой аттестации 50-61 (п.5.4) |
|                                                         | 31                      | Решать вопросы, соблюдая принципы бережливого производства                                                                                                             | Собеседование (п. 5.1, вопросы 5.1.4)                                   | Вопросы итоговой аттестации 50-61 (п.5.4) |

### 3.2 Средства, применяемые для оценки уровня практической подготовки

| Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины | Код результата обучения | Показатель <sup>2</sup> овладения результатами обучения                                                                                                                | Наименование оценочного средства и представление его в КОС <sup>3</sup> |                                           |
|---------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|                                                         |                         |                                                                                                                                                                        | Текущий контроль <sup>4</sup>                                           | Промежуточная аттестация <sup>4</sup>     |
| Раздел 1                                                |                         |                                                                                                                                                                        |                                                                         |                                           |
| Тема 1<br>Практическое занятие № 1                      | У1                      | Определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности, осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства | Сообщение 1-2 (п.5.3)                                                   | Вопросы итоговой аттестации 1-13 (п.5.4)  |
|                                                         | 31                      | Решать вопросы, соблюдая принципы бережливого производства                                                                                                             | Сообщение 1-2 (п.5.3)                                                   | Вопросы итоговой аттестации 1-13 (п.5.4)  |
| Тема 2<br>Практическое занятие № 2                      | У1                      | Определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности, осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства | Сообщение 3-4 (п.5.3)<br>Задача 1-2 (п.5.2)                             | Вопросы итоговой аттестации 14-30 (п.5.4) |
|                                                         | 31                      | Решать задачи, соблюдая принципы бережливого производства                                                                                                              | Сообщение 3-4 (п.5.3)<br>Задача 1-2 (п.5.2)                             | Вопросы итоговой аттестации 14-30 (п.5.4) |
| Тема 3<br>Практическое занятие № 3                      | У1                      | Определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности, осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства | Сообщение 5-6 (п.5.3)<br>Задача 3 (п.5.2)                               | Вопросы итоговой аттестации 31-49 (п.5.4) |
|                                                         | 31                      | Решать задачи, соблюдая принципы бережливого производства                                                                                                              | Сообщение 5-6 (п.5.3)<br>Задача 3 (п.5.2)                               | Вопросы итоговой аттестации 31-49 (п.5.4) |
| Тема 4<br>Практическое занятие № 4                      | У1                      | Определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности, осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства | Сообщение 7-8 (п.5.3)<br>Задача 4-5 (п.5.2)                             | Вопросы итоговой аттестации 50-61 (п.5.4) |
|                                                         | 31                      | Решать задачи, соблюдая принципы бережливого производства                                                                                                              | Сообщение 7-8 (п.5.3)<br>Задача 4-5 (п.5.2)                             | Вопросы итоговой аттестации 50-61 (п.5.4) |

#### 4 Описание процедуры оценивания

Уровень образовательных достижений, обучающихся по дисциплине оценивается по четырёх бальной шкале оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Текущая аттестация по дисциплине проводится с целью систематической проверки достижений обучающихся. Объектами оценивания являются: степень усвоения теоретических знаний, уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы, качество выполнения самостоятельной работы, учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине).

При проведении промежуточной аттестации оценивается достижение студентом запланированных по дисциплине результатов обучения, обеспечивающих результаты освоения образовательной программы в целом. *Оценка на дифференцированном зачете выставляется с учетом оценок, полученных при прохождении текущей аттестации.*

##### Критерии оценивания устного ответа

(оценочные средства: *собеседование, сообщение, устный опрос*)

«отлично» – ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

«хорошо» – ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

«удовлетворительно» – ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

«неудовлетворительно» – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

##### Критерии оценивания письменной работы

(оценочные средства: *задача*)

«отлично» – студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Проблема раскрыта полностью, выводы обоснованы. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент владеет навыком самостоятельной работы по заданной теме; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области.



Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

«хорошо» – работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Проблема раскрыта. Не все выводы сделаны и/или обоснованы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

«удовлетворительно» – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

«неудовлетворительно» – работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Проблема не раскрыта. Выводы отсутствуют. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

### **Критерии выставления оценки студенту на зачете/ экзамене**

(оценочные средства: *устный опрос в форме собеседования*)

| Оценка по промежуточной аттестации | Характеристика уровня освоения дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «зачтено» / «отлично»              | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на итоговом уровне: обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. |
| «зачтено» / «хорошо»               | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на среднем уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.                                                                                                                                                                                                     |
| «зачтено» / «удовлетворительно»    | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.     |
| «не зачтено» /                     | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «неудовлетворительно» | компетенций на уровне ниже базового: выявляется полное или практически полное отсутствие знаний значительной части программного материала, студент допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, умения и навыки не сформированы. |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## **5. Примеры оценочных средств для проведения текущей аттестации**

### **5.1 Вопросы для собеседования**

#### **5.1.1**

1. Дайте определение производству.
2. Какие виды деятельности относятся к производству?
3. Какие виды деятельности относятся к традиционному производству?
4. Какие виды деятельности не относятся к традиционному производству?
5. Дайте определение разделению труда.
6. Цели профессионального разделения труда?
7. Роль разделения труда в развитии производства.
8. Суть концепции традиционного производства.
9. Особенности бережливого производства.
10. Цель и сущность бережливого производства.
11. Правила построения успешного производства.

#### **5.1.2**

1. Основные принципы бережливого производства.
2. Какие возникают проблемы при переходе на философию бережливого производства?
3. Виды заказчиков бережливого производства.
4. Условия, способствующие раскрытию потенциала работников.
5. Сущность идеи системы кайдзен.
6. Правила менеджмента гемба.
7. Сущность идеала бережливого производства.
8. Способы достижения идеала и их характеристика.
9. Дайте определение потерям.
10. Что такое ценность?
11. Особенности менеджмента при формировании потока ценностей.
12. Муда, мура, мури и связь между ними.
13. Причины образования потерь.
14. Виды потерь.
15. Дефекты продукции, их классификация и способы устранения.

#### **5.1.3**

1. Система «5С», ее суть, цель, задачи, объекты применения, алгоритм, правила управления, выгоды.
2. Стандартизированная работа, ее суть, задачи, преимущества, основные элементы.
3. Хронометраж, его суть, основные этапы, правила.
4. Время цикла и время такта.
5. Поток создания ценности.
6. Поток единичных изделий.
7. Выравнивание производства.
8. Достоинства и недостатки системы выравнивания производства.

9. Стандартная последовательность выполнения операций.
10. Выравнивание производственной линии.
11. Характеристика выталкивающей системы управления.
12. Характеристика вытягивающей системы управления.
13. Канбан как реализация подхода «точно вовремя».
14. Переналадка оборудования.
15. Проблема, ее решение.
16. Характеристика методов, позволяющих решить проблемы.
17. Производственный анализ, его суть, цели, требования, алгоритм.

#### **5.1.4**

1. Уровни требований потребителей к предоставляемым услугам.
2. Виды потерь в сфере услуг.
3. С помощью чего можно устранить потери в сфере услуг?
4. Назовите основные показатели применения бережливого производства в сфере услуг.
5. Требования бережливого производства к трансформации массового производства в области управления человеческими ресурсами компании.
6. Что составляет основу бережливого производства на пути к командному успеху?
7. Охарактеризуйте цели обучения персонала.
8. Охарактеризуйте навыки менеджера бережливого производства.
9. Что входит в обязанности менеджера бережливого производства?
10. Особенности коммуникации менеджера бережливого производства.

### **5.2 Задачи**

#### **Задача №1.**

Производственный цех № 1 выполняет основные операции за 10 ч, на вспомогательные операции тратит 6% от основных операций. Время перерывов – 6 ч.

Производственный цикл – важнейший технико-экономический показатель, который является исходным для расчета многих параметров производственно-хозяйственной деятельности предприятия. Поэтому экономической службе общества с ограниченной ответственностью «А.» (далее – ООО «А.») для определения объема незавершенного производства цеха № 1 требуется рассчитать длительность производственного цикла.

#### **Задача №2.**

В ООО «А.» применяется последовательный вид движения партии изделия А в процессе изготовления. Требуется обработать партию, состоящую из трех изделий; число операций обработки – 4, нормы времени по операциям составляют: 10, 40, 20 и 10 мин.

Рассчитайте производственный цикл при последовательном виде движения изделия.

#### **Задача № 3**

ООО «А.» осуществляет диспетчерский контроль за производственным процессом для обеспечения равномерного и комплектного выполнения плана, так как изделия из одних цехов предприятия поступают в другие для сборки и укомплектования готового изделия.

Для сборки узлов готового изделия цех № 1 должен изготовить 5 видов деталей в количестве: деталь 1 – 30 шт., деталь 2 – 10 шт., деталь 3 – 40 шт., деталь 4 – 60 шт., деталь 5 – 20 шт. По плану цех № 1 должен обеспечить ежедневно деталями 200 узлов.

За день по цеху № 1 имеются следующие данные.

| Детали | Выпуск, шт. |            |
|--------|-------------|------------|
|        | По плану    | Фактически |
| 1      | 6000        | 6300       |
| 2      | 2000        | 2200       |
| 3      | 8000        | 7800       |
| 4      | 12000       | 12000      |
| 5      | 4000        | 4100       |

Определите степень выполнения плана по комплектности.

#### **Задача №4**

ООО «А.» столкнулось с кризисными явлениями в экономике и, как следствие, с изменением предпочтений потребителей.

В докризисный период выпускали 25 тыс. изделий в год. В будущем году планируется снизить производство до 12 тыс. изделий.

В докризисном периоде численность производственного персонала составляла 100 чел.

Необходимо определить, сколько персонала надо высвободить.

Каков порядок сокращения работников?

#### **Задача № 5**

Составьте карту хронометража наблюдения и в ней на основе полученных данных рассчитайте среднее время выполнения операции и коэффициент устойчивости хроноряда (коэффициент устойчивости хроноряда рассчитывается как отношение максимальной продолжительности выполнения данного элемента операции к минимальной продолжительности выполнения данного элемента операции).

### **5. 3 Сообщения**

#### **Сообщение 1**

Основные положения системы научной организации труда Ф. Тейлора.

#### **Сообщение 2**

Суть концепции организации производства Г. Форда.

#### **Сообщение 3**

Методы, реализующие принципы бережливого производства.

#### **Сообщение 4**

Способы устранения потерь.

#### **Сообщение 5**

Алгоритм решения проблем.

#### **Сообщение 6**

Метод «пять почему».

#### **Сообщение 7**

Технологии мотивации и стимулирование качества.

#### **Сообщение 8**

Применение методов мотивации персонала.

#### **5.4 Вопросы итоговой аттестации (дифференцированный зачет)**

1. Дайте определение производству.
2. Какие виды деятельности относятся к производству?
3. Какие виды деятельности относятся к традиционному производству?
4. Какие виды деятельности не относятся к традиционному производству?
5. Дайте определение разделению труда.
6. Цели профессионального разделения труда?
7. Роль разделения труда в развитии производства.
8. Суть концепции традиционного производства.
9. Особенности бережливого производства.
10. Цель и сущность бережливого производства.
11. Правила построения успешного производства.
12. Основные положения системы научной организации труда Ф. Тейлора.
13. Суть концепции организации производства Г. Форда.
14. Основные принципы бережливого производства.
15. Какие возникают проблемы при переходе на философию бережливого производства?
16. Виды заказчиков бережливого производства.
17. Условия, способствующие раскрытию потенциала работников.
18. Сущность идеи системы кайдзен.
19. Правила менеджмента гемба.
20. Сущность идеала бережливого производства.
21. Способы достижения идеала и их характеристика.
22. Дайте определение потерям.
23. Что такое ценность?
24. Особенности менеджмента при формировании потока ценностей.
25. Муда, мура, мури и связь между ними.
26. Причины образования потерь.
27. Виды потерь.
28. Дефекты продукции, их классификация и способы устранения.
29. Методы, реализующие принципы бережливого производства.
30. Способы устранения потерь.
31. Система «5С», ее суть, цель, задачи, объекты применения, алгоритм, правила управления, выгоды.
32. Стандартизированная работа, ее суть, задачи, преимущества, основные элементы.
33. Хронометраж, его суть, основные этапы, правила.
34. Время цикла и время такта.
35. Поток создания ценности.
36. Поток единичных изделий.
37. Выравнивание производства.
38. Достоинства и недостатки системы выравнивания производства.
39. Стандартная последовательность выполнения операций.
40. Выравнивание производственной линии.
41. Характеристика вытягивающей системы управления.
42. Характеристика вытягивающей системы управления.

43. Канбан как реализация подхода «точно вовремя».
44. Переналадка оборудования.
45. Проблема, ее решение.
46. Характеристика методов, позволяющих решить проблемы.
47. Производственный анализ, его суть, цели, требования, алгоритм.
48. Алгоритм решения проблем.
49. Метод «пять почему».
50. Уровни требований потребителей к предоставляемым услугам.
51. Виды потерь в сфере услуг.
52. С помощью чего можно устранить потери в сфере услуг?
53. Назовите основные показатели применения бережливого производства в сфере услуг.
54. Требования бережливого производства к трансформации массового производства в области управления человеческими ресурсами компании.
55. Что составляет основу бережливого производства на пути к командному успеху?
56. Охарактеризуйте цели обучения персонала.
57. Охарактеризуйте навыки менеджера бережливого производства.
58. Что входит в обязанности менеджера бережливого производства?
59. Особенности коммуникации менеджера бережливого производства.
60. Технологии мотивации и стимулирование качества.
61. Применение методов мотивации персонала.