МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ЕН.01 Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности

программы подготовки специалистов среднего звена
43.02.14 Гостиничное дело

Форма обучения: *очная*

Владивосток 2020

Рабочая программа учебной дисциплины *ЕН.01Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности* разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности *43.02.14 Гостиничное дело*, утвержденного приказом Минобрнауки России от *9 декабря 2016 г., №1552*, примерной образовательной программой.

Разработчик(и): *Григорьева Е.В., преподаватель*
Федоренко Е.В., преподаватель

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой методической комиссии

Протокол № 8 от «14» апреля 2020 г.

Председатель ЦМК _____ *А.Д. Гусакова*

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	**4**
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	**6**
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	**10**
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	**11**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения примерной программы

По государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования дисциплина включена в цикл математические и общие естественнонаучные дисциплины (ЕН.01)

1.2.Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 **ОК 02** **ОК 03** **ОК 04** **ОК 05** **ОК 06** **ОК 07** **ОК 09** **ОК 10** **ОК 11**	пользоваться современными средствами связи и оргтехникой; обрабатывать текстовую и табличную информацию; пользоваться прикладным программным обеспечением в сфере профессиональной деятельности и владеть методами сбора, хранения и обработки информации; осуществлять поиск информации на компьютерных носителях, в локальных и глобальных информационных сетях; использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, применять компьютерные и телекоммуникационные средства; обеспечивать информационную безопасность; применять антивирусные средства защиты информации; существлять поиск необходимой информации	основные понятия автоматизированной обработки информации; общий состав и структуру персональных компьютеров и вычислительных систем; базовые системные программные продукты в области профессиональной деятельности; состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности; методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации; технологию освоения пакетов прикладных программ; мультимедийные технологии обработки и представления информации; основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем учебной дисциплины	174
Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем	138
в том числе:	
теоретическое обучение	69
практические занятия	69
Самостоятельная работа	36

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Осваиваемые элементы компетенций
1	2	3	4
Введение	**Содержание учебного материала:**		**ОК 1-7, 9, 10**
	Цели, задачи и содержание дисциплины. Значение информационных технологий в профессиональной деятельности. **Самостоятельная работа обучающихся (при наличии указывается тематика и содержание домашних заданий)** Подготовка реферата на тему: Персоны, внесшие вклад в развитие информационных технологий.	**2**	
Раздел 1	**Общий состав и структура ПК. Программное обеспечение ПК.**		
Тема 1.1 Устройство ПК. Программное обеспечение ПК. Классификация программного обеспечения.	**Содержание учебного материала**	**2**	**ОК 1-7, 9, 10**
	Архитектура персонального компьютера. Состав и структура персональных ЭВМ и вычислительных систем. Характеристика основных устройств ПК. Основные комплектующие системного блока и их характеристики. Кодирование информации, единицы измерения информации. Структура хранения информации в ПК.		
Тема 1.2. Операционные системы, виды операционных систем их основные характеристики и функции.	**Содержание учебного материала**	**2**	**ОК 1-7, 9, 10**
	Понятие операционной системы. Виды операционных систем. Функциональные назначения операционных систем. Средства хранения и переноса информации.		
Тема 1.3. Информационные и коммуникационные технологии	**Содержание учебного материала**	**2**	
	Основные понятия, классификация и структура автоматизированных информационных систем. Классификация информационных систем. Глобальная сеть Интернет. История создания Всемирная паутина. Поисковые системы.		**ОК 1-7, 9, 10**
	Тематика практических занятий	**9**	

	Основы работы в Глобальной сети Интернет. Работа с различными поисковыми системами.		
Раздел 2	**Базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности**		
Тема 2.1 Технология обработки текстовой информации	**Содержание учебного материала**	**4**	**ОК 1-7, 9, 10**
	Текстовые редакторы как один из пакетов прикладного программного обеспечения, общие сведения о редактировании текстов. Основы конвертирования текстовых файлов		
	Оформление страниц документов, формирование оглавлений. Расстановка колонтитулов, нумерация страниц, буквица. Шаблоны и стили оформления. Работа с таблицами и рисунками в тексте. Водяные знаки в тексте. Слияние документов. Издательские возможности редактора.		
	Тематика практических занятий	**17**	
	Создание и форматирование документа с помощью текстового редактора MS WORD. Создание структурированного документа		
Тема 2.2 Технология обработки графической информации	**Содержание учебного материала**	**4**	**ОК 1-7, 9, 10 ПК 6.1-6.3**
	Основы компьютерной графики. Форматы графических файлов. Способы получения графических изображений – рисование, оптический (сканирование). Растровые и векторные графические редакторы. Прикладные программы для обработки графической информации (Например: Microsoft Paint; Corel DRAW, Adobe Photoshop)		
	Тематика практических занятий	**17**	
	Основы компьютерного дизайна в профессиональной деятельности.		
Тема 2.3 Компьютерные презентации	**Содержание учебного материала**	**2**	**ОК 1-7, 9, 10**
	Формы компьютерных презентаций. Графические объекты, таблицы и диаграммы как элементы презентации. Общие операции со слайдами. Выбор дизайна, анимация, эффекты, звуковое сопровождение		
	Тематика практических занятий	**15**	
	Подготовка презентаций в программе Power Point. Использование Power Point для создания портфолио по профессии. Создание презентаций по современным трендам.		
Тема 2.4 Технологии обработки числовой информации в профессиональной деятельности	**Содержание учебного материала**	**2**	**ОК 1-7, 9, 10**
	Электронные таблицы, базы и банки данных, их назначение, использование в информационных системах профессионального назначения. Расчетные операции, статистические и математические функции. Решение задач линейной и разветвляющейся структуры в ЭТ. Связь листов таблицы. Построение макросов. Дополнительные возможности EXCEL.		

	Тематика практических занятий	**14**	
	Электронные таблицы Excel. Основные приемы работы с Excel. Ввод и редактирование элементарных формул. Вставка и редактирование элементарных функций.		
	База данных ACCESS. Основные типы данных. Объекты, атрибуты и связи. Формирование запроса-выборки.		
	Создание базы данных в ACCESS. Создание таблицы, запроса. Создание формы, отчета		
Тема 2.5 Пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности	**Содержание учебного материала**	**1**	**ОК 1-7, 9, 10**
	Функциональное назначение прикладных программ. Способы формирования запросов при обращении к базе данных. Ввод, редактирование и хранение данных.		
	Составление и получение отчетов о деятельности салона. Работа с базами данных клиентов. Создание коллажей и эскизов профессиональной направленности. Создание презентаций по профессиональной тематике.		
	Тематика практических занятий	**15**	
	Работа по созданию клиентской базы. Расчет прибыли, расхода, закупок. Расчет заработной платы сотрудников.		
Раздел 3	**Возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности и информационная безопасность**	**30**	
Тема 3.1 Компьютерные сети, сеть Интернет	**Содержание учебного материала**	**2**	**ОК 1-7, 9, 10**
	Классификация сетей по масштабам, топологии, архитектуре и стандартам. Среда передачи данных. Типы компьютерных сетей. Эталонная модель OSI. Преимущества работы в локальной сети.		
	Технология World Wide Web. Браузеры. Адресация ресурсов, навигация. Настройка Internet Explorer. Электронная почта и телеконференции		
	Мультимедиа технологии и электронная коммерция в Интернете. Основы языка гипертекстовой разметки документов. Форматирование текста и размещение графики. Гиперссылки, списки, формы. Инструментальные средства создания Web-страниц. Основы проектирования Web – страниц..		
	Тематика практических занятий	**14**	
	Создание Web-страницы салона.		
Тема 3.2	**Содержание учебного материала**	**2**	**ОК 1-7, 9, 10**

Основы информационной и технической компьютерной безопасности	Информационная безопасность. Классификация средств защиты. Программно-технический уровень защиты. Защита жесткого диска. Защита от компьютерных вирусов. Виды компьютерных вирусов Организация безопасной работы с компьютерной техникой.		
	Тематика практических занятий	**12**	
	Организация безопасной работы с компьютерной техникой.		
Самостоятельная работа обучающихся: Персоны, внесшие вклад в развитие информационных технологий. Работа над учебным материалом, ответы на контрольные вопросы; подготовка сообщений по темам: Различные прикладные программы в профессиональной деятельности. Архитектура микропроцессоров. Внешние устройства ЭВМ. Представление числовой, символьной, графической информации. Работа над учебным материалом, ответы на контрольные вопросы; подготовка сообщений по теме: История создания и развития ОС. Работа над учебным материалом, ответы на контрольные вопросы Работа над учебным материалом, ответы на контрольные вопросы. Подготовка рефератов по теме: Настольные издательские системы Подготовка материала для создания графических объектов. Обработка изображения (по выбору студента) с использованием прикладных компьютерных программ Работа в поисковых системах сети Интернет, сбор материала и подготовка презентации по теме «Актуальные тенденции в профессиональной деятельности». Работа над учебным материалом, решение задач и упражнений по образцу; сбор материала для создания базы данных профессиональной направленности Работа над учебным материалом, ответы на контрольные вопросы; изучение нормативных документов салонов; решение ситуационных производственных (профессиональных) задач Разработка проекта Web-страницы современного салона красоты Подготовка компьютерных презентаций по темам: Классификация средств защиты, Установка паролей на документ, Программно-технический уровень защиты, Защита от компьютерных вирусов		**36**	
Всего:		**174**	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «инженерных систем гостиницы», оснащенный оборудованием: дойные парты, стулья, одинарные парты, доска аудиторная маркерная, магнитная, офисный стол с двумя приставками, персональные компьютеры, мультимедийное оборудование, соединительные шнуры, телевизор, микрофоны.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные и электронные издания:

1. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебник для СПО / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 383 с. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/book/B1D145AE-3036-493D-A4F7-A5870CFDAAE0

2. Федотова Е.Л. Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 368 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: http://znanium.com/go.php?id=484751

3. ститнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии : учебник для СПО / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 402 с. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/book/083FA846-891E-4EFC-A8CE-7A9B6AE5F77A

3.2.2. Дополнительные источники (печатные издания)

1. Образовательные ресурсы сети Интернет по информатике – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: http://vlad-ezhov.narod.ru/zor/p6aa1.html

2. Информатика - и информационные технологии: сайт лаборатории информатики МИОО – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: http://iit.metodist.ru

3. Интернет-университет информационных технологий (ИНТУИТ.ру) – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: http://www.intuit.ru

4. Открытые системы: издания по информационным технологиям – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: http://www.osp.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	**Критерии оценки**	**Формы и методы оценки**
Знания: основных понятий автоматизированной обработки информации; общего состава и структуры персональных компьютеров и вычислительных систем; базовых системных программных продуктов в области профессиональной деятельности; состава, функций и возможностей использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности; методов и средств сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации; основных методов и приемов обеспечения информационной безопасности	Полнота ответов, точность формулировок, не менее 75% правильных ответов. Не менее 75% правильных ответов. Актуальность темы, адекватность результатов поставленным целям, полнота ответов, точность формулировок, адекватность применения профессиональной терминологии	**Текущий контроль при проведении:** - тестирование; - презентация; - контрольная работа; -разноуровневые задания и задачи. **Промежуточная аттестация** в форме экзамена в виде: - собеседования.
Умения: пользоваться современными средствами связи и оргтехникой; обрабатывать текстовую и табличную информацию; использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах; использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, применять компьютерные и телекоммуникационные средства; обеспечивать информационную безопасность; применять антивирусные средства защиты информации; осуществлять поиск необходимой информации	Правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок, точность расчетов, соответствие требованиям Адекватность, оптимальность выбора способов действий, методов, техник, последовательностей действий и т.д. Точность оценки, самооценки выполнения Соответствие требованиям инструкций, регламентов Рациональность действий и т.д.	

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по учебной дисциплине

ЕН.01 Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности

программы подготовки специалистов среднего звена
43.02.14 Гостиничное дело

Форма обучения: *очное*

Владивосток 2020

Контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине *ЕН.01 Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности* разработаны в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности *43.02.14 Гостиничное дело*, утвержденного приказом Минобрнауки РФ от 9 декабря 2016 г., №1552, примерной образовательной программой, рабочей программой учебной дисциплины.

Разработчик(и): *Григорьевская Е.В., преподаватель*
Федоренко Е.В., преподаватель

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой методической комиссии

Протокол № 8 от «14» апреля 2020 г.

Председатель ЦМК _____ *А.Д. Гусакова*

1 Общие сведения

Контрольно-оценочные средства (далее – КОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплиныЕН.01 Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности.

КОС разработаны на основании:

– основной образовательной программы СПО по специальности 43.02.14 Гостиничное дело

– рабочей программы учебной дисциплины ЕН.01 Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности

Формой промежуточной аттестации является экзамен.

Код ОК, ПК	Код результата обучения	Наименование
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ОК 07 ОК 09 ОК 10 ОК 11	У1	Пользоваться современными средствами связи и оргтехникой; обрабатывать текстовую и табличную информацию
	У2	Пользоваться прикладным программным обеспечением в сфере профессиональной деятельности и владеть методами сбора, хранения и обработки информации
	У3	Осуществлять поиск информации на компьютерных носителях, в локальных и глобальных информационных сетях
	У4	Использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, применять компьютерные и телекоммуникационные средства
	У5	Обеспечивать информационную безопасность
	У6	Применять антивирусные средства защиты информации; осуществлять поиск необходимой информации
	З1	Основные понятия автоматизированной обработки информации
	З2	Общий состав и структуру персональных компьютеров и вычислительных систем
	З3	Базовые системные программные продукты в области профессиональной деятельности
	З4	Состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности
	З5	Методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации
	З6	Технологию освоения пакетов прикладных программ
	З7	Мультимедийные технологии обработки и представления информации
	З8	Основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности

2 Распределение типов контрольных заданий по элементам знаний и умений, контролируемых в процессе изучения

Код результата обучения	Содержание учебного материала (темы)	Вид оценочного средства	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
У1	Тема 1.1Устройство ПК. Программное обеспечение ПК.	Тест	Собеседование

Код результата обучения	Содержание учебного материала (темы)	Вид оценочного средства	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
	Классификация программного обеспечения.		
У2	Тема 1.2. Операционные системы, виды операционных систем их основные характеристики и функции. Тема 2.1Технология обработки текстовой информации Тема 2.3 Компьютерные презентации Тема 2.4 Технологии обработки числовой информации в профессиональной деятельности Тема 2.5 Пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности Тема 3.1 Компьютерные сети, сеть Интернет	Тест Презентация Контрольная работа	Собеседование
У3	Тема 3.1 Компьютерные сети, сеть Интернет	Тест Презентация	Собеседование
У4	Тема 2.1 Технология обработки текстовой информации Тема 2.3 Компьютерные презентации	Тест Презентация Контрольная работа	Собеседование
У5	Тема 3.2 Основы информационной и технической компьютерной безопасности	Тест Контрольная работа	Собеседование
У6	Тема 3.2 Основы информационной и технической компьютерной безопасности	Тест Контрольная работа	Собеседование
З1	Тема 2.4 Технологии обработки числовой информации в профессиональной деятельности	Тест Контрольная работа Разноуровневые задания и задачи	Собеседование
З2	Тема 1.1Устройство ПК. Программное обеспечение ПК. Классификация программного обеспечения. Тема 1.3. Информационные и коммуникационные технологии	Тест	Собеседование
З3	Тема 2.4 Технологии обработки числовой информации в профессиональной деятельности	Тест Контрольная работа Разноуровневые задания и задачи	Собеседование

Код результата обучения	Содержание учебного материала (темы)	Вид оценочного средства	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
З4	Тема 2.5 Пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности	Презентация Контрольная работа	Собеседование
З5	Тема 2.1 Технология обработки текстовой информации Тема 2.4 Технологии обработки числовой информации в профессиональной деятельности	Тест Контрольная работа	Собеседование
З6	Тема 2.2 Технология обработки графической информации Тема 2.5 Пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности	Тест Презентация	Собеседование
З7	Тема 2.2 Технология обработки графической информации Тема 3.1 Компьютерные сети, сеть Интернет	Тест Презентация	Собеседование
З8	Тема 3.2 Основы информационной и технической компьютерной безопасности	Тест Контрольная работа Презентация	Собеседование

3 Структура банка контрольных заданий для текущего контроля и промежуточной аттестации

Тип контрольного задания	Количество контрольных заданий (вариантов)	Общее время выполнения обучающимся контрольный заданий
Текущий контроль		
Тестовое задание № 1, Тема 1.1 Устройство ПК. Программное обеспечение ПК. Классификация программного обеспечения. Тема 1.2. Операционные системы, виды операционных систем их основные характеристики и функции	1	45
Тестовое задание № 2,Тема 2.1 Технология обработки текстовой информации	1	45
Тестовое задание № 3, Тема 3.1 Компьютерные сети, сеть Интернет	2	45
Тестовое задание №4Тема 2.4 Технологии обработки числовой информации в профессиональной деятельности	1	45
Тестовое задание №5Тема 2.2 Технология обработки графической информации	1	45
Тестовое задание №6Тема 3.2 Основы информационной и технической компьютерной безопасности	1	45

Тип контрольного задания	Количество контрольных заданий (вариантов)	Общее время выполнения обучающимся контрольный заданий
Презентация №1,2 Тема 1.3 Информационные и коммуникационные технологии	1	45
Презентация №3,4Тема 2.2 Технологии обработки графической информации	1	45
Презентация № 5 Тема 2.5 Пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности	1	45
Презентация № 6,7 Компьютерные сети, сеть интернет	1	45
Контрольная работа № 1 Тема 2.1 Технологии обработки текстовой информации	6	30
Контрольная работа № 2 Тема 2.2 Технологии обработки графической информации	2	30
Контрольная работа № 3 Тема 2.3 Компьютерные презентации	2	30
Контрольная работа № 4-6Тема 2.4 Технологии обработки числовой информации в профессиональной деятельности	1/3	30
Контрольная работа № 7, 8Тема 3.1 Компьютерные сети, сеть интернет	1/2	30
Контрольная работа №9Тема 3.2 Основы информационной и технической компьютерной безопасности	1	30
Разноуровневые задания и задачи №1 Тема 2.4 Технологии обработки числовой информации в профессиональной деятельности	3	45
Разноуровневые задания и задачи №2 Тема 2.4 Технологии обработки числовой информации в профессиональной деятельности	1	45
Промежуточная аттестация		
Собеседование	67	30

4 Структура контрольных заданий

4.1 Тестовое задание

Тестовое задание № 1, Устройство ПК. Программное обеспечение ПК. Классификация программного обеспечения.

1) **Выберите наиболее полное определение:**
   a) Компьютер - это электронный прибор с клавиатурой и экраном
   b) Компьютер - это устройство для выполнения вычислений
   c) Компьютер - это универсальное электронное программно-управляемое устройство для работы с информацией
   d) Компьютер - это устройство для хранения и передачи информации
2) **В какой группе устройств перечислены только устройства ввода информации:**
   a) клавиатура, сканер, микрофон, мышь

b) принтер, монитор, микрофон, акустические колонки, мышь
c) клавиатура, джойстик, монитор, мышь
d) флэш-память, сканер, микрофон, мышь

3) После отключения питания компьютера информация сохраняется:

a) в оперативной памяти
b) во внешней памяти
c) в процессоре
d) в видеопамяти

4) Компьютерная программа может управлять работой компьютера, если она находится:

a) в оперативной памяти
b) на гибком диске
c) на жёстком диске
d) на CD

Тестовое задание № 2, Технология обработки текстовой информации

1. Редактирование текста представляет собой:

e) процедуру сохранения текста на диске в виде текстового файла
f) процесс внесения изменений в имеющийся текст
g) процесс передачи текстовой информации по компьютерной сети
h) процедуру считывания с внешнего устройства ранее созданного текста

2. При работе с текстом клавиша Insert служит для:

a. Переключения режима набора букв строчные/прописные
b. Переключения раскладки клавиатуры русская/латинская
c. Переключения режима вставка/замена
d. удаления символа слева от курсора

3. Копирование текстового фрагмента предусматривает в первую очередь:

a. выбор соответствующего пункта меню
b. открытие нового текстового окна
c. выделение копируемого фрагмента

4. Если фрагмент текста помещён в буфер обмена, сколько раз его можно вставить в текст?

a. столько, сколько потребуется
b. один
c. это зависит от количества строк в данном фрагменте

5. Буфер обмена - это:

a. раздел жёсткого магнитного диска
b. раздел оперативной памяти
c. часть устройства ввода
d. раздел ПЗУ

Тестовое задание №3, Компьютерные сети

Вариант 1

1. Глобальная компьютерная сеть — это:
а) информационная система с гиперсвязями;

б) множество компьютеров, связанных каналами передачи информации и находящихся в пределах одного помещения, здания;
в) совокупность хост-компьютеров и файл-серверов;
г) система обмена информацией на определенную тему;
д) совокупность компьютеров и локальных сетей, расположенных на больших расстояниях и соединенных с помощью каналов связи в единую систему.

2. Сетевой протокол — это:
а) набор соглашений о взаимодействиях в компьютерной сети;
б) последовательная запись событий, происходящих в компьютерной сети;
в) правила интерпретации данных, передаваемых по сети;
г) правила установления связи между двумя компьютерами в сети;
д) согласование различных процессов во времени.

3. Компьютер, подключенный к Интернет, обязательно имеет:
а) IP — адрес;
б) WEB — страницу;
в) домашнюю WEB — страницу;
г) доменное имя;
д) URL — адрес.

4. Какой домен верхнего уровня вИнтернете имеет Россия:
а) us; б) su; в) ru; г) ra; д) ss

5. Электронная почта (e-mail) позволяет передавать:
а) сообщения и приложенные файлы;
б) исключительно текстовые сообщения;
в) исполняемые программы;
г) www-страницы;
д) исключительно базы данных.

6. Браузеры (например, Microsoft Internet Explorer) являются...
а) серверами Интернет
б) антивирусными программами
в) трансляторами языка программирования
г) средством просмотра web-страниц

7. Домен - это ...
а) единица измерения информации
б) часть адреса, определяющая адрес компьютера пользователя в сети
в) название программы, для осуществления связи между компьютерами
г) название устройства, осуществляющего связь между компьютерами

8. Устройство для связи двух компьютеров, через телефонную сеть – это:
а) сетевая карта; б) кабель; в) модем; г) шлюз; д) хост

9. Конфигурация (топология) локальной компьютерной сети, в которой компьютеры соединены последовательно однонаправленной замкнутой линией связи, называется:
а) кольцевой;
б) радиальной;
в) шинной;
г) древовидной;
д) звездной.

10.. Для передачи в сети Web-страниц используется протокол:
а) WWW; б) http; в) ftp; г) dns

Вариант 2

1. Два или более компьютера, соединенных линиями связи, — это:
а) магистраль; б) интерфейс; в) адаптер; г) компьютерная сеть; д) шины данных.
2. Множество компьютеров, связанных каналами передачи информации и находящихся в

пределах одного помещения, здания, называется:
а) глобальной компьютерной сетью;
б) информационной системой с гиперсвязями;
в) локальной компьютерной сетью;
г) электронной почтой;
д) региональной компьютерной сетью.

3. Какой из перечисленных способов подключения к Интернет обеспечивает наибольшие возможности для доступа к информационным ресурсам:
а) удаленный доступ по телефонным каналам;
б) постоянное соединение по выделенному каналу;
в) терминальное соединение по коммутируемому телефонному каналу;
г) временный доступ по телефонным каналам.
4. Обмен информацией между компьютерными сетями, в которых действуют разные стандарты представления информации (сетевые протоколы), осуществляется с использованием:
а) хост-компьютеров;
б) электронной почты;
в) шлюзов;
г) модемов;
д) файл-серверов.
5. Телеконференция — это:
а) обмен письмами в глобальных сетях;
б) информационная система в гиперсвязях;
в) система обмена информацией между абонентами компьютерной сети;
г) служба приема и передачи файлов любого формата;
д) процесс создания, приема и передачи WEB- страниц.
6. Почтовый ящик абонента электронной почты представляет собой:
а) обычный почтовый ящик;
б) некоторую область оперативной памяти файл-сервера;
в) раздел (папка) на жестком диске почтового сервера;
г) часть памяти на жестком диске рабочей станции;
д) специальное электронное устройство для хранения текстовых файлов.
7. Какой протокол является базовым в Интернет?
а) HTTP
б) HTML
в) TCP
г) TCP/IP
8. Задан адрес электронной почты в сети Интернет: user_name@mtu-net.ru
Каково имя домена верхнего уровня?
а) mtu-net.ru
б) user_name
в) ru
г) user_name@mtu-net.ru
9. Конфигурация (топология) локальной компьютерной сети, в которой к каждой рабочей станции подходит отдельный кабель из одного узла, называется:
а) кольцевой;
б) радиальной;
в) шинной;
г) древовидной;
д) звездной.
10. Гипертекстовая информационно-поисковая система в Интернет – это:
а) http б) www в) TCP/IP г) электронная почта д) html

Время выполнения – 30 минут

Тестовое задание № 4, Технологии обработки числовой информации в профессиональной деятельности (БД)

1. Система управления базами данных – это программный продукт, входящий в состав:
   a. Системного ПО;
   b. Прикладного ПО;
   c. Систем программирования.
2. Иерархическая БД – это БД, в которой данные представлены в виде:
   a. Таблицы;
   b. Дерева;
   c. Произвольных связей (графов).
3. В БД запись – это:
   a. Заголовок таблицы;
   b. Столбец таблицы;
   c. Строка таблицы.
4. В БД поля характеризуются:
   a. Именем и типом;
   b. Размером и точностью;
   c. Всем перечисленным.
5. СУБД – это:
   a. Специальные программы для создания и обработки БД;
   b. Специальные устройства для создания и обработки БД;
   c. Набор данных, относящихся к определённой предметной области.
6. Основными объектами MSAccess являются:
   a. Таблицы, формы, запросы;
   b. Отчёты, макросы, модули;
   c. Всё перечисленное.
7. В таблицах MSAccess можно хранить данные следующих типов:
   a. Текстовый, числовой, денежный, поле объекта OLE;
   b. Дата/время, поле MEMO, счётчик гиперссылку, логический;
   c. Всё вышеперечисленное.
8. Работа над созданием любой БД включает в себя следующие этапы:
   a. Проектирование, создание структуры, ввод записей;
   b. Постановка задачи, формализация, заполнение таблицы;
   c. Создание структуры, ввод записей, программирование.
9. Запросы в MSAccess используются для:
   a. Просмотра и анализа данных из нескольких таблиц;
   b. Сортировки, фильтрации данных;
   c. Всего вышеперечисленного.
10. Для создания структуры новой таблицы в MSAccess используется режим:
    a. Мастера таблиц;
    b. Конструктора;
    c. Импорта таблиц.
11. Приведённая ниже БД содержит:
    a. 5 полей;
    b. 28 полей;
    c. 7 полей;
    d. 4 поля.

	Фамилия	Имя	Вклад	Дата
1	Петрова	Алла	500	12.12.05
2	Цветков	Олег	1000	10.01.06
3	Горшков	Иван	430	20.04.06

4	Иванова	Ольга	2300	21.04.06
5	Егоров	Иван	800	1.05.06
6	Астрова	Анна	300	5.05.06

12. После проведения сортировки по возрастанию по полю «Фамилия» (см. таблицу выше) запись с номером 3 будет, считая сверху:
    a. 5-й;
    b. 2-й;
    c. 4-й.
13. После проведения выборки записей (см. таблицу выше) с условием Вклад< 820 будут получены записи с номерами:
    a. 1, 3, 5, 6;
    b. 5;
    c. 1, 3, 6.
14. При поиске (см. таблицу выше) по условию: Имя=”А*” and Вклад>=300 будут найдены записи:
    a. 1, 6;
    b. 1;
    c. 6.
15. Дана БД «Магазин» (кол-во товара дано в кг).

Товар	Количество	Цена
Апельсины	100	60.00
Бананы	200	35.00
Виноград	150	80.00
Огурцы	200	45.00
Помидоры	200	35.00

Какой запрос соответствует выборке из таблицы информации об апельсинах и винограде:

    a. Товар=”Апельсины” and Товар= “Виноград”;
    b. Количество<=150;
    c. Товар=” Апельсины” OR Товар= “Виноград”;

16. Таблица БД «Сотрудники» содержит следующие поля: ФИО, Дата, Пол, Наличие телефона, Оклад.
    Типы данных соответствующие указанным полям:
    a. Текстовый, Дата/Время, Числовой, Числовой, Числовой;
    b. Текстовый, Дата/Время, Текстовый, Логический, Числовой;
    c. Текстовый, Числовой, Текстовый, Текстовый, Числовой.

Тестовое задание № 5, Технология обработки графической информации

Вопрос № 1

Даны утверждения:
1) Графический дисплей-это устройство для ввода рисунков и фотографий
2) Мультимедия-это получение движущихся изображений на дисплее
3) Каждый пиксель на цветном экране-это совокупность трёх точек разного цвета
4) Видеоконтроллер состоит из двух частей6 видеопамяти и дисплейного процессора
Среди них верными являются только:

- 1 и 3
- 1и 4

- ○ 2 и 3
- ◉ 3 и 4

Вопрос № 2

Даны утверждения:

1) Дисплеи, работающие по принципу построчного сканирования графической сетки, называются растровыми

2) Сканер-это устройство для вывода текстов и изображений на листы бумаги

3) Электролнная пушка цветного дисплея испускает три луча

4) Видеоконтроллер-это устройство, работой которого управляет графический дисплей

Среди них верными являются только:

- ○ 2 и 1
- ○ 3 и 1
- ○ 3 и 2
- ○ 4 и 2

Вопрос № 3

Укажите объект, который является графическим примитивом редактора Paint:

- ○ Прямоугольник
- ○ Выделение
- ○ Цвет
- ○ Карандаш

Вопрос № 4

Даны утверждения:

1) Центральный процессор записывает информацию, выводимую на экран, в память видеоадаптера

2) Видеоадаптер цветного монитора может работать только в графическом режиме

3) Сканер преобразует изображение в двойной код,который хранится в памяти видеоадаптера

4) Качество изображения на графическом дисплее определяется разрешающей способностью экрана

Среди них верными являются только:

- ○ 1 и 2
- ○ 1 и 3
- ○ 1 и 4
- ○ 2 и 3

Вопрос № 5

Даны утверждения:

1) Для получения цветовой гаммы из 256 уветов достаточно использовать 1 байт на пиксель

2) Положение и форма графических примитивов изображения задаются в системе координат не связанных с экраном

3) В компьютерной графике существует два различных подхода к представлению информации: растровый и векторный

4) Графический редактор Paint создаёт файлы векторного формата

Среди них верными являются только:

- 3 и 1
- 3 и 2
- 4 и 2
- 4 и 3

Вопрос № 6

Даны утверждения:

1) При виводе на экран векторного изображения в видеопамяти формируется информация векторного типа для каждого пикселя

2) Растровые графические файлы хранят информацию о цвете каждого пикселя

3) В графических файлыах векторного формата содержатся описания графических примитивов

4) Шестнадцати цветная палитра получается при использовании 3 - разрядной кодировки пикселя

Среди них верным являются только:

- 1 и 2
- 2 и 3
- 1 и 4
- 2 и 4

Вопрос № 7

Графическая информация хранится в файле с расширением:

- TMP
- WAV
- DOT
- WMF

Вопрос № 8

Даны утверждения:

1) В редакторе Paint есть средства автоматического запоминания изображения на диске

2) Размер рисунка в редакторе Paint может привышать размер рабочего пол экрана

3) Команда редактора Paintbrush "Вырезать" позволяет переместить выделенный фрагмент рабочего поля в заданный файл

4)Программа Paintbrush обычно находятся в группе Accessories Диспетчер программ Windows 3.1

Среди ни верными являются только:

- 1 и 2
- 1 и 3
- 2 и 4
- 3 и 4

Вопрос № 9

Для размещения одного символа в текстовом режиме используется матрица 12 x 16. Количество текстовых строк на экране равно 35, а знакомест в строке - 85. Чему равна разрешающая способность дисплея?

- 1024 x 768
- 560 x 1020

- 1020 x 560
- 1360 x 420

Вопрос № 10

Даны утверждения:

1) Чтобы скопировать выделенный объект в буфер обмена в графическом редакторе Paint необходимо нажать сочетание клавиш Ctrl+C

2) Точка привязки определяет начало и конец линии при её рисовании

3) Размер рабочего поля для рисования в графическом редакторе Paint можно увеличить, если убрать с экрана панель инструментов

4) Принцип " Dtag-and-Drop" используется в графическом редакторе Paint для наклона выделенного фрагмента изображения на заданный угол

Среди них верными являются только:

- 1 и 2
- 1 и 3
- 2 и 3
- 3 и 4

Вопрос № 11

Укажите объект, который является инструментом графического редактора Paint:

- Атрибуты
- Печать
- Сохранить
- Распылитель

Вопрос № 12

Укажите,ч то является операцией, выполняемой в графическом редакторе Paint:

- Палитра
- Заливка
- Вырезать
- Квадрат

Тестовое задание № 6, Основы информационной и технической компьютерной безопасности

1. Очень сложные пароли гарантируют 100% защиту?

А.Нет

Б.Да, если после работы полностью очищать куки и не хранить пароль на компьютере

В.Да, если пароль не сохранен на компьютере

2.Какие вирусы активизируются после включения ОС?

А.Снифферы

Б.Загрузочные

В.Трояны

Г.Черви

3.Представляют ли угрозу вирусы для крупных компаний?

А.Нет

Б.Да, представляют

В.Скорее нет. В крупных компаниях развита система безопасности

Г.Если компания обладает сотрудниками, занимающимися безопасностью сети, вирусы не могут нанести такому предприятию вреда

4.С чем связана атака введением произвольных запросов в базу данных?
А.Уязвимость SQL Injection
Б.Сбой Denial of Service
В.Ошибка Denial of Service
Г.Неполадка PHP Include

5.Фильтрация контента, для чего она служит?
А.Защищает от скрытой загрузки вредоносного программного обеспечения
Б.Помогает быстро находить в сети требуемый контент сохраняя при этом много драгоценного времени
В.Отключает назойливую рекламу
Г.Отсеивает поисковый спам

6.Какой уровень безопасности трафика обеспечивает WPA2?
А.Высокий
Б.Низкий
В.Достаточный для домашней сети
Г.Средний

7.Сколько минимально символов должен содержать безопасный пароль, состоящий из латинских строчных букв?
А.15
Б.8
В.10
Г.6

8.Какую угрозу можно назвать преднамеренной? Сотрудник:
А.Открыл письмо содержащее вредоносное ПО
Б.Ввел неправильные данные
В.Совершил не авторизованный доступ
Г.Включил компьютер без разрешения

9. Безопасно ли вводить пароли простым копированием?
А.Безопасно если это мой компьютер
Б.Да
В.Безопасно если после работы очистить куки
Г.Нет

10.Какую защиту необходимо использовать против программы iris или ее аналогов?
А.Шифровать трафик
Б.Использовать очень сложные пароли
В.Устанавливать только лицензионные антивирусы
Г.Не пользоваться Wi-fi

11. Что может привести к заражению компьютера?
А.Получение сообщения по электронной почте
Б.Загрузка пиратского ПО
В.Создание нового файла
Г.Отправка сообщения по электронной почте

12. Что такое Brute Force?
А.Взлом методом заражения системы через вредоносный файл
Б.Метод заставляющий пользователя самому раскрыть конфиденциальную информацию
В.Получение конфиденциальной информации с компьютера методом электронной рассылки
Г.Взлом методом перебора паролей

13. В каком блок файле autorun.inf чаще всего прописывается вредоносная программа?
А.Open
Б.Setup
В.Downloade
Г.Dll

14Как называется преднамеренно внесенный в программное обеспечение объект, приводящий к действиям программного обеспечения не предусмотренным производителем, приводящим к нарушению конфиденциальности и целостности информации?
А.Троян
Б.Бэкдор
В.Закладка
Г.Вирус

15Безопасно ли сохранять пароли в автозаполнении браузера?
А.Да, если пароль к входу в систему знаю только я один
Б.Нет
В.Да, если этим компьютером пользуюсь только я один
Г.Да

16. Для чего служит DLP? Система выполняет функцию:
А.Защита компьютера от вирусов
Б.Выполняет функцию безопасного ввода паролей
В.Предотвращает утечку информации с компьютера
Г.Предупреждает пользователя о попытках взлома и хакерских атаках

17. Антивирус полностью защищает компьютер от вирусов и атак при работе в сети. Вы согласны с этим?
А.Нет
Б.Да, если это лицензионный антивирус известного производителя
В.Защищает совместно с включенным бродмауэром
Г.Да

18. Самый лучший способ хранения паролей в информационной системе?
А.Хеширование
Б.Вообще не сохранять
В.Архивирование
Г.Хранить только с включенным брандмауэром

19. Какое минимальное количество символов должен содержать пароль входа субъектов в систему АС, при классе защищенности 1А?
А.12
Б.8
В.10
Г.15

20. На каких системах более динамично распространяются вирусы?
AL.inux
Б.MacOS
В.Android
Г.Windows

21. Самая массовая угроза компьютерной безопасности, это:
А.Спам
Б.Трояны
В.Черви
Г.Шпионские программы

22. Если компьютер работает в нормальном режиме, означает ли это что он не заражен?
А.Нет
Б.Если не изменилась скорость работы, компьютер совершенно чист
В.Да
Г.Если антивирус ничего не показывает компьютер чист

23. Установка одновременно нескольких антивирусных программ повышает защищенность. Вы согласны с этим?
А.Да
Б.Да, если это антивирусы от известных производителей
В.Да, если это антивирусы одного производителя
Г.Нет

24. Что чаше всего используют злоумышленники при атаке на компьютеры должностных лиц и руководителей крупных компаний?
А.Фишинг
Б.Спам
В.Загрузка скрытого вредоносного ПО
Г.DDos атаки

25. Как гарантировать 100% защищенность компьютера от заражения вирусами в сети?
А.Включить брандмауэр
Б.Установить новое программное обеспечение
В.Таких гарантий нет
Г.Посещать только сайты известных брендов

26. Что необходимо выполнять для контроля безопасности электронной почты?
А.Часто сменять пароли
Б.Проверять страницу посещения
В.Регистрировать почтовый ящик только в известных системах
Г.Использовать сложные пароли

27. Что такое Firewall, для чего он нужен?
А.для фильтрации трафика
Б.для очистки компьютера
В.для быстрого и безопасного поиска информации
Г.для форматирования

28. Обеспечивает ли форматирование жесткого диска полное избавление от вирусов?
А.Обеспечивает полностью

Б.Обеспечивает если выполнено быстрое форматирование
В.Нет
Г.Обеспечивает при низкоуровневом форматировании

29. Можно ли хранить важную информацию на жестком диске компьютера, в том числе пароли?
А.Да, если это мой личный компьютер
Б.Да
В.Нет
Г.Да, если компьютер не подключен к интернету

30. Если не нажимая на иконки просто просмотреть подозрительный сайт, ничего не произойдет. Вы согласны?
А.Нет. Заражение может произойти даже если вы просто посмотрели информацию с экрана, при этом ничего не нажимая
Б.Да, простой просмотр не наносит никакого вреда
В.Да, заражение происходит только после кликов, чем запускается вирусная программа

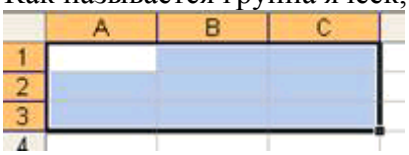
4.2 Контрольная работа

1 Создание и форматирование документа с помощью текстового редактора MS WORD. Создание структурированного документа(Тема 2.1)
2 Основы компьютерного дизайна в профессиональной деятельности (Тема 2.2)
3 Подготовка презентаций в программе Power Point. Использование Power Point для создания портфолио по профессии. Создание презентаций по современным трендам(Тема 2.3)
4 Электронные таблицы Excel. Основные приемы работы с Excel. Ввод и редактирование элементарных формул. Вставка и редактирование элементарных функций(Тема 2.4)
5 База данных ACCESS. Основные типы данных. Объекты, атрибуты и связи. Формирование запроса-выборки(Тема 2.4)
6 Работа по созданию клиентской базы. Расчет прибыли, расхода, закупок. Расчет заработной платы сотрудников(Тема 2.4).
7 Создание Web-страницы (Тема 3.1)
8 Основы работы в Глобальной сети Интернет. Работа с различными поисковыми системами (Тема 3.1)
9 Организация безопасной работы с компьютерной техникой.(Тема 3.2).

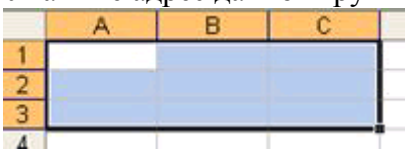
4.3. Разноуровневые задания и задачи №1
Технологии обработки числовой информации в профессиональной деятельности (Excel)

Вариант 1

1. Каково главное назначение электронных таблиц?
2. Что является основным элементом электронной таблицы?
3. Как называется группа ячеек, представленных на рисунке?



4. Укажите адрес данной группы ячеек.



5. В электронной таблице выделен блок ячеек A1:B3. Сколько ячеек входит в этот диапазон? Какие вы знаете правила записи формул в электронной таблице?

Вариант 2

1. Что такое относительный адрес (ссылка)?
2. Что такое абсолютный адрес (ссылка)?
3. Дан адрес ячейки — A$6. Какой параметр адреса будет менять при копировании?
4. Что будет результатом вычислений в ячейке C1?

	A	B	C
1	5	A1*2	A1+B1

5 Надо ли набирать формулы в каждой из ячеек B3 и B4 или можно занести их в эти ячейки как-то быстрее?

	A	B
1	Месяц	Год
2	1600	=A2*12
3	1350	=A3*12
4	2200	=A4*12

Вариант 3

1 Какой вид примет содержащая абсолютную и относительную ссылки формула, записанная в ячейку C1, после ее копирования в ячейку C2?

	A	B	C
1	5	10	=A1*B1
2		15	

2 Какой результат будет вычислен в ячейке C2 после копирования в нее формулы из ячейки C1?

3 Укажите формулу, по которой вычисляется сумма чисел, находящихся в диапазоне от A1 до A4. Каков результат вычисления по данной формуле?

	A
1	1
2	2
3	3
4	4
5	?

4 Какие значения будут получены в ячейках B2 и B4?

	A	B
1	2	
2	2	=СУММ(A1:A5)
3	2	
4	2	=СУММ(A1:A5)
5	2	

Контрольная работа №2 Технологии обработки числовой информации в профессиональной деятельности (БД)

Для сведений, приведенных в таблице составить базу данных:

1. С помощью конструктора сформировать таблицу для БД,
2. Создать форму для ввода записей и заполнить БД сведениями, используя форму,
3. Определить атрибуты, которые могут подлежать корректировке и создать форму для корректировки данных.
4. Добавить две новые записи.
5. Сформировать два запроса.

№	Город	Названиеотеля	Год открытия	Особенности	Место расположения
1					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

4.4 **Презентация**

1. Классификация аппаратных средств информационных технологий. Состав технического обеспечения ИТ управления организацией. Критерии выбора средств технического обеспечения. (Тема 1.3)
2. Телекоммуникационные технологии, перспективы развития (Тема 1.3)
3. Форматы хранения графических данных, области использования(Тема .2.2)
4. Обработка графической информации(Тема 2.2)
5. Классификация программного обеспечения. Прикладное программное обеспечение.
6. Поиск и выборка информации в метапоисковых системах с помощью броузера Internet.(Тема 3.1)
7. Технологии мультимедиа(Тема 3.1)

4. 5. Собеседование

1. Охарактеризуйте каждый из уровней изучения информатики: физический, логический и прикладной (или пользовательский).
2. Что является предметом изучения курса "Информационные технологии в менеджменте"?
3. Что является целью информационной технологии?
4. Что является методами ИТ?
5. Что такое средства ИТ?
6. Что представляет собой глобальная информационная технология?
7. Что представляет собой базовая информационная технология?
8. Что представляют собой конкретные информационные технологии?
9. Архитектура персонального компьютера.
10. Состав и структура персональных ЭВМ и вычислительных систем.
11. Характеристика основных устройств ПК.

12 Основные комплектующие системного блока и их характеристики.
13. Кодирование информации, единицы измерения информации.
14. Структура хранения информации в ПК.
15. Что такое операционная система?
16. Как можно классифицировать информационные системы?
17. Функциональные назначения операционных систем?
18. Приведите примеры информационных систем, поддерживающих деятельность организации
19. Как Вы представляете структуру информационной системы?
20. Укажите состав и свойства обеспечивающей и функциональных частей автоматизированной информационной системы.
21. Понятие векторной и растровой графики
22. Сравнение растровой и векторной графики
23. Редакторы растровой и векторной графики
24. Разработка презентаций в Microsoft PowerPoint.
25. Настройка презентации, эффекты анимации в презентации в MS PowerPoint.

26. Как соотносятся информационная технология и информационная система?
27. Назовите основные характеристики новой информационной технологии.
28. Какова цель информационной технологии?
29. По каким признакам классифицируют информационные технологии?
30. Каково назначение и основные характеристики ИТ автоматизации офиса?
31. Определите понятие и характеристики автоматизированной информационной технологии
32. Пакет для обработки растровых изображений Adobe Photoshop
33. Пакет прикладных программ для создания векторной графики Corel Draw
34. Какие основные тенденции развития информационных технологий существуют?
35. Дайте определение информационного обеспечения системы автоматизированной информационной системы.
36. Дайте определение БД, охарактеризуйте ее функции, роль в работе пользователей.
37. Что понимается под базой данных и ее системой программного управления?
38. Укажите назначение и функции основных групп прикладного программного обеспечения.
39. Какая основная функция выполняется базовым программным обеспечением?
40. Что понимается под системой управления базами данных?
41. Что понимается под компьютерной графикой?
42. Перечислите функции табличных процессоров.
43. Что такое интегрированные пакеты прикладных программ?
44. Что такое банк данных?
45. Что такое СУБД? Архитектура СУБД.
46. Что такое информационно-логическая модель?
47. Опишите основные возможности СУБД MSAccess.
48. Что понимается под термином «сетевые информационные технологии»?
49. Перечислите этапы эволюции компьютерных сетей.
50. Что понимается под термином «глобальная сеть»?
51. Что понимается под термином «локальная сеть»?
52. Опишите принципы организации сети Интернет
53. Перечислите основные возможности Интернет?
54. Какова процедура поиска и размещения информации в Интернет?
55. В чем состоит основное различие поисковых и метапоисковых систем?
56. В чем состоит принцип работы электронной почты?
57. Что такое мультимедиа?
58. Как Вы понимаете термин «интерактивность»?

59. Что такое мультимедийный продукт?
60. Для чего нужны мультимедийные продукты?
61. Какие требования предъявляются к мультимедийным продуктам?
62. Что такое Интернет?
63. Охарактеризуйте основные службы Интернет
64. В чем заключается Web-технология?
65. Перечислите виды угроз безопасности ИТ.
66. В чем заключаются основные методы и средства защиты в современных ИТ?
67. Как осуществляется обеспечение информационной безопасности в сети Интернет?