

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА» В Г. АРТЕМЕ

КАФЕДРА СЕРВИСА И ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ АВТОМОБИЛЕЙ

# **Транспортная психология**

## **Рабочая программа дисциплины**

по направлению подготовки  
23.03.01 Технология транспортных процессов  
Профиль «Организация и безопасность движения»

АРТЕМ 2016

Рабочая программа дисциплины «Транспортная психология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 19 декабря 2013 г. N 1367)

Рабочая программа разработана на основании рабочей программы в редакции 2016 года, составленной Гривановой О.В., заведующей кафедрой транспортных процессов и технологий (ТПТ), утвержденной на заседании кафедры ТПТ от 11.05.2016 г, протокол №14

Составитель: Попело В.А., старший преподаватель кафедры сервиса и технической эксплуатации автомобилей (СТЭА)

Утверждена на заседании кафедры СТЭА от «03» \_\_06\_\_ 2016 г., протокол № 18

Заведующий кафедрой (разработчика) \_\_\_\_\_ Берштейн А.И.

*подпись*

*фамилия, инициалы*

«\_03\_» \_\_\_\_\_ 06 \_\_\_\_\_ 2016\_г.

Заведующий кафедрой (выпускающей) \_\_\_\_\_ Берштейн А.И.

*подпись*

*фамилия, инициалы*

«\_03\_» \_\_\_\_\_ 06 \_\_\_\_\_ 2016\_г.

## 1 Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

**Целью освоения дисциплины «Транспортная психология»** формирование у студентов представления об основных понятиях общей психологии, социальной психологии, инженерной психологии и психологии труда; развивать умение понимать других людей и разбираться в самом себе, в психо-физиологических особенностях управления транспортными средствами и системами. Цель курса - ознакомление студентов с ролью водителя в системе «ВАДС», изучение влияния человеческого фактора на эффективность и безопасность транспортного процесса, формирование компетенций, необходимых для

После завершения курса студенты должны научиться давать психологическую характеристику личности, собственного психического состояния, владеть простейшими приемами психической саморегуляции; исследовать проблемы «большинства–меньшинства», девиантного поведения; оценивать межличностные отношения.

### Основные задачи изучения дисциплины:

-изучить основные категории и понятия психологии, индивидуально-психологические и личностные особенности людей, стили их познавательной и профессиональной деятельности; развитие психологических процессов в социальных группах (малых и больших).

## 2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, владения и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Формируемые компетенции

Название ОПОП ВО	Компетенции	Название компетенции	Составляющие компетенции	
23.03.01 Технология транспортных процессов	ПК-4	способностью организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и	Знать:	основные категории и понятия психологии, индивидуально-психологические и личностные особенности людей
			уметь	практически использовать основные категории и понятия психологической науки, ориентироваться в основных направлениях развития

		внедрению рациональных приемов работы с клиентом	владеть	транспортной психологии знаниями требованиями, предъявляемых к физическим и психическим качествам операторов
	ПК-35	способностью использовать основные нормативные документы по вопросам интеллектуальной собственности, проводить поиск по источникам патентной информации	Знать:	основные нормативные документы по вопросам интеллектуальной собственности
			уметь	проводить поиск по источникам патентной информации
			владеть	способностью использовать основные нормативные документы по вопросам интеллектуальной собственности

Планируемыми результатами обучения по дисциплине «Транспортная психология» являются знания, умения, владения и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО (сокращенное название)	Коды и названия компетенций	Составляющие компетенций	Уровни сформированности	Дескрипторы - основные признаки освоения уровней (показатели достижения результата)
23.03.01 «Технология транспортных процессов»	ПК-4	основные категории и понятия психологии, индивидуально-психологические и личностные особенности людей	1-уровень (начальный)	знание основных понятий и определений изучаемой дисциплины
			2-уровень (средний)	знание основных закономерностей изучаемой дисциплины
			3-уровень (итоговый)	знание основных методик и методологии дисциплины
		практически использовать основные категории и понятия психологической науки, ориентироваться в основных направлениях развития транспортной психологии	1-уровень (начальный)	умение использовать основные приемы транспортной психологии
			2-уровень (средний)	умение ориентироваться в основных направлениях развития транспортной психологии
			3-уровень (итоговый)	умение практически использовать основные категории и понятия психологической науки,
		-знаниями требований, предъявляемых к физическим и психическим качествам операторов	1-уровень (начальный)	владение основными положениями методов и методами транспортной психологии
			2-уровень (средний)	владение методикой определения психологического профиля
			3-уровень (итоговый)	владение требованиями, предъявляемых к физическим и психическим качествам операторов
	ПК-35	основные нормативные документы по вопросам интеллектуальной собственности	1-уровень (начальный)	знание основных понятий и определений изучаемой дисциплины
			2-уровень (средний)	знание основных закономерностей изучаемой дисциплины
			3-уровень (итоговый)	знание основных методик и методологии дисциплины

	проводить поиск по источникам патентной информации	1-уровень (начальный)	умение классифицировать патенты
		2-уровень (средний)	умение работать с источниками патентной информации
		3-уровень (итоговый)	умение проводить поиск по источникам патентной информации
	способностью использовать основные нормативные документы по вопросам интеллектуальной собственности	1-уровень (начальный)	владеть навыками поиска нужной информации
		2-уровень (средний)	владеть нормативной базой
		3-уровень (итоговый)	владеть способностью использовать основные нормативные документы по вопросам интеллектуальной собственности

### 3 Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

ОПОП	Форма обучения	Блок	Трудоемкость (З.Е.)	Форма промежут. контроля
23.03.01 Технология транспортных процессов	ОФО	Б.1/Вариативная часть	1	Э

Изучение дисциплины опирается на знание ряда сопредельных гуманитарных и дисциплин: философии и права

### 4 Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 3.

Таблица 3 – Общая трудоемкость дисциплины

ОПОП		Цикл	Се мestr /курс	Трудо ем кость	Объем контактной работы, час.					Объем СРС, час.	Форма ПА
Код	Наименование				Аудиторная			Внеаудит			
					З.Е.	лек.	ПЗ	лаб	па	СРС	
23.03.01,	Транспортная психология	Бл1В.19	8	1	7	7		3		31	Э

Программа дисциплины предполагает проведение лекционных и практических занятий, в результате изучения которых студенты должны научиться мыслить, отделяя главные проблемы от второстепенных, овладеть основами научного стиля языка и мышления.

Лекционные занятия проводятся как в традиционной форме с использованием презентаций Power Point, так и с применением интерактивных форм: лекция-беседа, лекция-

дискуссия.

С целью развития практических навыков студентов на практических занятиях предусмотрены: выступления с сообщениями, групповые дискуссии, тестовый контроль, защита рефератов по темам семинарских занятий.

Для лучшего усвоения учебного материала и подготовки к практическим занятиям предполагается активная внеаудиторная самостоятельная работа с учебной литературой, с первоисточниками, со словарями и справочниками.

## 5 Структура и содержание дисциплины

### 5.1 Структура дисциплины

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.

Таблица 5 – Структура дисциплины

№	Название темы	Форма обучения	Вид занятия	Объем час	Кол-во часов в интерактивной и электронной форме	СРС
1	Тема 1. Водитель в системе ВАДС..	ОФО	Лекция	2	-	3
			Практическое занятие	2	1	
2	Тема2 Психофизиологические и психические качества водителя.	ОФО	Лекция	2	-	3
			Практическое занятие	2	1	
3	Тема 3: Внимание водителя	ОФО	Лекция	2	-	3
			Практическое занятие	2	2	
4	Тема 4: Мышление, прогнозирование и память	ОФО	Лекция	2		3
			Практическое занятие	2	1	
5	Тема5: Эмоции и воля	ОФО	Лекция	2		3
			Практическое занятие	2	1	
6	Тема 6: Психомоторика и реакции	ОФО	Лекция	2		3
			Практическое занятие	2	2	
7.	Тема7 Личность водителя. Этика.	ОФО	Лекция	1	1	3
		ОФО	Практическое занятие	1	2	3
8.	Тема 8 Профессиональная надёжность и работоспособность водителя	ОФО	Лекция	1		
		ОФО	Практическое занятие	1		

### 5.2 Содержание дисциплины (модуля)

#### Тема 1. Водитель в системе ВАДС.

Система ВАДС как система управления. Место и роль водителя в системе ВАДС. Водитель как объект управления. Задачи транспортной психологии на автомобильном транспорте.

#### Тема 2. Психофизиологические и психические качества водителя.

Восприятия и ощущения. Значение отдельных видов восприятия для водителя. Ошибки восприятия. Способы устранения ошибок.

#### Тема 3. Внимание водителя.

Понятие о внимании и его качествах. Организация внимания. Причины ухудшения

внимания и их влияние на дорожную ситуацию. Методы восстановления и тренировки внимания.

#### **Тема 4. Мышление, прогнозирование и память.**

Понятие о мышлении и его формах. Прогнозирование и его роль в развитии дорожно-транспортной ситуации. Виды и оперативные качества памяти.

#### **Тема 5. Эмоции и воля.**

Представление об эмоциях. Классификация эмоций. Понятие о стрессе. Влияние эмоционального состояния водителя на эффективность и безопасность транспортного процесса. Волевые качества и их роль в профессиональной деятельности.

#### **Тема 6. Психомоторика и реакции.**

Рабочие движения водителей и их координация. Время реакции и его влияние на безопасность движения. Изменение времени реакции в зависимости от сложности дорожной ситуации.

#### **Тема 7. Личность водителя. Этика.**

Свойства личности и их значение для обучения и профессиональной деятельности водителей. Этика водителя в его взаимоотношениях с другими участниками дорожного движения.

#### **Тема 8. Профессиональная надёжность и работоспособность водителя.**

Составляющие надёжности и их влияние на безопасность движения. Усталость и утомляемость. Состояние здоровья и его влияние на работоспособность. Профессиональная пригодность. Методы отбора водительских кадров.

#### **5.2.2. Содержание практических занятий**

*Тема 1. Определение скорости восприятия и переработки информации.*

*Тема 2. Изучение методов исследования органов зрения.*

*Тема 3. Исследование динамического глазомера.*

*Тема 4. Исследование внимания.*

*Тема 5. Изучение оперативной памяти.*

*Тема 6. Изучение оперативного мышления.*

*Тема 7. Изучение сенсомоторных реакций.*

*Тема 8. Изучение темперамента и эмоционально-волевых качеств.*

#### **5.2.3 Литература по теме**

Для базового обучения по дисциплине студенты используют приведенные в п. 9 книжные издания по соответствующим темам.

#### **5.2.4 Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии**

При изучении дисциплины предусмотрено применение инновационных технологий обучения, таких как работа в команде для решения теоретических и практических задач, выступления с презентациями результатов индивидуальной работы.

Самостоятельная работа студентов предполагает выполнение индивидуальных работ (2 семестровые контрольные работы) и подготовку презентации по результатам этой работы.

#### **5.2.5 Форма текущего контроля**

После изучения каждой темы предусмотрено выполнение текущих контрольных работ с решением практических задач.

#### **5.2.6 Виды самостоятельной подготовки студентов по теме**

1. Потребность как побудитель деятельности.
2. Группы потребностей, мотивы и стимулы деятельности.
3. Цель деятельности при управлении транспортным средством.
4. Психический образ плана действий по достижению цели.
5. Трудовые операции водителя.



6. Задачи, решаемые для достижения цели управления.
7. Оптимизация процесса управления ТС и критерии его оптимальности.
8. Каналы восприятия информации.
9. Обработка информации.
10. Оценка опасности.
11. Прогнозирование развития дорожно-транспортной ситуации.
12. Штатные и нештатные ситуации.
13. Составляющие надёжности водителя.
14. Определение водительского мастерства и его составляющих.
15. Моральные, физические и психологические качества водителя и их значение в системе ВАДС.
16. Зрительное восприятие расстояния и скорости.
17. Поле зрения. Избирательность восприятия информации.
18. Слепение. Адаптация и восстановление световой чувствительности.
19. Восприятие линейных ускорений и угловых скоростей.
20. Суставные ощущения. Восприятие сопротивлений и перемещений. Ошибки восприятия.
21. Психомоторные реакции.
22. Внимание и ДТП.
23. Произвольное и непроизвольное внимание.
24. Объем, распределение, переключение, интенсивность и устойчивость внимания.
25. Организация внимания.
26. Понятие о мышлении. Три формы мышления.
27. Прогнозирование и его роль в управлении автомобилем.
28. Оперативное мышление и его связь с надёжностью водителя.
29. Виды и оперативные качества памяти.
30. Высшие, низшие и астенические эмоции.
31. Настроение. Аффект. Стресс.
32. Эмоциональный фактор в профессиональной деятельности водителя.
33. Воля, волевые действия, волевые качества и их роль в профессиональной деятельности водителя.
34. Составляющие надёжности и их влияние на безопасность движения.
35. Усталость и утомляемость.
36. Состояние здоровья и его влияние на работоспособность.
37. Регламентирование труда и отдыха водителя.
38. Мероприятия по предупреждению ДТП, вызванных утомлением и переутомлением.
39. Организация медицинского контроля и медицинского обслуживания водителей.
40. Предрейсовые медосмотры.
41. Профессиональный отбор, его виды и методы.
42. Методы и способы оценки психофизиологических характеристик водителей.
43. Этика водителя при ДТП, несчастных случаях, нарушении ПДД другими участниками дорожного движения.
44. Межличностные отношения и эмоциональное состояние водителя.
45. Взаимоотношения с другими участниками дорожного движения и представителями ГИБДД.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Данный методический материал обеспечивает рациональную организацию самостоятельной работы студентов на основе систематизированной информации по темам учебной дисциплины.

Основные положения и разделы дисциплины, ее главные направления, проблемы и задачи отражены в основном списке литературы (п.п. 9.1)

Дополнить свои знания и обогатить их поможет список дополнительной литературы (п.п.9.2), в который вошли книги известных отечественных и зарубежных авторов.

### **6.1 Самостоятельная работа студентов**

Самостоятельная работа является наиболее продуктивной формой образовательной и познавательной деятельности студента в период обучения.

Для реализации творческих способностей и более глубокого освоения дисциплины предусмотрены следующие виды самостоятельной работы: 1) текущая и 2) творческая проблемно-ориентированная.

*Текущая СРС* направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений. Текущая СРС включает следующие виды работ:

- работу с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуальному заданию;
- опережающую самостоятельную работу;
- изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- подготовку к практическим занятиям;
- подготовку к контрольным работам, промежуточному контролю.

*Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа (ТСР)* направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов. ТСР предусматривает:

- исследовательскую работу по тематике планирования и прогнозирования в выбранной в качестве области научных интересов теме;
- анализ научных публикаций по тематике научных интересов;
- поиск, анализ, структурирование и презентацию информации;
- написание творческих работ (эссе) по заданной тематике;
- публичное выступление в аудитории с докладом и организация обсуждения углубленно изученного материала в области научных интересов студента.

### **6.2 Контрольные вопросы для самостоятельной оценки качества освоения учебной дисциплины**

При работе с источниками информации в процессе подготовки к аудиторным занятиям и к зачету студенты должны воспользоваться следующим списком контрольных вопросов:

1. Общая характеристика личности.
2. Эволюция человека и его психики. Мозг, психика, высшая нервная деятельность и рассудочные действия.
3. Место психологии в инженерной деятельности.
4. Специфика автомобильного транспорта и психологические качества инженерно-технического персонала.
5. Психическая деятельность и ее особенности.
6. Характеристика нарушений психической деятельности.
7. Патологические и пограничные состояния психики.
8. Невротические состояния. Невротическое развитие личности.
9. Неврозы. Неврастения.
10. Психастения. Истерия.
11. Психопатии.

12. Стрессы и их преодоление.
13. Причины и условия нарушений психической деятельности.
14. Основные этапы развития субъекта труда.
15. Формирование ценностно-нравственной структуры профессионального сознания.
16. Этапы освоения профессии.
17. Понятия: «профессиограмма», «психограмма», «модуль профессии», «модель специалиста», «формула профессий».
18. Методы и различные схемы профессиографирования. Общая схема профотбора.
19. Уровни анализа трудовой деятельности. Схема анализа профессии и варианты ее использования в групповой работе и в индивидуальной профконсультации.
20. Предмет и объект инженерной психологии.
21. Предмет и объект эргономики.
22. Задачи инженерной психологии и эргономики.
23. Методы исследования в инженерной психологии и эргономике.
24. Система «человек – машина».
25. Информационная и концептуальная модели. Распределение функций между человеком и машиной.
26. Типы систем «человек – машина». Концепции деятельности человека в человеко-машинных системах.
27. Принципы эргономического обеспечения разработки человеко-машинных систем.
28. Система учёта особенностей человека в процессе разработки человеко-машинных комплексов в современном автомобилестроении.
29. Системный подход, особенности его применения при проектировании информационных моделей и сред.
30. Факторы консолидации коллектива и стадии его развития.
31. Факторы эффективности групповой деятельности. Деловые и межличностные отношения.

#### **6.4 Рекомендации по работе с литературой**

По основным темам данного курса существует большое количество литературы, многие издания имеют гриф «Рекомендовано УМО ВУЗов России в качестве учебника (учебного пособия) по направлению «Психология». Для глубокой проработки вопросов психологического взаимодействия участников дорожного движения используется дополнительная литература: как учебники и учебные пособия, указанные в перечне, так и периодическая литература и специальная литература, содержащие информацию по основным вопросам курса.

#### **6.5 Образовательные технологии**

Программой дисциплины предусмотрено проведение практических занятий, на которых проводятся учебные дискуссии, разбираются конкретные практические ситуации. Широко используются информационные технологии (электронные тесты, тренажеры, интернет-ресурсы). Практические занятия призваны укреплять и расширять теоретические знания студентов.

В ходе изучения данного курса предполагается использование электронных презентаций и проведение компьютерного тестирования. При обучении используются интерактивные формы.

Для студентов в качестве самостоятельной работы предполагается подготовка кратких сообщений с презентацией в формате Microsoft PowerPoint.

## **7 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы**

Самостоятельная внеаудиторная работа студентов является важнейшим условием успешного овладения программой курса. Она тесно связана с аудиторной работой. Студенты работают дома по заданиям преподавателя, которые базируются на материале, пройденном на аудиторном занятии.

В качестве самостоятельной работы предполагается подготовка коротких сообщений, поиск информации в сети Интернет, групповая работа по моделированию ситуации.

## **8 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств (Приложение 1).

## **9 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **9.1 Основная литература**

1. Гуревич, Павел Семенович. Психология: конспект лекций : учеб. пособие [для студентов вузов] / П. С. Гуревич. - М.: КНОРУС, 2015. - 208 с. - (Конспект лекций).
2. Маклаков, Анатолий Геннадьевич. Общая психология: учеб. пособие для студентов вузов / А. Г. Маклаков. - СПб.: Питер, 2015. - 583 с.: ил. - (Учебник для вузов).
3. Немов, Роберт Семенович. Психология: учебник для студентов вузов / Р. С. Немов. - М.: Юрайт : ИД Юрайт, 2011. - 639 с.
4. Основные методы сбора данных в психологии: учеб. пособие для студентов вузов / [авт. кол.: А. В. Гарусев, Е. М. Дубовская, В. Е. Дубовский и др.] ; под ред. С. А. Капустина. - М.: Аспект Пресс, 2012. - 158 с.
5. Столяренко, Людмила Дмитриевна. Основы психологии: учебное пособие для студентов вузов / Л. Д. Столяренко. - М.: Проспект, 2013. - 464 с.
6. Психология и этика делового общения: учебник для бакалавров / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. - М : Юрайт, 2013. - 463 с. - (Бакалавр. Базовый курс).
7. Психология и педагогика: учебник [для студентов и аспирантов вузов] / Т. Д. Марцинковская, Л. А. Григорович. - М.: Проспект, 2013. - 464 с.

### **9.2 Дополнительная литература**

1. Романов, Александр Николаевич. Надежность водителя: учебное пособие для студ. вузов / А. Н. Романов, П. А. Пегин ; Моск. автомобильно-дорожный ин-т (ГТУ ) ; Тихоокеанский гос. экон. ун-т. - Хабаровск : Изд-во Тихоокеан. гос ун-та, 2006. - 376 с. : ил.
2. Практическая психология: учеб. пособие [для студентов вузов] / С. Р. Зенина, Ю. В. Бадалян. - Благовещенск : Изд-во Амур. гос. ун-та, 2012. - 208 с.
3. Психологические основы профессиональной деятельности: хрестоматия / Сост. и общ. ред. В. А. Бодрова. - М. : ПЕР СЭ : Логос, 2007. - 855 с.
4. Методы инженерной психологии / Б. А. Смирнов. - М. : Гуманитарный Центр, 2008. - 528 с.
5. Практикум по инженерной психологии и эргономике [Текст] : учебное пособие для вузов / под ред. Ю. К. Стрелкова. - М. : Академия, 2003. - 400 с. : ил

## **10 Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://rucont.ru/> Центральный коллектор библиотек «Бибком». – М.: ООО «Агентство «Книга-Сервис», 2011.
2. ЭБС znanium.com [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.znaniy.com/> Научно-издательский центр «Инфра-М». – М.: ООО «Инфра-М», 2011.
3. Электронная библиотека BOOK.ru [Электронный ресурс]/ ЭБС BOOK.ru. Режим доступа: <http://www.book.ru/> М.: Компания «КноРус», 2010.
4. Междисциплинарная база данных ProQuest Research Library [Электронный ресурс]/ ProQuest. Режим доступа: <http://proquest.com/> USA: ProQuest LLC., 2007
5. ИНТЕГРУМ™Профи [Электронный ресурс]/База данных ИНТЕГРУМ. Режим доступа: <http://aclient.integrum.ru/> М.: «Интегрум-Техно», 2007.
6. ЭБС «Университетская библиотека online» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/> М.: Издательство «Директ-Медиа», 2001.
7. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://aclient.integrum.ru/> М.: ООО «РУНЭБ», 2000.
8. Справочно-библиографическая система EBSCOhost [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://web.ebscohost.com/> USA: EBSCO Industries, Inc., 2000
9. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://diss.rsl.ru/> М.: Российская государственная библиотека, 1997.
10. Электронные ресурсы Универсальных баз данных East View [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://dlib.eastview.com/> USA: East View Information Services, Inc., 1989.
11. Электронно-библиотечная система Znanium.com [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znaniy.com/catalog.php?item=bookinfo&book=371865/> М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2013.
12. Электронно-библиотечная система Znanium.com [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znaniy.com/catalog.php?item=bookinfo&book=358076/> М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013.
13. Электронно-библиотечная система Znanium.com [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znaniy.com/catalog.php?item=bookinfo&book=308309/> М.: НИЦ Инфра-М, 2012.

## **11 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Специализированные лекционные аудитории, оснащённые видеопроеционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет.

Аудитории для проведения практических занятий, оборудованные учебной мебелью и имеющие выход в сеть Интернет.

Библиотека, имеющая рабочие места для обучающихся, оснащённые компьютерами с доступом к базам данных и Интернет.

Комплект лицензионного программного обеспечения с поддержкой форматов DOC, PPT и PDF.

## 12 Словарь основных терминов

**Аварийная ситуация** — осложнение условий трудовой деятельности, которое делает невозможным ее выполнение по ранее намеченному плану ввиду угрозы аварии.

**Автоматизация** — переключение ряда координирующих элементов двигательного акта на нижележащие уровни, более адекватные именно для этих коррекций.

**Акцептор действия** — нервная модель параметров предвосхищенного реального результата.

**Анализ продуктов деятельности** — метод исследования материальных, документально фиксированных продуктов деятельности (продукты промышленного и строительного производства, сельского хозяйства, инструменты и приспособления, документы, результаты изобразительного и графического труда, тексты и т. д.) и функциональных (процессуальных) продуктов деятельности (общественное настроение в коллективе, создаваемое его членами или руководителем, вербальная продукция работников в виде выступлений, докладов, а также поведенческие проявления активности работников). Может служить дополнительным методом при проведении непосредственного наблюдения.

**Анамнеза метод** — метод сбора данных об истории развития конкретной личности как субъекта трудовой деятельности, ее биографии, особенностях профессионального развития. Обычно используется в профессиональной консультировании для определения степени устойчивости мотивов, для выявления некоторых способностей и личностных особенностей, не поддающихся непосредственному наблюдению, для построения прогноза профессиональной карьеры личности.

**Аттестация** — система оценивания или конкретная процедура оценки персонала в организации, рассматривающая в качестве своего предмета реально выполненные сотрудником работы и его личные качества: способности, знания, умения, навыки, направленная на выявление уровня квалификации работника в целях определения степени его эффективности.

**Аффект** — максимально выраженное и относительно кратковременное эмоциональное состояние, связанное с резкими изменениями важных для человека жизненных обстоятельств и сопровождающееся грубыми нарушениями психической и моторной деятельности.

**Ведущие профессионально важные качества** — качества, в наибольшей степени определяющие эффективность профессиональной деятельности.

**Внешняя мотивация** — совокупность побудительных причин деятельности, не связанных непосредственно с ее содержанием, лежащих вне ее.

**Внутренняя мотивация** — совокупность побудительных причин деятельности, непосредственно заложенных в самом содержании деятельности и условиях ее выполнения (например, интерес к самому процессу деятельности).

**Внутренняя регуляция** — действия по отражению условий запоминания и воспроизведения; принятию решения (выбора оперативной единицы запоминания и воспроизведения); антиципации процесса и результата запоминания и воспроизведения; формированию представления о программе запоминания и воспроизведения (план); контролю процесса запоминания и воспроизведения через оценку параметров результата; коррекции процесса запоминания и воспроизведения.

**Выбор профессии** — часть жизненного пути человека, представляющая процесс принятия решений, которые определяют дальнейшую профессиональную судьбу человека.

**Гетерохронность ПВК** — особенность системогенеза профессиональной деятельности, проявляющаяся в одновременности формирования разных профессионально важных качеств.

**Двигательный навык** — координационная структура, представляющая собой освоенное умение решать тот или иной вид двигательной задачи.

**Движение** — конкретная форма исполнения операций, характеризуется траекторией, темпом, скоростью и силой.

**Действие** — 1) основной структурный компонент деятельности; представляет собой произвольную, преднамеренную, опосредованную активность, направленную на достижение осознаваемой цели; 2) относительно завершённый элемент деятельности, направленный на достижение определенной промежуточной осознаваемой цели.

**Деперсонализация** — составляющая синдрома психического выгорания, предполагающая циничное отношение работника к труду и его объектам. В социальной сфере проявляется в бесчувственном, негуманном отношении к клиентам, приходящим для лечения, консультирования, получения образования и других социальных услуг.

**Деятельность** — форма активного отношения субъекта к действительности, направленная на достижение сознательно поставленных целей и связанная с созданием общественно значимых ценностей и освоением социального опыта.

**Динамическая работа** — мышечная нагрузка, связанная с развитием переменных мышечных усилий или перемещением тела в пространстве, характеризуется произведением величины перемещаемого груза на расстояние.

**Дистресс** — дисфункциональный стресс: фаза и тип стресса, характеризующиеся грубыми расстройствами деятельности и дезоптимизацией психических состояний.

**Идентификация** — 1) когнитивно-эмоциональный процесс частично неосознаваемого отождествления субъектом себя с другими субъектами, группой, образцом; 2) отождествление с партнером по общению с целью его лучшего понимания.

**Индивидуальный способ деятельности (ИСПД)** — способ деятельности, обусловленный индивидуально-своеобразным характером учета объективных условий деятельности.

**Индивидуальный стиль деятельности** — способ деятельности, учитывающий индивидуальные качества (особенности) субъекта.

**Индивидуальная система деятельности** — система деятельности, сформированная на основе индивидуальных особенностей личности.

**Информационная основа деятельности (ИОД)** — совокупность информационных признаков, характеризующих предметные и субъектные условия деятельности, позволяющие организовать деятельность в соответствии с вектором мотив—цель.

**Контроль** — один из регулятивных (интегральных) процессов психики, обеспечивающий непрерывный мониторинг за психической деятельностью и исполнительской активностью.

**Контроль опасности** — стратегия поведения в критических ситуациях, основанная на стремлении обеспечить личную безопасность посредством объективного преодоления ситуации.

**Контроль страха** — стратегия поведения в критических ситуациях, при которой теряется контроль за событиями и внимание полностью переключается на стремление обезопасить себя.

**Коррекция** — процесс обнаружения отклонений в ожидаемых результатах деятельности и внесения изменений в ее процесс в целях обеспечения

необходимых результатов.

**Критический инцидент** – образец профессионального поведения работника, зависящего только от самого работника, а не от внешних факторов и характеризующего разную степень его профессиональной эффективности.

**Критических инцидентов метод** – специфический метод экспертной оценки профессионала, применяемый в психологии труда. суть метода в том, что работники, хорошо знающие профессию, приводят реальные примеры поведения специалистов, которые характеризуют высокую или низкую эффективность профессиональной деятельности.

**Монотония** — функциональное состояние, характеризующееся снижением уровня жизнедеятельности в результате воздействия однообразных раздражителей, т. е. снижением внешней стимуляции.

**Монотонность работы** — объективные показатели труда, характеризующиеся высокой частотой повторения и непродолжительным временным циклом, структурным однообразием и простотой трудовых действий. Работа, где преобладает информационный фактор, считается монотонной, если она связана с длительным пассивным наблюдением, имеет недостаток притока сенсорной информации.

**Моторное поле** — элементы рабочего поля, на которое может быть направлено двигательное воздействие работника.

**Навык** — автоматизированный элемент сознательного действия, который вырабатывается в процессе его выполнения, представляющий координированное умение решать тот или иной вид двигательной, сенсорной, интеллектуальной или психической задачи.

**Напряженность труда** — функциональное состояние организма при работе с преобладанием нервной нагрузки, характеризует ту сторону трудовой деятельности, которая требует мобилизации функций восприятия, внимания, памяти, аналитико-синтетической деятельности ЦНС.

**Оперативная единица** (восприятия, памяти) — форма организации и структурирования перцептивной информации и мнемического опыта; комплекс информационных признаков о системе управления, характеризующийся целостностью и осмысленностью. Воспринимается, сохраняется и вспоминается как нечто единое («многое, мыслимое как единое»).

**Оперативные единицы восприятия** — группировка воспринимаемой информации в блоки и закрепление их в информационной основе как эталонные схемы для данного оператора.

**Оперативный образ управляемой системы** — целостное схематизированное представление об основных параметрах организации во всем комплексе их взаимосвязей и зависимостей. Характеризуется свойствами обобщенности, осмысленности, схематизированности, лаконичности, прагматичности, функциональной деформации и адекватности.

**Оптант** – человек, выбирающий профессию.

**Охрана труда** – комплекс мероприятий, обеспечивающих снижение производственного травматизма и контроль за вредными факторами.

**Профессионально важные качества (ПВК)** — свойства субъекта деятельности, необходимые для ее нормативно заданного выполнения и положительно коррелирующие хотя бы с одним ее параметром.

**Проблемная ситуация** — момент в профессиональной деятельности, прерывающий течение этой деятельности и требующий от субъекта поиска новых способов ее осуществления.

PDF created with pdfFactory Pro trial version [www.pdffactory.com](http://www.pdffactory.com)



**Профессионализация** — процесс формирования личности профессионала, начинающийся с момента выбора профессии и длящийся в течении всей профессиональной жизни человека.

**Профессиограмма** – документ, представляющий собой описание социально – экономических, производственно – технических, санитарно – гигиенических, психологических и других особенностей профессии.

**Профессиография** – комплексный метод изучения и описания содержательных и структурных характеристик профессий в целях установления особенностей взаимоотношения субъекта труда с компонентами деятельности (ее содержанием, средствами, условиями, организацией) и ее функционального обеспечения.

**Управление** — постоянное балансирование на грани между множеством противоречий, ни одну сторону которые нельзя игнорировать.

**Утомление** — функциональное состояние организма, проявляющееся во временном снижении работоспособности, в неспецифических изменениях физиологических функций, в ряде субъективных ощущений, объединенных чувством усталости в результате выполнения интенсивной или длительной работы.

**Факторы напряженности труда** — показатели, характеризующие деятельность: степень напряжения внимания, темп и плотность работы, загруженность анализаторных функций, эмоциональное напряжение, монотонность работы, нагрузка на память.

**Факторы тяжести труда** — показатели, характеризующие динамическую и статическую работу: вес перемещаемого груза, мощность работы, величина статической нагрузки, характер рабочей позы.

**Функциональное состояние** – интегральный комплекс наличных характеристик, функций и качеств человека, которые прямо или косвенно обуславливают выполнение деятельности.

**Эмоциональное истощение** — составляющая синдрома выгорания, проявляющаяся в эмоциональной опустошенности, усталости от работы.

**Этапы карьеры** – основные и закономерно сменяющие друг друга макростадии профессионального пути личности. прерывающийся течение этой деятельности и требующий от субъекта поиска новых способов ее осуществления.