

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

*ПМ.04 Оценка эффективности работы логистических систем и
контроль логистических операций*

программы подготовки специалистов среднего звена
38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Форма обучения: *очная*

Владивосток 2020

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, утвержденного приказом Минобрнауки России от 28 августа 2014 г., №834, примерной образовательной программой.

Разработчик(и): Тунгусова Е.В, Присянникова Ю.А., преподаватель

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой методической комиссии

Протокол № 8 от «14» апреля 2020 г.

Председатель ЦМК  А.Д. Гусакова
подпись

Генеральный директор
ООО Торгово-Строительная компания
«Варта ДВ»



Е.О. Гладышев

Содержание

1	Общие сведения	—
2	Результаты освоения профессионального модуля	—
3	Структура и содержание профессионального модуля	—
4	Условия реализации программы модуля	—
5	Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности)	—

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ПМ.04 ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ И КОНТРОЛЬ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее программа ПМ) - является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности/профессии СПО 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Рабочая программа составляется для очной формы обучения.

1.2. Требования к результатам освоения модуля:

Базовая часть

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

- **иметь практический опыт:** оценки эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем; выявления уязвимых мест и ликвидации отклонений от плановых показателей в работе логистической системы и (или) её отдельных элементов;
- **уметь:** производить расчёты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и её отдельных элементов; разрабатывать и осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса; анализировать показатели работы логистической системы и участвовать в разработке мероприятий по повышению её эффективности;
- **знать:** значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций; методику анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов; критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и её отдельных элементов; методологию оценки качества товарно-материальных ценностей.

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности: Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций, в том числе профессиональными (ПК), указанными в ФГОС по специальности/профессии 38.02.03 Операционная деятельность в логистике:

Код	Наименование результата обучения
ПК 4.1.	Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов.
ПК 4.2.	Организовывать приём и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок.
ПК 4.3.	Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем Складирования, транспортировки.
ПК 4.4.	Определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.

Вариативная часть

С целью реализации требований работодателей и ориентации профессиональной подготовки под конкретное рабочее место, обучающийся в рамках овладения указанным видом профессиональной деятельности должен:

- **иметь** практический опыт: оценки эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем;
- выявления уязвимых мест и ликвидации отклонений от плановых показателей в работе логистической системы и (или) её отдельных элементов;
- **уметь:** производить расчёты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и её отдельных элементов;
- разрабатывать и осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса;
- анализировать показатели работы логистической системы и участвовать в разработке мероприятий по повышению её эффективности;
- **знать:** значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций;
- методику анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов;
- критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и её отдельных элементов;
- методологию оценки качества товарно-материальных ценностей.

Для расширения объема профессиональной подготовки и ее углубления в указанных областях, в профессиональный модуль введены междисциплинарные курсы: МДК.04.01 Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций, МДК.04.02 Основы внешнеэкономической деятельности.

В процессе освоения ПМ у студенты должны овладеть общими компетенциями (ОК):

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности
------	--

1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	227
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	121
Учебная практика	не предусмотрено
Производственная практика	36
Самостоятельная работа студента (всего)	60
в том числе:	
курсовая работа (проект)	не предусмотрено
Итоговая аттестация в форме: МДК.01.01, МДК.01.02 Производственная практика ПМ.01	дифф. зачет диф. зачет Экзамен (квалификационный)

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ И КОНТРОЛЬ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ

2.1. Тематический план профессионального модуля для ПССЗ

Коды профессиональных компетенций	Наименование разделов профессионального модуля	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)				Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося		Самостоятельная работа обучающегося		Учебная практика	Производственная, (часов)
			Всего часов	В т. ч. лабораторные работы и практические занятия, (часов)	Всего часов	В т. ч. курсовая работа (проект), (часов)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
ПК 4.1 – ПК 4.4	Раздел 1. МДК.04.01 Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций	100	66	33	34	-		
ПК 4.1 - ПК 4.4	Раздел 2. МДК.04.02 Основы внешнеэкономической деятельности	81	55	22	26	-		
	Учебная практика	-					-	
	Производственная (по профилю специальности) часов	36						36
ВСЕГО:		217	121	55	60	-	-	36

2.2. Содержание обучения по профессиональному модулю

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2		4
Раздел 1			
МДК 04.01. Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций			
Тема 1.1	Содержание	2	
	1.Сущность и значение контроля логистических процессов и операций		**
	2.Формы и методы контроля логистических процессов и операций		**
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия	6	
	1.Влияние логистических процессов на внутрихозяйственную деятельность предприятий		
Тема 1.2	Содержание	6	
	1. Система контроля и мониторинга		**
	2. GPS мониторинга передвижения транспорта		**
	3. Системы спутникового контроля.		
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия	6	
	1.Контроль за деятельностью транспорта с учетом современных систем контроля и мониторинга		
Тема 1.3	Содержание	6	
	1.Программы для автоматизации транспортной логистики процессов управления перевозками, планирования маршрутов, включая оптимизацию использования транспорта, а также маршрутов движения		
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
	Практические занятия 1. Оптимизация маршрутной сети с применением автоматизированных процессов управления	6	
Тема 1.4	Содержание	6	
	1. Работа с программой для автоматизации транспортной логистики процессов управления перевозками, планирования маршрутов		
	2. Проведение контроля выполнения и проведения заказов		
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия	6	
	1. Составление графика выполнения заказов и методы контроля за их выполнением		
Тема 1.5	Содержание	6	
	1. Основы оценки эффективности функционирования логистических систем и операций.		
	2. Факторы, стандарты, методы оценки логистических затрат и пути их оптимизации.		
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия		
	1. Определение оптимального размера заказа на комплектующие изделия		
Тема 1.6	Содержание	6	
	1. Анализ выполнения оперативных логистических планов и стратегического планирования		
	2. Критерии и методы оценки рентабельности.		
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия	6	
	1. Прогнозирование в логистической системе и его влияние на стратегическое планирование		
Тема 1.7	Содержание	6	
	1. Анализ полной стоимости/ Экспертные системы		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
	2. Системный подход	Не предусмотрено	
	3. Анализ АВС, XYZ/ Расчет основных показателей эффективности логистических систем.		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	1.Определение параметров системы управления запасами с фиксированным размером заказа		
Тема 1.8	Содержание	6	
	1.Определение и оценка анализа полной стоимости грузоперевозок.		
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия	6	
	1.Решение транспортной задачи венгерским методом		
Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ 1		43	
Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы: Вопросы для самостоятельного изучения:		*	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Определение оптимального размера заказа при наличии оптовой сделки 2. Система с фиксированным интервалом времени между заказами 3. Метод «северо-западного угла» 4. Определение формы собственного склада 5. Дифференциация транспортных тарифов 6. Тянущая система управления 7. Функция перемещения в производственном процессе 			
<p>Учебная практика, Виды работ : 1. Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов.</p> <p>.2. Организовывать приём и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок.</p> <p>.3. Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования, транспортировки.</p> <p>.4. Определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической</p>			

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
системы с учетом целей и задач организации в целом.			
<p>Производственная практика (по профилю специальности) практика по профилю специальности проводится в экономических субъектах различных организационно-правовых форм на основе договоров, заключаемых между колледжем и экономическими субъектами.</p> <p>Виды работ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.производить расчёты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и её отдельных элементов; 2.разрабатывать и осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса; 3. анализировать показатели работы логистической системы. 		36	
Раздел 2. Мировая экономика и ее структура.			
МДК.04.02 Основы внешнеэкономической деятельности			
Мировая экономика и ее структура			
Тема 2.1. Понятие и предмет внешнеэкономической деятельности	Содержание	7	
	1. Понятие и предмет внешнеэкономической деятельности.		
	2. Современное мировое хозяйство и международные экономические отношения.		
	3. Понятие мирового хозяйства. Его основные субъекты.		
	4. Международное разделение труда и международные экономические отношения.		
	5. Глобализация мирового хозяйства.		
	6. Рейтинг России в современной мировой хкономике.		
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
Практические занятия	1		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
	1.Международные транспортные организации и конвенции		
Тема 2.2 Конъюнктура мирового рынка	Содержание	4	
	1. Мировой рынок и его конъюнктура.		
	2. Ценообразование на мировых товарных рынках		
	3. Современный мировой рынок. Конъюнктура мирового рынка.		
	4. Мировые цены и основные виды внешнеторговых цен.		
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия	3	
	1.Базисные условия поставки. Правило «Инкотермс»		
Международная торговля товарами и услугами			
Тема 2.3 Международная торговля товарами и ее регулирование	Содержание	4	
	1. Международная торговля товарами и ее регулирование.		
	2. Международная торговля в системе международных экономических отношений, ее динамика и структура.		
	3. Государственное регулирование внешней торговли. Внешнеторговая политика.		
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия	3	
		1.Отраслевые уставы и кодексы, определяющие основные условия перевозки грузов	
Тема 2.4 Внешняя торговля России и ее регулирование.	Содержание	4	
	1. Значение внешней торговли для экономики России.		
	2. Формирование внешнеторговой политики страны.		
	3. Динамика, географическая и товарная структура внешней торговли России.		
	4. Формирование законодательной, нормативно - правовой базы внешней торговли России.		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия	3	
	1.Федеральное законодательство касающееся транспортно-экспедиционной деятельности		
Международное движение факторов производства			
Тема 2.5 Международное движение капитала.	Содержание		
	1. Сущность, причины и формы вывоза капитала		
	2. Динамика и структура иностранных инвестиций в мировой экономике.	4	
	3. Роль свободных (специальных) экономических зон в мировом движении капитала.		
	4. Регулирование международного движения капитала.		
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия	3	
	1.Формирование доходов и методы ценообразования		
Тема 2.6 Иностраный капитал в экономике России.	Содержание	4	
	1. Место и роль иностранного капитала в экономике России.		
	2. Международное регулирование иностранных инвестиций в России.		
	3. Законодательная, нормативно-правовая база привлечения и использования иностранных инвестиций в России.		
	4. Сущность, формы и этапы международной экономической интеграции. Европейский союз (ЕС)		
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия	3	
	1.Эффективность инвестиций от иностранных компаний		
Валютно-кредитные и финансовые проблемы во внешнеэкономической деятельности			

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
Тема 2.7 Валютные отношения во внешнеэкономической деятельности.	Содержание	4	
	1. Валютные отношения во внешне-экономической деятельности.		
	2. Валютный рынок и валютные операции. Проблемы валютного риска.		
	3. Порядок продажи и покупки иностранной валюты на российском валютном рынке.		
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия	3	
1.Риски и их виды на валютном рынке			
Управление внешней экономической деятельностью			
Тема 2.8 Система управления внешней экономической деятельностью в РФ. Становление российской системы управления.	Содержание	4	
	1. Система управления внешней экономической деятельностью в РФ. Становление российской системы управления.		
	2.Законодательные акты, регулирующие внешнеэкономическую деятельность в РФ.		
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия	3	
	1.Виды конкуренции на рынке внешнеэкономической деятельности		
Маркетинг внешнеэкономической деятельности			
Тема 2.9 Маркетинг внешнеэкономической деятельности: основные положения.	Содержание	4	
	1. Маркетинг внешнеэкономической деятельности: основные положения.		
	2. Понятие и сущность маркетинга.		
	3. Особенности проведения международных маркетинговых исследований.		
	4. Конкуренция на мировом рынке товаров и услуг.		
	5. Стратегии внешнеэкономической деятельности.		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
	Лабораторные работы	Не предусмотрено	
	Практические занятия	3	
	1.Взаимодействие маркетинга и логистики		
Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ 2 1. Написание эссе на тему: «Управление запасами: от прибыли до убытка – один шаг», аннотирование научной статьи. 2. Составление интеллектуальной карты по теме (на основе лекционного материала), аннотирование научных статей. 3. Составление кроссворда на тему «Управление логистическими процессами в производстве». 4. Написание эссе на одну из предложенных тем: «Система взаимодействия производства и закупочной логистики» «Роль маркетинга в организации производственной логистики» «Роль правильной организации производства во времени для логистической системы», 5. Разработка схем каналов распределения для массовых каналов, товаров среднего спроса, специальных товаров.		33	
Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы		*	
Учебная практика Виды работ Виды работ: Календарное планирование на предприятии Планирование потребности в материальных ресурсах Планирование использования производственных мощностей Системы управления материальными запасами Управление заказами в логистической системе Логистические сети распределения Расчет длительности производственного цикла изготовления партии деталей Расчет потребности в материально-технических ресурсах Расчет производственной мощности Расчет параметров системы управления запасами		36	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
<p>Расчет оптимального размера заказа Расчет эффективности внедрения системы распределения Заполнить следующие бланки документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - договор поставки - заявка на поставку - карточка складского учета материалов - складская расписка - договор купли-продажи - претензия - товарный отчет - экспедиторская расписка - договор транспортной экспедиции - доверенность - журнал учета движения товаров на складе - поручение экспедитору 			
<p>Производственная практика (по профилю специальности), Виды работ : - управление логистическими процессами в закупках, производстве и распределении;</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществление нормирования товарных запасов; - ознакомление с предприятием; - проверка соответствия фактического наличия запасов организации данным учетных документов; - оценка рациональности структуры запасов; - проведение осмотра товарно-материальных ценностей и занесения в описи их полного наименования, назначения, инвентарных номеров и основных технических или эксплуатационных показателей; - проверка наличия всех документов, сопровождающих поставку (отгрузку) материальных ценностей; - зонирование складских помещений; - рациональное размещение товаров на складе; - организация складских работ; - определение потребности в складских помещениях; - расчёт и оценка складские расходов; - организация разгрузки товаров; - транспортировка к месту приёмки товаров; 		36	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
<ul style="list-style-type: none"> - организация приёмки и размещения товаров; - укладка и хранение товаров; - участие в оперативном планировании материальными потоками в производстве; - участие в выборе вида транспортного средства; - разработка смет транспортных расходов; - разработка маршрутов следования; - участие в организации терминальных перевозок; - оптимизация транспортных расходов. 			
Всего:		217	

Обозначения:

- 1 - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

Внимание! Удалять строчки в таблице не следует! В случае отсутствия какого-либо вида учебной деятельности в графе «Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)» необходимо в графе «Объем часов» указать «не предусмотрено»

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы профессионального модуля требует наличия учебного кабинета
Оборудование учебного кабинета: рабочее место преподавателя; мебель ученическая; доска; ноутбук; мультимедийный проектор; экран; информационные стенды. Библиотека и читальный зал с выходом в Интернет.

Наличие мастерских и лабораторий - не предусмотрено.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета и технические средства обучения: рабочая, учебно-методическая литература, справочники, законодательные акты, нормативные документы; технические средства: электронно-вычислительная техника; мультимедийное оборудование.

Оборудование мастерской и рабочих мест мастерской: не предусмотрено.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории: не предусмотрено.

Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест: рабочее место студента: персональные компьютеры; программное обеспечение, нормативные документы.

3.2. Информационное обеспечение обучения (перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы)

Основные источники:

1. Конотопский, В. Ю. Логистика : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Ю. Конотопский. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 — 143 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11922-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/446441>.

2. Левкин, Г. Г. Логистика: теория и практика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. Г. Левкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 — 187 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07384

3. Логистика : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 — 387 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03877-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/437321>.

4. Сергеев, В. И. Логистика снабжения : учебник для среднего профессионального образования / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 — 384 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10229-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/442484>.

Дополнительные источники:

1. Информационно-правовая система «Консультант +».
2. <http://www.consultant.ru> (сайт системы КонсультантПлюс)
3. www.garant.ru (сайт системы “Гарант”)
4. <http://www.abc.vvsu.ru>. <http://www.vvsu.ru>
5. <http://www.loginfo.ru>
6. <http://www.logistica.ru>
7. <http://www.skladno.ru>
8. <http://lib-catalog.isea.ru>- Библиотека БГУЭП

4.1. Общие требования к организации образовательного процесса

Освоение ПМ 04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций производится в соответствии с учебным планом по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике и календарным графиком. Образовательный процесс организуется строго по расписанию занятий.

График освоения ПМ предполагает последовательное МДК.04.01 Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций, МДК.04.02 Основы внешнеэкономической деятельности включающих в себя как теоретические, так и лабораторно-практические занятия.

Освоению ПМ предшествует обязательное изучение учебных дисциплин: «Документационное обеспечение», «Информационные технологии», «Основы планирования и организации логистических процессов», «Менеджмент».

Изучение теоретического материала может проводиться как в каждой группе, так и для нескольких групп.

При проведении практических занятий проводится деление группы студентов на подгруппы, численностью не более 15 чел.

В процессе освоения ПМ предполагается проведение рубежного контроля знаний, умений у студентов. Сдача рубежного контроля (РК) является обязательной для всех обучающихся. Результатом освоения ПМ выступают ПК, оценка которых представляет собой создание и сбор свидетельств деятельности на основе заранее определенных критериев.

С целью оказания помощи студентам при освоении теоретического и практического материала, выполнения самостоятельной работы разрабатываются учебно- методические комплексы (кейсы студентов).

С целью методического обеспечения прохождения учебной и/или производственной практики, выполнения курсового проекта/курсовой работы разрабатываются методические рекомендации для студентов.

При освоении ПМ каждым преподавателем устанавливаются часы дополнительных занятий, в рамках которых для всех желающих проводятся консультации. График проведения консультаций размещен на входной двери каждого учебного кабинета и/или лаборатории.

Обязательным условием допуска к производственной практике в рамках профессионального модуля ПМ 04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций является освоение учебной практики для получения первичных профессиональных навыков в рамках профессионального модуля ПМ 04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций.

Текущий учет результатов освоения ПМ производится в журнале по ПМ. Наличие оценок по ЛПР и рубежному контролю является для каждого студента обязательным. В случае отсутствия оценок за ЛПР и ТРК студент не допускается до сдачи квалификационного экзамена по ПМ.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

5.1. Результаты освоения общих компетенций

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
---	--	---

Понимать сущность и социальную значимость своей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Понимать сущность и социальную значимость своей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.
Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	
Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Исследовательская деятельность.
Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	
Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Создание мультимедийных презентаций.
Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Деловая игра
Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	Защита рефератов
Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	
Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	Наблюдение за процессами оценки и самооценки, видение путей самосовершенствования, стремление к повышению квалификации. Портфолио, экспертные оценки, журналы обучающихся, выпускная квалификационная работа

5.2. Конкретизация результатов освоения ПМ

ПК. 4.1. Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов	
Иметь практический опыт:	<p><i>Виды работ на практике</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1.оценки эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем; 2.выявления уязвимых мест и ликвидации отклонений от плановых показателей в работе логистической системы и (или) её отдельных элементов 3. производить расчёты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и её отдельных элементов; 4.разрабатывать и осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса;
Уметь:	<p>Тематика лабораторных/практических работ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Эффективность функционирования информационных логистических систем торгового предприятия. 2 Современная автоматизация розничной торговли. Ликвидация слабооборачиваемых запасов, ABC анализ в управлении товарными запасами. 3 Интеграция логистики и маркетинга в стратегиях торговых организаций. Затраты в логистике 4. Основные положения по проведению полного (детального) анализа и оценки деятельности складского хозяйства. Исходные данные для проведения подробного анализа и оценки существующего состояния. Критерии оптимизации и показатели эффективности складских систем. 5. Логистические издержки, связанные с логистическими системами. Логистический подход к оптимизации издержек складской грузопереработки. 4.Контроллинг деятельности складского хозяйства как составной части логистических активов компании на основе системы KPI.
Знать:	<p>Перечень тем, включенных в МДК</p> <p>Тема 1.Управление логистическими рисками</p> <p>Тема 2. Управление эффективностью логистических систем(производство,складирование, снабжение, транспортировка,распределение)</p> <p>Тема 3.Контроллинг логистических систем</p> <p>Тема 4 Анализ, оценка и эффективность деятельности складского хозяйства</p> <p>Тема 5 Анализ эффективности логистики снабжения</p> <p>Тема 6. Анализ эффективности логистики в торговле</p> <p>Тема 7 Анализ эффективности логистики сбыта</p>
Самостоятель	Тематика самостоятельной работы:

ная работа	<p>Отработка технологии управления запасами. Создание логистики поставок в организации. Интерпретация контрагентов. Управление логистикой организации. Организация работы склада. Внедрение адресного хранения. Выбор логистического оператора. Управление поставками при контрактном производстве.</p>
<p>ПК. 4.2. Организовывать приём и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок.</p>	
Иметь практический опыт:	<p>Виды работ на практике Обеспечение логистической деятельности актуальной информацией. Отработка технологии управления запасами. Создание логистики поставок в организации. Интерпретация контрагентов. Управление логистикой организации. Организация работы склада. Внедрение адресного хранения. Выбор логистического оператора. Управление поставками при контрактном производстве. Овладение технологией управления персоналом. Планирование логистических бизнес-процессов. Управление качеством логистического сервиса. Управление логистическими затратами организации. Обеспечение логистической деятельности актуальной информацией (</p>
Уметь:	<p>Тематика лабораторных/практических работ 1.Методология расчетов и примеры оценки эффективности транспортировки. 2. Методология расчетов и примеры оценки эффективности снабжения. 3. Методы и модели принятия управленческих решений. 4. Тактическое и оперативное планирование логистики. 5. Управление персоналом служб логистики компаний. 6. Управление логистическими рисками</p>
Знать:	<p>Перечень тем, включенных в МДК Тема 1.. Значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций Тема 2. Методика анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов. Тема 4. Критерии и методы Анализ, оценка и эффективность деятельности складского хозяйства.Тема 5. Анализ эффективности логистики оценки рентабельности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов</p>
Самостоятельная работа	<p>Тематика самостоятельной работы: 1. Штудирование текстовых материалов (составление конспектов). 2. Подготовка к контрольным вопросам: 1. Сущность логистического менеджмента. 2. Понятие централизации и децентрализации функций логистики в микрологистической системе. 3. Функции службы логистики на предприятии. 4. Место службы логистики в организационной структуре предприятия. 5. Традиционный подход к управлению материальными потоками, отличие от логистического подхода. 6. Стратегический аспект логистического менеджмента 3 Подготовка к эссе, учебному экспертированию эссе..</p>
<p>ПК. 4.3. Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем Складирования, транспортировки.</p>	
Иметь практический опыт:	<p>Виды работ на практике . Организация работы склада. Внедрение адресного хранения. Выбор логистического оператора. Управление поставками при контрактном производстве. Овладение технологией управления персоналом. Планирование логистических бизнес-процессов.</p>

Уметь:	Тематика лабораторных/практических работ 1. Оценка эффективности системы распределения видов продукции. 2. Перераспределения запасов между оптовой и розничной торговлей и сосредоточения запасов в оптовом звене 3. Применение современных технологий контроля состояния запасов 4. Создание страховых запасов - за счет их концентрации в едином распределительном складе. 5. Ускорение оборачиваемости капитала. 6. Сокращение затрат, связанных с грузопереработкой 7. Транзакционные издержки в дистрибьюции
Знать:	Перечень тем, включенных в МДК 1. Процесс работы склада. 2. Показатели работы склада. 3. Варианты размещения складских помещений. 4. Принципы выбора формы собственности склада. 5. Основы организации деятельности склада и управления им
Самостоятельная работа	Тематика самостоятельной работы: 1. Организация работы склада и его элементов. Определение потребности в складских помещениях. 2. Разработка упрощенной схемы технологического процесса на общетоварном складе по группам операций. 3. Расчет численности работников склада.).
ПК. 4.4. Определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.	
Иметь практический опыт:	Виды работ на практике Отработка технологии управления запасами. Создание логистики поставок в организации. Интерпретация контрагентов. Управление логистикой организации. Организация работы склада. Внедрение адресного хранения. Выбор логистического оператора. Управление поставками при контрактном производстве. Владение технологией управления персоналом. Планирование логистических бизнес-процессов. Управление качеством логистического сервиса. Управление логистическими затратами организации. Обеспечение логистической деятельности актуальной информацией
Уметь:	Тематика лабораторных/практических работ 1. Ликвидация слабооборачиваемых запасов, ABC анализ в управлении товарными запасами. 2. Посредники в логистике торговли и их роль. 3. Эффективность функционирования информационных логистических систем торгового предприятия. 4. Современная автоматизация розничной торговли. 5. Интеграция логистики и маркетинга в стратегиях торговых организаций. 6. Методология оценки затрат в логистике сбыта. 7. Оценка эффективности стимулирования сбыта
Знать:	Перечень тем, включенных в МДК 1. Законодательные и нормативно-правовые основы складской деятельности 2. Система штрих-кодирования 3. Конструкционные элементы и оборудование склада 4. Определение критериев оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом
Самостоятельная работа	Тематика самостоятельной работы: 1. Эффективность логистики в торговом предприятии. 2. Формирование интегрированной системы логистического обслуживания торговых организаций. 3. Выбор поставщика в системе закупок, методики.

	4.Транзакционные издержки в дистрибьюции.5. Аутсорсинг в торговых организациях. 6.Эффективность каналов и сети распределения (сбыта). 7.Логистические посредники в распределении. 8.Система распределения продукции. Стимулирование сбыта.9. Преимущества и недостатки методов стимулирования сбыта
--	---

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по профессиональному модулю
*ПМ.04 Оценка эффективности работы логических систем и кон-
троль логических операций*

программы подготовки специалистов среднего звена
38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Форма обучения: *очное*

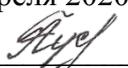
Владивосток 2020

Контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по профессиональному модулю *ПМ.04 Оценка эффективности работы логических систем и контроль логических операций* разработаны в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности *38.02.03 Операционная деятельность в логистике*, утвержденного приказом Минобрнауки РФ от 28 августа 2014 г., №834, примерной образовательной программой, рабочей программой учебной дисциплины.

Разработчик(и): Гунгусова Е.В, Просяникова Ю.А., преподаватель

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой методической комиссии

Протокол № 8 от «14» апреля 2020 г.

Председатель ЦМК  А.Д. Гусакова
подпись

Генеральный директор
ООО Торгово-Строительная компания
«Варта ДВ»



Е.О. Гладышев

1 Перечень формируемых компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции
ПК 4.1.	Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов.
ПК 4.2.	Организовывать приём и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок.
ПК 4.3.	Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования, транспортировки.
ПК 4.4.	Определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

2 Показатели достижения заданного уровня, формируемые во время обучения

Результаты обучения* (показатели достижения заданного уровня)	Дисциплины/МДК** учебного плана, на которых формируются результаты обучения
4.1 Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов.	

Знать: теоретические основы контроля выполнения и экспедирования заказов	
Уметь: применять методы осуществления контроля на практике	
Иметь практический опыт: проведения контроля выполнения и экспедирования заказов	
ПК 4.2. Организовывать приём и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок.	
Знать: теоретические основы организации, приема и проверки товаров, контроля оплаты	
Уметь: точно выявлять уязвимые места заказа, ликвидировать отклонения плановых показателей в работе логистической модуля.	
Иметь практический опыт: приема и проверки товаров, контроля оплаты поставок.	
ПК 4.3. Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем Складирования, транспортировки.	
Знать: критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов	
Уметь: анализировать основные показатели работы оценки логистической системы и точность разработки мероприятий по повышению её эффективности	
Иметь практический опыт: расчета и анализа логистических издержек	
ПК 4.4. Определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.	
Знать: методы расчётов основных показателей эффективности функционирования логистической системы с логистической системы и ее отдельных элементов;	
Уметь: правильно анализировать выполнение стратегического и оперативного логистических планов;	
Иметь практический опыт: в оценке эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем	
ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	
Знать: содержание и назначение своей профессии, важнейшие нормативные, правовых и законодательных документы, необходимые для изучения будущей профессии	
Уметь: понимать значение своей профессии в формировании гармоничного, экономически процветающего и политически стабильного государства; приводить примеры, подтверждающие значимость выбранной профессии; соблюдать морально-этические и правовые нормы поведения	
Иметь практический опыт: самостоятельного овладения новыми знаниями правовых и законодательных актов, в том числе с использованием современных информационных технологий	
ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эф-	

фektivность и качество.	
Знать: современную экономическую, политическую и культурную ситуацию в России и мире; взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально-экономических, политических проблем	
Уметь: осуществляет правильный выбор способов решения профессиональных задач; рационально организовывать собственную деятельность во время выполнения практической работы	
Иметь практический опыт: организации логистических процессов в организации (подразделениях)	
ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	
Знать: способы разрешения конфликтных ситуаций; теоретические и практические основы своей профессиональной деятельности	
Уметь: принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	
Иметь практический опыт: в решении стандартных и нестандартных профессиональных задач в соответствии с заданной ситуацией	
ОК4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	
Знать: основные понятия, цели, классификацию информационных технологий и характеристику отдельных видов, интеграцию информационных технологий, необходимой для профессиональной деятельности	
Уметь: осуществлять поиск необходимой информации, используя различные виды источников, в т.ч. электронные; использовать информацию для эффективного выполнения профессиональных задач	
Иметь практический опыт: в использовании информации для подготовки презентаций и докладов; в правильности подбора информации из разных источников в соответствии с заданной ситуацией	
ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	
Знать: основные понятия, цели, классификацию информационно-коммуникационных технологий и характеристику отдельных видов	
Уметь: использовать информационно –коммуникационные технологии в области профессиональной деятельности; в освоивании программ, необходимых для профессиональной деятельности	
Иметь практический опыт: в применении информационно -коммуникационные технологий	
ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	
Знать: основы межкультурных коммуникаций и взаимовлияния культур; направления межэтнического и межконфессионального диалога, этнические стереотипы, их характеристики и значения для коммуникации	

Уметь: ощущать себя частью коллектива, испытывать чувство гордости за свой коллектив, участвовать во всех видах коллективной деятельности, с уважением относиться к мнению других, быть доброжелательным с коллегами, руководством, потребителями	
Иметь практический опыт: конструктивно решать конфликтные ситуации с коллегами, руководством, потребителями.	
ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	
Знать: принципы и структуру управления персоналом, принципы мотивации персонала; сущность, содержание, основные принципы, функции, методы менеджмента, миссию организаций	
Уметь: проявлять ответственность за работу в коллективе, брать на себя ответственность за результат выполнения общих заданий, цели и задачи коллектива	
Иметь практический опыт: использования современных технологий эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации	
ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	
Знать: основы общей и социальной психологии; способы оценки достоинств и недостатков личности; цели, объекты, субъекты профессиональной деятельности	
Уметь: самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, систематически заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение квалификации	
Иметь практический опыт: в участии и в подготовке профессионально значимых мероприятий	
ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	
Знать: инновационные тенденции в области профессиональной деятельности	
Уметь: отслеживать изменения в области профессиональной деятельности; осваивать современные технологии через различные формы повышения квалификации; вносить изменения в свою деятельность в условиях смены технологий; называть (осознавать, анализировать) свой уровень владения технологиями; оценивать продукт своей деятельности; корректировать свои действия в зависимости от результата деятельности	
Иметь практический опыт: в применении инноваций в профессиональной деятельности	

* Под результатами обучения понимаются ожидаемые составляющие компетенций: практический опыт, умения, знания, которые должен получить и уметь продемонстрировать обучающийся после освоения дисциплины. Таким образом, в таблицу вносятся формируемые дисциплиной практический опыт, умения, знания из ФГОС СПО по специальности.

** Указывается индекс дисциплины/МДК (наименование дисциплин/МДК не указывать)

3 Описание процедуры оценивания

Текущий контроль и промежуточная аттестации включают в себя теоретические задания, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений.

Объем и качество освоения обучающимися дисциплины/МДК/практики, уровень сформированности дисциплинарных компетенций оцениваются по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Сумма баллов, набранных студентом, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика уровня освоения дисциплины
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на итоговом уровне, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на среднем уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже базового, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

Примерный перечень контрольно-оценочных средств (КОС)

№ п/п	Наименование	Краткая характеристика	Представление в фонде
Устный опрос			
1	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимся	Вопросы по темам/разделам дисциплины
3	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебноисследовательской или	Темы докладов, сообщений
4	Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов
Письменные работы			
1	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
2	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам
3	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по постав-	Тематика эссе
4	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебноисследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов

№ п/п	Наименование	Краткая характеристика	Представление в фонде
5	Курсовая работа	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебноисследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
6	Лабораторная работа	Средство для закрепления и практического освоения материала по определенному разделу	Комплект лабораторных заданий
7	Конспект	Продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные идеи заслушанной лекции, сообщения и т.д.	Темы/разделы дисциплины
8	Портфолио	Целевая подборка работ обучающегося, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.	Структура портфолио
9	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных проектов
10	Деловая и/или ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
11	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
12	Рабочая тетрадь	Дидактический комплекс, предназначенный для самостоятельной работы обучающегося и позволяющий оценивать уровень усвоения им учебного материала.	Образец рабочей тетради
13	Разноуровневые	Различают задачи и задания:	Комплект разноуров-

№ п/п	Наименование	Краткая характеристика	Представление в фонде
	задачи и задания	<p>а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;</p> <p>б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;</p> <p>в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.</p>	невых задач и заданий
14	Расчетно-графическая работа	Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю или дисциплине в целом.	Комплект заданий для выполнения расчетно-графической работы
15	Творческое задание	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий
Технические средства			
1	Тренажер	Техническое средство, которое может быть использовано для контроля приобретенных обучающимся профессиональных навыков и умений по управлению конкретным материальным объектом.	Комплект заданий для работы на тренажере



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»

**КОМПЛЕКТ
КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
*ПМ.04 Оценка эффективности работы логистических систем
и контроль логистических операций***

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Базовый уровень подготовки

Очная форма обучения

Владивосток 2018

Комплект контрольно-оценочных средств разработан на основе рабочей программы учебной дисциплины Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования программы подготовки специалистов среднего звена 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 834.

Разработали:

Ф.И.О. автора (авторов), должность

Рассмотрен на заседании ЦМК *(указать профиль)*

Протокол № __ от «__» _____ г.

Председатель ЦМК _____ *Ф.И.О*

1 Общие сведения

Контрольно-оценочные средства (далее – КОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины ПМ.04 Планирование и организация логистического процесса в организациях (подразделениях) различных сфер деятельности.

КОС разработаны на основании:

– основной образовательной программы СПО по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»;

– рабочей программы учебной дисциплины Планирование и организация логистического процесса в организациях (подразделениях) различных сфер деятельности

Формой промежуточной аттестации является- дифференцированный зачет

Код ОК, ПК	Код результата обучения	Наименование
МДК.04.01 Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций		
ПК 4.1. ПК 4.2.	31	Значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций.
ПК 4.3. ПК 4.4.	32	Основные показатели эффективности функционирования логистической системы.
ОК 1 ОК 2	33	Выявление отклонений от плановых показателей в работе логистической системы
ОК 3 ОК 4	34	Методология оценки качества товарно-материальных ценностей.
ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	У1	Критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов

2 Распределение типов контрольных заданий по элементам знаний и умений, контролируемых в процессе изучения

Код результата обучения	Содержание учебного материала (темы)	Тип оценочного средства	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
МДК 04.01. Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций			
31	<p>1. Определение контроллинга. Основные функции и сфера ответственности контроллинга. Стратегический и оперативный контроллинг. Предпосылки, стадии и темпы внедрения контроллинга.</p> <p>2. Деятельность контроллера. Требования к профессиональным и личностным качествам контроллеров. Основные функциональные роли контроллера. Задачи контроллеров. Позиционирование службы контроллинга в организационной структуре предприятия.</p> <p>3. Базовые инструменты контроллера. Учет. Планирование и бюджетирование. Анализ отклонений. Показатели. Отчетность. Инвестиционные расчеты.</p> <p>4. Методика анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов.</p>	Тестовое задание	
32	<p>1. Значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций.</p> <p>2. Показатели измерительной системы. Принципы построения системы показателей.</p> <p>3. Оценка логистических операций и процессов.</p> <p>4. Разработка контрольных мероприятий на различных стадиях логистического процесса.</p> <p>5. Осуществление контрольных мероприятий на различных стадиях логистического процесса.</p> <p>6. Оценка эффективности функционирования логистической системы</p>	Тестовое задание Расчетное задание	
33	<p>1. Выявление отклонений от плановых показателей</p> <p>2. Ликвидация отклонений от плановых показателей</p>	Расчетное задание Контрольные вопросы	
34	<p>1. Выбор методов оценки качества товарно-материальных ценностей</p> <p>2. Оценка качества товарно-материальных ценностей</p> <p>3. Типичные ошибки по учету товарно-материальных ценностей.</p>	Расчетное задание Контрольные вопросы	

Код результата обучения	Содержание учебного материала (темы)	Тип оценочного средства	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
У1	1. Понятие рентабельности. Значение рентабельности в функционировании логистической системы. 2. Характеристика методов оценки рентабельности. 3. Показатели рентабельности, их характеристика и значение в деятельности предприятия. 4. Оценки эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем	Расчетное задание Контрольные вопросы	

3 Структура банка контрольных заданий для текущего контроля и промежуточной аттестации

Тип контрольного задания (из Приложения А)	Количество контрольных заданий (вариантов)	Общее время выполнения обучающимся контрольный заданий
МДК 04.01. Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций		
Текущий контроль		
Значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций. Тестовое задание	Вариант 1	
Основные показатели эффективности функционирования логистической системы. Тестовое задание Расчетное задание № 1-2, Контрольные вопросы	Вариант 2 2 1-15	
Выявление отклонений от плановых показателей в работе логистической системы Расчетное задание № 3-5, Контрольные вопросы	2 16-26	
Методология оценки качества товарно-материальных ценностей Расчетное задание № 6-10, Контрольные вопросы	5 27-37	
Критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов Расчетное задание № 11-14 Контрольные вопросы	4 38-48	
Промежуточная аттестация		
Устный ответ: вопросы для дифференцированного зачета		

Тип контрольного задания (из Приложения А)	Количество контрольных заданий (вариантов)	Общее время выполнения обучающимся контрольный заданий
Расчетное задание № 15-16		

4 Структура контрольных заданий

4.1 Тестовое задание

Вариант 1

1. Служба контроллинга обладает большей самостоятельности в случае:

- а) Альтернатива 1;
- б) Альтернатива 2 ;
- в) Альтернатива 3.

2. Благоприятным моментом для начала построения системы контроллинга считается:

- а) резкое ухудшение показателей деятельности предприятия;
- б) появление первых слабых сигналов о возможных рисках для перспективного успешного функционирования предприятия;
- в) предприятие функционирует довольно успешно.

3. После принятия решений о разработке системы контроллинга:

- а) начинается этап формирования инструментальной базы контроллинга;
- б) разрабатывается организационная структура управления контроллингом;
- в) начинается внедрение инструментов контроллинга в практику менеджмента.

4. В качестве кого выступает контроллер в штабной структуре управления:

- а) координатор;
- б) консультант;
- в) «продавец» планов.

5. В качестве организационной структуры управления контроллингом фирма «Порше» применяет:

- а) Альтернативу 1;
- б) Альтернативу 2 ;
- в) Альтернативу 3.

6. Цель стратегического контроллинга:

- а) экономическая эффективность деятельности предприятия;
- б) обеспечение выживаемости предприятия;
- в) оптимизация соотношения затраты-прибыль.

7. Главное требование к информации в системе контроллинга:

- а) достоверность;
- б) релевантность;
- в) регулярность.

8. Задачей текущего контроля в контроллинге являются:

- а) контроль ограничений;
- б) контроль планов;
- в) мониторинг внутренней среды с целью раннего обнаружения проблем.

9. Главное требование к информации в бухгалтерском (финансовом) учете:

- а) достоверность;
- б) релевантность;
- в) регулярность.

10. Оперативный контроллинг ориентирован:

- а) на внутреннюю и внешнюю среду предприятия;

- б) на антикризисную политику предприятия;
- в) на экономическую эффективность предприятия.

Вариант 2

1. Исходным пунктом для бюджетирования является:

- а) план сбыта;
- б) производственный план;
- в) результаты маркетинговых исследований.

2. План сбыта формируется:

- а) «сверху вниз»;
- б) «снизу вверх»;
- в) как «сверху вниз», так «снизу вверх».

3. Если абсолютная или относительная величина отклонения какого-либо параметра значительна:

- а) то надо немедленно заняться ее анализом;
- б) необходимо выяснить, является ли данное отклонение случайным или регулярным;
- в) надо заняться ее оценкой и корректировкой.

4. Бюджет служит инструментом для управления:

- а) расходами предприятия;
- б) ликвидностью предприятия;
- в) доходами, расходами и ликвидностью предприятия.

5. Сведения, полученные в результате анализа отклонений плановых величин от фактических:

- а) приводят к корректировке действующего бюджета;
- б) учитываются при разработке следующего бюджета;
- в) приводят к корректировке цели предприятия.

6. Контроллинг инвестиций связан с:

- а) матричной организационной структурой;
- б) функциональной организационной структурой;
- в) линейной организационной структурой.

7. Сами маркетинговые мероприятия на рынке:

- а) не являются предметом контроллинга;
- б) не всегда являются предметом контроллинга;
- в) являются предметом контроллинга.

8. Привлечения контроллеров для поддержки процесса управления инновационными проектами приводит:

- а) к уменьшению затрат на реализацию проекта;
- б) к повышению затрат на реализацию проекта;
- в) затраты не изменяются.

9. Важнейшей задачей финансового менеджмента и финансового контроллинга является:

- а) обеспечение рентабельности;
- б) обеспечению ликвидности;
- в) обеспечение экономической эффективности.

10. В функции финансового контроллинга входит:

- а) бюджетный контроль;
- б) оценку планов на реализуемость;
- в) принятие решений о корректировке планов.

4.2 Расчетные задания

Расчетное задание №1

Рассчитать прибыль и рентабельность производства, если цена изделия составляет 1000 руб., себестоимость единицы изделия 800 руб. Объем выпуска продукции составил 900 единиц изделий.

Расчетное задание №2

Рыночная цена товара 495 руб., розничная надбавка к цене – 25%, наценка сбытовой организации – 10%, налог на добавленную стоимость – 18%, полная себестоимость продукции – 250 руб. определить прибыль предприятия, рентабельность продукции и рентабельность продаж.

Расчетное задание №3

Определить экономическую эффективность инвестиционного проекта на пятом году использования техники за расчетный период (горизонт расчета 10 лет) по следующим показателям: чистый дисконтированный доход, индекс доходности, срок окупаемости капитальных вложений. Ежегодные результаты и затраты от внедрения новой техники – соответственно 50 млн. руб. и 30 млн. руб., в том числе ежегодные капитальные вложения 5 млн. руб. при постоянной норме дисконта 0,1.

Расчетное задание №4

Рассчитать ожидаемый экономический эффект от эксплуатации новой техники на пятом году её использования с учётом факторов неопределённости и инфляции, если максимальный и минимальный размеры экономического эффекта составили соответственно 60 млн. и 40 млн. руб., норматив учёта неопределённости 0,3, а коэффициент дисконтирования 0,1. Ежегодный уровень инфляции – 15%.

Расчетное задание №5

Сравнить рентабельность производителей за 3 квартала и указать рентабельный квартал деятельности на основе следующих данных:

Показатель	Кварталы года		
	1	2	3
Количество выпущенной продукции	1500	2000	1800
Цена 1 изделия	60	60	60
с/с 1 изделия	50	52	48

Расчетное задание №6

Фирма выпустила за год продукции на 17 млн. руб. затраты на производство составили 10 млн. руб., проценты полученные по банковским депозитам 500 т.р.; доходы полученные по ценным бумагам 300 т.р.; арендная плата за арендованное имущество 300 т.р. штрафы уплаченные за нарушение договорных обязательств 410 т.р.; убытки от списанных долгов 10 т.р.; расходы на благотворительные цели 15 т.р. Определить балансовую прибыль и уровень рентабельности продаж.

Расчетное задание №7

Предприятием выпускается 700 тыс. ед. продукции. производственная мощность оборудования, на котором выпускается эта продукция, составляет 750 тыс. ед. Определить коэффициент интенсивного использования оборудования.

Расчетное задание №8

Известно, что коэффициент экстенсивного использования оборудования равен 0,75; коэффициент интенсивного использования оборудования равен 0,93. Найти коэффициент интегрального использования оборудования.

Расчетное задание №9

Себестоимость реализованной за год продукции предприятия равна 3,5 млн руб., валовая прибыль 1,5 млн руб. Средний остаток, или норматив оборотных средств, 0,5 млн руб. Оценить оборачиваемость оборотных средств.

Расчетное задание №10

Себестоимость годового выпуска товарной продукции предприятия составляет 250 тыс. руб. Длительность производственного цикла изготовления изделия 30 дней. Коэффициент нарастания затрат в незавершенном производстве при условии равномерного нарастания затрат равен 0,7. Рассчитать норматив оборотных средств в незавершенном производстве.

Расчетное задание №11

Сметная стоимость строительства нового промышленного предприятия составляет 45 млн руб. Капитальные вложения на создание оборотных средств равны 15 млн руб. Прибыль от реализации готовой продукции равна 120 млн руб. Известно, что расчетная рентабельность не менее 0,25. Определить экономическую эффективность капитальных вложений на строительство нового промышленного предприятия.

Расчетное задание №12

Существует два возможных варианта осуществления капиталовложений. Нормативная рентабельность 0,2. Исходные данные по этим вариантам приведены в табл. 1. Определить наиболее эффективный вариант.

Таблица 1

Вариант	Капитальные вложения, млн руб.	Себестоимость годового объема производства продукции, млн руб.	Годовой объем производства, тыс. шт.
1	75	100	25
2	100	80	40

Расчетное задание №13

Чистая прибыль предприятия, по расчетам, составит: в первый год 800 тыс. руб., во второй – 2100 тыс. руб., в третий и в четвертый – по 3500 тыс. руб. Определить эффект по годам расчета, если амортизация в первый год равна 300, а во все последующие – 400.

Расчетное задание №14

По результатам расчетов, приведенный доход составит 5466 тыс. руб. Рассчитать интегральный эффект (ЧДД), если общий объем капиталовложений с учетом дисконтирования равен 4,7 млн руб.

Расчетное задание №15

Определить плановую прибыль от реализации товарной продукции по рыночным ценам, если на начало года остатки нереализованной продукции А – ТПнА = 1000 ед.; продукции Б – ТПнБ = 800 ед.; план выпуска товарной продукции: ТПкА=8000 ед.; ТПкБ= 6000 ед. Остатки нереализованной товарной продукции на конец года планируются: ТПкА = 200 ед.; ТПкБ = 100 ед.; полная себестоимость единицы продукции по плану: С_а = 0,7 тыс. руб.; С_б = 0,52 тыс. руб.; рыночная цена Ц_а = 0,8 тыс. руб.; Ц_б = 0,6 тыс. руб.

Расчетное задание №16

Задача 10. Определение рентабельности хозяйственной деятельности и пути ее роста
10.1. Определить общую рентабельность, если выручка от реализации товарной продукции ВТП = 250 тыс. руб.; себестоимость реализации С_{реал} = 200 тыс. руб.; остаточная стоимость ре-

лизуемого имущества Цо = 15 тыс. руб.; ликвидационная стоимость имущества Цл = 10 тыс. руб.; пени и штрафы, уплаченные в бюджет, составляют 5 тыс. руб.; среднегодовая стоимость основных производственных фондов ОПФср = 200 тыс. руб., оборотных средств ОСср=50 тыс. руб.

4.3 Контрольные вопросы по разделам дисциплины

1. Формы контроля логистических процессов и операций
2. Значение контроля логистических процессов и операций
3. Выбор методов и организации контроля логистических процессов и операций
4. Выбор методов контроля логистических процессов и операций
5. Осуществление контрольных мероприятий на различных стадиях логистического процесса то включает в себя контроллинг инвестиций?
6. В чем заключается логика планирования?
7. Что собой представляет бюджет?
8. Какие основные принципы бюджетирования?
9. Какие виды бюджетов вы знаете?
10. Какие функции выполняет контроллер при планировании и бюджетировании?
11. Каким требованием должен отвечать бюджет с точки зрения контроллера?
12. Какие виды отклонений вы знаете?
13. Какими способами можно оценить отклонение?
14. Какие основные задачи решаются при контроллинге инвестиций?
15. Что является основной задачей контроллинга инвестиций?
16. Что входит в концепцию контроллинга маркетинга?
17. Что собой представляет проект-контроллинг и какая его основная задача?
18. Какие параметры используют контроллеры при контроллинге инновационных процессов?
19. Какие основные задачи у финансового контроллинга?
20. Какими инструментами пользуется финансовый контроллинг при координации частичных планов?
21. Оценка эффективности, координации и контроль логистических операций и процессов
22. Оценка эффективности, координации и контроля логистических систем
23. Выявление отклонений от плановых показателей в работе логистической системы
24. Ликвидация отклонений от плановых показателей в работе логистической системы
25. Оценка эффективности логистических операций
26. Необходимые условия успешного управления потоками в логистической системе
27. Методы оценки качества товарно-материальных ценностей
28. Оценка качества товарно-материальных ценностей
29. Методы оценки рентабельности функционирования логистической системы
30. Критерии оценки рентабельности функционирования логистической системы
31. Основные показатели эффективности логистической системы
32. Получение, накопление и систематизация исходных данных для расчета показателей эффективности
33. Точка безубыточности в оценке эффективности работы логистического предприятия
34. Определение результатов логистической системы
35. Контроль и контроллинг. Основные понятия.
36. Расчёт производительности в логистике.
37. Контроль как вид деятельности. Его особенности в разных видах логистики.
38. Расчёт комплексных логистических показателей.
39. Информационно-материальный контроль.
40. Разграничение ответственности и ответственные лица в логистической системе.
41. Материально-финансовый контроль.

42. Контрольные мероприятия на производственной стадии логистики.
43. Управление и оценка эффективности логистики производства и распределения
44. Управление и оценка эффективности логистики складирования
45. Управление и оценка эффективности логистики транспортировки
46. Управление и оценка эффективности логистики снабжения
47. Эволюция концепции управления цепями поставок.
48. Возможности сравнения альтернатив в формате концепции полезности.

Вопросы для дифференцированного зачета

- Что является основной конечной целью контроллинга?
- Какие основные функции контроллинга?
- Какие причины привели к появлению контроллинга?
- Какие основные концепции контроллинга?
- Какие задачи решаются контроллингом при планировании?
- Какая роль контроллинга при контроле?
- Какие основные отличительные черты стратегического и оперативного контроллинга?
- Как разрабатывается система контроля за достижением стратегических целей предприятия?
- Какая природа контроля как одного из разделов системы контроллинга?
- Из каких этапов состоит полный цикл мониторинга?
- Какие вопросы следует решить перед внедрением контроллинга на предприятии?
- Какой недостаток у альтернатив 1 организационной структуры управления контроллингом?
- В чем заключаются достоинства альтернативы 2 структуры управления?
- В качестве кого выступает контроллер при альтернативы 3 структуры управления?
- Какие требования предъявляются контроллеру?
- Какие основные функции контроллера на предприятии?
- Какие основные причины для решения о разработке системы контроллинга на предприятии?
- Какая ситуация на предприятии считается благоприятным для начала построения системы контроллинга?
- Какие основные фазы создания службы контроллинга на предприятии?

