



МАЛОМУ БИЗНЕСУ - БОЛЬШУЮ ПОДДЕРЖКУ

Программа семинара

«Развитие предпринимательской грамотности и предпринимательских компетенций. Персонал и конкурентноспособность компании: мотивация, стандарты обслуживания»

Место проведения: г. Владивосток, Океанский проспект, 17, бизнес – центр «Fresh Plaza», Конференц зал.

Дата проведения: 31.10.2013г.

Время: 16.00-19.00

ТЕМА	Время	Выступающий
Механизмы поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в рамках государственной программы Приморского края «Экономическое развитие и инновационная экономика Приморского края» на 2013 - 2017 годы	16:00-16:30	Дробот Денис Иванович, главный специалист-эксперт отдела развития малого и среднего предпринимательства и конкуренции департамента экономики Приморского края
БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ: описание, оптимизация, регламентация и управление	16:30-17:10	Гомилевская Галина Александровна, доцент кафедры туризма и гостинично-ресторанного сервиса ВГУЭС, кандидат экономических наук
Мотивация персонала. «Экономическое развитие и инновационная экономика Приморского края» 2013-2017 годы	17:10-17:50	Кононова Евгения Владимировна, эксперт и консультант по кадровым технологиям. Генеральный директор Центра кадровых технологий «Точка Роста»
Стандарты обслуживания клиентов. Разработка и внедрение собственными силами.	17:50-18:30	Котельникова Елена Геннадьевна, заместитель генерального директора ООО «Стратегия успеха». Эксперт по проектированию и внедрению сервиса на предприятии. Ведущий маркетолог компании «Стратегия успеха».
Вопросы	18:30-19:00	
Кофе – брейк		

Семинар проводится бесплатно!

Запись по телефонам (423)2648-142,2648-143, 246-46-26

e-mail: expprim@mail.ru