

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Методические рекомендации
по выполнению и защите индивидуального проекта
по программе среднего профессионального образования
по специальности

43.02.16 Туризм и гостеприимство
Направленность: гостиничные услуги

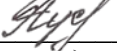
Владивосток 2023

Методические рекомендации по выполнению индивидуального проекта разработаны в соответствии с требованиями Приказа Минобрнауки России от 17.05.2012 N 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования», примерной основной образовательной программой СОО, одобрена решением от 12.05.2016, протокол №2/16, Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утвержденного Приказом Минобрнауки России от 12.12.2022 № 1100.

Разработчик: Ж.А. Тен, преподаватель АК ВВГУ

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой методической комиссии

Протокол № 9 от «17» мая 2023 г.

Председатель ЦМК  _____ А.Д. Гусакова
подпись

Содержание

Введение.....	4
1 Общие положения	5
1.1 Цель и задачи выполнения индивидуального проекта	5
1.2 Место индивидуального проекта в структуре ООП	5
1.3 Компетенции выпускника, формируемые в результате выполнения и индивидуального проекта.....	5
1.3 Порядок выбора и утверждения темы индивидуального проекта	5
1.4 Порядок выполнения индивидуального проекта	6
2 Содержание и структура индивидуального проекта	8
3 Критерии оценивания	14
4 Приложение 1.....	16

Введение

Индивидуальный проект предусмотрен учебным планом по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство», направленность «Гостиничное дело» в комплексе с рабочей программой для учебных предметов ДООП.01 «Введение в специальность», ООП.14 «Индивидуальный проект».

Индивидуальный проект является важным этапом в усвоении обучающимися комплексной рабочей программой. Процесс ее выполнения способствует развитию аналитического мышления, умения работы с информацией, учебной и научной литературой, выработке умений решения практических задач в процессе профессиональной деятельности. В ходе работы над выполнением индивидуального проекта обучающийся учится грамотно и четко излагать мысли, что важно для будущей практики специалиста, повседневная работа которого требует способности логично мыслить и правильно формулировать решения при рассмотрении конкретных дел. Хорошо ориентироваться в массе нормативных актов, умело использовать знания для анализа деятельности организации, знать методы анализа, находить в широком потоке информации нужные для принятия решения элементы.

При выполнении индивидуального проекта обучающийся получает возможность более детально познакомиться с учебниками, пособиями, нормативно-правовой и учебно-методической литературой, материалами периодических изданий, методикой решения конкретных производственных ситуаций.

Выполнение индивидуального проекта дает возможность выявить уровень подготовки обучающегося к самостоятельной профессиональной деятельности в реальных рыночных условиях, степень владения общими и профессиональными компетенциями. Будущий специалист по гостеприимству должен показать готовность к выполнению профессиональных задач в области формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта, организации комплексного гостиничного обслуживания.

Выполнение студентом индивидуального проекта проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений учебных предметов «Введение в специальность», «Индивидуальный проект»;
- углубления теоретических знаний в соответствии с заданной темой;
- формирования умений применять теоретические знания при решении поставленных вопросов;
- формирования умений использовать справочную, нормативную и правовую документацию;
- развития творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;

Методические рекомендации по выполнению индивидуального проекта составлены с целью оказания помощи студентам в подготовке и защите индивидуальных проектов. Методические рекомендации содержат требования к структуре, содержанию и оформлению индивидуальных проектов по программе среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство», направленность «Гостиничное дело».

1 Общие положения

1.1 Цель и задачи выполнения индивидуального проекта

Выполнение студентом индивидуального проекта осуществляется в процессе изучения комплексной рабочей программы учебных предметов ДООП.01 «Введение в специальность», ООП.14 «Индивидуальный проект», в ходе которого осуществляется практическое применение полученных знаний при решении комплексных задач, связанных со сферой профессиональной деятельности будущих специалистов по гостеприимству и имеет своей целью:

- углубления теоретических знаний в соответствии с заданной темой;
- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений;
- привитие интереса к исследовательской деятельности;
- формирование умений самостоятельной работы;
- овладение умениями последовательного обоснованного изложения своих мыслей;
- выработка умений анализировать сложные явления, формулировать теоретические обобщения;
- развития творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;

В ходе выполнения индивидуального проекта по учебным предметам ДООП.01 «Введение в специальность», ООП.14 «Индивидуальный проект» студент должен показать способность к решению следующих профессиональных задач:

- строить процесс предоставления гостиничных услуг;
- проводить маркетинговые исследования с использованием актуальных методик;
- проводить комплексную оценку качества гостиничных услуг;
- проводить расчеты эффективности применяемых тарифных политик;
- осуществлять взаимодействие с подразделениями гостиничного предприятия.

1.2 Место индивидуального проекта в структуре ООП

Согласно графику учебного процесса, подготовка и защита индивидуального проекта по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство», направленность «Гостиничное дело» осуществляется во 2-ом семестре 1 курса для набора на базе среднего общего образования по учебным предметам ДООП.01 «Введение в специальность», ООП.14 «Индивидуальный проект».

Выполнение индивидуального проекта базируется на полученных студентом при изучении учебных предметов «Введение в специальность», «Индивидуальный проект».

1.3 Порядок выбора и утверждения темы индивидуального проекта

Тематика индивидуального проекта разрабатывается преподавателем Академического колледжа с учетом интереса к конкретному разделу учебного предмета, объему знаний, полученных при изучении.

Перечень тем индивидуального проекта уточняется, рассматривается преподавателем, ведущим комплексную рабочую программу. Студенту предоставляется право выбора темы индивидуального проекта, в том числе предложения своей тематики в рамках изучаемых учебных предметов при условии обоснования ее целесообразности. Тема должна быть согласована с преподавателем.

По одной теме может выполняться индивидуальный проект несколькими обучающимися при условии, что каждый выполняет свою индивидуальную часть работы. Содержание каждой части должно быть отражено в общем плане индивидуального проекта.

Общее руководство и контроль за ходом выполнения индивидуального проекта осуществляет преподаватель комплексной рабочей программы.

Основными функциями руководителя индивидуального проекта являются:

- оказание помощи обучающемуся в выборе темы, обосновании актуальности и практической значимости;
- составление графика работы, в котором определяются этапы, сроки написания и оформления индивидуального проекта обучающимся;
- консультирование по вопросам содержания и последовательности выполнения индивидуального проекта;
- рекомендации по использованию основной и дополнительной литературы, практического материала и других источников информации как составной части индивидуального задания;
- проверку выполненной индивидуального проекта и рекомендации по ее защите.

В ходе консультирования преподаватель разъясняет назначение и задачи индивидуального проекта, требования к ее структуре и объему, принципы разработки и оформления, распределение времени на выполнение отдельных частей индивидуального проекта, оказывает помощь в выборе некоторых данных, составлении схем и таблиц.

Индивидуальный проект оценивается по пятибалльной системе. Положительная оценка по комплексной рабочей программе выставляется при условии успешной защиты индивидуального проекта на оценку не ниже «удовлетворительно».

Студентам, получившим неудовлетворительную оценку по индивидуальному проекту, предоставляется право выбора новой темы индивидуального проекта или, по решению преподавателя, доработки прежней темы, и определяется новый срок для ее выполнения.

При оценке качества выполнения индивидуального проекта, учитываются следующие требования:

- индивидуальный проект должен быть выполнен самостоятельно и отличаться творческим подходом к определению и раскрытию темы;
- в индивидуальном проекте должна быть раскрыта сущность исследуемой проблемы, её значение в условиях современного рынка;
- раскрытие темы должно быть полным, конкретным, освещающим все аспекты и этапы процесса;
- материалы литературных источников должны быть использованы творчески и в непосредственной связи с разрабатываемой темой;
- индивидуальный проект должен быть выполнен в соответствии с общими требованиями к структуре и оформлению курсовой работы.

1.4 Порядок выполнения индивидуального проекта

Чтобы эффективно справиться с индивидуальным проектом, необходимо четко определить последовательность ее выполнения, а именно:

- 1 определить совместно с преподавателем тему индивидуального проекта;
- 2 подобрать литературу, справочники и другие источники по теме исследования;
- 3 изучить необходимую литературу по теме, зафиксировать фактические данные;
- 4 обосновать актуальность темы индивидуального проекта;
- 5 определить структуру индивидуального проекта;
- 6 проанализировать литературу по теме исследования и изложение состояния изучаемого вопроса;
- 7 оформить введение и теоретическую части индивидуального проекта;
- 8 оформить практическую часть индивидуального проекта (расчеты, таблицы, схемы и т.д.), если тема работы носит практический характер;
- 9 оформить заключение;
- 10 составить список используемой литературы;
- 11 подготовить и оформить приложения;
- 12 оформить титульный лист;
- 13 представить работы руководителю;

14 подготовиться к публичной защите индивидуального проекта.

Выбор темы определяется интересами и склонностями обучающегося к исследованию той или иной проблемы, потребностью развития и совершенствования работы объекта исследования (организации).

При выборе темы индивидуального проекта следует руководствоваться актуальностью проблемы, возможностью получения конкретных статистических данных, наличием специальной научной литературы, практической значимостью для конкретной организации.

Индивидуальный проект выполняется по составленному обучающимся плану. План должен раскрывать основную задачу индивидуального проекта, её целевую установку и узловые вопросы темы. План индивидуального проекта разрабатывается обучающимся самостоятельно обязательно согласовывается с преподавателем применительно к конкретным условиям объекта исследования, на информационных материалах которого выполняется работа.

Выбрав тему, определите, согласно ей перечень необходимой литературы, периодических изданий и других источников.

Изучение литературы по избранной теме имеет своей задачей проследить характер постановки и решения определенной проблемы различными авторами, ознакомиться с аргументацией их выводов и обобщений, с тем, чтобы на основе анализа, систематизирования, осмысления полученного материала выяснить современное состояние вопроса.

Рекомендации

Все свои замечания, выводы по поводу работы с источниками фиксируйте письменно.

Записи должны быть краткими, ведите их на отдельных листках.

Записи могут иметь форму плана, тезисов, конспектов, выписок, что в дальнейшем облегчит классификацию и систематизацию полученной информации.

Примерная схема записи

Название источника	Основные тезисы,	Комментарии

Не забывайте, записи являются лучшим способом накопления и первичной обработки материалов, одной из обязательных форм организации умственного труда.

Изложение изученного материала

Индивидуальный проект предполагает обзор литературы по избранной теме, изложение современного состояния вопроса, его краткой истории, формулировку выводов и их аргументацию.

Выполнение этих задач облегчается анализом литературы, который проведен студентами при отборе и первичной проработке материала и зафиксирован в конспектах. Теперь особое значение приобретает систематизация сделанных записей и собственных замечаний, предположений и предварительных выводов. Здесь же уточняется и принимается окончательный вариант плана индивидуального проекта.

В обзоре не следует стремиться к изложению всего и всякого материала, перечисляя одну за другой прочитанные статьи и книги. Необходимо попытаться раскрыть сущность вопроса, выделить главные положения и ведущие идеи в соответствии с поставленными задачами и вопросами плана индивидуального проекта.

2 Содержание и структура индивидуального проекта

Индивидуальный проект должен быть выполнен на среднем или высоком теоретическом уровне, содержать элементы научного поиска и являться результатом самостоятельного исследования изучаемой проблемы.

По объему индивидуальный проект должен быть не менее 30 слайдов в программе PowerPoint.

Обязательными структурными элементами индивидуального проекта являются:

- 1 Титульный лист индивидуального проекта.
- 2 Содержание.
- 3 Введение.
- 4 Основная часть.
- 5 Заключение.
- 6 Список использованных источников.
- 7 Приложения.

Титульный лист является 1-ым слайдом в презентации и записывается строго по определенным правилам.

Введение является вступительной частью индивидуального проекта и имеет следующую структуру:

- определить тему работы – сформулировать основную проблему;
- обосновать выбор темы (проблемы), определить объект, предмет исследования, ее актуальность и значимость для науки и практики;
- определить основную цель работы (вытекает из названия темы) и конкретизировать ее исследовательскими задачами (3 - 4 позиции, которые соответствуют цели индивидуального проекта);
- охарактеризовать структуру работы.

Введение занимает 2-3 слайда электронного текста.

Введение – важнейшая структурная часть индивидуального проекта. Введение содержит целый ряд расположенных в определенном порядке элементов. Наличие некоторых из них строго обязательно, других – в зависимости от уровня работы или по необходимости.

1. Постановка проблемы – обязательный элемент введения; содержит обоснование значимости выбранной темы, здесь необходимо показать важность изучаемой проблемы для науки (что надо изучить из ранее не исследованного; почему данную проблему нужно изучать).

Критериями значимости выбранной темы являются: **неизученность** или **слабая изученность проблемы; сомнительность** выводов по теме в предшествующих исследованиях; открытие новых источников, изменяющих известные представления по теме.

2. Определение объекта, предмета, целей, задач, хронологических и географических рамок исследования – обязательный раздел вступления, позволяющий конкретизировать тему, определить, что и как автор собирается делать для ее раскрытия. Итак, в этом разделе определяются следующие понятия, связанные с раскрытием темы исследования:

- *Объект исследования* – проблема, которую собирается изучить автор.
- *Предмет исследования* – это те проблемы, новые отношения, свойства, аспекты, функции объекта, которые, собственно, раскрывает данное исследование. Предмет исследования обязательно должен быть обозначен – это и есть тема работы.
- *Цели исследования* – обязательный элемент введения. Это вопросы, связанные с темой и источниками работы, ответ на которые и будет раскрытием заявленной темы, т. е. какой результат исследователь намерен получить, каким он его видит.
- *Задачи исследования* – необходимый элемент введения – показывают, каким

образом автор собирается достичь своих целей, фактически это обозначение названий глав, в которых автор специально оговаривает, каким образом определение, рассмотрение каких особенностей изучаемых источников приведет его к намеченной цели, т. е. что нужно сделать, чтобы цель была достигнута.

Задачи обычно ставятся в форме перечисления: проанализировать..., разработать..., обобщить..., выявить..., доказать..., внедрить..., показать..., выработать..., изыскать..., найти..., изучить..., определить..., описать..., установить..., выяснить..., вывести формулу..., дать рекомендации..., установить взаимосвязь..., сделать прогноз... и т. п.

3. Характеристика или обзор источников – обязательный раздел введения, в котором автор доказывает право на существование и актуальность своего исследования с точки зрения количества и качества источников привлеченного материала. В этой части работы содержатся как обязательные элементы, так и те, которые привлекаются в случае необходимости.

- *Обеспеченность темы источниками или представительность материалов* – желательный элемент характеристики источников для курсовой работы. Разговор об источниках должен начинаться с выяснения вопросов:

А. Достаточно ли собрано материала для раскрытия темы?

Б. Можно ли с помощью отобранных источников провести исследование выбранной темы?

Следует помнить, что недостаточность источников информации или слабое обеспечение темы источниками делает невозможным объективное исследование.

- *Классификация источников (типы и виды)* – считается корректным провести классификацию («сортировку») привлеченных источников, а если их много, то эта процедура необходима. Классификация источников предполагает выбор и обоснование принципа их подбора, т. е. в зависимости от характера и особенностей источников информации определяется тот общий принцип, исходя из которого, можно разделить источники на группы:

- по хронологическому принципу: материалы, сложившиеся до, во время и после исследуемых событий;

- по типологическому принципу, т. е. исходя из методов и формы отражения действительности: источники вещественные, письменные, изобразительные, фонические и т. д.;

- по видовому принципу, т. е. по единству происхождения и общности содержания: юридические источники (своды законов, уставы), источники личного происхождения (мемуары, дневники, переписка и т. д.), делопроизводство (официальные документы различных учреждений), периодическая печать (газеты, журналы и т. д.), статистические источники (данные ревизий, переписи, любые источники, имеющие отношение к цифрам, числовым показателям, массовым данным и т. д.);

- источники можно классифицировать на основе учета их содержания, т. е. исходя из степени ценности источника для изучения интересующих исследователя исторических явлений.

- *Изученность темы* – данный раздел содержит выводы о целесообразности предпринятого исследования (исходя из существующей литературы), т. е. насколько полно данная тема введена в оборот, почему необходимо новое исследование. Если по заявленной теме уже написано исследование такого же или более высокого уровня, то работу можно писать, только изменив или название и аспект темы, или хронологические и/или географические рамки.

Новизна работы индивидуального проекта – эта часть является *желательной* при написании студенческой письменной работы и будет *уместной*, если в ней указано, что нового реально удалось сделать (что проанализировано, установлено или использовано впервые, что исследователь видит в объекте такого, *чего не замечают другие*).

Метод – это раздел вступления, посвященный описанию тех теоретических и методологических средств решения поставленных задач, достижения поставленных целей, которые использует автор. Речь идет о тех принципах и приемах, которые будут использоваться при анализе источников. Существует множество методов исследования. К основным методам исследования можно отнести:

Теоретические методы: изучение и анализ литературы и документов; анализ экспериментального материала, обобщение.

Эмпирические методы: наблюдение, беседа, тест, изучение продуктов деятельности, анкета, опытная педагогическая работа, эксперимент.

Кроме того, имеются и другие методы. Так, например, методы: метод моделирования, метод обобщения, беседа. Вкратце рассмотрим каждый из них:

а) *метод моделирования* – это воспроизведение характеристик некоторого объекта на другом объекте, специально созданном для их изучения. В основе его лежит прием аналогии. Метод моделирования может быть использован при проектировании различных процессов или их фрагментов, при выработке рабочей гипотезы. При помощи «моделей - гипотез» раскрываются механизмы связей между элементами изучаемого процесса, создаются рекомендации по его совершенствованию;

б) *метод обобщения.* Данный метод используется на разных этапах исследования и позволяет сделать выводы по результатам каждого из них и работе в целом;

с) *беседа* (с детьми, педагогами, родителями). Используются для изучения постановки процесса обучения и для выяснения проблем по ходу исследования. Результаты бесед тщательно фиксируются. К беседе примыкают методы интервью и анкетирования, которые описываются и включаются в текст работы.

В курсовой работе используется совокупность разных теоретических и эмпирических методов исследования. В этой связи, есть необходимость остановиться на некоторых критериях выбора методов:

- адекватность объекту, предмету и задачам исследования;
 - научная обоснованность;
 - соответствие логике исследования;
- взаимосвязь с другими методами в единой методической системе.

Практическая значимость исследования – обязательный для студента раздел введения, указывающий, где и как возможно применение полученного теоретического и фактического материала на практике.

Структура работы – обязательный элемент Введения, в котором описывается структура работы. Например, проект состоит из Введения, двух глав (1,2), Заключения, Списка использованных источников.

В индивидуальном проекте необходимо отразить теоретические аспекты и практический материал, если необходимо для изучаемого объекта и предмета работы. Они являются теоретической базой для дальнейшего анализа практических вопросов изучаемой проблемы. В ней содержится обзор используемых источников информации, нормативной базы по теме индивидуального проекта. В этой главе могут найти место статистические данные, представленные в виде таблиц и графиков.

Теоретические и методические основы изучения проблемы целесообразно начать с характеристики предмета исследования.

Анализ теоретических проблем не должен выглядеть как переписывание информации из других источников. Каждый раз, когда автор индивидуального проекта пользуется чужими фактами, суждениями, необходимо ссылаться на автора. Это позволяет увидеть, в каком месте обучающийся пользуется положениями, заимствованными из литературных источников, а где приводит свои собственные мысли, заключения, соображения.

Отправными словами при анализе литературных источников должны быть: «Автор отмечает ..., показывает ..., подчеркивает ..., выражает ...».

Если в индивидуальном проекте предусмотрено наличие практического материала, дается характеристика предмета и объекта исследования.

Аналитическую работу следует начинать с характеристики объекта исследования.

В данной части индивидуального проекта необходимо привести и проанализировать предмет исследования.

Ниже предложен примерный перечень показателей, которые могут быть проанализированы:

- 1 вид деятельности, коды ОКВЭД, классификация;
- 2 история создания и развития предприятия;
- 3 организационно-правовая форма предприятия;
- 4 структура предоставляемых услуг (основные, сопутствующие, дополнительные);
- 5 целевые сегменты и дополнительные сегменты потребителей;
- 6 позиционирование на региональном рынке;
- 7 ценовая политика;
- 8 организационно-управленческая структура;
- 9 штатное расписание;
- 10 показатели экономической деятельности;
- 11 анализ слабых и сильных сторон SWOT-анализ;
- 12 анализ потребителей;
- 13 анализ конкурентной среды

Данные показатели и их изменение за анализируемый период необходимо оценить и сделать заключение об эффективности деятельности организации.

По согласованию с руководителем, в соответствии с целями и задачами индивидуального проекта, перечень показателей может быть расширен либо сокращен.

В ходе анализа предмета исследования должны использоваться для наглядности формулы, аналитические таблицы, схемы, диаграммы и графики.

Весь порядок изложения в индивидуальном проекте должен быть подчинен цели исследования, сформулированной автором. Логичность построения и целеустремленность изложения основного содержания достигается только тогда, когда каждая глава имеет определенное целевое назначение и является базой для последующей главы.

При выполнении индивидуального проекта обучающийся обязан делать ссылки на авторов и источник, из которого он заимствует материалы или отдельные результаты. Цитирование допускается только с обязательным использованием кавычек.

Не допускается компилятивный пересказ текста и отдельных предложений других авторов.

В процессе выполнения индивидуального проекта следует приводить краткие выводы, что позволяет четко сформулировать итоги каждого этапа исследования и дает возможность освободить основные результаты по работе от второстепенных подробностей.

Обязательными требованиями к основной части индивидуального проекта являются:

- логическая связь и последовательность расположения слайдов в презентации;
- наличие *промежуточных выводов в работе*, вытекающих из анализа источников, проведенного в данной части работы.

Следует помнить, что текст исследования должен быть выдержан в академическом стиле, без публицистических, лирических или стихотворных отступлений.

Все части и разделы работы должны быть логично связаны между собой и соразмерны друг другу, т. е. не следует увлекаться чрезмерными подробностями при изложении отдельных вопросов и допускать неоправданные отступления от основной темы.

Работа должна быть написана литературным языком и логически последовательно.

Не следует употреблять как излишне пространных и сложно построенных предложений, так и чрезмерно кратких, лаконичных фраз, слабо между собой связанных, допускающих двойное толкование. Следует соблюдать единство стиля изложения, обеспечить орфографическую, синтаксическую и стилистическую грамотность в

соответствии с нормами современного русского языка. Ключевые понятия работы должны трактоваться однозначно.

Заключение обязательная и необходимая часть индивидуального проекта. В ней автор подводит итог исследования, обобщает промежуточные выводы (результаты), формулирует важнейшие итоги; указывает на их практическую значимость, возможность использования результатов работы в научной и практической деятельности (если эти вопросы не освещены в соответствующем разделе вступления) и дальнейшие перспективы исследования темы. Важнейшее требование к заключению – краткость и обстоятельность; в нем не следует повторять содержание введения и основной части работы.

Общая структура **заключения** такова:

- общие выводы работы;
- какую работу пришлось проделать, чтобы получить эти результаты;
- конкретные факты, результаты, позволяющие сделать выводы.

В заключении должны содержаться итоги, важнейшие выводы, к которым пришел автор, т. е. общие положения, полученные в результате работы.

В заключении указываются конечная цель предпринятого исследования, выводы по проделанной работе (речь не идет о научной востребованности темы, поскольку это задача вступления, и право темы на существование должно быть доказано в начале работы). Автор указывает, зачем были предприняты те или иные конкретные шаги исследования, на какие вопросы в ходе работы был дан ответ, т. е. как решались задачи исследования.

Таким образом, в этой части заключения речь идет о том, какие задачи были реализованы при достижении целей исследования и какое найдено решение.

Указываются полученные результаты, конкретные итоги, позволяющие сделать тот или иной вывод.

В заключении автор приводит конкретные данные, которые доказывают, подтверждают его общие выводы, сформулированные в начале заключения.

Объем заключения 2-3 слайда электронного текста.

Список использованных источников включает все использованные при подготовке индивидуального проекта источники: нормативные документы, учебную, специальную литературу, специальную периодику. Необходимо использовать электронные ресурсы, в т.ч. полнотекстовые базы данных ВВГУ. Кроме того, для выполнения курсовой работы студенту рекомендуется использовать следующие нормативные документы:

- законы Российской Федерации по социально-экономическим вопросам;
- указы Президента Российской Федерации;
- постановления исполнительных органов власти Российской Федерации;
- инструктивные и методические материалы Министерства экономики и развития и других ведомств;
- национальные стандарты и технические регламенты.

Список должен содержать не менее 10 наименований и отражать современные достижения науки и практики в исследуемой области. В тексте индивидуального проекта должны быть сделаны ссылки на указанные в перечне литературу и источники. Ссылка делается в квадратных скобках – [23], сразу после текста, точка ставится после квадратных скобок. Список формируется в порядке упоминания источника в тексте.

Приложения – формы отчетности, первичные документы исследуемой организации, а также иная информация в виде текстов, таблиц, постановлений, положений и других документов в полном объеме или выдержка из них со ссылкой на документ. В приложение выносится материал, который при включении в основную часть либо загромождает текст, либо затрудняет понимание работы. По тексту на каждое приложение должна быть сделана ссылка.

Рекомендуемый объем индивидуального проекта с приложениями на менее 30 слайдов.

3 Общие требования к оформлению индивидуального проекта

Индивидуальный проект оформляется в соответствии с СК-СТО-ТР-04-1.005-2015 «Требования к оформлению текстовой части выпускных квалификационных работ, курсовых работ (проектов), рефератов, контрольных работ, отчетов по практикам, лабораторным работам» (портал ВВГУ, справочные, нормативные документы).

В процессе выполнения индивидуального проекта необходимо обратить особое внимание на культуру письма, речи, не допускать грамматических, орфографических и синтаксических ошибок. Текст работы должен быть написан, простым, легко читаемым языком ясным и доступным для восприятия. Текст работы не надо перегружать иностранными словами.

Текстовый документ выполняется с использованием ПК (персонального компьютера) в программе PowerPoint.

При выполнении текста документа на ПК следует соблюдать следующие требования:

- шрифт Times New Roman, размер – 16-20, стиль (начертание) – обычный, цвет шрифта - черный;

- выравнивание – по ширине;

- красная (первая) строка (отступ) – 1,25 см;

- межстрочный интервал – полуторный для шрифта размером 12 и одинарный для размера шрифта 14;

- автоматический перенос слов.

Страницы слайдов следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту, включая приложения. Номер слайда проставляют в правом нижнем углу без точек и черточек.

На титульном листе презентации следует отобразить наименование темы индивидуального проекта, ФИО, группу, выполняющего работу.

Титульный лист включают в общую нумерацию слайдов презентации. На титульном листе и содержании номер слайда не проставляется.

Сокращение русских слов и словосочетаний в документе – по ГОСТ 7.12-93.

Наименования структурных элементов индивидуального проекта «Содержание», «Введение», «Заключение», «Список использованных источников» выполняют по центру без абзацного отступа и точки в конце с прописной буквы без нумерации. **Шрифт – Arial Cyr, стиль (начертание) обычный, размер – 14-15.**

Каждый структурный элемент индивидуального проекта следует начинать с нового слайда.

Содержание

Содержание индивидуального проекта включает введение, наименования всех разделов, подразделов, пунктов (если они имеют наименование), заключение (выводы), список использованных источников и наименование приложений с указанием номеров страниц слайдов, с которых начинаются эти элементы документа.

Слово «Содержание» записывают на новом слайде презентации PowerPoint. в виде заголовка по середине без абзацного отступа с прописной буквы.

Разделы индивидуального проекта указываются без отступа, подразделы с абзацного отступа. Если заголовок раздела, подраздела состоит из нескольких строк, то следующая строка выполняется под первой буквой предыдущей строки заголовка. Межстрочный интервал, в этом случае, равен единице.

В содержании документа должны быть перечислены все приложения с указанием их номеров и заголовков.

Заголовки «Введение», «Заключение», «Список использованных источников», «Приложение» начинают писать на уровне первой буквы наименования раздела.

Основная часть

Основную часть презентации следует делить на разделы, подразделы и пункты. Разделы, подразделы, пункты и подпункты следует нумеровать арабскими цифрами без

точки в конце и записывать с абзацного отступа.

Разделы должны иметь порядковые номера в пределах всего документа, за исключением приложений, например: 1, 2, 3 и т. д.

Подразделы должны иметь нумерацию в пределах каждого раздела. Номер подраздела состоит из номера раздела и подраздела, разделенных точкой. В конце номера подраздела точка не ставится, например: 1.1, 1.2, 1.3 и т. д.

Заголовки разделов, подразделов следует писать через один пробел после номера раздела (подраздела) с абзацного отступа с прописной буквы, не подчеркивая. Точка в конце заголовка не ставится. Перенос слов в наименованиях разделов и подразделов не допускается.

При переносе заголовка на вторую строку первая буква второй строки размещается под первой буквой первой строки. Межстрочный интервал в этом случае – одинарный.

Заголовки разделов рекомендуется выполнять шрифтом **Arial Cyr**, стиль (начертание) обычный, размер – **14**; подразделов – шрифтом **Arial Cyr**, стиль (начертание) - обычный, размер – **13**;

Расстояние между заголовком раздела и заголовком подраздела – **12 пт.**

Расстояние между заголовком подраздела и текстом – **6 пт.**

Расстояние между текстом и заголовком следующего подраздела – **12 пт.**

4 Критерии оценивания

Оценка за индивидуальный проект выставляется в виде комплексной оценки по предмету «Введение в специальность». Обучающимся, получившим неудовлетворительную оценку по индивидуальному проекту, предоставляется право выбора новой темы проекта или, по решению преподавателя, доработки прежней темы, и определяется новый срок для ее выполнения.

Формой аттестации студента является дифференцированный зачет («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»).

Оценка **«ОТЛИЧНО»** выставляется в том случае, если:

- содержание работы соответствует выбранной теме индивидуального проекта;
- по своему содержанию и форме работа соответствует всем предъявленным требованиям по оформлению индивидуального проекта;
- график представления работы соблюден;
- работа актуальна, выполнена самостоятельно, имеет творческий характер, отличается определенной новизной;
- дан обстоятельный анализ степени теоретического исследования проблемы, различных подходов к ее решению;
- показано знание нормативной базы, учтены последние изменения в законодательстве и нормативных документах по данной проблеме;
- проблема раскрыта глубоко и всесторонне, материал изложен логично;
- теоретические положения органично сопряжены с практикой;
- представлены выводы по работе;
- в работе широко используются материалы исследования, проведенного автором самостоятельно;
- в работе приведены таблицы сравнений, графики, диаграммы, формулы, показывающие умение автора формализовать результаты исследования;
- широко представлена библиография по теме работы;
- приложения к работе иллюстрируют достижения автора и подкрепляют его выводы;
- защита прошла успешно, автор содержательно выступил и ответил на поставленные вопросы.

Оценка **«ХОРОШО»**:

- содержание работы соответствует выбранной теме индивидуального проекта;

- по своему содержанию и форме работа не в полной мере соответствует всем предъявленным требованиям по оформлению индивидуального проекта;
- график представления работы соблюден;
- работа актуальна, написана самостоятельно;
- дан анализ степени теоретического исследования проблемы;
- основные положения работы раскрыты на достаточном теоретическом и методологическом уровне;
- теоретические положения сопряжены с практикой;
- представлены количественные показатели, характеризующие проблемную ситуацию;
- приложения грамотно составлены и прослеживается связь с положениями индивидуального проекта;
- составлена библиография по теме работы.
- защита прошла неубедительно, автор не сумел ответить на ряд вопросов;
- нарушен график представления работы.

Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»:

- имеет место несоответствие содержания индивидуального проекта выбранной теме;
- исследуемая проблема в основном раскрыта, но не отличается новизной, теоретической глубиной и аргументированностью;
- нарушена логика изложения материала, задачи раскрыты не полностью;
- в работе не полностью использованы необходимые для раскрытия темы научная литература, нормативные документы, а также материалы исследований;
- содержание приложений не освещает решения поставленных задач;
- неубедительная защита, отсутствие ответов на большинство вопросов;
- допущены ошибки в оформлении индивидуального проекта;
- допущены нарушения графика представления индивидуального проекта.

Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»:

- содержание работы не соответствует выбранной теме индивидуального проекта;
- по своему содержанию и форме работа не соответствует всем предъявленным требованиям по оформлению индивидуального проекта;
- график представления работы не соблюден;
- работа содержит существенные теоретико-методологические ошибки и поверхностную аргументацию основных положений;
- предложения и рекомендации автором четко не сформулированы;
- выявлены факты прямого плагиата;
- неспособность обучающего провести защиту индивидуального проекта и ответить на вопросы.

Приложение 1

Примерные направления индивидуальных проектов:

1. Теоретические основы проектной деятельности.
2. Проектная деятельность.
3. Организация проектной деятельности, разработка и реализация проекта.
4. Начальные этапы проектирования гостиничного продукта.
5. Проектирование организационной системы и деятельности гостиницы.
6. Функциональные основы проектирования зданий гостиничных предприятий.
7. Роль и место гостиничной индустрии в мировом хозяйстве.
8. Гостиничная индустрия – проблемы глобализации и особенности функционирования в современных экономических условиях.
9. Классификация гостиничных предприятий, виды, типы, особенности российской классификационной системы.
10. Конъюнктура рынка гостиничных услуг и особенности функционирования предприятий в современных условиях.
11. Основные составляющие индустрии гостеприимства и их характеристика.
12. Проблемы и перспективы развития малого гостиничного бизнеса в РФ.
13. Тенденции развития отечественного гостиничного рынка.
14. Характеристика основных признаков сегментации рынка гостеприимства.
15. Позиционирование продуктов и услуг, понятие и значение.
16. Оценка конкурентоспособности предприятий индустрии гостеприимства.
17. Правила делового общения персонала с клиентами на предприятии индустрии гостеприимства.
18. Формирование стандартов поведения для персонала предприятий индустрии гостеприимства.
19. Отличительные особенности управления персоналом сетевых и независимых гостиничных предприятий.

Проектирование будущей профессии

«МОЯ БУДУЩАЯ ПРОФЕССИЯ – Специалист по гостеприимству и туризму (профессия по индивидуальному варианту)»:

- администратор службы приема и размещения;
- портье;
- менеджер по работе с гостями;
- менеджер службы питания;
- менеджер коммерческой службы;
- менеджер фронт-офиса;
- специалист службы бронирования и продаж;
- рекламный менеджер;
- супервайзер и др.